

二十一世纪智业丛书

k a n a i j i c h e n g g o n g x h i h u i

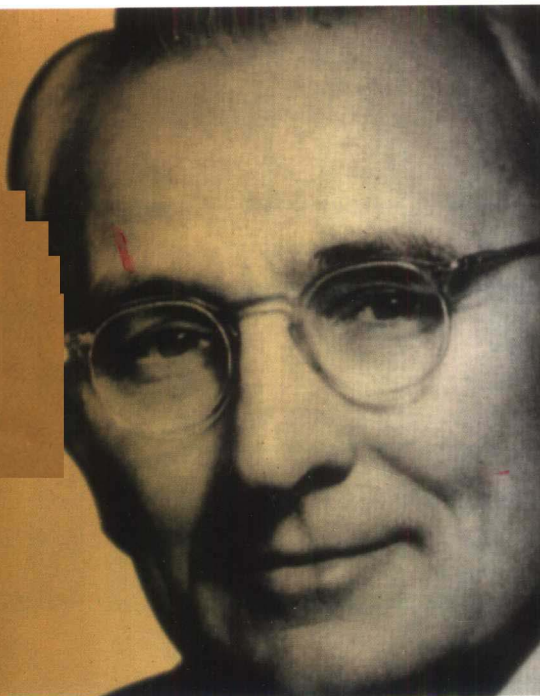
卡耐基

钟添贵/编著

成功智慧

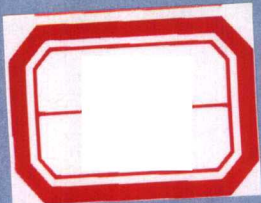
能完成丰功伟业的人，多半是那些在看来毫无希望的处境下仍努力不懈的人。

——戴尔·卡耐基



继《圣经》之后，卡耐基的著作已成为人类出版史上第二大畅销书。

新疆人民出版社



十一世纪智业丛书



钟添贵/编著

卡耐基 成功智慧



新疆人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

卡耐基成功智慧/钟添贵编著. — 乌鲁木齐:新疆人民出版社, 2001. 8

(二十一世纪智业丛书)

ISBN 7-228-06619-7

I. 卡… II. 钟… III. 成功心理学

IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 056889 号

二十一世纪智业丛书

卡耐基成功智慧

钟添贵/编著

出 版 新疆人民出版社
地 址 乌鲁木齐市解放南路 348 号
邮 编 830001
发 行 新疆人民出版社
印 刷 福州泰岳印刷广告有限公司
开 本 850×1168 1/32
印 张 60
字 数 1 200 千字
版 次 2002 年 6 月第 1 版
印 次 2002 年 6 月第 1 次印刷

ISBN 7-228-06619-7/B·98 (全四册)总定价:90.00 元

前言

戴尔·卡耐基(1888~1955年),美国最著名的心理学家和人际关系学家。20世纪杰出的人生导师。“或许,除了自由女神,他就是美国的象征”(《时代周刊》评语)。

卡耐基是经营人生的高手。他从一个默默无闻的乡村男孩,成为誉满全球的知名人士。他以非凡的勇气和毅力克服了人生中的种种困难,不断地向自己追求的成功目标迈进。他在演讲中取得的成功,不断增强他对这项事业开拓进取的自信,从而成为著名的演说家,为自己赢得了极高的声誉。

卡耐基所开创的“人际关系学训练班”遍布世界各地。他以超人的智慧,严谨的思维,像一位良师益友,在道德、精神和行为准则上指导着成千上万的读者,给你安慰,给你鼓舞,使你从中吸取力量,从而改变你的生活,开创崭新的人生。

卡耐基成功的背后彰显着这样一条真理:一个

人的出身并不重要，关键在于他怎样选择自己的人生道路。

本书便是以卡耐基成功的历程为背景，立足于现代社会，关注的目光始终聚焦于现实生活那些徘徊于成功大门的朋友和在成功道路上艰难跋涉的人们；广采博取古今中外名人大师的成功智慧，用生动的语言深入浅出地向我们阐述怎样为自己设计一条成功的道路，怎样应付在追求成功的过程中所碰到的挫折。不管你的出身如何，只要找到生命的支点，调整自己的心态，坚忍地伴随生活的艰辛，用恒久的努力冲破重重的围困，你一定会像卡耐基一样走向成功的。

目 录

成功者具备的素质

心态是成功的决定因素	1
成功者的观念	22
开发自己的巨大潜能	45
与他人精诚合作	55
更新观念、求变创新	77

培养成功的良好习惯

抓紧时间,千万不要把它白白浪费了	111
集中你的精力,全力以赴	121
准时、迅速是积累成功资本的第一步	130
做事情尽心尽力,追求精确完美	139
简洁是智慧的灵魂	148

成功路上的起点

个人奋斗史的终结	153
团结的力量	159
找个事业伙伴	167
集体智慧的力量	176

促使他人与自己合作	191
-----------------	-----

成功路上的桥梁

广结人缘,让你如鱼得水	197
宽容别人,为你“网”络人心	226
微笑幽默,让你纵横捭阖	237
处世变通,使你八面玲珑	246
真诚赞美,让人如沐春风	254

成功路上的危机处理

勿以成败论英雄	267
为什么会失败	275
锤炼你的坚强性格	286
控制你的不良情绪	302
卡耐基教你处理危机的秘诀	316

成功路上的金科玉律

塑造为别人喜欢的角色	327
营造亲情支持的港湾	378
不要忽略同事的力量	397
不要忽略朋友的力量	438
怎样给别人留下深刻印象	470

成功者具备的素质

心态是成功的决定因素

如果有上帝，那就是你自己

100多年前，美国费城有几个高中毕业生因为没钱上大学，他们只好请求仰慕已久的康惠尔牧师教他们读书。康惠尔牧师答应

我确知世上男女有能力克服忧虑、恐惧，以及各种疾病，只要改变想法，就能改变人生。我百分之百确信！因为我亲眼目睹这种神奇的转变不下数百次。次数多到不容我再有任何怀疑。

卡耐基

教他们，但他又想到还有许多年轻人没钱上大学，要是能为他们办一所大学那该多好啊！于是，他四处奔走，他辛苦奔波了5年，连1000美元也没筹募到。而当时办一所大学

大约需要投资150万美元。他意识到，自己的打算不过是异想天开！这一天他情绪低落地向教堂走去，发现路边的草坪上有成片的草枯黄歪倒，很不像样。他便问园丁：“为什么这里的草长得不如别处的草好呢？”

园丁回答说：“你看这里的草长得不好，是因为你把这些草和别处的草相比较的缘故。看来，我们常常是看到别人的美丽草地，希望别人的草地就是我们自己的，却很少去整治自己的草地！”

这话使康惠尔怦然心动、恍然大悟。从此，他积极探求

这个哲理，到处给人们演讲《钻石宝藏》的故事：有个农夫很想¹在地下挖到钻石，但他在自己的地里一直没有挖到。于是，他卖了自己的土地，四处寻找可以挖出钻石的地方。而买下这块土地的人坚持辛勤耕耘，反倒挖到了钻石宝藏。康惠尔告诉人们：财富和成功不是仅凭奔走四方发现的，它属于在自己的土地上不断挖掘的人，它属于相信自己有能力“整治自己的草地”的人！他的演讲发人深省，很受欢迎。7年后，他筹到资金80万美元，终于建起了一所大学。如今他所筹建的高等学府依然矗立在费城，早已闻名于世。

这个启示告诉我们：何必总是羡慕别人的才能、幸运和成就呢？俗话说：人比人气死人。你若总是希望别人美丽的草地变成自己的，这不过是空想，而且越想越觉得自己不如别人。其实，你比别人并不差，甚至有可能比他强！只有下工夫“整治自己的草地”，才有希望，才会有潇洒的人生！

为什么要学会“整治自己的草地”？因为在这个世界上，你惟一可以依靠的就是自己！自信意识、成功心理就是要我们靠自己！就像天上不会掉馅饼一样，也不会有人端着大盘子把幸运和成功送给我们任何一个人。如果人生交给我们一道难题要求解答，那么它也会同时交给我们解决这道难题的智慧和能力。但这种智慧和能力总是潜藏在我们的生命里，只有当我们自信加奋斗，自己救自己，它们才会聚集起来，发挥作用。即使你是脑子太笨、被迫退学的人，即使你是身体残疾、处境不幸的人，只要有积极的心理态度，你就能成为一个成功者和有用的人，你就能交上好运获得新生！

露皮塔去了一趟两个儿子的学校，情况使她感到阵阵心寒。“你这两个儿子反应太迟钝了。”老师对她说，“我们只好把他们编入与他们能力相仿的阅读小组了。”校长也深有同

感,还说:“你在家只讲西班牙语,把两个儿子弄得糊里糊涂的。他们不知道用英语该怎么说。”

露皮塔自己从小就智力很差,先是降级,被列入反应迟钝者之列,后来又不得不眼泪汪汪地退学了。她16岁就出嫁,婚后生了两男一女。如今两个孩子被列为低能者,这使她难以忍受。她决心自己帮助孩子,从自己求学做起!

露皮塔去求人帮忙,人家答复她:“你的履历表明你反应迟钝、智力低下,我不能推荐你上学。”她在雨中泪流满面地走回家,哭着对自己说:“别泄气!”她又去找孩子们的校长商讨办法。校长建议她到两年制的得克萨斯南方学院去试试。南方学院的登记员为她的强烈愿望所感动,答应她先试一年,不过,“丑话说在前头,如果你考试不及格就得走。”就这样,她上学了,还兼顾家务,每天两头忙。全家都赞许她新的追求,但又以为要不了多久她就会离开学校重新安心做家庭主妇。

到第一学年末,她惊奇地意识到:自己的能力不比别人差,自己应该有一个大学学位。于是,她除了继续在南方学院学习,又进了70英里远的一所大学学习,每天4点起床,不怕苦累。3年后,她取得了初级学院学位,还以优异成绩取得了该所大学的理学士学位。

孩子们发现他们的母亲与众不同。一般美籍墨西哥母亲都不上大学。孩子们对母亲的爱又增添了新内容。在母亲的鼓励下,孩子们各方面的能力有所发展,两个儿子的学习成绩一天天地提高,自信心也随着增强。他们转到了正常班级里。

1971年,露皮塔被授予文学硕士学位,又当了豪斯登大学发起的墨西哥美国文化研究会的理事。新的工作又促使

她去攻读行政管理的博士学位，并在学习工作之余在大学任教，每周还给基督教女青年会夜校上两次课。但她从未忘掉孩子们。她总是挤出时间赶回家来关心孩子们的学习，到学校参加家长会，观看孩子们参加的所有体育比赛。1977年，她取得博士学位，接受了颇具威望的美国教育委员会的会员资格。她是有史以来第一个获得该委员会奖的拉丁美洲妇女。1981年，她又被提升为拥有31 000名学生的豪斯登大学的教务长助理。

后来，露皮塔为缓和种族关系而积极努力，为成千上万的警察和消防人讲授西班牙语课和种族关系课，并获得政府有关部门的赞誉。随后，里根总统任命她到全美司法顾问委员会研究所工作。接着，她又获得了各类荣誉：豪斯登大学授予她杰出教学奖，一家西班牙语地方报纸设立了以她姓名命名的奖学金，墨西哥瓜达拉哈拉自治大学授予她杰出教育家奖。

这些荣誉对露皮塔来说当然是十分重要的，但在她心底里，没有什么比对孩子的爱更深了。现在，她的长子马里欧是内科医生，次子维克多是位律师，女儿玛莎正在攻读法律。马里欧说：“假如说我们有所作为，那是因为我们的母亲给了我们爱抚、自信和支持，使我们能够有所作为。我觉得上帝一直抚摸着我们，而我们的母亲便是上帝的手。”

这个真实的故事是令人感慨而又发人深省的。一家两代人都曾被打入智力很差的另册，被劝退学。然而，“上帝一直抚摸着我们”，原先那不可能实现的梦想竟变成了现实。上帝的保佑不正是靠自己吗？

一个人在自己生活经历中，在自己所处的社会境遇中，如何认识自我，如何描绘自我形象，也就是你认为自己是

什么样的人,你期望自己成为什么样的人。这是一个至关重要的人生课题,将在很大程度上决定自己的命运。成功心理学的核心观点就是人人都有巨大的潜能,人人都可以取得成功!你可能渺小,也可能伟大,这就取决于你对自己的认识评价,取决于你的心理态度如何,取决于你能否靠自己去奋斗了。说到底,还是取决于你对自己究竟是怎么看的,是自信,还是自卑。

古往今来,杰出的科学家、哲学家、文学家、艺术家无不都是靠自己刻苦学习,开发潜能,才能有所发明,有所创造。谁能教莎士比亚成为莎士比亚?谁能教鲁迅先生写出一篇又一篇揭露社会困苦引起人们关注的各种作品?

莎士比亚和爱因斯坦和许多人一样,固然都有他们的启蒙老师,也都需要别人的理解和支持,但真正把他们带入科学发明前沿的老师,毕竟还是他们自己,是他们自己学习、独立思考、自己教给自己的积极的心理态度。事实上,这些伟大人物和许多成功者不是由于他们有超凡的智能才懂得靠自己,而是由于坚持靠自己才发挥了超凡的智能。所以说靠自己就是自信意识、成功心理。如果世界上真有上帝,那么这个上帝就是你自己!

我们都是天生的普通人

开创了一番伟业的美国的著名成人教育家戴尔·卡耐基原本是一个很普通的人,而且曾经很自卑,但他后来终于觉醒了,依靠自己的奋斗改变了自己的命运。

卡耐基出生于一个贫苦农民的家庭,从小就要帮助家里赶牛、挤牛奶、做杂务;还一度为别的人家割草、拣草莓,一小时挣5美分。全家人过的日子相当贫困。

如果说,卡耐基的童年与一般农家子弟有什么不同的

话,那就是他受过母亲给他的具有文化气息的影响。他母亲信教,婚前曾当过教员,所以母亲鼓励他一定要上学读书,希望他将来做一名教员或是传教士。家境的贫穷促使少年时代的卡耐基必须以艰苦奋斗的精神去读书求学。1904年,他高中毕业考入了华伦斯堡的州立师范学院。每天放学回家,他还要帮助父母挤牛奶、伐木、喂猪;到了夜晚已经很累了,他就在煤油灯下刻苦读书,颇有点中国古训所标榜的头悬梁、锥刺股的精神。为了赚取必不可少的学费书费,他还要经常给人家干活。但他不肯向现实屈服,总想寻求改变命运、出人头地的途径。他发现学校里的同学中有两种人最受重视,一种是体育出色的人,如棒球队的球员;再一种就是口才出众的人,那些在论辩和演讲比赛中的获胜者。他知道自己身体不够强壮,缺乏体育运动的才能,就决心在口才演讲方面下工夫,争取在比赛中获胜。他花了几个月的时间苦练演讲,但在比赛中一次又一次失败了。失望和灰心使他痛苦不堪,甚至使他想到自杀。然而他终究不肯认输,又继续努力,他从第二年开始获胜了。这个突破为他以后的志向和事业埋下了思想的种子。一个教导人们如何演讲与交际的大师,想当初却在演讲比赛中屡遭失败,这个巨大的反差对于我们深刻领会卡耐基课程的思想内涵具有很重要的启示。

毕业后卡耐基当过推销员,学过表演。推销工作使他赚到了钱,也锻炼了他的口才,但这种工作不是他的理想。他在大学里就梦想当一名作家或演说家,成就一番伟业。他认为只能赚钱谋生而不能实现理想的生活不是有意义的生活。于是,他决心白天读书写作,晚间去夜校教书,他很想教公开演讲课。因为他认识到口才与演讲对一个人走向成功极为重要,而他在这方面下过工夫,有所经验。正是口才与演讲

上的训练和经验,扫除了他以往的怯懦和自卑心理,使他有勇气和信心跟各种人打交道,增长了做人处世的才能。他要把他的亲身体验告诉给人们,他要从事口才、演讲与交际艺术的研究和教育。于是,他说服了纽约的一个基督教青年会的会长,同意他晚间借用一间房子为商业界人士开设一个实用演讲培训班。从此,他开始了为之呕心沥血、奋斗终生的成人教育事业。

自觉地生活是觉醒的前提

自觉地生活是发展积极心态、树立成功心理的基础,也是其成果,与消极心态所导致的不自觉地生活相比有许多截然不同的特征。

自觉地生活的主要特征是:

(1)面临难题,认真思考,做出自己的选择;而不是不动脑筋,安于现状。

(2)遇到挑战,从实际出发,求变创新;而不是浑浑噩噩,回避矛盾。

(3)选取目标,计划事情,具体而明确;而不是笼而统之,模糊不清。

(4)正视现实,负起责任,不管是愉快还是痛苦;而不是否认、逃避现实,沉溺在幻想中。

(5)尊重事物规律,考虑客观可能;而不是拒绝真理,不顾实际,只凭主观愿望办事。

(6)独立自主,积极行动;而不是依赖别人,消极等待情况变化。

(7)敢于冒险,不怕失败;而不是躲避风险,贪图安逸。

(8)坚信自己的价值和能力,坚持靠自己;而不是自我贬低,就怕别人看不起。

(9)有了错误,愿意承认并纠正;而不是文过饰非,虚荣自负。

(10)冷静从容,能够选择控制自己的情感;而不是急躁任性,感情用事。

从这些不同特征的对照中可以看出,所谓自觉地生活就是以积极的自我意识、明确的价值观念和良好的自我状态去面对现实、生活、工作;相反,则是不自觉地生活。很显然,自觉地生活是成功心理的基础,又是心态积极的成果。一个人只有发展积极心态、树立成功心理才能更加自觉地生活。这就是人生的觉醒和新生。

自觉地生活与不自觉地生活尽管在心态、行为、习惯与性格上表现出许多截然不同、效果相反的特征,但其中最根本、最重要的一点是:能否自信主动,自强不息。

从表面上看,一个自觉地生活的人未必在一切方面都比不自觉地生活的人好多少,在某个阶段和某个方面甚至还要比别人艰难一些。但在实质上,也就是在生活态度和生活质量上,自觉地生活的人与不自觉地生活的人,即觉醒者与半醒者却有天壤之别。如果自觉地生活的人又是聪明能干、反应敏锐的人,那就更是如此。

为什么两者的差别会如此之大?因为自觉地生活的人总是保持心理上的积极态势,精神上的独立自主,行动上的自强不息。一个觉醒的人不可能通过另外一个人的脑子去思考。人与人之间可以互相学习,需要彼此帮助,但真正的知识和能力意味着自己对事物的理解和对生活的选择,而不仅仅是俯首听命和重复模仿。我们不运用自己的头脑,就会把责任推给别人。所以说成功的真正法宝就是自己的头脑。

自觉地生活意味着正视现实,尊重事实,无论目标多么

远大,都能在生活中脚踏实地地负起责任,也就是自己对自己的选择负责。这当然不是说我们一定要喜欢周围的一切,安于现实的处境。但自觉地生活意味着我们要承认现实,从实际出发,积极适应环境,并在框架的限制中寻求自由发展和成功之路。这是惟一可行的路,任何否认、恐惧和逃避都不能改变事实,而只能使自己无能为力、走投无路。所谓不自觉地生活就是不觉醒或只是半觉醒,不能积极地适应环境,不能在框架的限制中寻求自由发展。

能否自信主动,能否独立自主,这是觉醒与不觉醒的根本差别。换句话说,觉醒与不觉醒就在于有没有成功的心理。如果没有成功心理,不能觉醒,不能自觉地生活,那么一个人不管有什么口才,处在什么环境,也不管有什么机会,都将是毫无意义的。一个连对自己都不相信的人,一个不能对自己的生活掌握主动权,发挥能动性,并承担责任的人怎么可能去追求、去改进、去奋斗创造、去获得成功呢?所以我们可以把自觉地生活即成功意识的觉醒,看做是人生的根本转折点,看做是一个人真正的新生。

法国物理学家德布罗叶生于1875年4月27日,然而他自己确定的生日却是20岁那一年。这一年,他真正发现了自己,作出了新的选择,从专修历史学和法律突然转其锋芒猛攻物理学。不久,他便提出了物质波的大胆假说并加以验证,从而震惊物理学界,荣获诺贝尔奖。

伟大的科学家爱因斯坦生于1879年3月14日,但他认为自己真正的生日却是1891年。当时,由于“三角形的三条交于一点”这一平面几何的断言,使他领悟到自己是“为力求从思想上把握外部世界结构而到世界上来走一遭的。”这就是他自觉地生活,有意识地创造自己,获得新生的开始之日。

一个觉醒者之所以与众不同,就在于他能在复杂的处境之中和胜负未知之前,就具有积极的自我意识、明确的价值观念和良好的自我状态,就在于他能有意识地追求和表现人格的魅力和人生的价值,并能以认真的思考和辛勤的劳动去谋取自己的潇洒与成功。所以说自觉地生活,有意识地创造自己,就是你的觉醒和新生!

智力不是决定成功的因素

人要发展,要成功,当然应当重视并开发自己的智力。为此要尽可能多接受教育,并要长期坚持自学有关的各种知识。但是,如果把开发智力看做是成才成功的决定因素,以智力为中心,这就不符合事实了。因为事实上,决定成功的因素并不只是智力,而是心理态度,或叫做非智力因素。

1909年,美国哈佛大学曾招收了几名神童入学。其中有个叫西迪斯的男孩,他11岁时所作的关于四维空间几何正边形的学术报告就是对专业研究人员来讲也是很有水平、值得称道的。但他后来由于心态不够好,心理上缺乏适应性、承受力,又无远大志向,长大后并没有什么发展。他曾因参加激进派的游行而被拘留,精神上受到打击,此后便一蹶不振。后来他只求谋得一个可以糊口的普通计算员的职位了事。与他同时入校的神童诺伯特·维纳由于心态积极,不断努力而成为控制论的创始人。显然,智力超常不等于前途无量。

20世纪50年代,美国某些专家对智商学提出质疑,并做了一项庞大的长期的调查。他们对10万个儿童的智商、考试成绩进行登记,随后长年追踪调查。30年后,对这些孩子成人后的情况进行比较分析,结果发现:儿童时代智商的高低与成人后的有无成就几乎没什么关系。也就是说,这