



图书馆管理 与信息服务

TUSHUGUANGUANLI
YUXINXIFUWU

王运堂 主编

北京图书馆出版社

图书馆管理与信息服务

王运堂 主编

北京图书馆出版社

图书在版编目(CIP)数据

图书馆管理与信息服务/王运堂主编. —北京:
北京图书馆出版社, 2004. 6

ISBN 7 - 5013 - 2442 - 5/G·578

I . 图… II . 王… III . ①图书馆管理—文集
②图书馆工作—文集 IV . G251 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 046663 号

书名 图书馆管理与信息服务

著者 王运堂 主编

出版 北京图书馆出版社(100034 北京市西城区文津街 7 号)

发行 010 - 66139745, 66175620, 66126153

66174391(传真), 66126156(门市部)

E-mail cbs@nlc.gov.cn (投稿) btsfxb@nlc.gov.cn(邮购)

Website www.nlcpress.com

经销 新华书店

印刷 山东社科印刷厂

开本 787 × 1092(毫米)1/16

印张 44.5

版次 2004 年 6 月第一版第一次印刷

印数 1 - 800 册

书号 ISBN 7 - 5013 - 2442 - 5/G·578

定价 80.00 元

主 编 王运堂
执行主编 赵炳武 李西宁 陶嘉今
副 主 编 郭秀海 马 伟 王树国
曹淑斌 亓来笃 张连增
刘玉贞

编 委(按姓氏笔画排序)

王 彬 王可娟 刘全强
孙 勇 孙瑞民 毕淑芳
姜艳平 郭立民 梁 昱
樊 伟

编辑说明

山东省图书馆学会科学讨论会至此已是第十一次了。本次活动得到了广大会员的大力支持,省内各系统图书馆工作者踊跃撰稿,截至2004年3月1日,共征得论文314篇,内容涉及图书馆队伍建设、图书馆管理、图书馆资源建设、图书馆信息服务工作等各个方面,基本反映了我省当前图书馆学研究水平。省学会理事会对本次活动十分重视,组成了以王运堂、赵炳武、李西宁、陶嘉今、王姗姗、韩子军、郭秀海、李福贵等专家、教授组成的评审组,对征文进行了严格、认真的评审,评出一等奖3篇,二等奖46篇,三等奖158篇及优秀奖若干。

为加强学术交流,使论文的学术水平得到充分认证,作为今后职称评定的重要学术依据,省学会决定将部分获奖论文编辑出版。本书的出版得到了北京图书馆出版社的大力支持,在此一并表示感谢!

由于时间仓促、水平有限,在编辑出版过程中,难免有疏漏之处,敬请广大读者不吝指正。

编 者

2004年5月19日

目 录

浅议图书馆立法	王晓鸣(1)
21 世纪公共图书馆面临的新课题	孙卓伟(6)
图书馆宣传刍议	李美英(10)
浅谈公共图书馆的自我宣传	于波(14)
在创新中发展图书馆事业	朱凌(17)
关于县(市)级图书馆建设的几点思考	李丹(20)
浅谈图书馆的可持续发展	公瑾 张鹏(24)
浅谈文化产业和图书馆工作	曹淑斌(27)
关于图书馆在我国加入 WTO 后的影响和发展战略	陈玉强 徐剑(31)
公共图书馆发展刍议	崔志飞 段秋霞(37)
试论图书馆的发展	张东(40)
浅谈数字时代公共图书馆和高校图书馆的共建问题	杜丽娜(44)
如何创建学习型图书馆	袁卫华(47)
浅析数字时代图书馆事业的发展	于红红 孟旗(52)
关于县级公共图书馆发展定位的思考	田可华 李爱喜(57)
知识经济时代党校图书馆建设的几点思考	厉华(60)
浅论图书馆知识管理	王可娟(65)
论图书馆的知识管理	刘凤芹 张庆华(69)
图书馆知识管理的实践与探索	庄丽华(73)
网络时代图书馆馆长应树立的五种意识	孙伟红(77)
试论图书馆馆长素质	周庆敏 谭业成(82)
试论馆长的素质与领导艺术	刘玉贞(87)
数字时代图书馆馆长素质与领导艺术浅探	王玉霞(91)

图书馆馆长与图书馆工作	刘全强(95)
简论数字时代图书馆的管理创新	毕淑芳(99)
浅谈公共图书馆自动化管理中馆长岗位的职责	彭树民(103)
论新世纪图书馆全面质量管理的若干问题	孟凡玲(106)
领导素质与图书馆的管理创新	张华锋 李秋枝 张晓梅(112)
浅谈现代图书馆“以人为本”的服务理念和管理思想	董学英(117)
“内在激励”在图书馆管理中的思考与应用	成继军(122)
对图书馆岗位设定与人员流动的设想	李书桦(127)
漫谈新形势下的图书馆管理	于 静(131)
良好的图书馆形象是吸引读者的根本所在	王文华(135)
关于提高公共图书馆地位的几点思考	刘 勇 冯大庆(139)
浅谈数字时代公共图书馆读者队伍的管理	李 萍(143)
图书馆管理创新初探	樊伟 梁昱(147)
关于图书馆工作创新的几点思考	任 丽(151)
图书馆工作应注重情感投入	苏红林(156)
试论县级图书馆如何适应社会主义市场经济的需要	张英杰(160)
浅谈图书馆少年儿童读者服务工作	吕庆梅(164)
儿童地方文献数据库建设初探	林 玲(168)
数字图书馆展望	王永辉(172)
论我国数字图书馆发展现状及存在的问题	倪西霞 汤永兰(176)
传统图书馆如何应对数字图书馆的挑战	韩庆国(180)
数字图书馆建设的三大重点	孙 勇 杨惠玲 叶建军(185)
图书馆自动化建设势在必行	亓来笃(189)
社科信息工作的现代化建设	韩孝坤(194)
网络环境下图书馆的发展	贾 莉(198)
超文本:信息时代的图书馆文本变革	单雪刚(202)
网络时代图书馆的作用	杨丽涛(207)
数字图书馆及其社会功用	刘丽华(211)
中小型公共图书馆数字化建设问题探析	徐 丹(215)
浅论图书馆数字资源的存储技术	周 宁(218)
HP OPENVIEW 网管软件在山东省图书馆的应用	孙振东 张 岚(222)

局域网安全及其在图书馆的具体应用	周玉山	李 霞(227)
从随书光盘上网管理的弊端看随书光盘管理	秦宝洁	生 菱(232)
ILAS 在分编工作中的应用	张 旋	任秀平(236)
浅谈缩微技术与数字技术的结合与发展	刘 军	张祥和(240)
高校图书馆网络存储系统选购的参考		李徐周(244)
浅析地方文献数据库建设中的版权保护问题		杜云虹(250)
试论图书馆馆藏信息资源结构	董迎春	刘凤芹(256)
网络环境下图书馆馆藏的发展与变化	宋 晨	(260)
浅谈信息时代图书馆的文献信息资源建设	范庆尧	孙成林(264)
试论省级图书馆省情文献资源数据库建设	李 超	孙淑艺(268)
公共图书馆专题文献的收藏	王 航	编译(272)
数字图书馆的资源建设	李忠锋	(275)
浅谈公共图书馆地方文献资源建设与开发	满宗萍	(282)
地方文献搜集的难点及其对策	王德法	王 慧(286)
浅谈数字时代图书馆专业队伍建设	张同珍	(290)
莱阳农学院图书馆队伍建设回顾	王远路	束春德(294)
数字时代图书馆专业队伍建设	田民顺	王洪利
宋宗印(299)		
浅谈公共图书馆人力资源的开发和利用	李奎斌	(303)
图书馆人力资源开发与管理	刘红云	(308)
浅议图书馆人力资源的管理	高天磊	(312)
数字时代图书馆人力资源管理与开发	胡 兵	靳月庆(316)
数字时代图书馆人力资源的开发	陈 峰	刘成林
孙宏彬(319)		
新时期图书馆人力资源开发战略	李秋枝	张华锋
魏 冬(323)		
数字图书馆人力资源开发	姜 静	毛春红(328)
浅论新时期图书馆人力资源管理面临的挑战与对策	王 萌	王军威(332)
数字时代图书馆员的角色定位	褚延红	(336)
试论数字时代图书馆员的角色形象	李 鹏	(339)
信息时代图书馆员的社会角色	田可青	田可华(343)
当代图书馆员角色的定位	周红征	朱 荣(346)
数字时代图书馆员的角色定位	彭 静	(350)

数字时代图书馆员的角色定位..... 周振梅 王 峰 郭 红(354)

数字图书馆对图书馆员的影响..... 尹惠兰(356)

论数字图书馆与馆员素质构建..... 徐月霞 刘 佳(360)

浅析数字图书馆专业技术人才的需求..... 李 杰(364)

浅谈 21 世纪图书馆员的信息素质教育 李 明 公瑞兰(368)

试论 21 世纪图书馆员素质建设 王晓倩(372)

数字时代图书馆的新转变

——从信息服务到知识服务..... 辛显敏(376)

浅谈数字图书馆馆员的素质..... 迟玉玲(382)

儒家文化与图书馆员的素质..... 宋海涛(386)

提高图书馆工作人员素质之我见..... 宋秋燕(390)

论数字时代图书馆员的素质..... 郭明德 范 军(394)

谈信息化对图书馆员服务能力的要求..... 张爱霞(398)

论图书馆员在知识经济时代的素质要求及其培养..... 薛新明(401)

论网络环境下图书馆专业人员素质建设..... 隋 冬(403)

网络环境下图书馆员的素质教育..... 孙绍俊 张晓兰(407)

与时俱进 提高女馆员素质..... 朱冬梅(412)

新信息环境下图书馆员工的素质要求与继续教育

..... 刘 雁 刘 健(417)

知识经济条件下图书馆员的继续教育..... 张海斌 张鸣鹭(421)

论数字时代图书馆员的再教育..... 汤永兰 倪西霞(425)

谈图书馆员的信息素质教育..... 贾声祥(429)

21 世纪图书馆员的继续教育 苏 丽 杨建英(433)

浅论数字信息时代与图书馆员的继续教育..... 栾巧芝(436)

图书馆员继续教育探析..... 吴金敦(440)

数字时代图书馆人力资源管理浅谈..... 张海霞 徐忠学(444)

浅谈网络环境下的读者服务工作..... 张连增 庄跃梅(448)

新形势下公共图书馆如何做好不同读者群体的服务工作

..... 尹世若 刘 峰(452)

现代图书馆的服务质量与人员素质..... 来庆玲(456)

娱乐经济与图书馆服务模式的发展趋势..... 李长江(460)

提倡文明服务用语不断提高工作质量

.....	王 莲 李艳霞 闵繁贵(463)
数字图书馆与现代远程教育	迟心昊(467)
网络环境下的图书馆读者服务工作探讨	宿玉亭 李雪生(471)
现代图书馆应积极为创新者提供优质服务	王树国(475)
高校图书馆读者群的重新界定	刘洪华(478)
数字时代图书馆服务创新浅谈	朱小梅 董国红(482)
一个深受老年读者欢迎的举措	
——山东省图书馆老年人阅览室工作浅议	杨 红(485)
论开架借阅的科学管理与优质服务	孔令华(489)
浅谈公共图书馆的读者活动	李爱武(492)
加强管理 打造图书馆服务品牌	孙瑞民(496)
图书馆为老年读者服务的几点设想	庞 燕(500)
公共图书馆特色服务与社会教育功能的发挥	孙淑新(504)
论社区图书馆与素质教育	林明宏(508)
开架借阅还需要细化服务	桂成玉(512)
公共图书馆如何参与地方文化经济建设	孔敏 王强(515)
论图书馆的品牌服务	张铁柱(519)
网络环境下党校图书馆服务创新	玄 艳(523)
结合我馆实际谈特色服务	王 玉(527)
从“CNKI”的应用到图书馆知识服务的开展	李 群(531)
如何提高读者服务工作水平	夏芙丽(535)
浅谈加强图书馆用户教育服务	付慧 张静(539)
新世纪图书馆服务工作浅议	孙晓春(542)
新形势下图书馆的网络信息服务	毕悦霞(547)
试论网络环境下公共图书馆的信息服务	逯淑华(552)
浅论图书馆的文献开发与信息服务	沈小平(556)
浅论图书馆的信息服务	邹圣媛(560)
图书馆信息服务的策略	王彬 张茜(565)
试论网络环境下图书馆信息服务的创新	朱 莉 仲海燕(570)
浅谈图书馆的信息服务与发展	孙 静(574)
浅谈数字时代图书馆的网络信息服务	刘德顺(578)
高校图书馆网络环境下参考咨询服务的特点	
.....	徐 卫 赵可胜 胡远珍(583)

加快电子阅览室建设 深化图书馆信息服务·····	钟惠美(588)
加强信息资源开发 为水利科研事业服务·····	张玉珍(593)
公共图书馆的特种文献信息服务·····	刘民 刘军(597)
网络环境下对参考咨询的新认识·····	尹春梅(601)
图书馆网络信息服务·····	陈浩 刘荣(605)
网络环境下的图书馆参考咨询工作·····	冯春霞(610)
图书馆信息服务若干问题的探讨·····	李修波(614)
网络环境下图书馆信息服务现状与发展趋势 ·····	李 洁 郭明德(619)
信息时代数字图书馆个性化服务之探析·····	吴伟 林琳(623)
公共图书馆信息资源服务的有效方式:手机短信 ·····	王文刚(627)
试论图书馆的网络信息服务·····	白兴勇(632)
加入 WTO 后的信息服务新思考 ·····	徐宏伟(637)
如何发挥图书馆的信息咨询服务功能·····	刘 勇(642)
网络环境下图书馆资料信息服务面临的挑战与对策·····	王月花(646)
网络环境下的参考咨询工作特点与发展·····	李少平 盖 斌(650)
浅谈信息时代图书馆的期刊工作·····	商麦荣 李 芳(654)
浅议电子期刊环境下的图书馆期刊工作·····	李洪梅(657)
期刊创刊号的价值识别与利用·····	侯妍妍(662)
医学期刊管理现状与开发利用·····	陈海燕(666)
《中图法》第四版“地专表”质疑·····	邱晓东(670)
二十四史概说·····	张旭丽 朱桂华(673)
古今图书定价浅谈·····	吕俊平(677)
一生与书结痴缘 ——记清代藏书家周永年·····	王 慧(682)
浅论中小学图书馆《中图法(少图版)》使用本的确定·····	王俊国(689)
浅谈烟台图书馆地方文献工作的征集与开发 ·····	王 军 姜进成(694)
试谈图书馆与现代广告·····	尹 群(697)

浅议图书馆立法

王晓鸣

图书馆作为知识的宝库,是为满足人民群众不断增长的文化生活需要服务的。随着改革开放的不断深入,我国图书馆事业已得到了迅猛发展。但是也面临着许多困难和问题,其原因主要是我国图书馆事业没有走上法制轨道。在现阶段应根据图书馆改革的需要,以原则、方向、目标、要求作为立法的导向。利用法律的权威性、稳定性和强制性等特点,实现图书馆事业彻底的变革。

一、图书馆立法的必要性和迫切性

图书馆立法,是发展图书馆事业的根本保证。随着我国社会主义市场经济体制的逐步建立,法制建设的日趋完善,“依法治国”已成为治理国家的基本方针,并成为各方人士的共识。

自改革开放以来,我国图书馆事业突飞猛进,规模不断扩大,社会地位日益提升。与此同时,科学技术迅速发展。计算机、现代化通讯技术的广泛应用,使图书馆工作手段在根本上发生了质的飞跃。回顾图书馆的发展历程,由于法治建设和法治环境不健全,导致图书馆工作出现失控,许多问题得不到解决。虽说一些原有的各级规章制度也发挥了一定的作用,但是非常有限。而且因没有法律效力,执行起来困难很大。在一定的程度上制约了我国图书馆事业的发展。因此制定一部完整的适合中国国情的图书馆法已迫在眉睫。

二、我国图书馆立法的基础

1. 国外图书馆立法经验可供借鉴

国际图书馆界和联合国教科文组织多次向各国政府呼吁颁布图书馆法。早在1953年,UNESCO在尼日利亚的伊巴丹组织了发展中国家图书馆第一届研讨班,议题之一就是图书馆立法。1955年UNESCO又在印度新德里组织了一届公共图书馆研讨班。研讨班指出:“为了提供永久性和不断发展的国家图书馆事业,全面管理和协调只有靠立法才能获得。”IFLA公共图书馆处于1955年发表的关于公共图书馆事业发展的备忘录强调:“每个国家都应当建立图书馆。”1972年的国际图书馆年鉴中,IFLA为UNESCO准备的宣言声称,“公共图

“图书馆应该在能保证在全国范围内建立公共图书馆法律的明确规定下建立。”1850年英国就颁布了世界上第一部图书馆法,至今已先后有60多个国家颁布了图书馆专门的法律、法规。其先进的图书馆理念、完善的图书馆法治环境给我们以启发,可供我们借鉴。

2. 我国现有的图书馆法规

我国是世界上较早制定图书馆法规的国家之一。1910年,当时的学部奏订了《京师及各省图书馆通行章程》,这是我国第一部图书馆法规。新中国成立后,党和政府关心图书馆事业建设,颁布了一系列有关图书馆工作的文件。由于受前苏联的影响,图书馆不再由教育部门主管,改由文化部领导。1956年召开了第一次全国图书馆工作会议,发出了《关于改进公共图书馆工作的指示》。1956年12月,教育部召开高校图书馆工作会议,通过了《中华人民共和国高等学校图书馆试行条例》(草案)。1957年9月6日国务院全体会议第57次会议批准了《全国图书协调方案》。1978年、1981年、1982年、1987年,中国科学院、教育部、文化部分别颁发了图书馆工作条例或规程。1980年5月26日中共中央书记处听取了《图书馆工作汇报提纲》。这些条例、方案、意见、规程、指示对图书馆的性质、任务、业务工作、工作人员、经费、领导体制等一系列带根本性的问题作了明确规定,成为图书馆工作的基本依据,对推动各系统图书馆工作起到了很重要的作用。尤其是近几年,许多省、自治区、直辖市也相继颁布了公共图书馆工作条例及规程。例:《上海市公共图书馆条例》、《深圳公共图书馆条例》、《普通高等学校图书馆规程》等百余种,它们对图书馆立法的实质内容有着深刻的影响和重要的借鉴意义,是图书馆立法的重要理论基础和主要参考依据。将经过多年实践证明对图书馆事业发展有力的、切实可行的、较为成熟的原则进行法制化,并探讨分析相关法中对图书馆有关规定使用的准确程度,逐步进行完善。促进图书馆的法律体系与法制环境的建设,尽可能同国际惯例及世界潮流接轨,这对我国图书馆立法具有重要的意义。

三、我国图书馆立法中应注意的几个问题

1. 经费问题

经费是图书馆事业发展的先决条件,因此立法首先要对图书馆经费给予保障。在经费的使用过程中,各级政府主管部门有权进行法律监督,做到专款专用,使经费的投入与使用有效地挂钩,保证图书馆经费足以维持图书馆的正常工作。

2. 协调问题

法律是用以调整社会关系的各种法律规范的总称,因此应借助法律具有的强制性和权威性,协调好图书馆与社会、图书馆与政府部门、图书馆与行政

主管部门、图书馆与读者之间的法律关系。

3. 拓宽立法的宣传范围。利用新闻媒体、报刊杂志、重点读者座谈会等形式、宣传报道图书馆立法的重要性。

4. 图书馆员的素质问题

目前我国各级图书馆普遍存在工作人员素质偏低现象。建议图书馆立法的条款中,应依照国家赋予图书馆的职责、性质、任务等方面的要求明确规定工作人员的政治素质及专业水平。按照法律规定确定人员编制,引进合格人才。规定工作人员的学历、职称结构及对不合格及不适宜做图书馆工作的人员的退辞。

立法对图书馆员的继续教育应有明确规定。从图书馆员现状而言,由于受原有进入机制的局限,目前图书馆员的学历普遍较低。随着图书馆事业的不断发展,图书馆工作已进入信息化、多媒体化、网络化阶段,图书馆员的知识也进入多元化阶段。因此馆员的自身素质和知识结构也应随之而改变。继续接受教育成为整体提高图书馆员素质的有效方法。因此建议我国图书馆立法条例中,应增设图书馆员必须接受专业教育的规定。同时应对学科专业及资格进行行业认证。这是目前解决 21 世纪馆员整体素质要求的根本,也是图书馆事业发展的必要条件之一。

5. 图书馆工作人员的福利待遇问题

据统计,1999 年底仅公共、高校、专业三大系统图书馆,就有 12 600 多所,从业人员 20 多万,开设信息管理专业教育的高等学校有 48 个,全国各种图书馆学、情报学专业刊物有 90 余种。一批素质较高的图书馆研究人员和大量的研究成果不断涌现出来。但是许多学有所长的图书馆急需的科技人才,都不愿意来图书馆工作,甚至来后不久就纷纷跳槽,另攀高枝。待遇偏低是导致人才流失的重要原因。我馆为防止这种现象,自 2000 年开始采用“以事业留人、以感情留人、以待遇留人”的政策,开展多途径的创收活动来增加人员收入,提高馆员的生活待遇与福利,并根据不同的部门、不同的岗位特点,制定不同的奖金标准,通过奖金的浮动来实现“多劳多得”的原则,大大提高了员工的工作积极性,稳定了员工队伍。因此建议在图书馆立法中,应着重考虑工作人员的社会地位和经济地位问题及人才资源配置问题,以保证图书馆人员的稳定。利用法律具有的权威性和强制性,使人才流动形成良性循环。

6. 法律责任问题

图书馆法律责任是指:国家图书馆的管理机关、读者和图书馆工作人员等图书馆法律关系的主体,由于违反图书馆法的规定,而对自身行为应承担法律责任。这是法律的强制力、约束力的根本体现,司法裁定的参考。由于图书馆

法具有民事责任和行政责任等范围的多重属性,所以不同的主体,不同的违法行为,所使用的法律原则也是不同的。其中民事责任包括损害赔偿,赔礼道歉,恢复名誉等,是处理平等主体之间的法律关系。而行政责任则是惩罚性的责任,它包括破坏盗窃文物罪,即对古籍善本、珍贵文物的损害、变卖、将馆藏珍贵文献私自收藏等;玩忽职守罪,即渎职、失职,对馆藏文献资料所造成的损害等。如果违法行为情节比较严重的,还应承担相应的刑事责任,并交执法机关,做出强制性处理。

四、我国图书馆立法应遵循的原则

图书馆法是一部专指性很强的部门法。由于它所调整的社会关系属于民法、刑法、行政法的范畴,因此要求所制定的法律必须切合实际,实事求是,从实际出发,认真做好调查研究,力求制定出与经济、教育、文化发展相适应的图书馆法。在立法中应遵循以下基本原则。

1. 权益 义务 平等原则

由于图书馆与社会、读者之间关系的特殊属性,建议在图书馆立法中,应把读者的权益、义务、平等原则放在首位。因为大凡一部公正的法律,必须遵守的法律原则应是权利、职责、平等原则。

文化部图书馆处处长刘小琴指出:“图书馆法应站在法律的高度,超越图书馆、读者和政府,而不应该仅仅站在图书馆的角度去要求对图书馆的保障,也应该考虑图书馆应该履行何种职能,完成何种任务,达到何种工作规范。”因此在图书馆立法中应明确地体现这一点。现代法律的一个重要原则就是权利与义务的关系应当平衡,所以只有用法律的手段来调节图书馆和读者之间的关系,才能真正地最大程度地避免矛盾,合理地解决矛盾,提高图书馆的服务质量,促进图书馆事业在新时期的发展。

2. 协调性原则

我国的图书馆分为公共图书馆,高校图书馆,专业图书馆以及其他类型图书馆(中小学图书馆,军事图书馆,街区图书馆,农村图书馆和私人图书馆)。多年来各类图书馆自制的各种规章制度,各行其是,自我发展,随意性很大。从而造成图书馆事业发展不平衡,信息资源配置不合理,区域之间缺乏合作与协调。图书馆间的网络信息资源也得不到共享,既造成资源浪费,又使资源得不到合理的利用。为此图书馆法在制定中应考虑各个图书馆间的协调性问题。建议国家下设图书馆事业管理机构,以加强管理、协调好各个图书馆工作间的关系。实现统一领导、统一部署、统一开发,实施国家的监督权利,以适应图书馆事业的整体发展。

参考文献

1. 尹雪梅. 中国图书馆立法论要. 山东图书馆季刊, 2003(2)
2. 刘小琴. 《中华人民共和国图书馆法》制订工作的进展、思路与主要内容. 大学图书馆学报, 2003(2)
3. 李阳. 谈谈图书馆立法. 山东图书馆季刊, 2003(3)
4. 韩淑举. 中国图书馆法制建设的国际经验借鉴——《日本图书馆法律体系研究》评介, 2003(1)
5. 席涛. 关于图书馆立法的几个基本问题. 山东图书馆季刊, 2003(2)
(作者单位: 山东省图书馆)

21 世纪公共图书馆面临的新课题

孙卓伟

随着网络信息技术研究与应用的深入,电子信息资源的开发和利用,也在迅速普及。21 世纪的公共图书馆将向着电子、虚拟、网络 and 数字化的复合型方向转变。图书馆工作重点将从以藏为主,转变为以用为主;读者工作从一般服务转为信息服务为主;读者服务范围从馆内,转变到馆内、馆外并重;服务手段从手工操作转变为自动化处理,从孤立的个体服务转变到群体服务和网络服务。公共图书馆真正成为没有围墙的大学。如何抓住这一变革机遇,充分利用图书馆的文献信息资源,采用现代化服务手段,满足社会的信息服务需求,已成为公共图书馆面临的新课题。

一、改革收藏模式,建设特色藏书

传统图书馆以收藏纸质印刷文献为主,绝大多数图书馆都尽可能地收藏更多的文献。衡量图书馆规模的重要标准就是馆藏量的大小,这种收藏方式存在许多矛盾和问题,如印刷品成本不断提高和图书馆经费越来越紧张之间的矛盾,文献信息量越来越大与馆藏空间有限的矛盾等。解决这一问题的关键就是要改革馆藏模式。馆藏建设应该根据社会上的各种变化做出相应的调整,使其适应本地区、本系统科学和经济建设发展需要。然后根据文献内容的水平及读者的不同需求层次,对各学科的文献相应地划出若干层次的级别,并规定各级所要达到的收藏目标,逐步形成本馆特色。在现代技术发展和运用的今天,图书馆应从单一收藏印刷型出版物向多载体收藏过渡,不断增加缩微资料、声像制品、机读磁带、电子出版物等载体文献,以建立起多载体、多层次、特色化的馆藏体系。

二、拓展和加强图书馆职能

处于文献信息服务前沿的图书馆,面对新知识的挑战,为加速全民文化素质提高及图书馆自身发展建设,要充分拓展和加强图书馆职能。一是知识的保存与传播职能。图书馆作为人类知识的宝库,一直是社会文献集散中心。随着信息化发展的过程,图书馆的信息功能得到极大拓展。网络技术超越了时空限制,使资源共享成为现实。做好知识有序有效传播工作,满足人们对知