

自学考试题典

- 全国高等教育自学考试辅导用书
- 行政管理专业(专科段)

现代管理学

XIANDAIGUANLIXUE

刘熙瑞 霍海燕 杨朝聚

吉林大学出版社

全国高等教育自学考试辅导用书

ZI XUE KAO SHI TI DIAN

刘熙瑞 霍海燕 杨朝聚

自学考试题典
现代管理学

吉林大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代管理学/刘熙瑞编著. —长春: 吉林大学出版社, 2001. 5

ISBN 7 - 5601 - 2505 - 0

I. 现... II. ①刘... ②霍... ③杨... III. 管理学
- 自学考试 - 题典 IV. H152.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 24248 号

全国高等教育自学考试辅导用书

自学考试题典

现代管理学

刘熙瑞 霍海燕 杨朝聚

责任编辑、责任校对:邵宇彤

封面设计:郝威

吉林大学出版社出版发行

吉林工学院印刷厂印刷

开本:850×1168毫米 1/32

2001年10月第1版

字数:274千字

2001年10月第1次印刷

印张:10.75

印数:1-8000册

ISBN 7 - 5601 - 2505 - 0/D · 397

全套定价(12册):150.00元

本册定价:15.00元

目 录

第一部分 总序	1
第二部分 试题与答案	5
第一章 导论	5
第二章 管理学的形成和发展	25
第三章 管理的基本原则	50
第四章 管理道德	67
第五章 管理的基本手段	84
第六章 目标管理	102
第七章 组织管理	118
第八章 人事管理	139
第九章 信息管理	156
第十章 财务管理	168
第十一章 决策	184
第十二章 计划	200
第十三章 指挥	214
第十四章 协调	235
第十五章 激励	254
第十六章 控制	274
第十七章 管理的环境、创新和国际化	290
第三部分 模拟试题	306
模拟试题（一）	306
模拟试题（二）	312
模拟试题（三）	318
模拟试题（四）	323

二〇〇一年上半年全国高等教育自学考试 现代管理学试卷	328
二〇〇一年上半年全国高等教育自学考试 现代管理学试卷参考答案	334

第一部分

总 序

一、《现代管理学》的学科地位与学习目的

现代管理学是在总结管理发展历史经验和借鉴传统管理理论的基础上，综合运用现代社会科学、自然科学和技术科学所提供的理论和方法，研究现代条件下进行的各种管理活动的基本规律和一般方法的学问。现代管理学是行政管理、社会管理、档案管理等管理类专业的一门专业基础课，是从事管理理论研究和从事管理实践工作人员的必修课。

现代管理学的研究对象与学科地位决定其研究内容应包括：

(一) 关于管理、管理学和现代管理学的基本问题。主要有管理、管理学、现代管理学等概念的科学界定；管理的产生、发展及其社会作用；学习现代管理学的方法、途径等。

(二) 关于管理准则、管理规范及管理手段的基本问题。主要有管理主体在管理活动中应坚持的基本原则，应遵循的道德规范；管理主体在管理实践中运用的管理手段与技术等。

(三) 关于管理内容方面的基本问题。主要有目标管理、组织管理、人事管理、信息管理、财务管理等，这是现代管理学研究的基本课题。

(四) 关于管理行为的基本问题。管理是通过一系列的具体行为与活动来达到目的的，这些行为与活动包括决策、计划、指挥、协调、激励、控制等。对管理行为与活动的阐述、概括构成了现代管理学的核心内容。

(五) 关于管理创新与管理国际化的基本问题。主要有管理环境的作用、管理创新的类型与程序、管理国际化的基本要求等。这是现代管理赋予管理科学的新内容。

为什么要学习现代管理学？学习现代管理学的目的就是熟练掌握现代社会化大生产条件下管理活动的基本理论、基本规律、基本原则和基本方法，为从事现代管理理论研究和有效开展管理工作、提高管理效率提供牢固的理论基础。

二、《现代管理学》的学科特点与学习方法

现代管理学是传统管理学的新发展，认识现代管理学的学科特点，必须首先了解管理学的一般特征。

管理学是一门理论性与应用性相统一的学科。这一学科特征要求我们学习现代管理学不仅需要认真细致地理解、把握书本知识，系统地掌握管理科学的基本理论和基本方法，还必须密切关注社会各项管理实践活动，借助管理实践检验、分析、发展管理理论与方法。既要防止教条主义，又要克服管理活动中的随意性。

管理学是一门定性和定量相统一的学科。这一学科特征要求我们，学习现代管理学不仅需要掌握有关社会科学的基础知识，而且需要掌握现代自然科学基础知识，尤其是应用数学、电子计算机、数理统计等知识。不仅需要具备定性分析能力，而且需要具备定量分析技能。

管理学是一门社会属性和阶级属性相统一的学科。这一学科特征告诉我们，在不同国家、不同社会制度、不同阶级那里，对管理科学的理解、把握与实际运用是不同的。不同社会制度的国家可以互相借鉴管理经验、管理思想、管理理论，但却不能照搬，必须考虑到自身的社会性质与特殊的国情条件。在学习现代管理学时，既要注意借鉴、引进西方国家业已成熟的理论与方法，又要注意研究社会主义社会的本质需要。

管理学是一门软科学。这一学科特征要求我们学习现代管理学，要充分认识到管理对社会生产力及人类文明进步的重要作用，努力追求科学管理；其次要重视对管理组织、管理人员、管理制度的研究，努力寻求发挥各种管理要素最大作用的途径。

管理学具有鲜明的时代特征。这一学科特征要求我们学习现代管理学必须在了解人类管理历史的基础上，把握不同时期管理思想与管理理论的基本特征，总结人类管理活动与管理思想发展的基本规律，联系现代管理实践，不断创新，寻求适合现代化管理要求、符合中国国情的现代管理理论。

与传统管理学相比，现代管理学具有变革性、开放性、严密性、实用性等特点。现代管理学是对传统管理思想与管理理论的“再总结”和升华，学习时必须加以注意；学习现代管理学不仅要有一般的文化知识，而且要有一定的专业知识；学习现代管理学要以追求规律、尊重科学的态度，刻苦认真，一丝不苟，既要全面掌握，又要突出重点，精益求精；学习现代管理学要理论联系实际，以当代管理所面临的普遍问题为研究重点，争取有所突破，有所创新。

三、《现代管理学》试题类型简介

《现代管理学》试题可以有多种多样的类型，比如填空题、单项选择题、多项选择题、判断题、判断说明题、名词解释题、简答题、论述题、案例分析题等。这里仅以 2000 年试卷为例做

一、简要介绍。

(一) 单项选择题。单项选择题在试卷中分值较高，加之相对比较容易，该题型的成绩对考生的最终成绩有着重大影响。单项选择题主要考查应试者的记忆、判断、理解等能力。一个完整的单项选择题由题干和四个备选答案组成，要求考生根据题干的设问在四个备选答案中找出一个正确答案，把正确答案的序号填写在题干后面的括号内。

(二) 多项选择题。多项选择题由题干和五个备选答案组成，要求考生依据题干的内容和要求从五个备选答案中选出两个以上的正确答案，并把他们的序号填在题干后面的括号内。解答多项选择题时，多选、少选、错选，均不能得分，因此较单项选择题难些。

(三) 简答题。简答题是试卷中分值较高的题型之一，考生应高度重视。简答题的解答要求是简明扼要、表述规范、要点齐全。不必展开论述，也无须联系实际。

(四) 论述题。论述题是整套试卷中单题分值最高的题型，主要考查应试者综合分析问题和解决问题的能力。论述题必须做出充分论述，依据评分要求，仅答要点只给及格分，要点齐全且论述充分可给满分。论述题一般都带有综合性，且与管理实践活动有着密切的关系，这为考生深入展开论述留下了广阔的空间。

第二部分

试题与答案

第一章 导论

一、单项选择题

1. 管理是一种社会现象，它起源于()。
A. 私有制的出现 B. 国家的产生
C. 人类的共同劳动 D. 工商企业活动
2. 认为“管理，就是实行计划、组织、指挥、协调和控制”的管理学家是()。
A. 泰勒 B. 法约尔 C. 韦伯 D. 巴贝奇
3. 在社会活动中，一定的人或组织依据所拥有的权力，通过实施既定措施，对人力、物力、财力及其他资源进行

- 协调或处理，以达到预期目标的活动过程是()。
- A. 决策 B. 指挥 C. 领导 D. 管理
4. 史前人类社会管理的特点是()。
- A. 管理权力人格化 B. 分析管理
C. 管理权力分化 D. 以人为本
5. 在资本主义以前，无论是奴隶社会还是封建社会，管理最为基本的形式是()。
- A. 经济管理 B. 社会管理
C. 文化管理 D. 国家管理
6. 整个前资本主义国家管理的基本特征是()。
- A. 高度集权 B. 以人为本
C. 追求效率 D. 民主管理
7. 中国古代的统治阶级中，就有天子、诸侯、卿、大夫的划分，这标志着()。
- A. 管理制度形成 B. 管理思想产生
C. 管理权力开始分化 D. 经验管理仍占主导地位
8. 管理内容趋于复杂，管理权力开始分化是()。
- A. 史前人类社会管理的特点
B. 前资本主义国家管理的特点
C. 资本主义国家管理的特点
D. 现代社会管理的基本特点
9. 经济管理成为管理的重点始于()。
- A. 奴隶社会 B. 封建社会
C. 资本主义社会 D. 社会主义社会
10. 科学管理理论最早产生于()。
- A. 军事管理领域 B. 工商企业管理中
C. 社会管理领域 D. 国家行政管理中
11. 在管理科学理论的推动下，人类的管理实践活动进入了一个更高更新的历史阶段，即管理的现代阶段，其基本

特征是()。

- A. 法制管理 B. 科学管理
C. 分权管理 D. 以人为本
12. 管理组织有通畅的沟通网络, 组织成员能充分表达自己的意志, 组织领导者尊重下层人员的意见。这体现了当代管理的()。
- A. 系统化 B. 民主化
C. 科学化 D. 法制化
13. 被称之为“维系人类正常社会生活的条件”的是()。
- A. 科学 B. 技术 C. 信息 D. 管理
14. 国家的作用, 除去其阶级统治的一面外, 实际上就表现了一种()。
- A. 镇压职能 B. 治安职能
C. 民主建设职能 D. 社会管理职能
15. 管理在社会发展中的作用, 主要体现在它对()。
- A. 生产力的作用上 B. 生产关系的作用上
C. 经济基础的作用上 D. 上层建筑的作用上
16. 生产力在不同条件下的存在状态不同, 有时被压抑, 有时被解放。这中间的原因, 主要取决于()。
- A. 法律 B. 制度 C. 科技 D. 管理
17. 管理同生产力、社会化大生产相联系, 表现为一种()。
- A. 政治属性 B. 社会属性
C. 变革特征 D. 时代特征
18. 管理本身不能直接创造价值, 它必须借助于被管理者及其他各种条件, 并通过他们来体现或实现管理的价值。这说明管理学是一门()。
- A. 软科学 B. 硬科学

C. 定性科学

D. 定量科学

19. 通过管理提高效益, 需要一个过程。这说明管理学是一门()。
- A. 应用性学科 B. 软科学
C. 开放性学科 D. 硬科学
20. 不同历史阶段的管理, 在思想、内容、性质、方法和手段等方面都有所不同, 这决定了管理科学具有()。
- A. 理论性 B. 应用性
C. 社会属性 D. 时代特征
21. 与传统管理学相比, 现代管理学的新特点是()。
- A. 理论性 B. 科学性
C. 变革性 D. 阶级性
22. 与传统管理学相比, 现代管理学更为突出的特点是()。
- A. 科学性 B. 自然属性
C. 开放性 D. 阶级属性
23. 如果把集体活动所取得的附加效益称为“集体活动的组织效果”, 这种结果则是()。
- A. 管理的结果 B. 组织的结果
C. 计划的结果 D. 激励的结果
24. 在生产力系统中, 作为独立的实体要素的是()。
- A. 管理 B. 生产者
C. 科学 D. 技术
25. 下列属于生产力系统独立的实体要素的是()。
- A. 计划 B. 组织
C. 科学技术 D. 生产资料
26. 在生产力系统中, 作为非独立的、渗透性要素的是()。
- A. 生产资料 B. 生产对象

- C. 生产者 D. 科学技术
27. 下列属于生产力系统中非独立的、渗透性要素的是()。
- A. 生产者 B. 管理
C. 生产对象 D. 生产资料
28. 学习现代管理学的基本前提是()。
- A. 一切从实际出发, 充分认识我国的国情
B. 分析和借鉴国外的有关管理理论
C. 掌握有关学科的基本知识
D. 以辩证唯物主义和历史唯物主义为指导
29. 现代管理思想和方法的基础是()。
- A. 信息论 B. 控制论
C. 唯物辩证法 D. 管理学原理
30. 通过对不同管理理论或管理方法异同点的研究, 总结其优劣以借鉴或归纳具有普遍指导意义的管理规律的方法是()。
- A. 历史研究法 B. 案例研究法
C. 定量研究法 D. 比较研究法
31. 运用自然科学知识, 把握管理活动与管理现象内在规律的研究方法是()。
- A. 历史研究法 B. 案例研究法
C. 定量研究法 D. 比较研究法

二、多项选择题

1. 下列定义中, 把管理看做是组织的某一专业职能或综合职能的是()。
- A. 管理就是决策
B. 管理是一门艺术
C. 管理是一种以绩效责任为基础的专业职能

- D. 管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制
E. 管理是一定的组织、经济、技术及工具的职能的总和
2. 史前人类社会，经历了上百万年的历史，其管理的特点可概括为()。
- A. 简单的管理机构 B. 人格化的管理权力
C. 单一的公共事务管理 D. 原始民主的管理制度
E. 习惯化的管理方式
3. 国家产生以后，管理发生了质的变化，前资本主义各社会阶段国家管理的特点有()。
- A. 管理阶层兴起，管理成为政治统治的手段
B. 管理内容趋于复杂，管理权力开始分化
C. 管理制度产生，但在管理中的作用受到限制
D. 管理的重点从国家行政管理转向了生产领域的经济管理
E. 管理思想提出，但经验管理仍占主导地位
4. 下列中西方古代文献中，讨论管理问题的有()。
- A. 柏拉图的《国家篇》 B. 孔子的《论语》
C. 司马迁的《史记》 D. 孙武的《孙子兵法》
E. 亚里士多德的《政治学》
5. 进入资本主义社会以后，由于社会生产力获得了长足发展，管理呈现的新特征是()。
- A. 科学管理 B. 分权管理
C. 法制管理 D. 经济管理成为管理的重点
E. 单一的公共事务管理
6. 第二次世界大战以后，在管理科学理论的推动下，人类的管理实践活动进入了一个更高更新的历史阶段，即管理的现代阶段。其基本特征有()。
- A. 系统化管理 B. 民主化管理
C. 科学化管理 D. 法制化管理

- E. 以人为本、追求效率
7. 管理在社会发展中的作用可概括为()。
- A. 管理是维系人类正常生活的条件
 - B. 管理是社会资源有效配置的手段
 - C. 管理是社会生产力实现的基础
 - D. 管理是社会生产力发展的保证
 - E. 管理能创造出新的生产力
8. 整个前资本主义的国家管理主要依靠的是()。
- A. 管理制度
 - B. 管理理论
 - C. 管理者的经验
 - D. 管理者的感觉
 - E. 管理者的悟性
9. 管理学作为一门新兴的、独立的学科，他在广泛吸收其他学科科学成就的基础上，形成了自己的特色，这就是()。
- A. 管理学是一门软科学
 - B. 管理学具有鲜明的时代特征
 - C. 管理学是一门理论性与应用性相统一的学科
 - D. 管理学是一门定性和定量相统一的学科
 - E. 管理学是一门社会属性和阶级属性相统一的学科
10. 管理学作为一门科学，具有其他学科所共有的基本特征，这就是()。
- A. 管理学是一门软科学
 - B. 管理学具有特定的研究范围和研究对象
 - C. 管理学具有涵义清楚明确的基本概念
 - D. 管理学具有一套完整且严密的理论体系
 - E. 管理学具有经过实践检验的原理和原则
11. 系统化管理的基本特征有()。
- A. 管理主体具有全局观念
 - B. 注重管理组织整体功能的发挥

- C. 强调发挥人的主体作用
 - D. 重视结构在整体系统中的作用
 - E. 正确处理管理系统的整体与部分的关系
12. 管理学是一门软科学，这是因为()。
- A. 管理本身就是软件
 - B. 管理本身不能直接创造价值
 - C. 管理学是应用性学科
 - D. 通过管理提高效益需要一个时间过程
 - E. 管理是社会生产力发展的保证
13. 与传统管理学相比，现代管理学的新特点是()。
- A. 变革性
 - B. 开放性
 - C. 严密性
 - D. 实用性
 - E. 理论性
14. 现代管理学的研究内容包括()。
- A. 关于管理职能的基本问题
 - B. 关于管理内容方面的基本问题
 - C. 关于管理创新与管理国际化的基本问题
 - D. 关于管理、管理学和现代管理学的基本问题
 - E. 关于管理准则、管理规范及管理手段的基本问题
15. 在生产力系统中，作为独立的实体要素的是()。
- A. 管理
 - B. 生产者
 - C. 生产对象
 - D. 科学技术
 - E. 生产资料
16. 在生产力系统中，作为非独立的附着性、渗透性要素的有()。
- A. 管理
 - B. 生产资料
 - C. 生产者
 - D. 生产对象
 - E. 科学技术
17. 从我国实际情况出发，学习管理学的途径可概括为