



网络故障与 常见问题排查

王水研究室 编著

本书特色:

- ★ 入门难, 入门遇到问题解决更难, 本书精心整理了电脑在网络方面出现的问题。
- ★ 本书讲解深入, 不针对某一特殊配置和特殊环境, 非常具有参考价值。
- ★ 本书适合作为广网络初级用户的参考书。



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

外行学电脑

网络故障与常见问题排查

王水研究室 编著

中国铁道出版社

2004·北京

内 容 简 介

在电脑联网的日常使用过程中,经常会遇到各种问题,如电脑不能连上互联网、经常掉线、局域网内不能找到其他用户、不能进行数据共享、电脑感染病毒不能启动等。如果不能准确判断和排除故障,会影响电脑使用和电脑内数据的安全。本书是针对电脑在网络的使用中常见故障的参考书,针对电脑构成局域网和接入互联网等方面在日常使用中可能出现的问题以及使用中的疑惑,进行了详尽的解释,并提出了分析和解决方法。

本书讲解深入,不针对某一特殊配置和特殊环境,具有参考价值,读者可以通过本书了解各类电脑在网络中各种故障的判断和维护,以及相关知识。本书适合于电脑初级用户,特别适合作为广大电脑用户提高电脑相关网络知识和提高电脑水平的参考书。

图书在版编目(CIP)数据

网络故障与常见问题排查/王水研究室编著. —北京:中国铁道出版社, 2004. 3
(外行学电脑系列)

ISBN 7-113-05815-9

I. 网… II. 王… III. 计算机网络-故障修复 IV. TP393.07

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第018243号

书 名: 网络故障与常见问题排查

作 者: 王水研究室

出版发行: 中国铁道出版社(100054, 北京市宣武区右安门西街8号)

策划编辑: 严晓舟 郭毅鹏

责任编辑: 苏茜 赵汶 贾帆

封面设计: 薛为

印 刷: 北京市彩桥印刷厂

开 本: 880×1230 1/32 印张: 11 字数: 319千

版 本: 2004年5月第1版 2004年5月第1次印刷

印 数: 1~5000册

书 号: ISBN 7-113-05815-9/TP·1173

定 价: 16.00元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。

『编委会』

主编：苏国彬

编委：（排名不分先后）

高海茹	程显华
苏连舫	朱福勤
苏国建	张卫国
高海青	李祥军
唐义胜	辛庆祥
李新华	张海波
张政勋	孙 含
高 忠	

前 言

俗话说得好，万事开头难。学电脑也是如此，难就难在入门。初学者第一次接触电脑的感觉往往是丈二和尚摸不着头——找不到方向和切入点。而且由于电脑的硬件配置、安装的软件、用户的习惯、熟练程度以及应用环境的不同，在电脑的日常使用过程中，会遇到各种各样的问题，随便一个小问题都可以成为初学者的拦路虎，让你慨叹电脑入门难！

其实，电脑入门是可以科学安排的，其中最重要的切入点就是先从最简单的学习开始。就像建造楼阁一样，重视最简单的入门学习往往会打下最坚实的基础。而且以后的进步往往是神速的。

为了帮助广大初学者顺利完成电脑入门起步的过程，我们组织相关人员编写了《外行学电脑》系列丛书，在内容设计上充分考虑初学者学习与认知的特点，从最简单的知识点开始讲述，做到真正从零开始，帮助读者起步并学到实用的技能，满足工作和生活的需要。

学电脑入门难，入门遇到问题解决就更难。本书是一本帮助初学者解决电脑网络应用中常见故障与问题的参考书。随着网络技术的发展，很多电脑用户不再满足于单机所能提供的功能，都经常与其他电脑组成局域网或接入互联网，大大扩展了电脑的功能，例如联网游戏、网络聊天、在线收看电视电影、文件与数据共享、打印机等硬件设备共享等。所以在网络的日常使用过程中，可能会出现各种问题，由于各个电脑的硬件配置与联网方式的不同、安装的系统软件版本的高低、用户的使用习惯与应用水平的差异，造成产生的问题形式多样，解决方式也各不相同。另外，联入网络的电脑还应该注意电脑的安全，更要防止病毒的入侵和黑客的攻击。

本书共分 10 章，分别针对互联网的接入与访问、局域网的建立与共享、网络下载与媒体收看、网络聊天、电脑与网络的安全以及病毒的防护等方面的常见问题给出了详尽的分析和解决方法。本书讲解深入，不针对某一特殊配置和特殊环境，具有一定的参考价值，使读者通过本书了解各类电脑网络故障的判断和排除方法，同时了解相关的电脑知识。

编者

目 录

第 1 章 Internet 连接故障排查	1
问题: Internet 网络连接的方式有哪几种	2
问题: “硬猫”和“软猫”是什么	3
问题: 如何解决 Modem 无法拨号	3
问题: 为什么 56K Modem 下载速度最快只有 6K	5
问题: 为什么 56K Modem 上网的速度很慢	5
问题: 如何测试 Modem 的实际速度	6
问题: 如何解决 Modem 无拨号音	7
问题: 为什么上网经常掉线	7
问题: 拨号时出现“错误 678”提示怎么办	8
问题: 为什么用 201 卡上网速度慢	8
问题: Modem 和声卡有冲突怎么办	9
问题: 如何关闭 Modem 的拨号音	9
问题: 出现四声拨号音是什么原因?	10
问题: 外置 Modem 的指示灯分别有什么作用	10
问题: V.92 通讯协议有何优点	11
问题: 为什么 56K Modem 仅以 14400b/s 速度连接	12
问题: 系统中没有“拨号网络”图标怎么办	12
问题: 为什么分机拨号时, 系统总是提示占线	13
问题: 为什么拨号连接后无法打开网页	13
问题: 为什么检测用户名和密码时断开连接	13
问题: 如何实现 Modem 开机功能	14
问题: Modem 与其他设备有冲突怎么办	15
问题: 如何在上网过程中加快网络登录的速度	15
问题: 为什么拨号后提示无应答	16
问题: 能否用两只 Modem 同时上网	16
问题: 如何调节 Modem 扬声器的音量	17
问题: 如何解决 Modem 和语音邮件不相容的问题	17
问题: 如何知道站点的 IP 地址和站点的连接速度	18
问题: 如何根据芯片分辨软 Modem、硬 Modem	18
问题: 什么是 ADSL 的虚拟拨号	19



网络故障与常见问题排查

问题: ADSL 拨号错误如何解决	20
问题: 什么是 ISP	22
问题: Modem 上的音频接口有何用途	23
问题: 如何实现 ISDN 单/双信道的切换	23
问题: Internet 和 Intranet 有何区别	24
问题: 怎样提高拨号上网的速度	25
问题: 为什么在 Windows XP 中拨号时常检测不到 Modem	26
问题: 如何用 201 卡上网	27
问题: 什么是域名	27
问题: 什么是 DNS	28
问题: 什么是 DSL	28
问题: 为什么 ADSL 无法通过 10/100MHub 实现 PPPoE	29
问题: 如何在 Windows XP 系统中建立 ADSL 虚拟拨号连接	29
问题: 如何在 Windows 9x/2000 中建立 ADSL 的虚拟拨号连接	30
问题: 为什么 ADSL 数据流量一大就死机	31
问题: 为什么升级到 Windows XP 后检测不到 Modem	31
问题: 10M 与 100M 网卡在 ADSL 上使用速度有区别吗	32
第 2 章 局域网连接故障排查	33
问题: 网络有几种类型	34
问题: 什么是局域网	35
问题: 一个完整的局域网包括哪些基本硬件	36
问题: 局域网的传输介质有几种	37
问题: 什么是网络的"拓扑结构"	38
问题: 什么是 OSI 七层参考模型	39
问题: 什么是 IP 地址	40
问题: 什么是网卡的 MAC 地址	42
问题: 什么是对等网	43
问题: 如何制作双绞线	44
问题: 交换器之间如何连接	45
问题: 为什么安装网卡后计算机启动速度变慢	46
问题: 如何才能完全卸载网卡驱动程序	46
问题: 为什么安装好网卡驱动程序后却无法连入局域网	47
问题: 为什么网卡安装正确, 通信却时断时通	48
问题: 为什么网卡无法安装	48
问题: 使用集线器应注意哪些问题	49

问题: 集线器与交换机有何联系和区别.....	49
问题: 如何通过串口实现双机互联.....	50
问题: 能否用 USB 接口连接两台电脑.....	52
问题: 如何通过并口实现双机互联.....	52
问题: 什么是 NetBEUI 协议.....	53
问题: 什么是 IPX/SPX 及其兼容协议.....	54
问题: 什么是 TCP/IP 协议.....	55
问题: 什么是子网掩码.....	56
问题: 什么是网关.....	57
问题: Ping 命令有哪些功能.....	57
问题: 如何用 Ping 命令判断局域网故障.....	58
问题: 如何使用 Tracert 命令.....	59
问题: 如何使用 Netstat 命令.....	60
问题: 如何使用 Winipcfg 命令.....	60
问题: 如何使用 Ipconfig 命令.....	61
问题: 为什么把集线器换为交换机后网速没变化.....	62
问题: 如何在局域网中配置通讯协议.....	63
问题: 路由器有何作用.....	65
问题: 自适应网卡为什么红灯闪烁而绿灯不亮.....	65
问题: VLAN 是什么意思.....	66
问题: 如何修改网卡的物理地址.....	66
问题: 如何通过网络来了解局域网中计算机的 IP 地址及 MAC 地址.....	68
问题: 如何绑定 MAC 地址和 IP 地址.....	69
问题: 如何避免局域网内的 IP 地址冲突.....	70
问题: 如何解决 IP 地址冲突的问题.....	70
问题: 网卡安装出错该如何解决.....	71
问题: 为什么网卡工作时好时坏.....	71
问题: 如何在 Windows 98 中不重启系统而修改 IP 地址.....	72
问题: 什么是 DHCP.....	73
问题: 如何实现 DHCP 服务.....	73
问题: 如何通过 Modem 连接远程计算机.....	74
问题: 对等网的安全设置有哪些.....	76
问题: 为什么无法安装网卡.....	76
问题: 为什么可以 Ping 通 IP 地址, 但 Ping 不通域名.....	77
问题: 如何远程接入单位的局域网.....	77



网络故障与常见问题排查

问题: 为什么无法使用直接电缆将台式电脑与笔记本电脑连接	79
问题: 怎么才能知道局域网上计算机的 IP 地址	79
问题: 怎样使用 PWS 进行局域网的通讯	80
问题: 什么是虚拟服务器	80
问题: 什么是非路由 IP 地址	81
问题: Novell 服务器中不能正确加载网卡驱动程序, 怎么办	81
问题: Novell 文件服务器提示卷安装失败如何处理	82
问题: Novell 服务器在启动中提示无法找到文件该如何解决	83
问题: 路由与桥接有什么区别?	84
问题: 局域网交换技术如何转发数据	84
问题: 路由器转发数据与交换机转发数据有什么不同	85
问题: 什么是局域网的容错技术	85
问题: 如何对局域网进行高效维护	86
问题: 如何对局域网的性能进行优化	88
问题: 什么是无线局域网	89
问题: 无线技术具有哪些标准	90
问题: 无线网络对人体健康是否有不良影响	91
问题: 什么是无线产品的 Wi-Fi 认证	92
问题: 无线局域网的工作模式有几种	92
第 3 章 网络共享故障排查	93
问题: 怎样设置计算机的标识	94
问题: 如何加快登录局域网的速度	94
问题: 局域网中, 计算机共享上网前如何对 IE 进行设置	95
问题: 为什么访问对等网中的计算机需要密码	96
问题: 网络连接好后为什么不能共享数据	96
问题: 在局域网中如何设置 Outlook Express 收发邮件	97
问题: 如何在 Windows 98 se 系统中实现 Internet 共享	98
问题: 为什么在网上邻居中只能显示本机	98
问题: 为什么能上网却没有了“网上邻居”图标	99
问题: 如何对网站数据的传输进行跟踪	99
问题: 为什么无法找到右键菜单中的“共享”命令	100
问题: 如何让共享的文件在网上邻居中隐藏	101
问题: 如何在 Windows 2000 系统中实现远程协助	101
问题: 如何在 Windows 2000 Server 中进行磁盘配额管理	103
问题: 为何用系统优化软件对系统进行优化后不能联网	105



问题: 在桌面上没有“网上邻居”的图标, 如何解决	105
问题: 为什么在网上邻居中看不到对方, 但在资源管理器可查看	105
问题: 怎样才能不通过“网上邻居”直接查看网络用户	106
问题: 如何在 Windows 98 对等网中发送消息	107
问题: 如何在局域网中对 QQ 进行设置	107
问题: 如何实现通过网卡进行网络唤醒	108
问题: 如何使用 NetMeeting 在局域网内进行通讯	109
问题: 如何用软路由实现两个子网的互相访问	110
问题: 为什么在网上邻居中找不到服务器但可以看到其他的工作站	111
问题: 为什么安装网卡后“文件及打印共享”不可设置	112
问题: 如何使用 Windows 2000 的终端服务	112
问题: 什么是 ICS 连接共享	114
问题: NAT 上网方式与 ICS 上网方式有何异同?	115
问题: 为什么在查看“网上邻居”时出现无法浏览网络的错误提示	116
问题: 如何在 Windows 2000 中实现 ICS 连接共享	117
问题: 如何实现共享打印	119
问题: 在局域网中实现 MSN 通讯服务	119
问题: 为什么局域网内的计算机有时能连接网络而有时却不能	121
问题: 如何安排邮件服务器和 WWW 服务器	122
问题: 在 Windows XP 中如何加快查看网络的速度	122
问题: 如何在 Windows XP 系统中设置 Internet 共享	123
问题: 如何在网上邻居中隐藏一个服务器	124
问题: 如何为一台计算机设置两个 IP 地址	125
问题: 如何使用 SyGate 实现局域网共享上网	125
问题: 如何在局域网内收看网络 DVB 广播	127
问题: 如何禁止打印机共享	128
问题: 如何清理访问“网上邻居”的记录	128
第 4 章 Internet 浏览故障排查	129
问题: 什么是 WWW	130
问题: 什么是 ICP	130
问题: 什么是浏览器	130
问题: 什么是 BBS	131
问题: 什么是 URL	132
问题: 什么是代理服务器	132
问题: 如何删除 IE 的分级审查口令	132



网络故障与常见问题排查

问题: 在 IE 浏览器中都有哪些快捷键	133
问题: 如何提高 IE 的浏览速度	134
问题: 在 IE 中如何解决乱码现象	136
问题: 怎样快速的在新窗口中打开网页链接	136
问题: 如何清除 IE 地址栏遗留的信息	136
问题: 如何清除 IE 自动记录的用户名和密码	137
问题: 如何限制打开的网页内容	138
问题: 如何取消分级审查密码	139
问题: 如何修复被修改的标题栏和主页	139
问题: 如何去系统启动时自动弹出的 IE 窗口	140
问题: 如何去定时弹出的 IE 新窗口	141
问题: 怎样把网页上的背景音乐保存下来	141
问题: 什么是 Cookies 信息	141
问题: 如何才能阻止和清除 Cookies 信息	142
问题: 如何清除鼠标右键菜单的垃圾网站内容	143
问题: 重装系统后如何访问以前的网页临时文件	144
问题: 为什么浏览器会出现“花屏”现象	144
问题: 如何解决浏览器无法打开网页的问题	144
问题: 如何从 IE 的错误提示信息中判断错误原因	145
问题: 网页上的图形格式有几种	147
问题: 什么是 ActiveX 控件	148
问题: ActiveX 控件是否会自动下载	149
问题: ActiveX 控件的默认存放路径是什么	149
问题: ActiveX 控件能否自由使用	149
问题: 如何打印打开的 Web 网页	150
问题: 在 IE 地址栏中可以使用哪些键盘快捷方式	150
问题: 如何快速翻译非中文网站	151
问题: 如何使用链接工具栏	152
问题: 如何让 IE 打开的窗口大小适度	152
问题: 如何让 IE 自动识别国内网站	153
问题: 如何在不同系统中进行收藏夹的转移	154
问题: 为什么不能在脱机状态下浏览曾经浏览过的网页	154
问题: 为什么提示在分级审查设置中查找丢失的信息	155
问题: 如何更改收藏夹的默认保存路径	155
问题: 能否更改 IE 的默认搜索引擎	155

问题: 如何快速恢复误关闭的网页.....	156
问题: 如何更改 IE 的默认保存路径.....	156
问题: 如何禁用 IE 的图片自动缩放功能.....	157
问题: 如何恢复桌面的 IE 快捷方式.....	157
问题: 如何选择网页的保存类型.....	158
问题: 如何解决 IE 浏览器不能登录 JAVA 网站的情况.....	158
问题: 如何使用 IE 的同步离线浏览.....	159
问题: 如何删除腾讯浏览器.....	160
问题: 如何让多系统共享 IE 资源.....	161
问题: IE 不能打开新窗口该如何解决.....	162
问题: 如何去除下载完毕提示框.....	162
问题: 如何快速使用搜索引擎.....	163
问题: 为什么 IE 会提示脚本错误.....	164
第 5 章 网络下载故障排查.....	165
问题: 能否实现异地断点续传.....	166
问题: 如何快速给网络蚂蚁 NetAnts 添加下载任务.....	166
问题: 如何快速下载网页中的多个图片.....	168
问题: 如何下载 Flash 文件.....	169
问题: 为什么下载后文件无法打开.....	170
问题: 为什么提示"无法创建或者打开文件".....	171
问题: 为什么中文 FlashGet 安装后是英文界面.....	171
问题: 如何下载 FTP 站点的整个目录.....	171
问题: 如何在多线程下载软件中使用单线程下载.....	172
问题: 安装 FlashGet 后怎样使用浏览器的下载功能.....	172
问题: 为什么右键菜单中的 FlashGet 快捷方式不起作用.....	173
问题: 为什么使用浏览器可以下载而其他软件不行.....	173
问题: 为什么下载到 99% 时速度减慢甚至会暂停.....	174
问题: 速度限制选项有何意义.....	174
问题: 如何改善网络蚂蚁的 FTP 登录性能.....	174
问题: 使用 RealPlayer 时如何进行声道切换.....	175
问题: 使用 RealPlayer 时如何实现多文件播放.....	175
问题: 下载的压缩文件损坏怎么办.....	176
问题: 如何去除网络蚂蚁的启动界面.....	176
问题: 在下载列表中删除了未完成的任务怎么办.....	177
问题: 如何在网络蚂蚁中设置自动分类下载文件.....	177



网络故障与常见问题排查

问题：如何获取真实的下载地址.....	178
问题：如何知道下载的链接是否支持断点续传.....	178
问题：如何去掉网络蚂蚁的通知信息框.....	179
问题：如何使用 Streambox Vcr 下载流媒体.....	179
问题：FlashGet 未下载完的文件能否用 NetAnts 下载.....	181
问题：如何破解鼠标右键被禁止的网页.....	181
问题：为什么使用 WMP 在线收看时断断续续.....	182
问题：如何增大 FlashGet 的默认最大线程和任务数.....	183
问题：为什么在使用蚂蚁下载的同时有.NFO 文件.....	184
问题：如何让蚂蚁忽略点击网页下的非下载链接.....	184
问题：如何用 FlashGet 修复受损的 Zip 文件.....	185
问题：如何保存全屏窗口中的信息.....	185
问题：如何快速下载网页中的多个非超链接地址.....	186
问题：怎样忽略 Net Transport 的浏览器捕捉.....	187
第 6 章 网络聊天故障排查.....	189
问题：如何快速删除多个好友.....	190
问题：如何快速选择 QQ 表情图标.....	190
问题：为什么在 QQ 中无法传送文件.....	190
问题：如何给 QQ 聊天记录加密.....	191
问题：如何去除 QQ 的用户提示.....	191
问题：如何防止 QQ 受到木马的侵害.....	192
问题：如何让 QQ 在 IE 工具栏上安家落户.....	193
问题：如何进行 QQ 的安全保护.....	194
问题：如何在 QQ 中显示横放的字体.....	195
问题：如何使用 QQ 进行远程协助.....	195
问题：在 QQ 中如何对消息进行备份.....	196
问题：如何了解 QQ 好友的 IP 地址.....	197
问题：如何隐藏自己的 IP 地址.....	197
问题：为何不能发送 QQ 图标.....	198
问题：如何在好友列表中快速选择一个对象.....	198
问题：安装新版本的 QQ 后为什么启动出错.....	198
问题：为什么加入黑名单后对方还能加入好友.....	199
问题：为什么在网上无法申请 QQ 号.....	199
问题：为什么建立群后系统提示不能退出.....	199
问题：如何拒收群中的消息.....	200

问题: 如何个性化定义 QQ 好友消息提示声音	200
问题: 如何在 QQ 中发送超大汉字	201
问题: 如何定制自己的 QQ 图标	201
问题: QQ 中可以使用的快捷键有哪些	202
问题: 如何应对密码盗窃软件 FalseQQ	203
问题: 如何让自己的头像靠前排	204
问题: 如何快速回到好友列表顶端	204
问题: 何为 OICQ 好友炸弹	205
问题: 如何禁止 Windows Messenger 自动运行	205
问题: 如何删除 Windows Messenger 组件	207
问题: 如何拒收 QQ 广告	208
问题: 如何定制自己的 QQ 头像	209
问题: 如何了解好友是否隐身登录	209
第 7 章 邮件收发故障排查	211
问题: 什么是电子邮件	212
问题: 什么是 POP3	212
问题: 什么是 SMTP	213
问题: E-mail 中 @ 代表什么	213
问题: 如何在 Foxmail 中快速添加邮件附件	213
问题: 怎样用“网络蚂蚁”下载电子邮件的附件	214
问题: 如何实现匿名发送电子邮件	215
问题: 如何防止 Outlook Express 发送乱码	215
问题: Outlook Express 和 Foxmail 接收的邮件能否互相交换	216
问题: 如何制作和发送多媒体邮件	217
问题: 为什么发送的邮件变为 HTML 源码	218
问题: 在 Outlook Express 中如何对重要数据进行备份和恢复	218
问题: 如何在 Outlook Express 中制作邮件签名	219
问题: 如何定制 Outlook Express 的快捷工具栏	220
问题: 如何在 Outlook Express 中选择用不同的信箱发送邮件	221
问题: 为什么 yeah.net 邮件不能通过 Foxmail 收发	221
问题: 如何保存带语音文件的邮件	222
问题: 在 Outlook Express 中发错的邮件还能召回吗	222
问题: 在 Outlook Express 中如何拒收收件人不是自己的垃圾邮件	223
问题: 如何去除 Foxmail 的启动画面	224
问题: 如何更改系统的默认邮件程序	224



网络故障与常见问题排错

问题: 如何设置邮箱的回复功能.....	224
问题: 在 Foxmail 中误删除的邮件还能恢复吗	226
问题: 如何在 Foxmail 中设置 DNS 服务器的地址.....	226
问题: 如何将 Outlook Express 的通讯簿导入到 Foxmail 中	227
问题: 如何安全使用 Web 信箱收发邮件.....	228
问题: 如何让 Foxmail 支持 Yahoo 信箱	229
问题: 如何使用 Outlook Express 收发新闻组	230
问题: 如何在 Outlook Express 中发送大容量邮件	231
问题: 如何在 Outlook Express 中对信件设置密码保护	231
问题: 在 Outlook Express 中如何让邮件自动分类	232
问题: 如何拒绝垃圾邮件	233
问题: 如何彻底清除 Outlook Express 邮件	234
问题: 如何保证 FoxMail 收发邮件的安全	235
问题: 为什么我的新邮件在垃圾箱中	235
问题: 为什么发送的邮件别人收不到	236
问题: 为什么写了很久的邮件在发送时却不见了	236
问题: 什么叫抄送和暗抄	237
问题: 为什么在 Outlook 中只能收信不能发信	237
问题: 为什么系统会要求重新粘贴附件	238
问题: 为什么无法登录邮箱	238
问题: 邮箱的用户名可以修改吗	239
问题: 如何保存未写完的信件	239
第 8 章 计算机安全故障排查	241
问题: 如何设置比较安全的密码	242
问题: 如何设置开机密码和 CMOS 密码	242
问题: 如何把重要文件设置为只读和隐藏文件	243
问题: 如何查看隐藏文件和文件夹	243
问题: 如何给 Word 文档加上密码	244
问题: 如何给屏幕保护程序设置密码	244
问题: 如何创建和更改 Windows XP 当前用户密码	245
问题: 在 Winzip 中如何为压缩文件设置密码	246
问题: 如何在 Winrar 中给压缩文件设置密码	246
问题: 如何使 Windows 2000 登录界面中不显示登录用户名	247
问题: 如何维护 Windows 2000 系统的安全	248
问题: 注册表被修改怎么办	250



问题: 注册表被锁怎么办.....	250
问题: 如何解决 Windows 2000 的输入法漏洞.....	251
问题: 忘记了 Windows XP 登录密码怎么办	252
问题: 如何让屏幕保护开机就运行.....	253
问题: 如何让 Windows 自动清除历史文档.....	254
问题: 如何清除最近打开的文档记录.....	254
问题: 如何清除 Word 文件列表.....	255
问题: 如何清除“运行”中的记录.....	256
问题: 如何清除“查找”中的记录.....	256
问题: 如何删除计划任务中记录.....	257
问题: 如何才能有效清除系统使用的痕迹.....	257
问题: 如何才能清除上网浏览的痕迹.....	258
问题: 什么是计算机端口.....	260
问题: 如何进行服务器端口的设置.....	261
问题: 如何在休眠时增加密码保护.....	262
问题: 如何禁止非合法用户登录 Windows 98.....	263
问题: 如何屏蔽注册表编辑器.....	264
问题: 如何在系统中隐藏驱动程序.....	265
问题: 如何屏蔽系统的 MS-DOS 方式.....	265
问题: 如何禁止使用任务栏属性功能.....	266
问题: 如何隐藏 Windows 9x 的密码文件.....	267
问题: 如何禁止修改显示属性.....	267
问题: 如何解除屏幕保护密码.....	267
问题: 如何禁止使用“查找”功能.....	268
问题: 如何禁用“运行”功能.....	268
问题: 如何锁定桌面上“我的电脑”	269
问题: 如何禁用“我的文档”	269
问题: 如何禁止使用“控制面板”	269
问题: 如何禁止查看事件日志.....	270
问题: 如何禁用“设备管理器”	271
问题: 如何禁止编辑桌面内容.....	271
问题: 如何禁用“添加删除程序”	272
第 9 章 网络安全故障排查	273
问题: 网络安全与哪些因素有关.....	274
问题: 网络是怎样被入侵的.....	274



网络故障与常见问题排查

问题: 什么是防火墙.....	275
问题: 什么是木马程序.....	276
问题: 木马是如何侵入计算机的.....	277
问题: 木马是如何运行的.....	278
问题: 如何防止木马程序的入侵.....	279
问题: 安装防火墙后为什么浏览网页的速度变慢.....	282
问题: 什么是加密密钥.....	282
问题: 如何提高 IIS 的安全性.....	284
问题: 如何让上网浏览更安全.....	285
问题: 入侵者是如何通过网络进行攻击的.....	288
问题: 恶意网页对系统有那些危害.....	289
问题: 如何隐藏自己的 IP 地址.....	290
问题: 上网后右键菜单中被添加了内容怎么办.....	291
问题: 如何解决网页的右键菜单限制.....	292
问题: 如何删除 IE 工具栏上新添的内容.....	292
问题: 如何恢复被修改的默认搜索引擎.....	293
问题: IE 中如何防止未授权网站和恶意代码.....	294
问题: 如何防止恶意网页对硬盘的危害.....	295
问题: 在瑞星防火墙中如何判断 WWW 代理故障.....	295
问题: 为什么添加了允许访问规则还不能使用 FTP 代理.....	296
问题: 如何判断瑞星防火墙的代理是否真正启动.....	296
问题: 什么是后门程序.....	297
问题: 什么是炸弹攻击.....	297
问题: 什么是邮件炸弹.....	298
问题: 怎样才能有效防止电子邮件炸弹的攻击.....	298
问题: 什么是逻辑炸弹.....	299
问题: 什么是聊天室炸弹.....	299
问题: 什么是拒绝服务攻击.....	299
问题: 什么是穷举法密码破解.....	300
问题: 什么是字典法密码破解.....	300
问题: 什么是猜测法密码破解.....	301
问题: 什么是网络监听.....	301
问题: 如何清除“冰河”.....	302
第 10 章 病毒防护故障排查.....	303
问题: 什么是计算机病毒.....	304