

致富入門 ⑰

CAREER PLANNING

就業



工作生涯按步走

錢money理財研究室 編

規劃



國立中央圖書館出版品預行編目資料

就業規劃：工作生涯按部走 / 錢money理財研究室編著。--一版。--臺北市：金錢文化出版；[臺北縣新店市]：啓現總經銷，民83
面：公分。--（致富入門系列：17）
ISBN 957-792-029-2（平裝）

1. 就業

542.77

83009550

致富入門系列①

就業規劃——工作生涯按部走

編著者／錢 money 理財研究室
發行人／孫懷德
社長／戴禮中
出版總監／陳照旗
企劃主編／李玉珍
資料編輯／王秀珠、王馨逸、楊芳玫、黃惠娟
文字編輯／陳美琪
封面設計／范祥蓉
特約美編／田 恬
出版者／金錢文化企業股份有限公司
地址／台北市敦化北路102號12樓
電話／713-5388
郵政劃撥帳號／14697941 金錢文化企業股份有限公司
電腦排版／上統電腦排版有限公司
製版印刷／長城製版印刷股份有限公司
核准登記證／局版台業字第6302號
總經銷／啓現發行股份有限公司 電話／917-3274
定價／250元
著作完成日期／83年5月31日
出版日期／83年9月30日
出版刷次／一版九刷
法律顧問／周憲文律師
ISBN 957-792-029-2
著作權所有，不准翻印、轉載
* 本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回本公司更換。

就業

工 作 生 涯 按 部 走

錢money理財研究室 編

規劃

序

就業是人生一段重要歷程，若從精神面的角度來看的話：可充實生活、實現個人理想；就經濟上的意義而言，可滿足個人欲望、供應家庭需求；再就社會層面的意義來說，更可促進國家建設，創造源源不斷的經濟生產力。

既然就業對個人、家庭及社會，有這麼大的影響力，事先的規劃、安排便成為不可或缺的課程。在從事就業規劃之前，有以下幾點不得不注意：

一、利用自我探索的方式，找出個人興趣所在。

二、明白目前就業市場的供需情況，並研究就業市場失調時的因應之道。

三、將個人的生涯發展計畫與事業發展計畫互相配合，再運用風險評估，衡量計畫的可行性和安全度。

當你順利踏上就業的路途之後，仍應多聽、多看、多學習，不斷地豐厚自己的就業實力，才能在工作上一展長才，有所發揮。即便是如此，天仍有不測風雲，在工作上可能會面臨的兩大危機便是：失業與轉職、業。

一、失業的考驗：失業就其成因的不同，可分為摩擦性、結構性與循環性失業。而工作績效低、被取代性高，或資歷、薪資、學歷太高，年紀太大……等，都是

導致失業的直接原因。

二、轉職、轉業的規劃：轉職、轉業前，必須先考量自己的工作能力，未來公司的發展潛力，在全面瞭解自己的職業適性、衡量轉職、轉業的利弊得失後，比較容易達到既定的目的。

失業與轉職、業雖可視為就業過程的危機，但若從調整步伐、休養生息，以便再衝刺、尋覓更好的工作環境角度來看，未嘗不可視為一項轉機。

另外，隨著社會環境的轉變，台灣的經濟結構也發展到以第三級產業——服務業為主。應運而生的熱門服務業不一而足。為了配合整個國家經濟的發展，技術及資本密集的工業，服務業取代原本佔有重要地位的勞力密集工業，這也是職場新鮮人及有意轉職、轉業者的重要參考指標。

無論從事那一門行業，在職場上抱著戰戰兢兢的學習態度，隨時不忘自我充實與自我要求，並建立良好的的人際關係，必能成就一個圓滿的職業生涯。

「就業規劃」一書旨在陳述就業生涯的重要性，說明規劃的觀念、方法以求輔助讀者在工作期間得到最大的快樂與滿足，發揮個人所長為社會、國家奉獻出自己之力，值得各層面的就業人士詳加參考。

勞委會職訓局局長

林德明

目錄

一、基礎篇

■ 1 就業市場供需現況 16

● 就業價值觀的轉變

● 服務業是就業主流

● 基層人力仍是就業主力

● 失業主因是對原工作不滿

● 邊際人力潛力無限

■ 2 就業市場失調的因應之道 22

● 高學歷的失業問題

● 低學歷工作乏人問津

● 技術、銷售人才受重視

■ 3 就業的積極意義 25

● 就業須提前規劃與準備

● 就業是另一學習的開始

二、觀念篇

■ 1 自我探索 28

- 利用「周哈里窗」透視自我
- 其他了解自己的方法

■ 2 生涯發展規劃 32

- 「舒伯」的生涯發展階段
- 生涯規劃表
- 生涯規劃的意義

■ 3 事業生涯發展計畫 37

- 你真心渴望的是什麼？
- 盡量發揮長處
- 確定自己有多少機會
- 制定事業發展計畫
- 做自己命運的主人

■ 4 風險評估 48

- 評估前的注意事項

- 在工作中學習

- 是否有「再學習」的必要

- 與企業共存共榮

三、準備篇

■ 1 認識就業市場 56

- 就業市場的主角

- 就業市場的四個指標

- 上班族的迷思

- 就業資訊的七個管道

■ 2 求職面試技巧 70

- 工具性的準備

- 心態上的準備

- 面試中的應對

- 面試時該做的事

- 面試時不該做的事

■ 3 求職危機 85

- 職業陷阱

四、實戰篇

■ 1 失業的考驗 92

- 失業的原因

- 失業的應變

■ 2 轉業前的規劃 98

- 轉業前的考量

- 轉業的自我測試

- 轉職的理由

- 轉職與轉業

- 轉職十大守則

- 離職十大禁忌

■ 3 成功的轉職 115

- 中年期重視工作的穩定性

- 高薪的背後是更大的工作壓力

● 須看準時機換職

■ 4 轉職、轉業看「錢」途 122

● 不同職務不同錢途

● 愈專業待遇愈高

● 產業取向決定職務輕重

● 專業職務不易轉入

● 量力而為冷靜評估

■ 5 擁有專業執照身價無量 128

● 會計師

● 精算師

● 證券分析師

● 期貨經紀人

● 土地估價師

■ 6 土、洋碩士的比較 138

● 研究教育費用偏高

● 留學以英語系國家為大宗

● 碩士人力過剩現象漸生

● 洋碩士進公家機關較便利

● 民間機構看學歷更重實力

● 求職猶如情報戰

■ 7 博士的發展前景 146

● 認清求學動機與工作型態

● 晉用博士有評估標準

■ 8 上班族權益 151

● 淺釋勞工法令

● 認識勞工相關法令

● 男女工作平等法

● 合法解雇勞工的情況

● 不經預告終止勞動契約的情況

■ 9 藉兼差增加收入 160

● 兼差市場的需求與趨勢

● 獲得兼差機會的途徑

●主副業性質異同之利弊

●兼差該有的心理準備

五、未來篇

■1 未來就業趨勢 168

●就業市場未來走向

●四個就業階段

■2 產業結構引導就業趨勢 176

●十大新興工業

●八大關鍵性技術

■3 上班族因應之道 181

●工作心態重整

●有效蒐集分析情報

●訓練創意思考

●生涯學習

●人際關係新挑戰

■4 投資報酬率高的行業導讀 190

● 高報酬的條件

● 熱門行業條件

● 服務業躍升為市場發展主流

■ 5 熱門服務業之一——保險業 203

● 壽險業務員競爭激烈

● 專業和經驗兼具才吃香

● 壽、產險業發展空間仍可期

■ 6 熱門服務業之二——補習教育業 206

● 升學、語文補習班老師需求量大

● 當老師前要受訓一至二年

● 鐘點費高是吸引人之處

● 兒童美語老師流動率高

■ 7 熱門服務業之三——服飾零售業 213

● 態度親切、提高成交機會

● 依據客人身材、喜好搭配服飾

● 業績目標的壓力大

- 當季流行服飾再教育

■ 8 熱門服務業之四——銀行業 217

- 行員操守、品德最重要

- 優先錄用有經驗者

- 就業環境好

- 競爭轉向國際舞台

■ 9 熱門服務業之五——保母業 222

- 保母是良心行業

■ 10 熱門服務業之六——證券投顧業 224

- 投顧業的類別

- 非法利潤比合法多

- 薪水多寡全看表現

- 具國際觀是未來趨勢

■ 11 熱門服務業之七——安養看護業 228

- 積極輔導民間參與安養看護服務

- 看護中介是一條新出路

■ 12 熱門服務業之八——旅遊服務業 232

● 市場供需同步成長

● 連鎖複合經營是未來趨勢

● 能力與經驗決定薪資

● 適才適性始能長遠發展

■ 13 熱門服務業之九——工商顧問業 237

● 企管顧問走向聯合經營

● 擴大服務目標

■ 14 熱門服務業之十——工程顧問業 240

● 工程顧問的新商機與海外台商同步

● 與營造業、製造業共存共榮

■ 15 熱門服務業之十一——人力仲介業 243

● 小規模經營的白領仲介業

● 人才庫、客戶群是生財憑藉

● 就業者需豐富工作經驗

● 融合多種服務業的外勞仲介業

一、 基礎篇

現代人的理想和未來在哪裏？
在朝九晚五的上班族生涯中，
還是拚手胼足的創業裏？
剛步入社會的新鮮人不能不知，
面臨轉職抉擇的人更應該瞭解。