

物流师职业资格培训系列教材(公共教材)

物流 专业英语 与计算机基础

清华大学深圳研究生院
广东省职业技能鉴定指导中心 组织编写
深圳市职业技能鉴定指导中心

高本河 缪立新 卢锦石 编著

WU LIU ZHUAN YE YING YU
YU JI SUAN JI JI CHU

海天出版社

物流师职业资格培训系列教材（公共教材）

物流专业英语与 计算机基础

清华大学深圳研究生院

广东省职业技能鉴定指导中心 组织编写

深圳市职业技能鉴定指导中心

高本河 缪立新 卢锦石 编著

海天出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

物流专业英语与计算机基础/高本河, 缪立新, 卢锦
石编著. —深圳: 海天出版社, 2004.1

(物流师职业资格培训系列教材)

ISBN 7-80654-991-9

I. 物... II. ①高... ②缪... ③卢... III. ①物流
- 英语 - 技术培训 - 教材 ②电子计算机 - 技术培训 - 教
材 IV. ①H31②TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 067902 号

海天出版社出版发行

(深圳市彩田南路海天大厦 518033)

http://www.htph.com.cn 订购电话: 0755-83460397

责任编辑: 来小乔 (0755-83460341 xiaoqlf@163.com)

封面设计: 刘 晖 责任技编: 陈 炯

海天电子图书开发公司排版制作 83460900

湖南省地质测绘印刷厂印刷 海天出版社经销

2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷

开本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 19

字数: 430 千字 印数: 1-15000 册

定价: 35.00 元

海天版图书版权所有, 侵权必究。

海天版图书凡有印装质量问题, 请随时向承印厂调换。

物流师职业资格培训系列教材

编辑及指导委员会

主 编：缪立新 蒋乐虹

副主编：唐立志 纪寿文 高本河 魏际刚

编辑委员会：

主 任：周国添 罗兴光 蒋乐虹 缪立新

副主任：应伟福 黄跃辉 马 阳 杨耀基 董京华

成 员：唐立志 傅 鹤 杨保华 纪寿文 高本河 魏际刚

指导专家：(按姓氏笔画为序)

王 佐	王胜旗	毛 峰	石 峰	池 江
李克强	李 铭	刘 渝	张礼铜	张 成
张 铎	陈胜兴	宋朝斌	何黎明	郑 力
郑志军	欧阳文霞	嵇征然	彭璧玉	缪立新
廖吉安				

丛书总序

现代意义上的物流业发端于二十世纪五六十年代，成熟于七八十年代，从全球看，只有不到半个世纪的发展史。以致国外有些著名经济学家和管理学家曾把它称为经济管理领域最后一块神秘未知土地。我国直到九十年代中后期，才开始重视发展现代物流业。但是，我国物流业正处于高速增长的上升阶段，存在着巨大的市场潜力和广阔的发展前景。

人们过去之所以对物流业认识模糊，与这个系统的庞大和复杂分不开。所谓物流是指从原材料和零部件的采购、装卸、运输、转运、生产、包装、贮存、配送、销售，到最终将商品送达用户手中的过程中，所涉及的各个环节的物品移动和滞留的流程形态。研究物流的现实目的在于：综合运用科学技术手段和组织管理方法来降低物流流程的广义成本，从而提高商品生产和流通的效率及经济效益。

物流业已经成为经济全球化过程中最主要的话题之一。国际学术界和业界公认，物流业正在成长为潜力最巨大的利润源泉。我国企业要想迅速融入全球化并在其中得到高额回报，必须以高效率、高质量的金融流、信息流、人力流和物流系统作为支撑。纵观我国产业结构现状，唯现代物流，基础极为薄弱且人们认识模糊，需要我们努力改变之。

为了迅速将我国传统物流系统改造成现代物流业，我们面临的任务不仅仅是提高其内在的技术含量和管理水平，更重要的是解决人才问题。目前全国物流专门人才严重匮乏，据不完全统计，缺口总量高达 60 万人。如果不能尽快改变这种状况，我国物流业想得到快速健康的发展是困难的。通过高质量的系统的教育培训来改变现有物流人才知识结构，是改变当前现状的重要途径。

深圳市一直高度重视物流业的发展，市政府把物流业定为该市未来经济发展的三大支柱产业之一，制定了《深圳“十五”及二〇一五年现代物流业发展规划》，从陆、海、空全方位地建设物流网络系统，并重点发展大型专业化配送中心专业市场及第三方物流。深圳市还特别重视物流人才的引进和培养。最近，深圳市劳动局和清华大学又合作编写了物流职业资格培训系列教材，用于人员培训。教材由浅入深，兼备实用性、可操作性和理论性。内容框架结构合理，既有详尽的物流现代技术分析，也有全面的管理知识介绍。这套丛书还有一个显著特点，就是比较详细全面地阐述了物流技术与管理的基本技术要素，内容系统、深入、全面，读后有耳目一新的感觉。总的来说，这是一套值得推荐给读者的教材。我希望这套教材的推出，对深圳市以及全国物流人才的培养起到良好而积极的推动作用。

中国就业培训技术指导中心主任
陈宇教授

前言

物流学科所涉及的知识门类庞杂,总体上讲涉及技术与管理两大门类的知识。解决物流问题,一般需要交通运输、工业工程、机械工程、经济学、管理学等方面的知识;同时也需要信息技术、交通与仓储仿真、自动化技术、供应链管理等现代学科前沿知识作为其基础。

近年来,物流业在全国范围内蓬勃发展,形成了对物流人才的巨大需求。由于我国物流业起步较晚,物流教育相对滞后,迫切需要在借鉴国外物流教育经验的基础上,建立起符合我国现实需求的合理的知识架构,培养出适合我国物流业发展需要的合格人才。

目前迫切需要有合理的知识架构和较为完备的知识呈现给学习者,以培养出有较强专业知识背景的物流人才。培养出一大批合格的人才是保证我国物流基础设施建设、物流产业健康发展的最根本保障。我们依据物流的基本知识体系衍生规律,遵循物流职业资格认证培训的相关标准,设计了本丛书的框架体系。本丛书具有自己鲜明的特色:(一)系统性:从物流管理和物流技术两大角度分别论述,对物流活动中的各功能要素进行了完整系统的分析;(二)层次性:针对各个层次的物流管理和技术人员实际需要组织教材内容;(三)先进性:充分吸收了当前物流理论和实践中的最新成果和技术。

《物流专业英语与计算机基础》一书分三篇,共十二章。第一篇是物流专业英语,主要内容有物流专业词汇、常见英文缩略词、外贸单据、国际贸易术语以及物流专业英语阅读,目的是使物流行业的从业人员能够掌握基本的物流词汇和外贸单据格式,以及具备一定的物流英文文献的阅读能力。第二篇是计算机操作基础,主要内容是 Windows 2000 基础及基本操作。第三篇是 Windows 应用程序操作,主要介绍了 Excel 2000 和 Access 2000 的基本操作方法和技巧。

在此,我们向提供资料和研究成果的学者,以及在理论上、经验上给予指导的专家同行致以诚挚的谢意。同时,向给予我们启示的研究先行者致以敬意!

应社会急需仓促编写完成此丛书,错误疏漏在所难免,期望读者、专家不吝赐教。

编者

2003年8月8日于深圳

目 录

第一篇 物流专业英语	(1)
第一章 物流专业词汇与释义	(3)
第一节 基本概念术语	(3)
第二节 物流作业术语	(5)
第三节 物流技术装备及设施术语	(8)
第四节 物流管理术语	(11)
第五节 其他常见术语	(13)
第二章 物流业务中常见的英文省略语	(24)
第三章 物流外贸专用单据	(33)
第一节 Ocean Bill of Lading 海运提单	(33)
第二节 Seaway Bill 海运运单	(42)
第三节 Airway Bill 航空运单	(46)
第四节 Railway Bill 铁路运单	(53)
第五节 MTD (Multimodal Transport Document) 多式运输单据	(56)
第四章 国际物流贸易术语	(61)
第一节 E 组 (启运术语)	(61)
第二节 F 组 (主要运费未付术语)	(61)
第三节 C 组 (主要运费已付术语)	(62)
第四节 D 组 (货物到达术语)	(63)
第五章 物流专业英语阅读	(65)
第一节 What is Logistics Management?	(65)

第二节	Recent Trends in Logistics	(69)
第三节	The Development of Logistical Integration	(71)
第四节	Transportation	(72)
第五节	Introduction to Supply Chain Management	(78)

第二篇 计算机基础 (83)

第一章	计算机概述	(85)
第一节	微处理器的发展历程	(85)
第二节	PC 个人微型计算机	(86)
第三节	计算机的使用	(93)
第四节	计算机维护	(97)

第二章	中文版 Windows 2000 基础	(101)
第一节	理解中文版 Windows 2000	(101)
第二节	使用中文 Windows 2000 帮助	(105)

第三章	中文版 Windows 2000 操作	(107)
第一节	中文 Windows 2000 窗口	(107)
第二节	中文 Windows 2000 菜单	(108)
第三节	中文 Windows 2000 对话框	(109)
第四节	中文输入	(113)
第五节	打印	(117)

第四章	Windows 2000 的文件和文件夹管理	(122)
第一节	理解驱动器、文件夹和文件	(122)
第二节	管理文件和文件夹	(122)
第三节	Windows 2000 组件的应用	(132)

第五章	Internet 基础知识	(137)
第一节	Internet 的形成与发展	(137)
第二节	Intranet 介绍	(138)
第三节	Internet 的应用	(138)
第四节	Internet 的结构及工作原理	(140)

第五节 Internet 安全	(142)
第六节 Internet 的连接	(143)
第七节 浏览器的使用	(150)
第八节 电子邮件	(156)
 第三篇 Windows 应用程序操作	 (165)
 第一章 Excel 2000	 (167)
第一节 Excel 2000 界面简介	(167)
第二节 工作簿操作	(173)
第三节 工作表的使用	(178)
第四节 编辑工作表	(182)
第五节 公式与函数	(196)
第六节 图表操作	(203)
第七节 格式化工作表	(211)
第八节 工作表的打印	(224)
 第二章 Access 2000	 (230)
第一节 Access 2000 基础	(230)
第二节 数据库的基本操作	(232)
第三节 创建表	(241)
第四节 查询的创建与编辑	(252)
第五节 创建窗体	(257)
第六节 创建报表	(261)
 附录一 广东省物流师职业资格认证规范及模块设置 (试行)	 (272)
附录二 广东省物流师职业资格认证模块化考试大纲	
——《物流专业英语与计算机基础》	(288)
参考文献	(292)

第一篇

物流专业英语

第一章 物流专业词汇与释义

第一节 基本概念术语

◆article 物品

经济活动中涉及到实体流动的物质资料。

◆logistics 物流

物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要,将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。

◆logistics activity 物流活动

物流诸功能的实施与管理过程。

◆logistics operation 物流作业

实现物流功能时所进行的具体操作活动。

◆logistics modulus 物流模数

物流设施与设备的尺寸基准。

◆logistics technology 物流技术

物流活动中所采用的自然科学与社会科学方面的理论、方法,以及设施、设备、装置与工艺的总称。

◆logistics cost 物流成本

物流活动中所消耗的物化劳动和活劳动的货币表现。

◆logistics management 物流管理

为了以最低的物流成本达到用户所满意的服务水平,对物流活动进行的计划、组织、协调与控制。

◆logistics center 物流中心

从事物流活动的场所或组织。应基本符合下列要求:

- (1) 主要面向社会服务;
- (2) 物流功能健全;
- (3) 完善的信息网络;
- (4) 辐射范围大;
- (5) 少品种、大批量;
- (6) 存储、吞吐能力强;

(7) 物流业务统一经营、管理。

◆ **logistics network** 物流网络

物流过程中相互联系的组织与设施的集合。

◆ **logistics information** 物流信息

反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据、文件的总称。

◆ **logistics enterprise** 物流企业

从事物流活动的经济组织。

◆ **logistics documents** 物流单证

物流过程中使用的所有单据、票据、凭证的总称。

◆ **logistics alliance** 物流联盟

两个或两个以上的经济组织为实现特定的物流目标而采取的长期联合与合作。

◆ **supply logistics** 供应物流

为生产企业提供原材料、零部件或其他物品时，物品在提供者与需求者之间的实体流动。

◆ **production logistics** 生产物流

生产过程中，原材料、在制品、半成品、产成品等，在企业内部的实体流动。

◆ **distribution logistics** 销售物流

生产企业、流通企业出售商品时，物品在供方与需方之间的实体流动。

◆ **returned logistics** 回收物流

不合格物品的返修、退货以及周转使用的包装容器从需方返回到供方所形成的物品实体流动。

◆ **waste material logistics** 废弃物物流

将经济活动中失去原有使用价值的物品，根据实际需要进行收集、分类、加工、包装、搬运、储存等，并分送到专门处理场所时所形成的物品实体流动。

◆ **environmental logistics** 绿色物流

在物流过程中抑制物流对环境造成危害的同时，实现对物流环境的净化，使物流资源得到最充分利用。

◆ **internal logistics** 企业物流

企业内部的物品实体流动。

◆ **external logistics** 社会物流

企业外部的物流活动的总称。

◆ **military logistics** 军事物流

用于满足军队平时与战时需要的物流活动。

◆ **international logistics** 国际物流

不同国家（地区）之间的物流。

◆ **Third Part Logistics (TPL)** 第三方物流

由供方与需方以外的物流企业提供物流服务的业务模式。

◆ **customized logistics** 定制物流

根据用户的特定要求而为其专门设计的物流服务模式。

◆virtual logistics 虚拟物流

以计算机网络技术进行物流运作与管理, 实现企业间物流资源共享和优化配置的物流方式。

◆value-added logistics service 增值物流服务

在完成物流基本功能基础上, 根据客户需求提供的各种延伸业务活动。

◆supply chain 供应链

生产及流通过程中, 涉及将产品或服务提供给最终用户活动的上游与下游企业, 所形成的网链结构。

◆bar code 条码

由一组规则排列的条、空及字符组成的、用以表示一定信息的代码。

◆Electronic Data Interchange (EDI) 电子数据交换

通过电子方式, 采用标准化的格式, 利用计算机网络进行结构化数据的传输和交换。

◆tangible loss 有形损耗

可见或可测量出来的物理性损失、消耗。

◆intangible loss 无形损耗

由于科学技术进步而引起的物品贬值。

第二节 物流作业术语

◆transportation 运输

用设备和工具, 将物品从一地点向另一地点运送的物流活动。其中包括集货、分配、搬运、中转、装入、卸下、分散等一系列操作。

◆combined transport 联合运输

一次委托, 由两家以上运输企业或用两种以上运输方式共同将某一批物品运送到目的地的运输方式。

◆through transport 直达运输

物品由发运地到接收地, 中途不需要换装和在储存场所停滞的一种运输方式。

◆transfer transport 中转运输

物品由生产地运达最终使用地, 中途经过一次以上落地并换装的一种运输方式。

◆drop and pull transport 甩挂运输

用牵引车拖带挂车至目的地, 将挂车甩下后, 换上新的挂车运往另一个目的地的运输方式。

◆containerized transport 集装箱运输

使用集装器具或利用捆扎方法, 把裸装物品、散粒物品、体积较小的成件物品, 组合成为一定规格的集装单元进行的运输。

◆container transport 集装箱运输

以集装箱为单元进行货物运输的一种货运方式。

◆door - to - door 门到门

承运人在托运人的工厂或仓库整箱接货，负责运抵收货人的工厂或仓库整箱交货。

◆door to cy 门到场

由发货人货仓或工厂仓库至目的地或卸箱港的集装箱装卸区堆场。

◆door to cfs 门到站

由发货人货仓或工厂仓库至目的地或卸箱港的集装箱货运站。

◆Full Container Load (FCL) 整箱货

一个集装箱装满一个托运人同时也是一个收货人的工厂或仓库整箱交货。

◆Less - than Container Load (LCL) 拼箱货

一个集装箱装入多个托运人或多个收货人的货物。

◆storing 储存

保护、管理、贮藏物品。

◆storage 保管

对物品进行保存及对其数量、质量进行管理控制活动。

◆article reserves 物品储存

储存起来以备急需的物品。有当年储存、长期储存、战略储备之分。

◆inventory 库存

处于储存状态的物品。广义的库存还包括处于制造加工状态和运输状态的物品。

◆cycle stock 经常库存

在正常的经营环境下，企业为满足日常需要而建立的库存。

◆safety stock 安全库存

为了防止由于不确定性因素（如大量突发性订货、交货期突然延期等）而准备的缓冲库存。

◆inventory cycle time 库存周期

在一定范围内，库存物品从入库到出库的平均时间。

◆lead time 前置期（或提前期）

从发出订货单到货物的时间间隔。

◆order cycle time 订货处理周期

从收到订货单到将所订货物发运出去的时间间隔。

◆goods stack 货垛

为了便于保管和装卸、运输，按一定要求分门别类堆放在一起的一批物品。

◆stacking 堆码

将物品整齐、规则地摆放成货垛的作业。

◆handling/carrying 搬运

在同一场所内，对物品进行水平移动为主的物流作业。

◆loading and unloading 装卸

物品在指定地点以人力或机械装入运输设备或卸下。

◆unit loading and unloading 单元装卸

用托盘、容器或包装物以小件或散装物品集成一定质量或体积的组合件,以便利用机械进行作业的装卸方式。

◆package/packaging 包装

为在流通过程中保护产品、方便储运、促进销售,按一定技术方法而采用的容器、材料及辅助物等的总体名称。也指为了达到上述目的而采用容器、材料和辅助物的过程中施加一定技术方法等的操作活动。

◆sales package 销售包装

又称内包装,是直接接触商品进入零售网点和消费者或用户直接见面的包装。

◆packing of nominated brand 定牌包装

买方要求卖方在出口商品/包装上使用买方指定的牌名或商标的做法。

◆neutral packing 中性包装

在出口商品及其内外包装上都不注明生产国别的包装。

◆transport package 运输包装

以满足运输贮存要求为主要目的的包装。它具有保障产品的安全,方便储运装卸,加速交接、点验等作用。

◆palletizing 托盘包装

以托盘为承载物,将包装件或产品堆码在托盘上,通过捆扎、裹包或胶粘等方法加以固定,形成一个搬运单元,以便使用机械设备搬运。

◆containerization 集装箱化

用集装箱器具或采用捆扎方法,把物品组成标准规格的单元货件,以加快装卸、搬运、储存、运输等物流活动。

◆in bulk 散装化

用专门机械、器具进行运输、装卸的散装物品在某个物流范围内,不用任何包装,长期固定采用吸扬、抓斗等机械、器具进行装卸、运输、储存的作业方式。

◆cross docking 直接换装

物品在物流环节中,不经过中间仓库或站点,直接从一个运输工具换载到另一个运输工具的物流衔接方式。

◆distribution 配送

在经济合理区域范围内,根据用户要求,对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业,并按时送达指定地点的物流活动。

◆joint distribution 共同配送

由多个企业联合组织实施的配送活动。

◆distribution center 配送中心

从事配送业务的物流场所或组织,应基本符合下列要求:

- (1) 主要为特定的用户服务;
- (2) 配送功能健全;
- (3) 完善的信息网络;
- (4) 辐射范围小;

(5) 多品种、小批量;

(6) 以配送为主, 储存为辅。

◆ sorting 分拣

将物品按品种、出入库先后顺序进行分门别类堆放的作业。

◆ order picking 拣选

按订单或出库单的要求, 从储存场所选出物品, 并放置指定地点的作业。

◆ goods collection 集货

将分散的或小批量的物品集中起来, 以便进行运输、配送的作业。

◆ assembly 组配

配送前, 根据物品的流量、流向及运输工具的装载质量和容积, 组织安排物品装载的作业。

◆ distribution processing 流通加工

物品在从生产地到使用地的过程中, 根据需要施加包装、分割、计量、分拣、刷标志、拴标签、组装等简单作业的总称。

◆ cold chain 冷链

为保持新鲜食品及冷冻食品等的品质, 使其在从生产到消费的过程中, 始终处于低温状态的配有专门设备的物流网络。

◆ inspection 检验

根据合同或标准, 对标的物品的品质、数量、包装等进行检查、验收的总称。

第三节 物流技术装备及设施术语

◆ warehouse 仓库

保管、储存物品的建筑物和场所的总称。

◆ storehouse 库房

有屋顶和围护结构, 供储存各种物品的封闭式建筑物。

◆ automatic warehouse 自动化仓库

由电子计算机进行管理和控制, 不需人工搬运作业, 而实现收发作业的仓库。

◆ stereoscopic warehouse 立体仓库

采用高层货架配以货箱或托盘储存货物, 用巷道堆垛起重机及其他机械进行作业的仓库。

◆ virtual warehouse 虚拟仓库

建立在计算机和网络通讯技术基础上, 进行物品储存、保管和远程控制的物流设施。可实现不同状态、空间、时间、货主的有效调度和统一管理。

◆ bonded warehouse 保税仓库

经海关批准, 在海关监管下, 专供存放未办理关税手续而入境或过境货物的场所。

◆ export supervised warehouse 出口监管仓库

经海关批准, 在海关监管下, 存放已按规定领取了出口货物许可证或批件, 已对外买断结汇并向海关办完全部出口海关手续的货物的专用仓库。