

——| 谋生存，求发展。先做人，后做事。|——

Just believe in yourself you can do it!

生存有道

职场完全手册

叶 子 ● 编著

中国文联出版社

——| 谋生存，求发展。先做人，后做事。|——

ust believe in yourself you can do it!

生存有道

职场完全手册

叶 子 ● 编著

中国文联出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

生存有道：职场完全手册 / 叶子著. — 北京：中国文联出版社，2005.4

ISBN 7-5059-4970-5

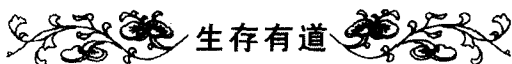
I. 生… II. 叶… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 033687 号

书 名	生存有道——职场完全手册
作 者	叶 子
出 版	中国文联出版社
发 行	中国文联出版社 发行部 (010-65389152)
地 址	北京农展馆南里 10 号 (100026)
经 销	全国新华书店
责任编辑	沙 漠
责任校对	王怡芸
责任印制	叶 欢 李寒江
印 刷	北京新都印刷厂
开 本	880×1230 1/32
字 数	160 千字
印 张	6.75
版 次	2005 年 5 月第 1 版第 1 次印刷
书 号	ISBN 7-5059-4970-5
定 价	19.00 元

您若想详细了解我社的出版物

请登陆我们出版社的网站 <http://www.cflacp.com>



—— 职场完全手册 ——

Contents 目 录

职场做人有学问

把别人的公司当成自己的经营 / 003

坦诚是立身之本 / 005

修养让你锦上添花 / 007

不要放松对自己的要求 / 009

承担你的责任 / 011

不可失去你的诚实 / 014

嫉妒让人两败俱伤 / 016

诚实守信 / 018

赞美是人际关系的“润滑剂” / 020

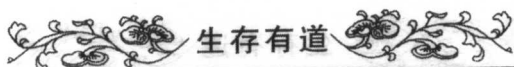
及时与上司沟通 / 022

抱怨别人不如反省自己 / 024

虚心向别人求教 / 027

与别人保持适当的距离 / 029





——职场完全手册——

- 不可目中无人 / 031
- 不要为幸运得意 / 033
- 懂得寻求帮助 / 035
- 团结才有力量 / 036
- 及时改变自己 / 039
- 欺骗永远不会取胜 / 041
- 看清自己的长处 / 043
- 不要过于抬高自己 / 045
- 时刻保持冷静 / 047
- 切勿“这山望着那山高” / 049
- 不可得意忘形 / 051
- 贪婪会让你一无所获 / 053
- 聪明反被聪明误 / 055
- 不要自讨苦吃 / 057
- 懂得拒绝诱惑 / 059
- 成功需要平和的心态和情绪 / 061
- 是金子总会发光 / 063
- 祛除虚荣的心态 / 065
- 怀抱美好的未来 / 067
- 永葆良好的精神状态 / 070
- 乐观地应对变化 / 072
- 学会在现实生活中快乐地生活 / 074
- 天生我才必有用 / 077



把眼光放长远 / 079

及时卸掉你的包袱 / 081

永不服输 / 084

职场成功需经营

成功要设立看得见的目标 / 089

不要自我设限 / 091

不要动摇自己的意念 / 093

专心致志对待你的目标 / 095

成就目标需要坚持 / 097

不要丧失你的信心 / 099

不要在目标中迷失自己 / 101

有了计划立即行动 / 103

要有一颗百折不挠、勇于进取的恒心 / 105

再试一次 / 107

向厄运说“不” / 109

你永远不会贬值 / 112

永不放弃 / 114

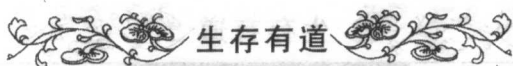
勤耕耘会有好收获 / 116

用行动点燃理想的火炬 / 118

智者创造机会 / 120

从当下做起 / 123





——职场完全手册——

机会需要你主动出击 / 125

机会依靠勤奋获得 / 127

不要轻视自己的工作 / 130

永远不要给自己找借口 / 132

细节决定成败 / 134

及时补充你的知识 / 137

做个“有心人” / 139

累积你成功的资本 / 140

工作拒绝投机取巧 / 142

做好迎接机会的准备 / 144

职场智者生存术

摒弃保守的思想 / 149

向“不可能”挑战 / 151

打破常规思维 / 153

勇于改变自己的现状 / 155

此路不通，另寻他路 / 157

做些与众不同的事 / 159

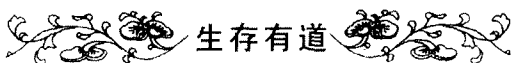
用智慧创造机遇 / 162

智慧就是财富 / 164

拥有独特的眼光 / 166

做一个主动进取的人 / 169





——职场完全手册——

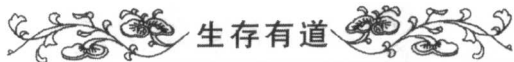
- 人生需要处处留心 / 172
- 充分发挥你的机敏和才智 / 174
- 给目标加上强烈的愿望 / 177
- 遇事不可犹豫不决 / 179
- 人生需要变通 / 181
- 找准位置好立足 / 183
- 懂得适时授权 / 185
- 适时调整自己 / 187
- 生存需要竞争 / 189
- 逆水行舟，不进则退 / 192
- 抢先一步 / 194
- 及时洞悉周围的环境 / 197
- 克服你的恐惧 / 199
- 主动地对待你的工作 / 201
- 勇敢一点，毛遂自荐 / 203
- 如果事情无法改变，那就改变自己 / 205
- 成功靠自己 / 207



职场做人有学问

决定一个人成功与否，不仅仅是指他的事业成功与否，更重要的是要看他的品德如何。学会了做人，才能更好地做事。





⇨ 把别人的公司当成自己的经营 ⇨

一个年纪很大的木匠就要退休了，他告诉他的老板：他想要离开建筑业，然后跟妻子及家人享受一下轻松自在的生活。虽然他也会惦记这段时间里还算不错的薪水，不过他还是觉得需要退休了，生活上没有这笔钱也还是过得去的！

老板实在有点舍不得这样好的木匠离去，所以希望他能在离开前，再盖一栋颇具风格的房子。木匠虽然答应了，不过可以发现这一次他并没有很用心地盖房子。他草草地用了劣质的材料，就把这间屋子盖好了。其实，用这种方式来结束他的职业生涯，实在有点不妥！

落成时，老板来了，顺便也检查了一下房子，然后把大门的钥匙交给这个木匠说：“这间就是你的房子了，这是我送给你的一个礼物！”

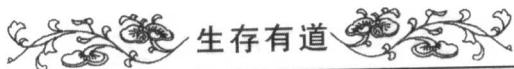
◎ 智者生存

木匠实在是太惊讶了，也有点丢脸。因为如果他知道这间房子是他自己的，他一定会用最好的建材，用最精致的技术来把它盖好。然而，现在他却因为自己的自私，造成了一个无法弥补的遗憾。

在工作中，你可能难免会想：

——如果这是我自己的公司，我再辛苦也值得，可是现在……





——职场完全手册——

——如果这是我自己的公司，我一定不会……现在我可管不着。

——我现在没有能力有自己的公司，那我应该怎么办？

我们常常借口公司不是自己的来推脱种种职责，但是我们可曾衡量过得失之间的关系？

把别人的公司当做自己的公司来努力工作虽然不一定会“赢”，但是不具备主人翁精神，不好好努力工作却一定是“输”。

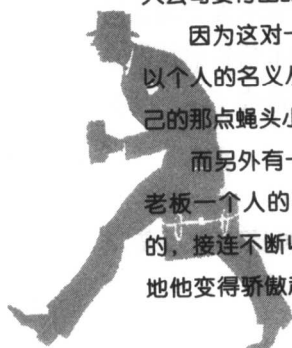
聪明人任何时候都会把他所服务的公司当做自己的公司一样。这当然不是自欺欺人，而是聪明人知道，只有具备这样一种主人翁精神，他才能够最大限度地从工作中学到更多东西，才能够最大限度地从公司获得利益与报酬。

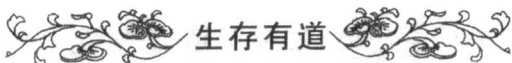
✱ 现身说法

有一个人是公司的销售人员，在业务来往中总以公司的名字作为信签的开头，并让顾客给他们以公司的名义而不是个人发送信件。他认为在业务中应该忘却个人的名分，这是在一家大公司要付出的代价。

因为这对一个公司的发展是十分必要的。如果你想单干，以个人的名义从事业务往来，那么你就只能呆在乡下，去谋自己的那点蝇头小利了。

而另外有一个销售人员则不一样，他把公司的工作看成是老板一个人的事，在公司的大旗下经营自己，整天忙忙碌碌的，接连不断收到各种送礼、信件、请柬、恩惠、拜访，慢慢地他变得骄傲起来，当别的销售人员招待他的顾客或是处理他





——职场完全手册——

的信件时，他会抱怨。他开始暗藏玄机、钻营妄为。由此，会经常与同事闹矛盾，销售业绩也因此亮起了红灯。

⇨ 坦诚是立身之本 ⇩

一个水手出海航行，他带了一只猴子在身边，以便在船上可以解闷。当他离开希腊海岸时，起了暴风雨，他的船在大风浪中沉没，他和他的猴子，以及船上一切的人，都只得游水逃生。

一只海豚看见猴子在波浪中挣扎，以为它是一个人（据说海豚常帮助人），便游过来，将它载在背上，向海岸游去。快到雅典的时候，它问猴子是否为雅典人，猴子说是，还说它是那城中一家世族的后代。

海豚又问它是否知道派雷亚斯（雅典著名海港），猴子以为那是一个人，便回答说认识他，并且还是好朋友。海豚听它胡说八道，很生气，就将猴子沉到海底淹死了。

◎ 智者生存

如果猴子坦诚地说它不知道，海豚会不会还会送它上岸？以海豚的乐于助人，应该会的。坦诚的人容易受到帮助，尤其是受到正直的人的帮助，就算他发现你并不是他真正想帮助的人，也会因为你的坦诚而帮到底。说谎若被拆穿，会使帮你的人有被愚弄和上当的感觉，所以无法获得帮助。

坦诚不只是一种高尚的人格写照，更是一种高超的生存技巧，也就是说，坦诚也是一种做人的技巧。坦诚也只有成为一

种艺术，才有其现实的生存能力。作为立身之本的坦诚，是哲学和道德学的对象；作为立身之术的坦诚，则是商人感兴趣的东西，是年轻人创业的技能之一。

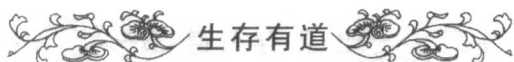
大老板与一线人员坦诚交流越多，就越逼迫中间层次的管理人员深入一线，掌握一线实施过程中的诸多细节。小职员与顶头上司彼此心照不宣，就能让双方了解工作流程中隐含的问题，有助于工作效率的提高。你和客户无话不谈，不仅是生意上的合作关系，也成为了互不设防的朋友知己，那有什么订单会拿不下来？所以，带有目的的以真诚示人，就是坦诚作为“术”的表现。

同样，你与你的上下级、客户、供应商，如果能在工作中建立这样一种真诚透明的关系，那你的个人风格会呈现给别人多么炫目的光芒啊，你又何愁你的事业和人生不能成功呢？确实，一个乐于和善于运用真诚的人，不会放过任何一个机会来展示他自己身上的那种坦诚的气质和个性。那是他的呼吸和饮食，是他在社会上存在和发展的立身之本。

真诚地对待自己、别人和生活吧。这既是赢得别人信任和喜欢的风格，也是求得完美人生的最佳途径。这样做，不用额外费什么力气和心机，却能带给你多的回报与收获。

* 现身说法

何谷在一家公司做采购员，公司明文规定，采购员绝对不能动用其“可支配账户”上的资金，否则就只能等到资金回笼后才能购买新商品，而这通常要等到下一个购买周期。



——职场完全手册——

由于预算失误，何谷账上没了钱。这时，碰巧一位日本卖主给他看了一种新款手提包的样品。何谷认识到，如果他能留有一笔资金，就不会错过这样的好机会，他认为自己有两种选择：一是放弃这笔生意，虽然他确信生意做成，公司必定大有赚头；一是向经理坦白自己的过失，并争取资金。

当他在办公室犹豫不决时，经理碰巧经过。何谷向他解释了事情的经过，经理虽不太满意他的“用钱之道”，但对他的诚实与坦率表示肯定，并愿意给他拨款。不出何谷所料，新款手提包一拿到市场即被抢购一空。

何谷以诚实的态度赢得了老板的谅解，结果把工作做得很好，并为公司赢得了很大的利润。

⇨ 修养让你锦上添花 ⇩

阳朱到宋国，投宿在一家客栈里。店主人热情地接待阳朱，并向他介绍自己的家人。

阳朱发现主人有两位小妾，一位长得亭亭玉立，楚楚动人；而另一位相貌丑陋。偏偏令人不可理解的是，店主人宠爱丑陋的却轻贱漂亮的。

阳朱怀着好奇心，想打听个究竟，便向店主询问缘由。

“那个漂亮的自恃貌美却轻视他人，傲气得不得了，我越看她，越觉得丑；而这位看似丑陋的却心地善良，待人谦和，通情达理，令我越看越觉得漂亮，我一点儿也不认为她丑陋。”说到这里，正好漂亮的那位小妾傲慢地走过来。主人连看都不看她一眼，对阳朱说：“你看看她这模样，真叫人生

厌。她哪里知道什么是美，什么是丑！”

阳朱在店主人的一番启发下，很受教育，对店主人也佩服不已。

◎ 智者生存

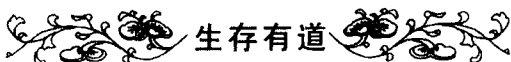
成功的人士一般都具备了让人喜爱的、富有吸引力的个性和修养。这种个人修养使他们有超凡的魅力，也有助于他们得到别人的友好合作。

面带令人愉快的表情要远比穿戴更重要，比擦亮皮鞋、修平指甲所增添的光彩要大得多。以迷人的外表掩饰的品质在短期内可能有效，但真实的自我很快就会暴露出来。因此只看才能而不顾品质，在此基础上建立的关系会使生活变得很悲惨。你可以有自由的个性与生活方式，但在社会上，修养在任何时候都有用。只有才华而无良好修养的人，就如同中看不中用的东西。

虽然修养没有必要通过大事情来体现，但它更能体现一个人的品质，而许多事情正是从这些看似不起眼的小处就决定了成败。良好的修养足以弥补你的其他一些缺陷。

无论你有什么样的出色才智，一旦表现出粗暴、唐突或不合时宜，其价值自然而然地就会受损。而实际上，只要我们多加修饰，注意举止文明，往往可以事半功倍。所以，请你记住以下的忠告：

- (1) 注重修养会使事情更加顺畅。
- (2) 愿望最好要用微笑来实现，微笑的力量要强过刀剑的



——职场完全手册——

力量。

(3) 在相同的机会面前，成功往往偏向于修养好的人，却把失败推给那些不愿意加强修养的人。

✱ 现身说法

王强在上班时总是一身T恤短裤的打扮，光脚穿一双凉鞋，并且不顾电脑室的换鞋规定，屋里屋外就一双鞋。当别人给他提意见时，他还振振有词地说：“我这儿不是穿着鞋吗？怎么规矩这么多？”

不管是在工作台前画图，还是在电脑前操作，只要活干得顺手，他就会把鞋甩掉，当同事们因为烦他而将他的鞋藏起来时，他却满不在乎，光着脚到处乱跑。

此外，他还经常将吃剩的东西放在办公桌上，让难闻的气味弄得满屋都是。

他在公司上班还只是试用期。试用期两个月后，老板就将他解雇了。尽管他的广告设计方案做得很好，老板也不想因为留下这样一个没有修养的人，而得罪一大批其他员工。

临走的时候，老板对他说：“你的才气和个性都不能弥补你修养的不足。也许你更适合一个人在家里成立工作室。”

⇨ 不要放松对自己的要求 ⇨

一个商人对一个男孩说：“你想找活干吗？”

“当然！”男孩回答。

“但是你必须向我证明你有良好的品德！”

