

挖掘正确处理人际关系的非常准则

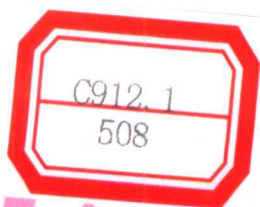
为人处事 新艺术

Behaves to deal with affairs the new art



资深社会学家 徐振华◎编著

DEAL WITH AFFAIRS THE ART



为人处事 新艺术

资深社会学家 徐振华◎编著



DEAL WITH AFFAIRS THE ART

群言出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

为人处事新艺术/徐振华编著. - 北京: 群言出版社,
2004.5

ISBN 7 - 80080 - 371 - 6

I. 为… II. 徐… III. 人间交往 - 通俗读物
IV. C912.1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 031559 号

责任编辑 都 铎

封面设计 云龙工作室

出版发行 群言出版社

(北京东城区东厂胡同北巷 1 号)

邮政编码 100006

联系电话 65265404 65263345

电子信箱 qunyancbs@tom.com qunyancbs:dem@xinhuanet.com

印 刷 北京密云红光印刷厂

经 销 全国新华书店

版 次 2005 年 1 月第 1 版

2005 年 1 月第 1 次印刷

开 本 880 × 1230 1/32 印张 15

字 数 380 千字

印 数 1 - 10000 册

书 号 ISBN 7 - 80080 - 371 - 6/B·2

定 价 28.80 元

前言

世界上每天都有人因为为人处事无方而失败。美国人际关系学家阿尔伯特·爱德华·威根在他的研究报告《探索你的心理世界》一书中指出：“在一年内失去工作的 4000 名职工中，只有 400 人即总数的 10% 是因不能胜任工作而被开除的。其余的 90% 则是因为不能很好地处理人际关系而被解雇。”美国技术协会在对一万人的情况记眉作分析研究后，硬得出类似的结论：90% 的人因为不能成功地交往而失败了。

如果你不懂得怎么为人处事。你可能单靠精明能干暂时理解不错，但大多数事业都不由你唱独角戏。你可能有很高深的学术知识，却仍然缺乏社会知识——耐心倾听、推己及人，批评中肯而又有接受批评的能力，别人就很难喜欢你。如果人们不喜欢你，他们对你可能成事不足，败事有余。

纽约百老汇大街证券交易所有名的经纪人斯坦哈特过去严肃刻板，脾气暴戾，以致他的雇员、顾客甚至太太对他也避之不及。后来他检点往事。一改旧习，无论在电梯上或走廊中，还是在大门或商场里，逢人三分笑，像普通一员那样

虔诚地与人握手，结果不仅家庭和睦，而且顾客盈门，生意兴隆。这都是提高为人处理技巧的效果。

掌握了为人处事的方法，经营事业和人生，才能达到无往不利、左右逢源的高超境界，但别人的为人处事之道绝不是金科玉律，“这好比下象棋，即使你学会了所有的规律，你也不一定能玩得好。”如果你要想让人生充实一点，让成功的可能大一点，最现实而又较积极的做法是，一采百家之言，“择其善者而从之”。然后自己在实践中去感受、去体验，只有这样，才能不断发现自身缺陷，获得完美的为人处事的技术。

本书，全方位阐述了为人处事的新艺术，理论浅显易懂，突出实践引导性，是一本科学性、实用性兼备的处事交际大全。本书雅俗共赏，可以让不同层次的读者熟悉为人处事规律，掌握为人处事艺术，提高为人处事水平。从而建立良好的人际关系，取得事业的成功。

目 录

第一章 为人处事中的人格魅力

做人的人格与操守	(3)
修身立德是事业之基	(5)
以德立身是成功的“硬件”	(10)
做人要豁达大度	(15)
做人要有忠诚之心	(17)
拥有一颗善良的心	(20)
不做虚伪之人	(23)
活在责任和义务里	(26)
做个不错的人四大招法	(28)
做一个“有脑子”的人	(30)
扬长避短发挥性格优势	(31)
树立你自己的威严	(33)



巧用智慧处事	(36)
不要把命运交给别人	(37)
追求个性从认识自我开始	(39)
发挥自身独特的潜力	(41)
喊出属于自己的声音	(43)
浪子回头金不换	(45)
让你浑身充满愉快气息	(46)
注意“无伤大雅”的小节	(47)
以教养赢得好感	(48)
最伟大的自我激励力量	(54)
让生命的能量达到“沸点”	(57)

第二章 为人处事的心态

做人要有博爱之心	(63)
大智惹愚并不委屈人	(64)
知足是快乐心态的开始	(67)
用同情心态处事	(71)
用谦虚心态处事	(73)
用真诚心态处事	(77)
用宽恕心态处事	(79)
用中庸心态处事	(81)
慎独于心就不会跌跟头	(83)
怀疑是一种阴险之敌	(87)
在自己熟悉的行当里竭尽心智	(90)
感谢·分享·谦卑	(95)

调整心态和思维	(98)
不要把钱看得太重	(100)
不要不该要的东西	(103)
不要胡乱许愿	(105)
看穿功名利禄	(110)
死要面子活受罪	(112)
失去健康就失去一切	(116)
有一点“阿 Q 精神”	(119)

第三章 为人处事中的办事能力

成事两法：敬业精神 + 脚踏实地	(125)
行为礼貌会提高办事效率	(129)
从小事做起	(132)
抓住事情的重点	(134)
办事要因事制宜	(136)
借别人的钱去赚自己的钱	(139)
先做重要的事情	(143)
大事绝不糊涂	(146)
逮住机会就绝不松手	(149)
做事要有很好的判断力	(154)
一次只专心做好一件事	(156)
独立方能成大事	(160)
遇事要理智	(161)
敢给自己投一票	(162)
凡事速决速断	(163)

办事要诚实守时	(164)
不要对小事过于敏感	(166)
不要因袭模仿他人	(168)
不要总给自己留条后路	(171)
竭尽全力的工作精神	(174)
日益更新是成事者的不断追求	(177)
行事爽直迅捷	(179)
做事尽善尽美	(181)

第四章 为人处事中的情感生活

表露爱情的六种方式	(187)
追求不同年龄男性的方法	(190)
追求女性的艺术	(191)
要打败情敌先从女友身上下工夫	(193)
产生恋爱纠纷时怎么办	(197)
失恋之后也可以维持友谊	(200)
爱人产生了猜疑心理怎么办	(203)
维持美满婚姻的秘诀	(205)
夫妻分居两地如何相处	(208)
把握好夫妻吵架的准则	(210)
让爱人主动为自己双亲拿赡养费	(211)
让爱人改邪归正	(214)
消除“妻管严”的弊病	(216)
避免为钱与妻子争吵	(220)
家·丈夫·妻子	(221)

第五章 为人处事中的人际交往

拓展人际关系的十五条原则·····	(225)
人际交往的七种模式·····	(231)
调整好与人交往的距离·····	(233)
以和蔼的笑容处事·····	(234)
多和别人沟通意见·····	(237)
察人要慎重·····	(239)
人人为我，我为人人·····	(241)
不必总取悦于人·····	(243)
不要吝啬对别人的赞美·····	(244)
得理也要让人·····	(247)
让别扭的人不再别扭·····	(249)
巧借他山之石为自己攻玉·····	(254)
借助外物踩到巨人肩上·····	(258)
乐于接受他人批评·····	(262)
用理解化解抱怨·····	(266)
敬小人而远之·····	(268)
爱护别人的面子·····	(269)
不揭人老底·····	(270)
减少对立抗拒的方法·····	(272)
逐渐使对方接受你的意见·····	(274)

第六章 为人处事中的屈伸策略

做人处事要能伸能屈	(279)
厚脸皮的做人法则	(283)
做人不可强出风头	(286)
外圆内方的处事之道	(288)
做人不要太固执	(290)
人生的得失策略	(291)
换条路可能更好	(294)
追求淡然恬静	(296)
退一步海阔天空	(298)
凡事都留有余地	(299)
笑脸迎向冷面人	(301)
保持冷静的头脑	(306)
不要太在乎别人的“眼光”	(308)
增强挫折承受力	(309)
学会苦中作乐	(311)
不轻言放弃	(314)
聪明地节约而非吝啬	(316)
巧妙避免尴尬局面	(319)
超越成败的人生法则	(321)
灵活地降低或改换目标	(325)
不轻易张扬个性	(328)
不要处处当主角	(330)
成全别人的好胜心	(332)

第七章 为人处事中的说话技巧

说好每一句话·····	(337)
奉承话人人爱听·····	(341)
学会倾听别人·····	(343)
鼓励别人说话·····	(345)
不要以言语伤人·····	(348)
嬉笑怒骂悠着点·····	(351)
掌握争论的技巧·····	(354)
避开以自己为中心的话题·····	(357)
学会不表达什么·····	(361)
如何适时说假话·····	(365)
如何避免失言·····	(366)
避免交谈中的毛病·····	(368)
不听酒后之言·····	(369)
不要口是心非·····	(372)
驾驭谈话对手的方法·····	(375)
影响对方心理的交谈方式·····	(377)
莫惧流言蜚语·····	(378)
对付抬扛人的常用方法·····	(380)
欺骗与说谎·····	(382)

第八章 为人处事中的生存技能

面包明天会有的·····	(387)
--------------	-------

保护自己不受伤害·····	(390)
胆大能得将军做·····	(393)
学习狂的生存方式·····	(394)
促使你人生成功的要素·····	(396)
拿得起放得下·····	(399)
要学会缓解压力·····	(402)
遇弱示强，遇强示弱·····	(405)
心理健康的成功秘诀·····	(407)
养成存钱的好习惯·····	(409)
永远不要自怨自艾·····	(411)
每天都过“感恩节”·····	(413)
寻找生命的价值·····	(415)
人生不可苟安一时·····	(419)
创业时不要孤注一掷·····	(423)
尽量不要举债经营·····	(427)
不仅仅为了薪水而工作·····	(430)
万一找不到恰当的职业·····	(433)
万能的求职方法·····	(435)
改变自己的职业·····	(438)



为人处事中的人格魅力

做人的人格与操守

每个人都应有所觉悟，在自己的生命中，练就宝贵的人格。这一人格，不是富贵所能淫，贫贱所能移，威武所能屈的。

青年人在开始进行自己的事业时，假使能下定决心，将自己的人格和操守当作事业上的资本，做任何事都要求自己，不违背人格，那他在日后，虽然不能成名得利，但也不致于在事业上遭到失败。反之，一个在事业征途中失掉人格和操守的人，则永远不能成就真正伟大的事业。

人格和操守，是从事事业的最可靠的资本。这一点，许多青年人总是不以为然。他们在事业上，每每借助于机巧、权术、诈取、势力等等，而忽视了诚实及品格。这些人应该想一想，为什么有许多公司，愿意出大量的金钱，去借用一个已经死去很久的人的名字“当作招牌”呢？岂不是因为在那人的名字中内含着力量，昭示着人格，代表着信用吗？在商业界中，一提起有些人的名字就让人肃然起敬，他的信用稳固，如同磐石一般，我们可以从中明白人格的价值了。

林肯虽然去世已经很久了，然而他的声誉却愈益光大，有如日月经天，江河行地。为什么？正是因为林肯生前，公正自持，廉洁自守，从来没有作贱过自己的人格、糟蹋过自己的名誉的缘故。在世界历史上，再找不出第二个人，像他

那样拥有伟大正义的力量，也找不出第二个人对世界文化的影响像他那样深切。“人格与操守，是世界上最伟大的力量”，这句格言从林肯身上得到了明证。

青年人明明知道这些，但他们还是想把自己的事业基础建筑于机巧、诈谋的手段之上，而不建筑在人格、信用的基础上，这岂不是怪事？这些青年人竟如此天真幼稚，把事业立于疏松不稳固的基地上，而放弃信义、正直的磐石，真是愚不可及！

除了诚实，世界上没有其他任何可靠的东西。有不少人因为离开了诚实，而遭致最终失败。就是在牢狱中，也充满了那些想要用诚实以外的方法企求得到便宜的人们。

成功的关键在于正直、公平、诚实及信义。离开了这些，就不能取得真正的成功。

每个人都应有所觉悟，在自己的生命中，练就宝贵的人格。这一人格，不是富贵所能淫，贫贱所能移，威武所能屈的。这个人格，是多少金钱也不能购买的。甚至在必要时，他宁可牺牲自己的生命，来成全这种人格！

一个人能够知道尊重自己的人格，不把自己当作一件物品买卖，不要为了薪水、金钱、是力、地位而出卖自己的人格，堕落自己的操守，那他一定能成为社会中重要且有力量的一份子。

林肯做律师时，有人请他为一件诉讼案中理屈的一方辩护。他回答说：“我不能做这种事。因为到了当庭陈词时，我的心中，一定会不停地这样想：‘林肯！你是说谎者，你是说谎者！’我相信，那时我会忘形的！”

一个人戴上了假面具，去从事不正当的事业或职业，那他一定会常常受自己良心的嘲笑，并且还常常鄙弃自己。良

