

上半身与上半生的MSN网上对话

步为

袁

MSN CONVERSATION
WITH YUAN YUE ABOUT LIFE

网络即时对话+原声录音

对话：袁岳 丁平



世界出版

出版社

MSN CONVERSATION WITH YUAN YUE ABOUT LIFE

理想、坚韧的个性和放弃的心 热爱、创业是
——毕业生一样重新界定职业生活方式 短期留学要把国内
MBA容易形成过多的经济学思想，过多的经天纬地的思



大最强的不一定是最能你的 绝配致胜——针对共享消费者的
创新人才在团队中只能占15% 不择立场，也不受利益所左右
要有能提出特殊要价项目的能力 迎难而上，敢型
出去学习和经营出差是一种很好

步步为 零

理想、坚韧的个性和放弃的心 热爱、创业是
——毕业生一样重新界定职业生活方式
MBA容易形成过多的经济学思想

最大最强的不一定是最能你的
——创新人才在团队中只能占15%
要有能提出特殊要价项目的能力
出去学习和经营出差是一种很好

人对自己有个清
然金也有越挫的+经过
的失落感比被多的企业
民企业
找到了放大的人生感觉
跨国公司的螺丝钉，以后就不去
只有保护权，而不是简单的判
有所坚持和谨慎的人交往和合
金资本——现代人人际交往观念
个人并不是先做白日之梦，到

拜的心 热爱、创业是一种新的成
活方式 短期留学要把国内
学思想，过多的经天纬地的思想

上半身与上半生的MSN网上对话

最大最强的不一定是最能你的 绝配致胜——针对共享消费者的混合营销
创新人才在团队中只能占15% 不择立场，也不受利益所左右
要有能提出特 要有 要有能 要有能提 要有能提出
出去学习和经 出去 出去学 出去学习 出去学习和

网络



对话：袁岳 丁平



世界知识出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

步步为零：上半身与上半生的MSN网上对话 / 袁岳，
丁平著. —北京：世界知识出版社，2005.7

ISBN 7-5012-2629-6

I. 步... II. ①袁...②丁... III. 袁岳—访谈录
IV. K825.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 070621 号

责任编辑

张永椿

封面设计

安雅飞扬

责任校对

徐刚

书 名

步步为零：上半身与上半生的MSN网上对话
MSN Conversation with Yuan Yue about Life

出版发行

世界知识出版社

地址邮编

北京市东城区干面胡同 51 号 (100010)

网 址

www.wap1934.com

经 销

新华书店

排 版

能量传播

印 刷

世界知识印刷厂

开本印张

880 × 1230 毫米 1/32 7.5 印张

字 数

170 千字

版 次

2005 年 9 月第一版 2005 年 9 月第一次印刷

定 价

20.00 元

版权所有 侵权必究

步步为零：

上半身与上半生的MSN网上对话

关于创业

即时对话：坚定的理想、坚强的神经和放弃的心

原声录音：蜕变——创业是一种新的成长方式

关于学习

即时对话：被动学习开阔视野

原声录音：像新学生一样重新界定职业生活方式

关于营销

即时对话：最大最强的不一定是最配你的

原声录音：绝配致胜——针对共享消费者的配合营销

关于乐观

即时对话：生活就是由锅巴和打骂自然构成的

关于包容

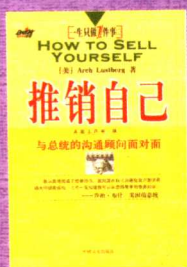
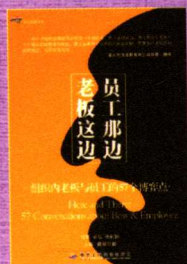
即时对话：我只有辩护权，而不是简单的判断权

原声录音：社会资本——现代人际交往观念

关于生活情感

即时对话：坚强的母亲，懂得享受的父亲

即时对话：幸福——明媚的阳光、风车和农舍样的小屋



www.energycc.com
info@energycc.com
010-84950304, 84951346

策 划: 丁 平
主 编: 薛 虹 徐 刚
责任编辑: 张永椿



安雅飛揚裝幀
64985548

Presented by: Energy Communications

此为试读, 需要完整, 请访问: www.cntrading.com



作者简介

袁岳，零点研究咨询集团创办人、董事长。世界专业研究人士协会中国代表、北京科技咨询协会副理事长、哈佛校友会副会长、哈佛肯尼迪学院中国会联合召集人。

清华大学公共管理学院、南开大学国际商学院、北京师范大学管理学院等高校兼职教授。

社会活动家。不仅广泛地参与国内政策、学术和企业管理论坛，同时也为哈佛大学费正清中心、美国卡内基国际和平中心、美中关系全国委员会、美中贸易全国委员会等机构提供讲题。中国的中央电视台、中国新闻社、《南方周末》、《经济观察报》等媒体，美国的《纽约时报》、《洛杉矶时报》、《华尔街日报》、《时代》周刊、CNN，加拿大《环球邮报》，英国《卫报》，新加坡《海峡时报》，日本《经济新闻》和《读卖新闻》等国际媒体，经常将其有关中国财经现象和政策发展的评述作为重要的信息来源。担任《经济观察报》、《中国经营报》、《财经时报》、《商务周刊》、《新民周刊》

等多家媒体的专栏作家和主持人，也是多家大型公司的战略顾问，并长期参与“中国社会发展蓝皮书”课题开发和项目。

出版多部著作，包括：《绝配：营销与管理新主张》、《公道：公共管理新主张》、《走近风月：地下性工作者调查》、《实证中国》等。

1985年毕业于南京大学法律系。1988年获免试推荐进入重庆西南政法学院攻读硕士研究生。获哈佛大学公共管理硕士、北京大学社会学博士学位。

1965年生于江苏省大丰县。1992年创办零点调查公司，2000年创办前进策略和指标数据，2003年创办远景投资。在他的领导下，零点研究咨询集团成为本土市场和社会研究咨询领域的著名品牌。

出版手记

将自己归零

有一次我问袁岳：“不断地有国际学习经历会有助于事业，但国内的事业也要做，该怎么选择呢？”他说：“两个都要做。访问MIT（美国麻省理工学院）的世界资深总裁MBA班，见到那些像小学生一样认真学习的著名企业家时，我就更能明白了为什么国际咨询公司要招一流学校的一流毕业生。信息淘汰的周期越来越短，有必要不断学习，不断将自己归零。要像新学生一样重新界定职业生活方式。”

他的回答给了我很大启发。这些年，他一直是我的师长、朋友、合作伙伴。当面临选择时，我每每会咨询他，听取他的意见。他以咨询专家的身份，客串我的咨询顾问，我受益良多。一直想找到机会，和更多的人分享他半生的经历和思考。因为一定有很多像我这样的后来者，会在迷茫中急切地寻求各种问题的答案。

这本书反映了一位学者对人生发展的思考。在谈到热门冷门职业选择时，他说，“炒黄金也有跳楼的，捡垃圾也有挣大钱的。”在谈到创业时，他说必须拥有“坚定的理想、坚强的神经和放弃的心”。在谈到人际关系处理时，他说要“本着爱心来接受一个与自己很不一样，有很多自己不欣赏的地方，但是也许有很多为自己不知的长处的人”。

这本书反映了一位咨询专家对经营管理的总结。他提出了经营中的“配合”这个概念，说到“最大最强的，不一定是最配你的。”他谈到了创新与人力资源管理，例如，“创新也包含妥协，一个团队中的创新人才不能超过15%”。

这本书反映了一位企业家的奋斗。他谈到困境中的乐观，“小时候最大的期待是在吃完饭后能够吃到留着的锅巴。但是，那常常要和我的姐姐和哥哥斗智斗勇才能获得。感觉生活就是由锅巴和打骂自然构成的。”他谈到创业中寂寞的坚持，“在最初创业的3年中，我的规划就是百分之百地将挣的钱投入研究发展。我们大家一个月的工资只有200，为了能坚持长一些，第一年，我自己连续8个月没有领工资。”

我的采访大部分是通过MSN（网上即时对话软件）完成的。或者不能说是传统的“采访”。很多内容是我们即兴谈话的整理。有一次，他在埃及开会，在网上碰到我。我们谈起国际视野的问题。双方都觉得这种不受时间、地点限制的谈话方式，更能将思想的果实真实、即时地呈现出来。待对话整理完后，他再三强调：不能做成传记，只能是一种回顾。我了解他这种诚惶诚恐的心态。他常说起他所尊敬的导师——北京大学的龚祥瑞教授。“龚教授会说我不踏踏实实做事，随随便便就出书了。”“龚教授一辈子执着于学问。在我们相处的日子里，执兄弟礼，八十而有十八心。坐在马桶上还要开着厕所门，和学生讨论宪政问题。”

如今他也“四十而有十四心”。他的朋友有各种各样的背景，从哈佛大学的Tony Saich教授到普通农民，什么类型的人都有。有一次，我碰到他的一位小网友，名叫“微笑的饼干”。她说：“袁岳呀，他比我年轻呢！”

看来他真的不断将自己归零了，这样才能不断地获取青春的能量。所以，不如读者在此也将自己归零，和我一起走入这一场心灵的真实对话，以获取在事业和生活中前行的能量！


丁平
2005/7/20

序

诗

有些语言，似雨如蜜

袁 岳

寻找的，
从未如梦愿。
言语的机缘，
是辛苦的旅行者，
穿过重林，
遇见飘雨的小涧。

动人的词句，
常常柔润，
仿佛细细酿酝，
或者清近，
或者幽远，
却不必惊艳。

世界里面的我，
对话世界外面的我。
有些言语，
是挣扎中魂魄的搓捻，

蓦然造访，
去踪纤纤。

总会有，
这样一些言语，
是雨丝，
是蜜酽，
让平凡的光景里，
常常有彩虹，
与你我相见。

2004年10月13日于香港

目录 Contents

MSN Conversation
with Yuan Yue about Life

第1篇 职业发展

关于成就

【即时对话】

成功是如同圣女贞德一样地行进.....3

每一个平凡的日子都有成就感.....6

【原声录音】

以快速思想为乐.....7

关于创业

【即时对话】

坚定的理想、坚强的神经和放弃
的心.....14

【原声录音】

蜕变：创业是一种新的成长方式.....22



2005年5月，袁岳（左一）与哈佛大学肯尼迪政府学院Saich教授（左二）和国家人口和计划生育委员会副主任赵白鸽博士参加2005 财富论坛的文化圆桌



2005年5月，袁岳（左一）与台湾宏基电脑荣休董事长施振荣（右一）及其夫人在人民大会堂参加2005 财富论坛



2003年,袁岳(右三)等海外归国科技人才受到唐家璇国务委员(右五)接见



2003年1月,袁岳(左一)与国际奥委会委员何振梁(右一)、吴经国在他发起的首届运动营销国际论坛上



2003年10月,袁岳(左二)作为嘉宾参加“金葵花”理财指数新闻发布会

关于职业选择

【即时对话】

- 职业定位:一个人要对自己有个清楚的认识,即你是个什么人才……………27
- 热门冷门:炒黄金也有跳楼的,捡垃圾也有挣大钱的……………34
- 进入有名企业带来的失落感比没名的企业更大……………40
- 机关、国际企业、民营企业下海:重新找到了放大的人生感觉……………43
- 一开始就做跨国公司的螺丝钉,以后就不太可能成为别的……………45
- 【原声录音】
- 职业生活发展的五种模式……………48
- 职业选择中的十大关系……………52

关于学习

【即时对话】

- 被动学习开阔视野……………67
- 短期留学要把两年学费用透、用好、赚回来……………70
- MBA容易形成过多的经济学思想,过多的经天纬地的思想……………72

【原声录音】

- 像新学生一样重新界定职业生活方式……………77

第2篇 性格品质

关于坚持

【即时对话】

- 寂寞的坚持.....83
- 一个人并不是先做苟且之举，到了条件成熟就立地成佛了.....86

关于乐观

【即时对话】

- 生活就是由锅巴和打骂自然构成的.....90
- 愿意选择离火车厕所比较近的地方.....92
- 边听收音机边种地.....94

关于包容

【即时对话】

- 我只有辩护权，而不是简单的判断权.....97
- 与有所坚持和推崇的人交往和合作成本更小.....101

【原声录音】

- 社会资本：现代人际交往观念.....103



2005年3月，袁岳参加在四川德阳举行的第二届华人精英会



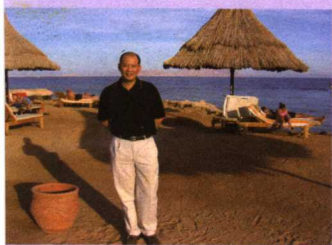
2003年，袁岳与其他著名企业家在北大召开的论坛上



2002年，袁岳与埃塞俄比亚同学在哈佛肯尼迪政府学院的毕业典礼上



2004年，袁岳在阳澄湖大闸蟹的产地浙江阳澄湖



2004年9月在埃及红海之滨



2004年5月在安徽绩溪的农田里



1999年在浙江的一个景点



2005年在京郊马场骑马

关于认真

【即时对话】

认真也许是我的招牌.....108

第3篇 经营管理

关于营销

【即时对话】

最大最强的不一定是配你的.....113

【原声录音】

绝配致胜：针对共享消费者的配合营销.....127

关于创新

【即时对话】

创新人才在团队中只能占15%.....157

【原声录音】

创新也包含妥协.....159

关于国际化与竞争

【即时对话】

学会从其他文化和其他人的利益角度来看中国的事情和机会.....166

关于企业家

【即时对话】

企业家形象：可透明、敢公开……………172

关于零点管理

【即时对话】

不预设立场，也不受利益所左右……………177

要有能提出特殊要价项目的能力……………182

迎难而上，改型……………187

出去学习和经常出长差是一种很
好的作业方式……………189

第4篇 生活情感

【即时对话】

坚强的母亲，懂得享受的父亲……………197

有十八心的八十教授……………198

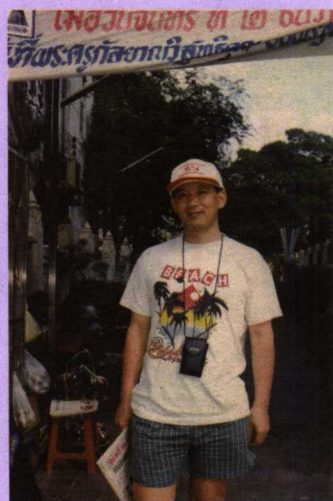
侠肝义胆的朋友……………199

财富：要很谨慎地设置财富帮助
机制……………200

人生：在旅途……………203

幸福：明媚的阳光、风车和农舍
样的小屋……………205

交错时空的纵横……………209



2000年在泰国



1999年在台湾与高山族同胞
在一起



1997年与同事首次泰国游

附 录

创新作为一种话题·····	215
本届财富论坛更具实业声音与综合性市场观察·····	217
文化变迁蕴涵巨大商机·····	220
财富论坛中的顾问之声·····	222

后 记

上半身与上半生的MSN叙事



2005年5月，北京市人民政府授予袁岳先生“第二届北京市留学人员创业奖”



《南风窗》授予袁岳先生“2003年度民意奖”