

电脑 常见故障 排除精讲 1000例 (第二版)

◆ 导向科技 编著

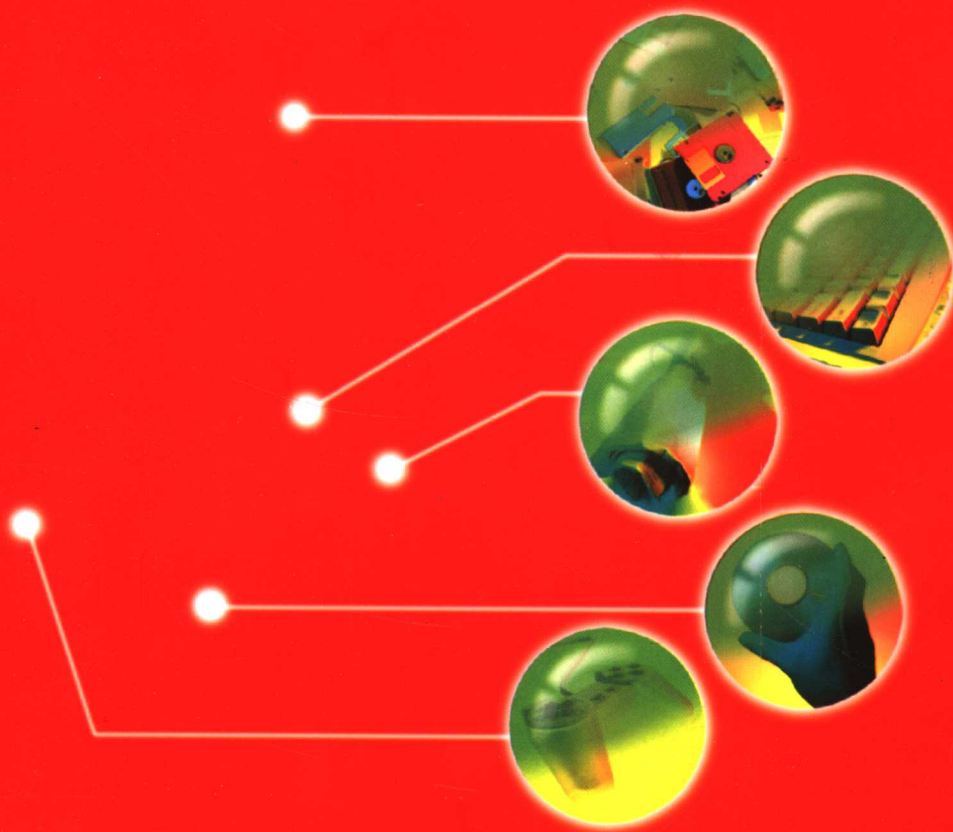
电脑硬件故障排除

操作系统故障排除

网络应用故障排除

应用软件故障排除

电脑外设故障排除



电脑

常见故障

排除精讲

1000例 (第二版)

◆ 导向科技 编著

(第二版) 1000例 常见故障排除精讲

著 导向科技

编 导向科技

北京人民邮电出版社发行

地址：北京市丰台区右安门内大街14号

电话：010-67133655

http://www.pupress.com.cn

北京人民邮电出版社印刷

北京市丰台区右安门内大街14号

010-67133655

2006年3月第3版

2006年3月北京第1次印刷

ISBN 7-112-14399-1/P · 2530

定价：28.00元

读者服务热线：(010) 67133655 邮购部电话：(010) 67133653

人民邮电出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑常见故障排除精讲 1000 例 / 导向科技编著. —2 版. —北京: 人民邮电出版社, 2006.3

ISBN 7-115-14599-7

I. 电... II. 导... III. 电子计算机—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 019067 号

内 容 提 要

本书主要讲解主板、CPU、内存、硬盘、显卡、显示器、声卡、音箱、机箱、电源、BIOS、CMOS、移动存储器、光驱、光盘、鼠标、键盘、打印机、扫描仪、投影仪、网络以及其他一些常见的软硬件故障。全书分为 19 章, 共收集了 1000 例常见故障, 对每个故障都给出了详细的分析和具体的解决办法。本书通过由浅入深地介绍电脑硬件、软件以及网络等方面常见故障的诊断及处理方法, 并对大量具有代表性的故障排除实例进行了详细讲解, 使读者能够全面、系统地掌握各类电脑故障的处理方法。

本书结构清晰、内容详实、技巧丰富, 并配有生动活泼的卡通图画, 不但可以作为从事电脑组装与维护工作人员的参考用书, 还可作为个人电脑爱好者和办公室的工作人员进行电脑维护的指导用书。

电脑常见故障排除精讲 1000 例 (第二版)

- ◆ 编 著 导向科技
责任编辑 张立科
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京顺义振华印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
- ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 21.75
字数: 512 千字 2006 年 3 月第 2 版
印数: 35 001—41 000 册 2006 年 3 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-115-14599-7/TP · 5299

定价: 29.00 元

读者服务热线: (010)67132692 印装质量热线: (010)67129223



前言

排除电脑故障很难吗？

一点不难！

排除电脑故障需要很高的专业技能吗？

不需要！

阅读本书会成为故障排除高手吗？

肯定能！

随着科学技术的不断进步和发展，以及社会信息化程度的不断提高，电脑应用已逐渐深入到我们日常生活的每一个角落。虽然有很多人能够进行基本的电脑操作，但是面对一些常见的电脑软硬件及其外设故障却显得束手无策。为了能帮助广大电脑用户学会常见的电脑故障排除方法，以及让那些从事或希望从事电脑维修工作的人员尽快掌握电脑故障的排除方法和技巧，我们精心收集、整理，并结合作者多年来的维修经验，编写了这本《电脑常见故障排除精讲 1000 例》。

本书在编写时按照电脑故障的类别进行了详细的分类，每一类中都列出了常见的故障实例，每一个例子都按照“故障现象”和“故障分析与处理”进行讲解。其中“故障现象”部分列出了该故障发生时所表现的具体现象，“故障分析与处理”部分对该故障产生的原因及具体的处理过程和方法进行了详细的叙述。

本书共分为 19 章，第 1 章主要讲述电脑故障的类型和检修方法，这部分是进行电脑维修必备的基础知识；第 2 章～第 15 章主要讲述电脑硬件及外设（如主板、硬盘、CPU、内存条、显示器、显卡、光驱、移动存储器、鼠标、键盘、打印机、扫描仪、投影仪、刻录机、摄像头等）故障的分析与处理方法；第 16 章主要讲述由 BIOS 和 CMOS 设置引起的故障；第 17 章主要讲述不同操作系统的常见故障；第 18 章主要讲述网络应用中的常见故障；第 19 章主要讲述常用软件故障的分析和处理方法。

本书具有以下鲜明的特点：

内容详实 本书收集并整理了日常工作和学习中能够遇到的几乎所有故障，每一个故障都给出了具体的故障现象和故障分析与处理方法，并且没有花费篇幅去叙述电脑软硬件及其外设的理论知识，而是一针见血地罗列出了不同的故障现象与处理方法，使读者能够从本书中汲取更多的处理方法和技巧。

易学易懂 本书的组织合理、条理清楚，语言简洁明了，读者既可以按照编排的章节进行分类学习，也可以通过目录直接查找不同故障的处理方法。

实用性强 本书收集的故障都是日常工作和学习中经常遇到的，所以当遇到实际的电脑故障时，都可以在本书中找到完全相同或相似的故障。只要按照书中介绍的方法进行分析与处理，就能够将故障轻松排除。

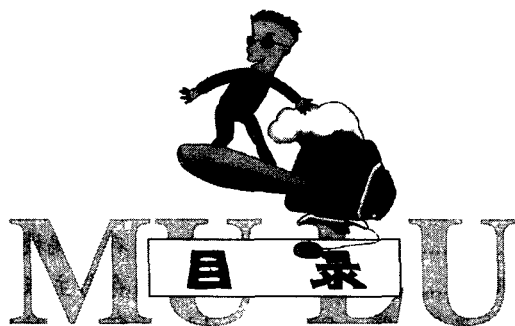
内容新颖 本书涉及到目前最新的但许多书均未涉及过的软硬件故障及处理方法，如 Pentium 4 电脑故障、投影仪故障、数码相机故障、电视卡故障、USB 故障、IEEE 故障以及 DDR 内存引起的故障等，这些故障都是作者长期从事电脑维护工作的实践总结和经验积累。

本书由导向科技编著，参加编写的人员有严英怀、曾理、余洋、李秋菊、肖庆、晏国英、殷娅玲、耿跃鹰、王宏、张陆军、刘文杰、邓琴、李春艳、汪宇、赵莉、伍玉东、马鑫、黄晓宇、李洁羽、张凤群、汪翔、陈阳、熊春、谢东、杨静、杨琳、孔强、王颖、张石生、青晓琴等，全书由李香敏主编并审校。由于编者水平有限，错误之处在所难免，敬请广大读者和同行批评指正。

读者在使用本书的过程中如有其他问题或意见、建议，可以访问导向科技资讯机构网站 [Http://www.dx-kj.com](http://www.dx-kj.com) 或通过 dxkj@dx-kj.com 与我们联系。



2006 年 3 月



第一章 电脑故障类型和检修方法 1	12. Cache 损坏造成死机	11
一、常见电脑故障维修工具	13. 自检 Chche 时死机	12
1. 硬件工具	14. 无法识别芯片组	12
2. 诊断软件故障的常用工具	15. 硕泰克主板点不亮	12
二、电脑故障分类	16. 扩展插槽导致鼠标无法找到	13
1. 硬件故障	17. 无法正确识别硬盘	13
2. 软件故障	18. PCI 插槽弹片短路	13
三、电脑故障常见检测方法	19. Pentium 4 主板温度监控异常	13
1. 观察法	20. AGP 插槽结垢导致“黑屏”	14
2. 最小系统法	21. 启动时提示“Ram Battery Low”	
3. 替换法	错	14
4. 比较法	22. 更换主板后不能识别硬件	14
5. 插拔法	23. 电脑工作一段时间后死机	14
6. 清洁法	24. 跳线错误引起系统速度变慢	15
7. 程序测试法	25. 精英主板故障	15
四、故障检测时注意事项	26. 微星主板的 SW2 跳线错误	15
第二章 主板故障 7	27. 微星主板无法开机	16
1. 主板不加电	28. 微星主板检测风扇转速为零	16
2. 主板的系统时间变慢	29. 主板错误	16
3. 主板电池损坏	30. 主板并行口或 IDE 口损坏	17
4. 主板高速缓存不稳定	31. 连续工作几小时后电脑突然黑屏	17
5. 主板 COM 1 串口损坏	32. 无法激活电源	17
6. 主板不兼容引起死机	33. 引导系统错误	17
7. 主板锂电池失效引起硬盘 Type 值	34. 按下电源开关不能关机	18
错误	35. Windows 2000 中 COM 口不能	
8. 主板电池无电	使用	18
9. 主板不识内存条	36. 主板做工差导致的故障	18
10. 主板故障导致开机无显示	第三章 CPU 及其风扇故障 19	
11. Cache 刷新方式设置不当	1. CPU 引起的内存自检后死机	20



2. CPU 不兼容引起无法启动	20	6. 内存条接触不良引起死机	32
3. CPU 温度报警	20	7. 升级内存后出现问题	33
4. CPU 温度过高使系统变慢	20	8. 内存插槽太脏导致启动失败	33
5. CPU 温度过高引起自动热启动	21	9. 内存槽导致开机花屏	33
6. CPU 风扇不转引起死机	21	10. 内存跳插引起系统死机	33
7. CPU 风扇不转引起异常声音	21	11. 内存容量减少	33
8. CPU 风扇嗡嗡作响	22	12. 内存奇偶校验错	34
9. CPU 风扇导致的死机	22	13. 内存与主板不兼容	34
10. CPU 风扇引发的系统启动异常	22	14. 运行软件时显示内存不足	34
11. CPU 散热不良引起死机	22	15. 增加内存后系统出现死机	35
12. CPU 温度为何如此之高	23	16. 增加内存后出现黑屏	35
13. CPU 超频与内存条冲突死机	23	17. 内存参数设置错误导致不能开机	35
14. CPU 超频后使用 A 盘死机	23	18. 电脑间断性死机	36
15. CPU 超频引起显示器黑屏	24	19. 玩游戏时显示“内存不足”	36
16. CPU 的频率显示不固定	24	20. 利用注册表找回“丢失”的内存	36
17. CPU 超频后系统提示注册表损坏	24	21. 蓝屏时屏幕上提示“Vxd、Vmm (01)”文件出错	36
18. CPU 管脚引起显示器不亮	24	22. 不同内存混插出错	37
19. CPU 管脚引起显示器黑屏	25	23. 内存顺序引起的电脑工作不正常	37
20. P4 主板温度监控异常	25	24. 内存故障造成硬盘故障的假象	37
21. 超频后无法访问硬盘	25	25. 提示“Error:Unable to Contro -LA20 Line”	38
22. 超频引起的 CPU 损坏	26	26. 电脑不能识别 128MB 以上内存	38
23. 超频引起自检不通过	26	27. 不能使用双内存	38
24. 超频导致硬盘故障	26	28. 内存金手指氧化导致文件丢失	38
25. 超频导致声卡不正常	26	29. 内存故障导致 BIOS 设置错误	39
26. 软件引起的超频电脑无故自重启	27	30. 内存故障导致无法安装 Windows XP	39
27. CPU 插座故障导致无法开机	27	31. 512MB 内存系统只识别出 256MB	39
28. CPU 损坏引起频率降低	27	32. 打磨内存条导致电脑无法开机	39
29. CPU 不能稳定支持频率	28	33. 芯片组不支持大容量内存	39
30. 电脑一启动就出现报警声	28	34. 升级 BIOS 解决内存容量问题	40
31. 双 CPU 系统和单 CPU 的测试 数据差别不大	28	35. 混插内存造成频繁死机	40
32. 灰尘引发的死机故障	28	36. 内存问题导致频繁死机	40
33. 机箱风扇故障导致无法开机	29	37. 升级操作系统后系统运行不稳定	40
第四章 内存故障	30	38. 内存故障导致系统蓝屏	41
1. 内存引起的系统不稳定	31	39. 内存未插紧引起的故障	41
2. 内存引起蓝屏死机	31	40. 内存故障导致不能正常安装 操作系统	41
3. 内存条引起注册表出错	31		
4. 内存条质量原因引起死机	32		
5. 内存条参数不同引起错误	32		



41. 内存插槽引起的内存部分丢失 42	安装失败 53
42. CPU 风扇引起内存过热死机 42	31. 硬盘无法引导系统 53
43. 内存供电电压引起的问题 42	32. 硬盘震动噪音大 54
44. 内存与主板不兼容 43	33. BIOS 防病毒选项导致的硬盘 问题 54
45. CMOS 设置不当引起内存 “丢失”故障 43	34. 开机后提示 “Device error” 54
46. 内存无法自检 43	35. 开机后提示 “HDD Controller Failure” 54
47. 运行时出现内存出错信息 43	36. 开机后提示 “Invalid partition table” 55
第五章 硬盘故障 44	37. 开机后提示 “No ROM Basic, System halted” 55
1. 硬盘线引起的故障 45	38. 开机后提示 “Error loading operating system” 55
2. 硬盘发出 “呜呜” 声 45	39. 开机后提示 “Disk Boot Failure” .. 56
3. 硬盘 “介质类型错误” 故障 45	40. 开机后提示 “Bad or missing command interpreter” 56
4. 硬盘受潮引起不能使用 46	41. 启动时提示 “Non-System disk or disk error” 56
5. 硬盘 Type 参数错误 46	42. 启动时提示 “Disk I/O error Replace the disk” 57
6. 硬盘控制器出错 46	43. 卸下非引导硬盘后不启动 57
7. 硬盘磁头无法及时归位处理 47	44. 无法对硬盘格式化 57
8. 更换硬盘导致无法启动 47	45. 转换硬盘格式后出错 57
9. 硬盘突然不能引导系统 47	46. 解决硬盘引导区损坏的故障 58
10. 硬盘频繁出现坏簇 47	47. 硬盘安装 Linux 后不能安装 Windows 98 58
11. 硬盘重新分区时提示出错 48	48. 查找硬盘困难 58
12. 解决大容量硬盘的分区问题 48	49. 格式化无法成功 59
13. 硬盘经常停转 48	50. Ghost 造成硬盘分区表损坏 59
14. 硬盘跳线错误引起的故障 48	51. 修复 Windows XP 安装后 丢失的分区 59
15. 磁盘 DOS 引导扇区出错误 49	52. 杀毒后频繁死机 59
16. 硬盘容量发生变化 49	53. 显示的复制时间很长 60
17. 硬盘无法自举 49	54. 启动时会恢复系统设置 60
18. 活动硬盘无法安装 50	55. 整理磁盘碎片时出错 60
19. 安装活动硬盘造成关机时死机 50	56. 用 KV2006 不能彻底修复硬盘 60
20. 分区时无法删除盘符的卷标 50	57. 磁盘扫描发现硬盘扇区被破坏 61
21. 硬盘有坏道无法分区 51	58. 系统找不到硬盘 61
22. 硬盘零磁道损坏补救 51	
23. 硬盘无法格式化 51	
24. 硬盘指示灯长亮 51	
25. 硬盘容量减少 52	
26. 硬盘线导致安装失败故障 52	
27. 硬盘坏道 52	
28. 硬盘不能改变分区大小 53	
29. 硬盘坏道造成死机故障 53	
30. 硬盘坏道导致 Windows XP	

59. 修复坏扇区	61	93. 安装 SCSI 硬盘	71
60. 系统不认硬盘	61	94. 升级硬盘后系统工作不稳定	71
61. 目录表损坏引起的引导故障	62	95. 系统提示硬盘剩余空间不足	72
62. 误删除分区时数据的恢复	62	第六章 显卡与显示器故障	73
63. 主引导程序引起的硬盘启动故障	62	1. 显卡触脚氧化生锈导致	
64. 关于安装第二硬盘的电源故障	62	显示不正常	74
65. 总线时钟设置不当引起的		2. 显卡能自检但黑屏	74
硬盘引导失败	63	3. 显卡不能安装驱动程序	74
66. 软盘启动时提示找不到硬盘	63	4. 显卡的类型设置不当故障	74
67. DOS 引导区参数改变引起的		5. 显卡散热不良引起花屏	75
硬盘逻辑故障	63	6. 显卡接触不良引起黑屏	75
68. DOS 内核文件损坏引起的		7. 显卡 BIOS 升级后出现黑屏	75
硬盘逻辑故障	64	8. BIOS 设置不当引起的显示故障	76
69. 系统引导文件被破坏的处理	64	9. 显卡超频引起的显示不正常	76
70. 调整硬盘低格参数修复旧硬盘	64	10. 显卡驱动引起自动重启	76
71. 未激活主硬盘引导分区故障	65	11. 驱动程序造成的死机	76
72. 用分区解决有坏道硬盘的使用	65	12. AGP 插槽损坏引起显卡花屏	77
73. Windows XP 提示硬盘空间不足	65	13. 劣质显卡引起的花屏	77
74. 电脑硬盘有异常声响	66	14. 显卡驱动无法完全安装	77
75. 连接多个 USB 移动存储设备的		15. 显卡升级 BIOS 失败	78
故障	66	16. 显卡与网卡的冲突	78
76. Vopt Me 找回丢失的空间	67	17. 显卡能自检但黑屏	78
77. 误格式化硬盘数据的恢复	67	18. 显存损坏显示出现乱码	79
78. 挂接移动硬盘引起光驱不读盘	67	19. 增加显示内存经常出现死机	79
79. 写入的数据经常丢失	68	20. 显卡工作不稳定	79
80. 磁盘整理时反复进行	68	21. 重插显卡才可重新启动	79
81. 排除 CIH 病毒引起的硬盘故障	68	22. 升级显卡后不能开机	80
82. Maxtor 硬盘出现“咔”的声音	69	23. 灰尘引起的黑屏	80
83. 解决硬盘坏道的扩散	69	24. PCI 声卡与 AGP 显卡较近	
84. 修复被恶意代码损坏的硬盘	69	导致黑屏	80
85. 硬盘感染病毒	69	25. “硬件加速”导致的故障	80
86. 硬盘保护是如何实现的	69	26. 显存与主机速度不匹配引起黑屏	80
87. DMA 选项在系统重启后失效	70	27. 显存变小	81
88. 跳线帽引出的故障	70	28. Win2000 下显卡驱动程序	
89. 停电导致硬盘主引导区损坏后		升级故障	81
无法启动电脑	70	29. 开机时不显示显卡芯片和显存	81
90. 开机检测硬盘很慢	71	30. 升级 DirectX 后不能运行游戏	81
91. 电源引起硬盘工作不正常	71	31. 显示器产生黑屏	82
92. 安装大容量硬盘时系统死机	71	32. 显示器屏幕满幅红色光栅, 且有	



回扫线	83	70. 内存导致的显示故障	93
33. 显示器没有任何画面显示	83	71. 三星 750S 显示器开机后缺绿色	94
34. 显示器屏幕五彩斑斓	83	72. 三星显示器开机后无显示和 高压静电反应	94
35. 显示器刷新率设置错误	83	73. 分辨率设置引起显示器花屏	94
36. 屏幕显示的内容偏暗	84	74. 显示器信号线断针	95
37. 显示器图像左右闪动	84	75. 电源故障导致显示器出现波纹	95
38. 显示器的屏幕边缘出现闪烁	84	76. 开机后显示器红屏	95
39. 显示器出现细条闪烁抖动	84	77. 系统无法设置分辨率	95
40. 显示器偏色	85	78. 电压不稳定引起黑屏	95
41. 显示器显示内容模糊	85	79. Matrox 显示卡花屏	96
42. 显示器整屏闪烁	85	80. 复位电路损坏引起黑屏	96
43. 显示器使用中出現明显闪烁	86	81. 显示属性部分选项消失	96
44. 显示器几何失真	86	82. 显示器不能支持高分辨率	97
45. 显示器内电源的保险丝熔断	86	83. 开机时发出“劈啪”声	97
46. 显示器亮度和对比度不正常	86	84. 屏幕上显示的画面变形	97
47. 显示器出现多个屏幕	87	85. 不能显示某种颜色或显示不正确	97
48. 显示器严重花屏	87	86. 电源功率不足引起显示字符晃动	98
49. 显示器短时间变色	87	87. 进行硬件维护后显示器黑屏	98
50. 显示器长时间变色	88	88. 图像失真	98
51. 显示器部分颜色变化	88	89. 屏幕无光栅	99
52. 显示器在潮湿天气显示不正常	88	90. 屏幕短暂显示深蓝色	99
53. 显示器行频和刷新率超出范围	88	91. 显示屏边角出现皱折	99
54. 显示器出现不规则横线	89	92. 病毒引起显示器黑屏	99
55. 显示器对比度不可调	89	93. DOS 下的黑屏	99
56. 显示器出现白屏	89	94. 显示窗口上出现色点	100
57. 显示器出现竖道	89	95. 字符或图像显示不稳定	100
58. 显示器图像模糊不清	90	96. 电位器引起显示器无法显示	100
59. 显示器散热引起显示不正常	90	97. 光栅亮度下降	101
60. 显示器点亮后死机黑屏	90	98. 数据线接反引起黑屏	101
61. 显示器字符粗糙	91	99. 供电电路引起显示器黑屏	101
62. 显示器信号线断针	91	100. 显示速度变慢	101
63. 显示器上下不能调到满屏	91		
64. CTX VL500 显示器水平幅度缩小	91		
65. CTX VL500 显示器光栅 成比例地缩小	92		
66. CTX VL500 显示器无光栅显示	92		
67. CTX VL500 显示器图像扭曲	92		
68. CRT 显示器偏色	93		
69. EMC FE700 彩显光栅缩小	93		
		70. 内存导致的显示故障	93
		71. 三星 750S 显示器开机后缺绿色	94
		72. 三星显示器开机后无显示和 高压静电反应	94
		73. 分辨率设置引起显示器花屏	94
		74. 显示器信号线断针	95
		75. 电源故障导致显示器出现波纹	95
		76. 开机后显示器红屏	95
		77. 系统无法设置分辨率	95
		78. 电压不稳定引起黑屏	95
		79. Matrox 显示卡花屏	96
		80. 复位电路损坏引起黑屏	96
		81. 显示属性部分选项消失	96
		82. 显示器不能支持高分辨率	97
		83. 开机时发出“劈啪”声	97
		84. 屏幕上显示的画面变形	97
		85. 不能显示某种颜色或显示不正确	97
		86. 电源功率不足引起显示字符晃动	98
		87. 进行硬件维护后显示器黑屏	98
		88. 图像失真	98
		89. 屏幕无光栅	99
		90. 屏幕短暂显示深蓝色	99
		91. 显示屏边角出现皱折	99
		92. 病毒引起显示器黑屏	99
		93. DOS 下的黑屏	99
		94. 显示窗口上出现色点	100
		95. 字符或图像显示不稳定	100
		96. 电位器引起显示器无法显示	100
		97. 光栅亮度下降	101
		98. 数据线接反引起黑屏	101
		99. 供电电路引起显示器黑屏	101
		100. 显示速度变慢	101
		第七章 声卡与音箱故障	103
		1. 声卡金手指氧化引起的故障	104
		2. 声卡与电脑速度不配	104
		3. 声卡不支持睡眠功能	104
		4. 更换操作系统后无法使用声卡	104
		5. 声卡不能安装在第 1 根 PCI 插槽	105
		6. 集成声卡故障	105

7. 声卡不发声 105
 8. 声卡引起死机 105
 9. 声卡驱动程序安装失败 105
 10. 驱动程序错误导致 Windows XP 启动故障 106
 11. 声卡假卸载引起的死机故障 106
 12. 音效模块导致声音不正常 106
 13. 解决四声道声卡的声音故障 106
 14. 无法正常播放声音文件 107
 15. 声卡 DOS 驱动引起的蓝屏 107
 16. 超频引起声卡故障 107
 17. 声卡发出的噪音过大 107
 18. S90PCI 声卡不发声 108
 19. 添加声卡后集成声卡无法工作 .. 108
 20. 无法播放 WAV、MID 格式的音乐 108
 21. 找不到已安装的声卡 108
 22. 系统无法找到声卡的基本信息 .. 109
 23. 系统显示声卡正常但声卡无声 .. 109
 24. 病毒引起的声卡故障 109
 25. 板载声卡不发声 110
 26. 放音乐时发出爆音 110
 27. 播放 CD 时无声 110
 28. 听 CD 音乐时无声 110
 29. 放 CD 时只有一个音箱发声 110
 30. 声卡有杂音, 有时还有爆音 111
 31. 声音间断现象 111
 32. 音箱与声卡连接不当产生噪音 .. 111
 33. 启动电脑时音箱啸叫 112
 34. 升级 Windows XP 中出现的
问题 112
 35. 合理利用集成声卡 112
 36. 重装 Windows XP 后没有声音 ... 113
 37. 重装声卡后声卡发音断断续续 .. 113
 38. 音箱的接头接到声卡的
Output 端时有火花产生 113
 39. 音箱发出“汽笛声” 113
 40. 音箱音量不大且有“汽笛声” 113
 41. 打 IP 电话时只能单向通话 114
 42. 电脑启动时提示 “Failed to load
the wavsets...” 114
 43. 在 DOS 下无声 114
 44. DOS 模式下提示 “Config file
is incomplete Product...” 114
- ## 第八章 光驱与光盘故障 115
1. 光驱托盘卡壳 116
 2. 光驱头组件被卡住 116
 3. 光驱不读盘并有“嚓嚓”声 116
 4. 光驱挑盘的机械故障 117
 5. 光驱进出盘时噪音很大 117
 6. 光驱读盘性能为何突然下降 118
 7. 光驱读盘时嗡嗡作响 118
 8. 光驱无法识别光盘数据 118
 9. 光驱模式设置错导致不工作 119
 10. 光驱读盘死机 119
 11. 光驱不读盘但能出现 CD-ROM
盘符 120
 12. 光驱读盘时重新启动故障 120
 13. 不能从 CDRom 启动 121
 14. 光驱无法使用 121
 15. 光驱与硬盘因跳线导致不启动 .. 121
 16. 光驱速度与硬盘速度不匹配 122
 17. 光驱读光盘时提示错误信息 122
 18. 光驱工作时硬盘指示灯一直
闪烁 123
 19. 光驱由接声卡改接 IDE 口黑屏.. 124
 20. 无法找到光驱 124
 21. 光驱自动退盘 124
 22. 光驱无法自动读盘 124
 23. 刷新光驱 Firmware 时失败 125
 24. 盘片被卡在光驱内 125
 25. 读光驱时提示“设备尚未准备好”125
 26. 安装软件导致光驱故障 126
 27. 病毒导致光驱不能使用 126
 28. 连接光驱没必要用 ATA/66
专用线 126
 29. 灰尘引起的光驱不读盘 126
 30. 光盘不旋转故障 127



31. 光盘盘符消失 127
 32. 光盘数据不能读取故障 128
 33. DVD 光驱不能读取 CD-R 与
CD-RW 碟 128
 34. 播放 DVD 影碟容易造成
电脑死机 128
 35. DVD 光驱读 CD 盘速度较慢 129
 36. 数据线上的主从盘设置问题 129
 37. 无法完全浏览光盘内容 129
 38. 多功能卡设置引起的光驱
读盘死机 129
 39. 在不同的操作系统下光驱
读盘能力不一样 130
 40. 按光驱开关按钮光盘不弹出 130
 41. CD-ROM 无法辨认 VCD
或 DVCD 131
 42. 调整光驱激光头的聚焦能力 131
 43. 读取受损光盘部分文件 131
 44. 虚拟光驱占用物理光驱盘符 131
 45. 软件盘在光驱中变成 CD 盘 132
 46. 插在光驱耳机插孔里的
耳机无声 132
 47. 超频引起光驱不能读盘 132
 48. 清洗光驱导致不读盘 132
 49. 无法复制光盘上大量的文件 133
 50. 拆卸光驱导致不读盘 133
 51. IDE 连接电缆接反 133
 52. 美达光驱不读盘 133
 53. SONY 光驱不读盘 134
 54. DVD 驱动器无法弹出 134
 55. DVD 驱动器无法读取
DVD 光盘 134
 56. 卸载虚拟光驱后“丢失”光驱 .. 135
 57. 在纯 DOS 中找不到光驱 135
 58. 找回丢失的光驱图标 135
 59. 系统不认光驱 136
 60. 不能用光驱玩游戏 136
 61. 无法读取 Direct CD 光盘 136
 62. 超频引起光驱故障 136
 63. 刻录机不能自动打开托盘 137
 64. 刻录软件提示找不到刻录机 137
 65. 刻盘时出现缓冲区欠载的情况 .. 137
 66. 刻录机读盘时挑盘 137
 67. 刻录速度不能达到标称值 138
- ## 第九章 移动存储设备故障 139
1. 优盘的实际容量与标准容量
有差距 140
 2. 不能使用优盘的写保护功能 140
 3. 优盘复制速度慢 140
 4. 优盘不能使用的故障 140
 5. 优盘接上延长线后不能正常使用 140
 6. 拔出优盘时出现“现在无法停止
‘通用卷’设备”的提示 141
 7. 无法对优盘里的文件进行操作 141
 8. USB 接口供电不足导致优盘
使用异常 141
 9. 在硬盘保护卡下无法使用优盘 141
 10. 电不足导致移动硬盘传输
文件时死机 142
 11. 拔下移动存储产品时系统报错 .. 142
 12. 供电不足导致的移动硬盘故障 .. 142
 13. USB 接口性能不稳定 142
 14. 使用移动硬盘时出现蓝屏
死机故障 143
 15. 移动硬盘不显示盘符 143
 16. 低格移动硬盘 143
- ## 第十章 鼠标与键盘故障 144
1. 鼠标引起的异常关机 145
 2. 鼠标不能正常使用 145
 3. 鼠标指针不能灵活移动 145
 4. 鼠标按键失灵 145
 5. 鼠标只能水平移动 146
 6. 鼠标指针死锁 146
 7. 鼠标与手写笔的冲突 147
 8. 鼠标滚轮不能使用 147
 9. 鼠标指针跳动 147
 10. 鼠标引起电脑异常掉电 147
 11. 鼠标指针不能和鼠标很好同步 .. 148

12. 鼠标间歇性无反应 148
13. 鼠标在移动时乱动 148
14. 鼠标失灵的处理 148
15. 鼠标移动时有无数轨迹 149
16. 鼠标双击无效 149
17. 鼠标使用正常但键盘不可用 149
18. 鼠标移动时正常而按键失灵 150
19. 光电鼠标按键失灵 150
20. 光电鼠标灵敏度变差 150
21. 光电鼠标定位不准 151
22. 找不到鼠标 151
23. 在 Windows 98 中没有鼠标指针... 152
24. 系统不认鼠标 152
25. 机械式鼠标使用不灵活 153
26. 光电鼠标沿 X 轴不动 153
27. 机械式鼠标不能移动 153
28. 光电鼠标使用时动时停 153
29. 光电鼠标的按键故障 154
30. 快速移动鼠标屏幕出现白块 154
31. 电脑休眠后鼠标失灵 154
32. 机械鼠标移动不灵敏 155
33. 光标不动或时好时坏 155
34. 中断冲突造成鼠标无法使用 155
35. 串口故障导致鼠标失灵 155
36. 内置 Modem 与鼠标中断冲突... 156
37. DOS 下检测不到鼠标 156
38. 病毒影响鼠标 156
39. 电脑开机检测不到鼠标 157
40. 检测不到串口鼠标 157
41. 检测不到 PS/2 鼠标 157
42. 不能进入 Windows 系统 157
43. 资源配置冲突引起鼠标故障 157
44. 键盘没有任何反应 158
45. 键盘输入字符时显示错误 158
46. 键盘部分按键不能键入 158
47. 键盘自检时报错 159
48. 键盘和鼠标接口接错引起黑屏.. 159
49. 键盘信号线脱焊 159
50. 键盘自检时出现错误 159
51. 键入字符与显示不一致 159
52. 键盘无法插入主板接口 160
53. 键盘自检时报错 160
54. 键盘连键 160
55. 键盘故障导致死机 160
56. 键盘与声卡不兼容 161
57. 键盘粘连导致电脑使用故障 161
58. 键盘鼠标失效 161
59. 键盘按键不灵 161
60. 某些按键无法键入 162
61. Acer 超薄键盘按键不灵 162
62. 开机时提示 “Keyboard error” 162
63. 不能用键盘实现开机 163
64. Enter 键失效 163
65. 启动电脑键盘死锁 163
66. 空格键无效 164
67. 按下一键后出现多个字符 164
- 第十一章 机箱与电源故障 165
 1. 电源波动导致电脑自检失败 166
 2. 电源干扰引起的电脑屏幕上的水波纹 166
 3. 电源线接触不良导致死机 166
 4. 电源引起硬盘 1701 错 167
 5. 电源与主板接触不良 167
 6. 电源过载软硬盘不引导 167
 7. 电源热稳定引起黑屏 167
 8. 电源引起 Windows XP 常死机 168
 9. 电源接通就自动开机 168
 10. 电源故障导致图像抖动 168
 11. 电源引起光驱不读盘 169
 12. 要重启电脑才能进入系统 169
 13. 电源引起不能自举 169
 14. 电源引起黑屏 169
 15. 电源自动关闭 170
 16. 电源供电不足导致系统不稳定.. 170
 17. 电源负载能力差的故障 170
 18. 电源导致显示器烧毁 171
 19. 电源不能支持电脑升级 171
 20. 供电系统故障导致黑屏 171



21. 休眠与唤醒功能不正常 172
 22. 电源修复 172
 23. 灰尘导致的电源故障 172
 24. 升级后电脑经常重启 173
 25. 启动时电脑表现不稳定 173
 26. 启动打印机就死机 173
 27. 一使用光驱就断电 174
 28. 接触不良造成黑屏 174
 29. 开机电源灯闪一下就熄灭 174
 30. 机箱带电 174
 31. 危险的机箱带电故障 174
 32. 伪劣机箱电源产生的故障 175
 33. 机箱短路造成电脑的故障 175
 34. 开关损坏引起死机故障 175
 35. 开机电源产生噪音 176
- 第十二章 Modem 与网卡故障..... 177**
1. 设置 Modem 拨号音量 178
 2. 内置 Modem 上网掉线 178
 3. Modem 与网卡使用冲突 178
 4. Modem 突然不能拨号 178
 5. Modem 上网连接时间很长 178
 6. Modem 速度变慢 179
 7. Modem 在使用中经常掉线 179
 8. Modem 没有响应 180
 9. Modem 无法拨号连接 180
 10. Modem 与声卡的冲突故障 182
 11. Modem 安装故障 182
 12. 无法用 Modem 打电话 183
 13. ADSL Modem 出现“失步”的现象 183
 14. 调制解调器不能拨号 183
 15. 元件损坏造成不能拨号 184
 16. 拨号上网后无法下线 184
 17. 拨号连接错误 185
 18. COM 端口前的红色标记 185
 19. PCI 内置 Modem 安装不上 185
 20. USB Modem 无法安装 186
 21. Modem 容易掉线 186
 22. 给 Modem 加速 187
 23. Modem 在雨天用后出现故障 187
 24. 刚连接网络就断线 188
 25. 反复拨号才能上网 188
 26. 56K Modem 使用速率只有 40kbit/s 188
 27. 拨号提示 Modem 被使用 188
 28. PCI 内置 Modem 安装不上 189
 29. 提示“错误 xxxx, xxxxxxxx 设备不能正常工作” 189
 30. 无法使用网络资源 189
 31. 只能使用一个信道 189
 32. ISDN 电话有时无振铃声 190
 33. 外置 TA 与电脑相连接时电话不能使用 190
 34. 提示“Line is busy” 190
 35. 用 Modem 信号指示灯判断网络故障 190
 36. 电脑不能识别 Modem 191
 37. 多功能卡使 Modem 无法上网 191
 38. 没有拨号音 192
 39. 提示网络适配器工作不正常 192
 40. PCI 插槽与网卡的冲突 192
 41. 网络时断时续 193
 42. 网卡无法在无盘工作站上工作 193
 43. Boot ROM 引起网卡不能正常工作 193
 44. 系统找不到网卡 194
 45. 安装网卡后开机速度减慢 194
 46. 安装网卡后电脑启动时间变长 194
 47. 安装网卡后不能正常关机 195
 48. 无法共享文件和打印机 195
- 第十三章 打印机故障 196**
1. 激光打印机打印内容不完整 197
 2. 激光打印机打印时输出白纸 197
 3. 激光打印机打印时一侧变黑 197
 4. 激光打印机输出字迹偏淡 197
 5. 激光打印机输出时出现 竖直白条纹 198
 6. 激光打印机打印时打印纸

- 出现脏迹 198
7. 激光打印机打印时间断和卡纸 198
8. 激光打印机打印时经常卡纸 199
9. 激光打印机打印输出的是空心字 .. 199
10. 激光打印机打印中文时
模糊不清 199
11. 激光打印机部分无法定影 199
12. 激光打印机更换了墨粉盒后显示
“New Toner Cartridge =No” 200
13. 激光打印的颜色越来越淡 200
14. 激光打印机显示“请检查
打印机电缆线” 200
15. 激光打印机出现随机性乱码 201
16. HP LaserJet 激光打印机出现
Spool 32 错误 201
17. HP LaserJet 激光打印机
经常性卡纸 201
18. HP LaserJet 激光打印机无法
进行双面打印 202
19. HP-6L 激光打印机在笔记本
电脑上出错 202
20. 针式打印机断针原因及维护 202
21. 针式打印机断针 203
22. 针式打印发生不规则的
偏移故障 203
23. 针式打印异常缓慢 203
24. 针式打印机使用时经常死机 204
25. 针式打印机开机时指示灯不亮 .. 204
26. 针式打印机停机不能通信 204
27. 针式打印机不打印 204
28. 针式打印机色带不转动 205
29. 针式打印机右向运动打印模糊 .. 205
30. 针式打印机卡纸 205
31. 针式打印的字符或图形残缺 205
32. AR2400 针式打印机不自检 206
33. AR3200 针式打印机缺纸灯长亮 206
34. AR3200 针式打印机竖线
打印不直 206
35. CR3240 针式打印中断 207
36. CR3240 针式打印机加电开机
即进入自检状态 207
37. CR3240 针式打印机频繁复位 207
38. 喷墨打印头撞车 207
39. 喷墨打印机墨水指示灯信号
不正确 208
40. 喷墨打印机打印字符错位 208
41. 喷墨打印机打印时走纸不正 208
42. 喷墨打印机缺墨缺纸灯闪不停 .. 208
43. 喷墨打印机连机时时断时续 209
44. 喷墨打印机开机后电源
指示灯不亮 209
45. 喷墨打印机开机后喷头不动 209
46. 喷墨打印机速度“异常” 210
47. BJ-330 喷墨打印机打印空白 210
48. BJ-330 喷墨打印机喷墨不畅 210
49. BJ-330 喷墨打印机缺墨/缺纸灯
闪烁不停 211
50. Epson Photo 710 喷墨打印机的
打印头来回乱撞 211
51. OKI 5330 打印机自检正常但
不能打印汉字 211
52. OKI 5330 打印机开机不自检 211
53. 打印机打印文件的时间过长 212
54. 打印方式设置影响打印速度 212
55. 打印文件字体出现乱码 212
56. 打印机无法打印 213
57. 开机后打印头不复位 213
58. 信号电缆未插好引起
打印机故障 214
59. 资源冲突引起的打印机故障 214
60. 在 Windows XP 操作系统中
无法设置打印机的权限 214
61. 在打印时出现空行 215
62. 打印色彩与显示色彩不一致 215
- 第十四章 扫描仪与投影仪故障 216
1. 扫描死机故障 217
2. 扫描速度很慢 217
3. 扫描时噪音很大 217



4. 扫描仪开机时发出异常声音 217
 5. 扫描仪指示灯为桔黄色 217
 6. 扫描时断断续续 218
 7. 预览时图像模糊 218
 8. 扫描仪的 Ready 灯不亮 218
 9. 扫描仪扫出来的画面颜色模糊 218
 10. 预览区域与实际扫描区域有误差 219
 11. 启动时检测不到扫描仪 219
 12. 不能扫描图像 219
 13. “Driver 未能加载” 错误 219
 14. “USB Device not found” 错误 220
 15. 开启扫描仪时出现 “SCSI card not found” 提示 220
 16. 预览扫描图像被红色覆盖 220
 17. 透射扫描时出现 “Calibrating Error...” 提示 220
 18. 开机时发出异常的声音 220
 19. 投影仪的灯泡不亮 220
 20. 投影仪的灯泡使用寿命短 221
 21. 投影仪投射的图像倾斜 221
 22. 投影仪投射偏位 221
 23. 投影图像模糊 221
 24. 投影图像出现梯形 221
 25. 投影仪的灯泡变得越来越暗 221
 26. 投影仪有噪声 222
 27. 投影仪的投影画面为白色 222
 28. 投影仪开机后无反映 222
 29. 投影仪投影的画面发红 222
 30. 投影仪投影画面出现圆圈 222
 31. 投影画面出现的粉红色条纹 223
 32. 投影仪突然关机 223
 33. 笔记本的桌面显示不正常 223
- 第十五章 其他硬件故障** 224
1. 安装刻录机后无法启动电脑 225
 2. 刻盘时出现缓冲区数据不足 225
 3. SCSI 接口卡与声卡的冲突 225
 4. 刻录机安装后无法正常启动 225
 5. 装上刻录机后硬盘速度变慢 226
 6. 刻录软件提示找不到刻录机 226
 7. 在刻录过程中出现 “文件无法创建” 错误 227
 8. 用 Direct CD 刻录的光盘只能在刻录机上读取 227
 9. 刻录的 VCD 不能在 VCD 机上播放 227
 10. CD-ROM 无法读 CD-RW 光盘 227
 11. 刻录机退不出光盘 228
 12. 写入区段的内容无法显示 228
 13. 刻录的音乐 CD 有爆声 228
 14. 刻录时蓝屏或提示 “Buffer under runs” 228
 15. 刻录时提示 “Buffer under run” 229
 16. 刻录机读取错误 229
 17. 刻录机读盘时挑盘 229
 18. 刻录的 CD 盘无法播放 230
 19. 光盘刻录机 “飞盘” 230
 20. 刻录机缓冲区溢出 230
 21. 刻录 VCD 时提示 MPEG 文件格式不对 230
 22. 刻录机影响 CD 音乐播放 231
 23. 摄像速度慢 231
 24. 使用摄像头时花屏 231
 25. 预显图像光线不正常 231
 26. 摄像头不能与数码相机共用 231
 27. 笔记本电脑上不能使用摄像头 232
 28. 显示图像颜色异常 232
 29. 摄像头在 Windows 98 下无法使用 232
 30. 每次使用电视卡都需要安装驱动程序 232
 31. 不显示视频图像 232
 32. 使用电视卡时死机 233
 33. 捕捉下来的 AVI 文件不能打开 233
 34. 动态捕捉的 AVI 文件占用空间大 233
 35. 电视卡录不到声音 234
 36. 电磁干扰导致无法正常登录 234

37. 电视卡“逃台”	234	3. BIOS 设置不当引起软驱故障的 处理	245
38. 执行电视接受程序时出错	235	4. BIOS 设置错误导致电脑 无法使用	246
39. 电视画面静止不动	235	5. BIOS 中查看风扇转速死机	246
40. 只有图像没有声音	235	6. BIOS 设置不当导致安装失败	246
41. 使用耳麦后不能录音	235	7. BIOS 中电压设置错误	247
42. 电视卡无信号输出	236	8. BIOS 版本太低导致 CPU 认错	247
43. 逆变器蜂鸣器长鸣	236	9. BIOS 设置不当引起显卡故障	247
44. 负荷由旁路市电供电故障	236	10. 刷新 BIOS 后启动死机	247
45. 逆变器故障	237	11. 刷新 BIOS 后黑屏	248
46. UPS 不能正常使用	237	12. BIOS 设置导致 3D 故障	248
47. 输出电压偏高使 UPS 工作不正常	237	13. BIOS 更改设置后不能保存	248
48. 逆变器不工作	238	14. BIOS 中电压选项设置	248
49. 复位开关性能不良导致死机	238	15. 修复损坏的 BIOS	249
50. 交换机设置了若干个 VLAN 后 无法通信	238	16. BIOS 数据被破坏	249
51. 交换机传输速率非常低	238	17. BIOS 设置不当导致外置 Modem 无法使用	249
52. 交换机堆叠在一起后网络变慢	238	18. BIOS 设置不当导致声卡不发声	249
53. 交换机的一个端口变得非常缓慢	239	19. 不同主板间热插拔修复 BIOS	250
54. 交换机显示红灯	239	20. 无法修改 BIOS 中的数据	250
55. 一个端口正常, 另一个端口 显示红灯	239	21. 升级 BIOS 时出现内存不足	250
56. 双绞线的连接距离过长	239	22. 在 BIOS 中设置病毒防护后 无法启动	251
57. 电势差引起 Hub 经常烧坏	240	23. 进入系统休眠状态	251
58. 集线器在 100Mbit/s 网络中 工作不正常	240	24. 升级技嘉主板 BIOS 中 USB 的 故障	251
59. 100Mbit/s 的网卡连到 交换机上时通信不正常	240	25. 低版本 BIOS 与 K6-2 的冲突	252
60. 数码照片偏暗	241	26. 出现关机画面后死机	252
61. 数码照片产生“红眼”	241	27. 自动关机后无法开机	252
62. 数码相机拍摄的照片偏色	241	28. CMOS 数据被破坏后的处理	252
63. 数码相机近距拍摄效果不好	241	29. CMOS 电池电压低引起故障	252
64. 数码相机无法拍摄夜景	241	30. CMOS 中的温度设置引起故障	253
65. 电脑通电后自动开机	242	31. CMOS 数据被破坏后的 故障处理	253
66. 灰尘引起死机	242	32. CMOS 的设置与网卡冲突	253
67. 开机报警不能正常启动	242	33. CMOS 中电源管理模式 设置错误	254
68. 多功能卡导致鼠标无法找到	243	34. CMOS 设置导致 3D 故障	254
第十六章 BIOS 与 CMOS 故障	244		
1. BIOS 设置项屏蔽	245		
2. BIOS 设置中的 IDE 增强功能	245		

