

让员工全心全意创造性工作的最佳激励手册

你就是个 好员工

培养优秀员工=打造赢利公司

吕国荣/编著



你是不是个好员工
不在于职位的高低
关键在于你是个有用的人
是公司发展壮大不可缺少的人

2.92
89

中国商业出版社

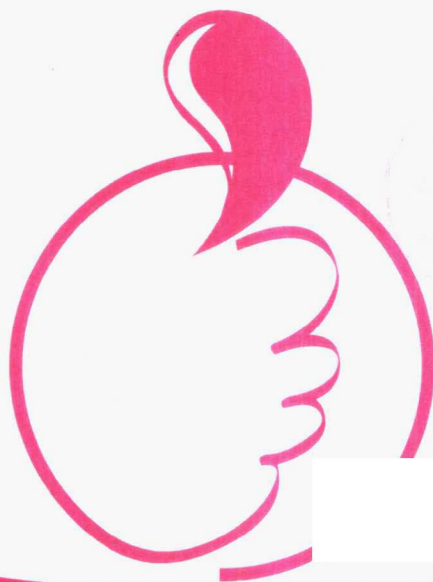
让员工全心全意创造性工作的最佳激励手册

你就是个 好员工



培养优秀员工=打造赢利公司

吕国荣/编著



中国商业出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

你就是个好员工/吕国荣编著. —北京: 中国商业出版社, 2005.4

ISBN 7-5044-5359-5

I. 你… II. 吕… III. 企业-职工-职业道德

IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 028112 号

责任编辑 常 勇

中国商业出版社出版发行

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市媛明印刷厂印刷

*

880 × 1230 毫米 32 开 7 印张 180 千字

2005 年 5 月第 1 版 2005 年 5 月第 1 次印刷

定价: 19.80 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

版权所有 翻印必究

前言

优秀的员工对于企业而言，无疑是一笔宝贵的财富。这样的员工除了能在企业的生产、管理上起到积极的作用外，还能产生良好的榜样作用并带动其他员工，从而促进企业的发展。

企业里，老板心目中的优秀员工以及员工心目中的优秀员工有哪些标准？换句话说，怎样的员工才是好员工？

在老板的心目中，好员工应该具有强烈的主人翁意识，关心集体，关心企业的发展；在工作中及时发现并反馈生产、技术、管理等各方面存在的问题，能提出合理化建议……在员工们心目中，好员工往往以集体利益为重，不过分追求个人的利益，积极主动地为企业的发展、生产管理出谋划策……

2004年度中国最具影响力的企业领袖、华为总裁任正非说：“作为一个好员工，他必须是一个富有团队合作精神的人，一个敢于负责任的人，一个敬业并善于创新的人，一个诚实并勇于进行自我批评的人，一个能在工作中不断从一点一滴进行改进的人，一个能全心全意做好本职工作的人，这样的人，就是一个好员工。”

你就是个好员工

you are a good employee

一流的企业，需要一流的员工。成就一个好员工的首要条件是：“主人翁精神”和“高度的社会责任感”。其具体表现为：希望自己所在的企业能更好地发展，在企业中自己能成为一个为企业发展创造价值的人。有了这种强烈的愿望，就会有相当的精神面貌和行动表现：他至少不会去混日子、混工作、荒费大好时光，他会不断朝着自己的价值体系去努力、去奋斗，如果他的方法、方式得当，就肯定能在企业内成就一番事业。

对于每一位员工来说，企业就是我们的第二个家。无论你是老员工，还是新员工；无论你是管理阶层，还是技术能手；无论你的职位高低，不管你的能力大小，只要在自己的本职岗位上尽其心、负其责，全心全意地创造性地干好自己的本职工作；主动地把自己的全身心融入大家共同的事业中去；真真正正地树立起企业的主人翁责任意识；自觉地肩负起对企业应尽的责任……那么，你就是个好员工。

现代企业的竞争，归根结蒂是人才的竞争。企业的任何高效活动都离不开优秀员工的不懈努力和追求。

本书以全新的视角，分别站在老板和员工的角度，从分析优秀员工具备的关键素质入手，深入阐释了老板心目中的好员工是什么样的员工，员工眼中的好员工又是什么样的员工，以及在现代职场中，一个员工如何去做好一个好员工。

做一个好员工，应该具备的、需要做到的很多，只要你能做好这些，你就是个好员工。

目 录

第一章 一个好员工必须具备的关键素质 / 1

1. 具有良好的专业技能素质 / 2
2. 具有不断学习新知识的能力 / 8
3. 具有良好的道德品质 / 16
4. 具有较强的沟通能力和人际交往能力 / 22
5. 具有职业人士的积极心态 / 27
6. 具有良好的身体素质 / 35
7. 具有较高的综合素质和能力 / 42

第二章 老板心目中的好员工 / 45

1. 自觉主动的员工 / 46
2. 善于提出合理化建议的员工 / 51
3. 有吃苦精神的员工 / 55
4. 勤于思考，能用大脑工作的员工 / 61
5. 悟性好，能较快理解老板意图的员工 / 64
6. 胜任本职工作，能独当一面的员工 / 70
7. 善于沟通的员工 / 76

- 8. 有强烈上进心的员工 / 84
- 9. 有责任意识为员工 / 89
- 10. 随时随地都具备热情的员工 / 97
- 11. 不墨守成规而经常出新的员工 / 104
- 12. 不自私而为团体着想的员工 / 113

第三章 员工眼中的好员工 / 121

- 1. 能把信送给加西亚 / 122
- 2. 不怕犯错误，勇于认错 / 129
- 3. 乐观、自信、谦虚 / 134
- 4. 珍视信用 / 142
- 5. 干一行，爱一行，精一行 / 147
- 6. 想主人事，干主人活，尽主人责，享主人乐 / 154
- 7. 能为公司赚取最大利润 / 161

第四章 做一个好员工 / 167

- 1. 做事做到位 / 168
- 2. 每天多付出一点点 / 174
- 3. 实实在在做人，踏踏实实做事 / 178
- 4. 注重工作细节 / 182
- 5. 将纪律观念深植于大脑之中 / 191
- 6. 自觉地与企业文化相统一 / 199
- 7. 有效运用时间，卓有成效地工作 / 202
- 8. 保持坚忍不拔、永不停歇的战斗精神 / 210

第

一

章

一个好员工必须
具备的关键素质

1

具有良好的专业技能素质

联想集团高级副总裁、联想神州数码总裁郭为在谈到一个好员工应该具备什么样的素质时指出：一个好员工应该具有很好的专业技能素质，专业技能要过硬。

郭为说：对于任何一家企业而言，所雇佣的员工一定要为其所用，也就是说作为员工，必须有一套能拿出、摆在前面的技术，或者说是专业，而且所拥有的这门技术，必须是过硬的。中国有句俗话：“家有百万，不如一技在身。”在任何时候，过硬的技术或专业都是你立身企业的最重要资本。近年来，人力资源竞争越来越激烈，要想在如此激烈的竞争中求得生存，过硬的技能是必不可少的。

有一技之长，才能成为职场上的一匹黑马

员工要有适应本岗位工作所需要的技术理论知识和专业技能，这样的员工，才能成为职场上的一匹黑马。

有个人在参加当地一家报社的招聘考试时，面对学历高、专业对口的众多竞争对手，却意外地成了一匹黑马。原来这个人擅长撰写新闻评论，多年的潜心经营使他在当地小有名气，形成了个人特色鲜明的“职业品牌”，而招聘方正缺这种在某个领域能独当一面的专业人才。



我们常常遇到这样的情况，一些求职者虽然学历高、知识面广，却还是被人拒之门外，重要原因在于他们十八般武艺，样样都通晓一二，但没有一样拔尖，不能成为出奇制胜的利器。

聂灵是一所普通大学的学生，学的是计算机专业。上大三那一年，在父亲朋友的帮助下进入某大城市的一家科研机构实习。刚去的时候他干坐着，领导看他有点可怜，就扔给他一个东西，说：“三个月内完成就行了，到时给你个实习鉴定。”

三天里，他几乎住在单位，然后——完成了它。

当天上午，领导吓了一跳，对他刮目相看了。又给他几个任务，并且规定很少的时间，而他居然都提前完成。

实习结束，领导没多说什么，但不久，到他的学校要人，点名要他。

这之前，那家科研机构的上级部门很奇怪：我这有好几个本科生以及研究生，你都不要，要一个普通的大专生，不是开玩笑吧。

“不开玩笑，他有专长。”那个领导说。

后来，有一次上级临时借调他去帮忙，结果是：这个部门以前的报表都是最后交，并且还会返工，但这一次，是第一个送上去的，成为少数几个一次通过的。为此，上面点名要他，下面不愿意放，但硬是调走了。

有一技之长本身就说明个人素质，尤其是在职业素质上超过一般人，如果能够创造一个恰当的环境，他就可以成为企业的骨干，甚至成为老板的得力助手。就价值而言，这些人的含金量高，是企业蓬勃发展的依托。

员工有了一技之长，不仅受用人单位的欢迎，还会得到重用。随着市场化进程的加快，用人单位肯定会越来越精于核算用工“成本”，招来就能用的人当然受企业的欢迎。

成为领域内的专家

一个好员工除了具有一般员工的基本素质和职业道德之外，最大的特点就是具有一门过硬的专业基础和专业技能（包括企划、行政管理、财务管理、人力资源管理、系统设计或应用软件开发专业等），可以在专业技术上独当一面。

这类人才对企业的价值就每个人而言，体现了“敬业和出彩”，但从整体上来看，则反映了整个企业的技术实力和专业特长。有位外企的 HR 主管曾在两周的时间内面试过 200 多名所谓的专才，发现功底不足或知识老化者占绝大多数，能够在技术上独当一面（例如：独立完成某行业解决方案）者寥寥无几，大约只有 15%。

专业技能过硬是一个好员工必备的素质,无论你从事什么工作,没有过硬的专业技能,其他条件再优越也不能被委以重任。

美国福特汽车公司是世界上一家大名鼎鼎的公司。一次,公司有一台大功率电机坏了,公司所有的工程技术人员都未能修好,只好另请高明,这个人叫斯坦因曼思,原是德国的工程技术人员,流落到美国后,一家小工厂的老板看重他的才能雇用了他。

福特公司把他请来,他在电机旁听了听,之后要了一架梯子,一会儿爬上去,一会儿爬下来,最后在电机的一个部位用粉笔划了一道线,写上几个字:“这儿的线圈多了16圈。”把这16圈线圈一去掉,电机马上运转正常。

亨利·福特因此对这个人非常欣赏,一定要他到福特公司来。

斯坦因曼思却说:“我所在公司对我很好,我不能见利忘义,跳槽到福特公司来。”

福特马上说:“我把你供职的公司买过来,你就可以来工作了。”

福特为了得到一个专业技能过硬的人才竟不惜买下一个公司。

一个好的员工要形成自己的优势,只有当你成为所从事行业的专家时,你才具备了自己的优势。

一定的文化素养和专业技术水平是现代企业对员工的基本要求。当今世界，科学技术突飞猛进，企业的每一项活动都需要员工充分运用自身的知识和专业技术来处理大量事务。一个人现有的文化素养和专业技术水平不但决定了其在工作中的分析、判断、组织、指挥、疏通、协调等各方面的工作能力，而且也直接影响着自我完善、开拓创新等方面的能力。在知识经济时代，只有具有一定的文化素养和专业技术水平的员工才有可能胜任现代企业的各项工作，才能被委以更重要的工作任务。这是优秀员工应具备的最基本的技能品质。

2

具有不断学习新知识的能力

当今世界的知识有两大特点：一是积累多，知识量大，多得叫人眼花缭乱，目不暇接；二是增长快，发展快，快得千变万化，任何一项知识和技术都只有暂时性的意义，这使得人才资本的折旧速度大为加快。

西方白领阶层目前流行这样一条知识折旧定律：“一年不学习，你所拥有的全部知识就会折旧 80%。你今天不懂的东西，到明天早晨就过时了。现在有关这个世界的绝大多数观念，也许在不到两年时间里，将成为永远的过去。”

现在知识老化得很厉害，每 10 年甚至更短的时间内知识就要翻一番。每个人都不能光靠过去所学的知识，而要不断地学习。

人的核心竞争力源于创新能力，创新能力来自不断的学习。因而，学习能力是一个优秀员工必备的素质。

学习能力远比其他能力更为重要。一个现时有能力的人，哪怕他是硕士、博士，还是高级工程师，如果不注重学习，也会落后，变成一个“能力平平”的人；而一个暂时能力不是很强的人，只要坚持学习，善于学习，一定会成为一个能力出众的人。因此，会学习的人是最有前途的人，也是最有希望成为优秀员工的人。

不断学习是最佳的工作保障

竞争在加剧，实力和能力的打拼将越加激烈。谁不去学习，谁就不能提高自己的能力，谁就会落后。职场中有些人，不去学习，不去提高自己的能力，而是去抱怨公司、老板对自己不够重视。实际上，问题出在你自己身上，不养成学习的习惯，不提高自己的工作能力，老板怎么会青睐你呢？

比尔很不满意自己的工作，他忿忿地对朋友说：“我的老板一点都不把我放在眼里，改天我要对他拍桌子，然后辞职不干。”

朋友问他：“你对那家贸易公司完全弄清楚了吗？对他们做国际贸易的窍门完全搞通了吗？”

比尔摇了摇头，不解地望着朋友。

朋友建议道：“君子报仇十年不晚，我建议你把商业文书和公司组织完全搞通，甚至连怎么修理影印机的小故障都学会，然后再辞职不干。”

看着比尔一脸迷惑的神情，朋友解释道：“公司是免费学习的地方，你什么东西都通了之后，再一走了之，不是既出了气，又有许多收获吗？”

比尔听了朋友的建议，从此便默学偷记，甚至下班之后，还留在办公室研究写商业文书的方法。

一年之后，那位朋友偶然遇到比尔，问道：“你现在在大概多半都学会了，准备拍桌子不干了是吧？”

“可是我发现近半年来，老板对我刮目相看，最近更是不断加薪，并委以重任，我已经成为公司的红人了！”

“这是我早就料到的！”他的朋友笑着说：“当初你的老板不重视你，是因为你的能力不足，却又不努力学习；而后你痛下苦功，通过学习以后，工作能力不断提高，当然会令他对刮目相看了。”

学习是不断提高自己的阶梯，只有通过学习才能更好地为企业服务，学习的目的不是为了追求高学历，而是不断地提高自己的能力——为企业服务的能力。机会属于那些有准备的人，而准备的过程就是努力学习，不要老是抱怨没有机会，不要老是抱怨没有伯乐，只有通