

社会交往新论

刘祖云

A large red circular graphic, resembling a stylized sun or moon, is positioned on the left side of the cover. Inside the circle, the Chinese characters "新论" (New Treatise) are written in a stylized, red, calligraphic font. The background of the cover is dark, with a large, light green, curved shape on the right side, suggesting a landscape or a stylized figure. The overall design is modern and abstract.

新论

华中师范大学出版社

C912.3
220

C912.3
220

10/18/2



C912.3
桂苑书丛

社会交往新论

刘祖云

华中师范大学出版社

编委会成员:

主编 黄弗同

编委 (以姓氏笔划为序)

王先儒 孙锦涛 李会滨 李宇明
周晓明 胡宜兰 胡万福 唐文权
高明振 黄弗同 黄梅发

社会交往新论

刘祖云

•
华中师范大学出版社出版发行

(武昌 桂子山)

新华书店湖北发行所经销

湖北省孝感报社印刷厂印刷

•
开本850×1168 1/32 印张5 字数127千字

1991年3月第1版 1991年3月第1次印刷

ISBN 7-5622-0633-3/C·16

印数, 1—4500 定价, 2.30元

序

章 开 沅

《桂苑书丛》即将出版，我同桂子山上所有的人们一样，都由衷地为此感到高兴。

桂子山是华中师范大学的校园。年纪稍为大一点的同志都记得，30多年以前这里还是一座光秃秃的荒山，不仅没有桂花树，甚至连野草也难以生长，到处都是杂乱的层层叠叠的古老坟堆。是我们用自己的双手，经过30多年千千万万人的共同努力，终于把这座荒山改造成为绿树成荫、繁花似锦的美丽校园。特别是在仲秋季节，满山桂花盛开，整个校园宛如洒金缀银，芳香沁人心肺，招惹得武汉三镇游人云集，堪称是风景佳胜之地。

我之所以追述这桩人所共知的往事，无非是想说明“筚路蓝缕，以启山林”，世界上一切美好的事物（包括物质的和精神的）无一不是艰苦劳动的成果，而路毕竟是人走出来的。我深深相信，只要《桂苑书丛》的编者与作者继续发扬这种艰苦创业的精神，敢于在科学领域披荆斩棘，走前人没有走过的路，就一定可以把这块学术园地经营得比我们现时的校园更为佳胜。

《桂苑书丛》主要是为中青年作者提供一块发表自己研究成果的园地。中青年同志是我们学校的希望，华中师大的未来取决于他们的成长。我们应该给以适当的奖掖扶持，使他们尽快脱颖而出，在各个学科领域崭露头角。

在龙年新春到来之际，谨向所有关心、支持《桂苑书丛》的同志致以良好的祝愿。

编 者 的 话

酝酿多时的《桂苑书丛》开始和读者见面了。我们感到欣慰,也有些忐忑不安。

第一个将蚕丝织成帛的人是要有胆识的,当然,他决没有料到因此而开辟了通往世界的丝绸之路。编者将作者的心丝血线编织成智慧之锦时,也是要有胆识的,说不定日积月累还会筑成通向珠穆朗玛峰的科学之路。不管怎么说,这是一个好开端,我们感到欣慰。

这套书的作者主要是桂子山人,也不尽是桂子山人。我们欢迎海内学者予以协助。提起桂子山,不禁想起 50 年代初白杨萧萧、荒冢累累的凄凉景象,经过 30 多年的开拓,于今已成为桃李满园、桂子飘香的大学殿堂。用一句老教授的话说,过去桂子山是鬼的世界,于今是人的世界,培养人才的学府。是的,桂苑多材,特别是中青年一代中不乏才华横溢的饱学之士。我们编辑出版《桂苑书丛》,是为他们提供一试身手的机会,让他们脱颖而出,这个意图受到了许多学者的赞同,这也是我们感到欣慰的。

环顾书市,丛书、系列书渐渐多起来了,有的在读者中享有盛誉。在这竞争的年代,我们这套书能立足于书林吗?将以什么样的风貌呈现在广大读者的面前,赢得他们的信赖?我们感到忐忑不安。

我们信赖作者,更信赖广大读者。他们是我们的老师。十全十美的事物是不会有,我们将在改革浪潮中破浪前进。也许从桂子山出发,能走向世界。

黄弗同

1988 年春

目 录

I 社会交往引论.....	1
一、社会交往的涵义.....	1
二、社会交往的结构.....	4
三、社会交往的功能.....	9
四、社会交往的发展.....	17
II 社会交往中的相互沟通.....	23
“润滑油”与“安全阀” ——社会交往中的相互沟通及其实践意义.....	23
“面对面”与“背靠背” ——社会交往中的直接沟通与间接沟通.....	28
“双向链”与“费尧桥” ——社会交往中的纵向沟通与横向沟通.....	32
“角色架”与“葡萄藤” ——社会交往中的正式沟通与非正式沟通.....	42
“有言之辩”与“无言之辩” ——社会交往中的言语沟通与非言语沟通.....	52
III 社会交往中的相互作用.....	66
从合作到冲突 ——社会交往中的相互作用及其有关研究.....	66
从协力到同心 ——社会交往中的合作型互动.....	72
从模仿到服从 ——社会交往中的顺从型互动.....	78

从以物易物到以心换心	
——社会交往中的交换型互动	89
从球场竞赛到官场角逐	
——社会交往中的竞争型互动	100
从口角到战争	
——社会交往中的冲突型互动	113
IV 社会交往中的相互知觉	120
知人知面与知心	
——社会交往中相互知觉的涵义	120
知人知面到知心	
——社会交往中相互知觉的过程	129
知人知面难知心	
——社会交往中相互知觉的障碍	136
知人知面能知心	
——社会交往中相互知觉的方法	146
后记	155

I 社会交往引论

一、社会交往的涵义

社会交往是人类社会生活的现实内容。那么，什么是社会交往呢？首先让我们看看人们在日常生活中是怎样使用这一术语的。

春节后，我听到一位同事说，今年春节期间，我的全部时间用于了社会交往，其它什么事情都没有干。然后他便滔滔不绝地讲起了他大年初一去岳母家，初二去舅舅家，初三去同事家，……的见闻与得失。由此可见，这位同事所说的社会交往就是指人们在节假日里的“探亲访友”。

再如，一位邻居说，今天晚上我既不看书报，又不看电视，而是去搞点交往。当我细问其究竟时，他便告诉我他首先去某某家，再去某某家，最后去某某家。这位邻居所说的社会交往则是指闲暇时间里的“串门走户”。

还如，在一次会议上，一位多年不见的老同学告诉我，他的本职工作就是社会交往，即在某省政府办公厅接待处工作。这位同学所说的社会交往显然是指工作中的“待人接物”。

上述种种说法无疑是正确的，因为这些说法从不同的侧面反映了人们社交活动的实际。但是，这些说法并没有反映人们的社会交往活动的全部内容。因为人们的社会交往活动不仅仅是节假日里的探亲访友、闲暇时间里的串门走户及工

作中的待人接物,还如到医院看病,到商店购货,到银行储蓄,到学校上课,到公园游玩等,都是人们的社会交往活动的具体表现。那么,社会交往究竟包括哪些内容?我们如何定义“社会交往”呢?下面再让我们看看各门社会科学,尤其是社会学是如何认识和界定“社会交往”的。

由于社会交往是一种普遍的社会现象,因此,以人类社会作为研究对象的各门社会科学都无不研究人们的社会交往。但是,由于各门具体社会科学以及同一学科的不同学者研究社会的角度、层次及侧面的不同,他们对社会交往活动的认识和界定也不相同。

第一,不同的学科对社会交往有着不同的认识。

人类学认为,交往是神奇的生命世界的基本存在方式。作为伟大的“适者生存”原则的体现,交往伴随着生命进化的历程,通过植物性、振奋、相时、信号、符号、语言等六个层次的递升,最终在劳动交往和语言交往中导致了人类的诞生。

民族学认为,几千年来民族与民族、区域与区域间的政治、经济、文化、军事、民俗等多样化的交往活动,是民族自身发展和演变的关键之一。

文化学认为,人类历史上各种文化价值系统和其他信息形态是在多民族、多区域的文化交流、激荡和契合中形成的,又是通过交往渠道蔓延、扩散和协同的。

教育学认为,形成师生之间的最佳交往结构,扩展学生的社会交往空间,是实现理想的教育目标的主要任务,是提供促使学生优化的智能环境的先决条件。

社会学认为,纷繁复杂的人类社会是由各种社会关系耦合的网络体系,而交往正是联结社会之网中个人与个人,个人与群体、群体与群体之间的桥梁,是促进人际关系和谐、保持社会稳定发展的强有力的纽带。

第二，相近学科对社会交往有着不同的界定。

社会心理学认为，社会交往是人们通过各种手段进行的人际联系和人际接触，从而在心理上产生相互影响的过程。

社会学则认为，社会交往是人们通过各种手段进行的人际、群际乃至国际间的联系和接触，从而使人们在经济、政治、文化及心理等多方面产生相互影响的过程。

由此可见，社会心理学与社会学的理解也不完全一样。从交往主体看，社会学把个人、群体、组织乃至国家作为交往主体，即社会交往包括人际交往、群际交往及国际交往等。而社会心理学则仅仅把个人作为交往的主体，即社会交往就是人际交往。从交往结果看，社会学注重交往对人们的社会生活的各个方面的影响。而社会心理学只注重交往对人们的心理影响。社会学与社会心理学对社会交往概念的不同理解在一定程度上反映了社会学与社会心理学这两门学科的联系与区别。

第三，同一学科的不同学者对社会交往也有不同的理解。

以社会学而言，有的学者认为，社会交往的过程实质上是社会沟通（social communication）的过程，即交往就是人们相互交流信息的过程；有的学者认为，社会交往的过程实质上是社会互动（social interaction）的过程，即交往就是人们相互作用的过程；还有的学者则认为，社会交往的过程实质上是社会知觉（social perception）的过程，即交往就是人们之间的相互认识和相互了解。

我们认为，上述不同观点都只是从一个侧面揭示了社会交往的功能或内容，并没有概括社会交往的全貌。从社会学的角度看，社会交往是一个多层次多方面的动态系统结构，它既包括人际、群际、区际乃至国际等多层次的交往，又包括社会沟通、社会互动、社会知觉等方面的内容。

就拿区际交往来说吧，武汉与广州的横向经济联合是两个都市之间的区际交往，而这种交往又是通过人际交往和群际交往来实现的，即只有两市互派代表或代表团进行交往，才能达成联合。可见，人际交往是社会交往的基础与核心，因为社会是由个人组成的，不同的社会组成部分（社会组织、社区及国家）之间的交往是通过人际交往来实现的。

与此同时，武汉与广州两市之间的交往并不单纯是一种物质交往，这种交往首先是一种相互沟通的过程，即各自发表自己的意见和看法，各自分析自己的优势和劣势等；其次是一种相互作用的过程，即根据各自的需要及优劣，制定相互促进、共同繁荣的方针，在此基础上双方达成协议，签定合同，并就某些生产项目进行合作，开展竞争等；再次是一种相互了解的过程，即双方通过相互沟通与合作，增进相互认识和了解，这种认识与了解又会反过来促进或影响双方的相互沟通与合作。

总之，社会学所说的社会交往（通常指广义的社会交往）具有两个明显的特征：一是多层次，即社会交往包括人际、群际、区际乃至国际间的交往。不过，人际交往是其他不同层次交往的基础与核心，因此，本书将以人际交往作为基础和核心来讨论社会交往。二是多方面，即社会交往的过程既是人们相互沟通的过程，又是人们相互作用的过程，同时也是人们相互知觉的过程，因此，本书将分别从社会沟通、社会互动、社会知觉这三个方面来讨论社会交往。

二、社会交往的结构

为了进一步说明什么是社会交往，我们还可以借助系统论的观点来分析社会交往，即把社会交往当作一个结构系统

来分析和考察。

社会交往的结构，就是指社会交往的构成要素及其相互关系。对此，我们可以从静态和动态两种角度进行考察。

从静态角度看，社会交往由交往主体、交往手段和交往对象构成。

交往主体既是全部交往活动的发动者，又是交往结果的首先且直接受益者，是一定的**社会交往结构的中心**。如学生向老师请教问题，这时，学生就是交往的主体，这种师生交往活动不仅是由学生发动的，而且学生是这一活动结果的主要受益者。同时，交往主体的性质、目的及需要的不同，直接决定选择不同的交往对象，采取不同的交往手段，从而结成不同的人际关系。例如，一个自学者，目的是通过自学而成为电学专家，而学习实践需要有人为他讲解学习中的重点和难点，这就决定了他必然直接去向物理老师或电学专家请教，并结成师生关系。又如，一个赌徒，目的是通过赌博而获取更多的钱财，而赌博活动又需要他人为伍，这样，他必然要召集一些怀有类似心理具有同类嗜好的人一起赌博，并结成赌博团伙。

交往对象是交往主体活动的受体，其性质不同，客观上决定了交往主体采用不同的交往方式。如果我们与一个非常陌生的人打交道，我们的言谈举止一般非常认真和谨慎。与此相反，如果是与一个非常熟悉的人打交道，我们的言谈举止一般非常随便和亲热。同理，如果我们的交往对象是一个令人讨厌的人，那么交往必定是气氛沉闷，形式单调，并且会嫌时间过得太慢；如果交往对象是一个讨人喜欢的人，那么交往必定是气氛热烈，形式多样，并且感到时间过得太快。可见，交往对象虽然不是交往结构的中心，但他对交往主体及交往方式有较大的影响。

交往手段是交往主体为实现自己的交往目的，将自己的

活动施加于交往对象的一切中间环节。它包括交往的工具系统和环境条件等。使用何种交往手段来实现交往目的，在一定程度上决定着交往的性质。例如，在美国，一个学生要取得硕士或博士学位，一般是通过个人努力学习及与老师的交往而取得他人的帮助而获得，这当然是正确的，但也有少数人则通过行贿或金钱购买而获得，这显然是错误的。这件事情表明，尽管为了获得学位的交往目的和已经获得学位的交往结果是相同的，但由于交往手段的不同，交往的性质就截然相反，即前者是合法的，后者是不合法的。在我国，也存在类似情况，一个人要想由科长晋升为处长，一般都是通过努力工作、增长才干等来取得领导与群众的信任而获得，但也有一些人是通过“拉关系”、“走后门”等途径而获得。由此可见，交往手段是否合理与合法是衡量交往活动是否合理与合法的重要标志。

从动态的角度看，社会交往由交往起点、交往程序与交往结果构成。

交往起点是人们的交往目的和交往需要。人们根据多种多样的目的和需要，提出多种多样的交往价值目标和评价标准，从而选择多样化的交往程序，形成多样化的交往结果。因此，交往起点决定着整个交往过程的发展方向。一方面，不同的人有着不同的目的和需要，因而他们的交往价值观、交往程序及交往结果就不一样。例如，一个学生与一个工人，由于他们各自的交往目的和需要不同，他们分别与谁交往，怎样交往以及交往结果都会不一样。另一方面，同一个人也有不同的目的与需要，因而他们会分别与不同的人交往，并在交往的形式、内容以及结果等方面大不一样。例如，一个青年，为了满足其求知的需要，他必然要拜人为师，并进行师生交往；为了满足其娱乐的需要，他必然要与人结交，并进行朋友之间的交往，等等。

交往程序是交往起点运动的过程结构。交往的程序不同，必然使交往起点的延伸得到不同的结果。交往程序分单线式和多线式。单线式交往程序就是同一个交往起点经过同一路线而达到同一目的。如甲与乙的一对一的交往就是单线式交往。多样式交往程序又分为两种：一种是放射式交往，即同一交往起点经过不同的路线而形成多样的结果，如甲同时与乙、丙、丁的一对多的交往就是放射式交往。另一种是凝聚式交往，即若干交往主体从不同起点经过不同路线而达到同一结果，如甲、乙、丙同时与丁的多对一的交往就是凝聚式交往。一般来说，恋人或夫妻之间的交往为单线式交往，这种交往比较专一，能加深交往双方的相互认识 and 了解。而平时工作和学习中的人际关系一般为多线式交往，这种交往的面较为宽泛，能获取大量的信息。可见，交往程序的选择与交往目的密切相关。

交往结果是一定的交往活动或过程的终点，但同时又是新的交往活动或过程的起点。因此，交往结果既展现为一定的交往样态和模式，又反馈于交往主体，成为新型主体的构成因素，以引起主体新的交往需要，开始新的交往过程。

一定的社会交往结构是与社会发展的一定历史阶段相联系的。一方面，社会的变迁总要引起人们交往结构的变化，我们知道，与自然经济相联系的小农生产者的社会交往一般是简单的、狭小的、封闭式的，因为自然经济主要是人与自然发生关系，劳动与自然的交换，人们可以过自给自足、极少与外界交往的生活。马克思在《路易·波拿巴的雾月十八日》这篇著作中指出，小农生产方式不是使人们互相交往，而是互相隔离。他们在生产上“没有任何丰富的社会关系”，在消费上也“不是靠与社会交往”^①，奉行的是鸡犬之声相

^① 《马克思恩格斯选集》第1卷，第633页。

闻，老死不相往来的交往模式。恩格斯说：“假若没有产业革命，他们是永远不会丢开这种生活方式的。”^①与此相反，与商品经济相联系的商品生产者的社会交往则是复杂的、广泛的、开放式的，这是因为：商品经济的出现，是以社会分工为基础的。人们分别从事不同的劳动，生产不同的产品，为了使自己的劳动得到社会承认，同时使自己的多方面生活需求得到满足，就必然与其他商品生产者发生（通过市场）交换关系。这种交换关系在实际生活中是非常丰富的，从而使人们在其中建立起丰富的交往关系。与此同时，商品生产是一种社会化生产，生产中各种要素的组成（如生产资金、原料、技术等等）和生产过程的实现以及商品的销售，都有赖于社会。人们为了组织生产，发展生产，就不得不与社会建立广泛的联系。马克思就曾针对资本主义这一典型的商品经济说过：“不断扩大商品销路的需要，驱使资产阶级奔走全球各地。它必须到处落户，到处创业，到处建立联系。”^②可见，以商品经济为基础的现代社会的交往结构与以自然经济为基础的传统社会的交往结构是根本不同的。另一方面，社会交往时刻以强大的力量反作用于社会生活过程。旧的交往结构总是力图用自身的传统惰性模式去吞噬和同化新生的力量，而新型的社会交往结构模式则是促进社会发展的有力手段或杠杆。因此，在我们这个改革的时代，在进行现代化建设的今天，打破旧的交往结构模式，既是改革的需要，也是历史赋予的光荣使命。鉴于世界经济发展的不平衡，我们应该实行对外开放，与世界上先进国家和地区建立广泛、多样的交往关系，以便及时地与他们进行科技、资金、设备、人才及信息的交流；鉴于我国区域间经济发展的不平衡，我们应该设

① 《马克思恩格斯选集》第2卷，第283页。

② 《马克思恩格斯选集》第1卷，第254页。

法建立各种各样的横向交往渠道，以推动或促进沿海一带经济发达地区在各个方面向腹地中间带和西部落后带的经济渗透、蔓延和扩散；鉴于西方社会在其现代化进程中，一方面是科学技术日新月异，另一方面是人际关系在淡薄，我们应该注重开辟多样化的生活交往园地，以沟通人们的感情，发展人们的个性。总之，社会交往已成为社会生活的基本纽带之一，现代化建设的主要条件之一，造就全面发展的新一代新人的目标之一。

三、社会交往的功能

社会交往不仅呈现出一定的结构，而且具有多方面的功能。

对于个人来说，社会交往主要具有如下功能：

第一，交往具有自我满足的功能。

任何人都有不同的需要，人的需要是人对自身生存和发展的客观条件的依赖与要求，按社会功能可分为物质方面的需要和精神方面的需要。而无论是哪方面需要的满足，都是通过社会交往来实现的。

首先，社会交往是满足人的物质需要的前提。仅就个人而言，无论是处于正常状态中的人，还是处于非正常状态中的人，要满足自身的物质需要，一刻也离不开社会交往。一个刚刚出生的婴儿到他（她）能够独立生活的这段时间，一个失去劳动或生活能力的老人到他（她）生命结束的这段时间，一个因病住院的病人到他（她）伤病痊愈的这段时间，其自身物质需要的满足靠的是人与人之间的交往，这是显而易见的。即使是一个有生活能力的正常人，要满足自己的物质需要，也必须在一定的社会交往结构内，通过人与人之间的信息传递、商品交换、生活互助来实现。由于满足人的物