

(财经专业基础课)

QUANGUOGAOZHIGAOZHUANTONGYONGXILIEJIAOCAI

【全国高职高专通用系列教材】

电子商务实验实训

DIANZISHANGWUSHIYANSHIXUN

主编：俞立平

全国高职高专
通用系列教材



中国时代经济出版社
China Modern Economic Publishing House

(财经专业基础课)

QUANGUOGAOZHIGAOZHUANTONGYONGXILIEJIAOCAI

【全国高职高专通用系列教材】

电子商务实验实训

DIANZISHANGWUSHIYANSHIXUN

主编：俞立平

副主编：刘红良 王德生 刘爱军

全国高职高专
通用系列教材



中国时代经济出版社
China Modern Economic Publishing House

图书在版编目(CIP)数据

电子商务实验实训 / 俞立平主编. —北京: 中国时代经济出版社,
2006. 1

ISBN 7-80169-838-X

I. 电... II. 俞... III. 电子商务—实验—高等学校—教材
IV. F713.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 143158 号

电子商务实验实训

俞立平
主编

出版者 中国时代经济出版社

地 址 北京东城区东四十条 24 号
青蓝大厦 11 层

邮政编码 100007

电 话 (010)68320825 68320496

传 真 (010)68320634

发 行 各地新华书店

印 刷 北京昌平百善印刷厂

开 本 787×1092 1/16

版 次 2006 年 1 月第 1 版

印 次 2006 年 1 月第 1 次印刷

印 张 22.5

字 数 335 千字

印 数 10000 册

定 价 27.00 元

书 号 ISBN 7-80169-838-X / G·362

版权所有 侵权必究

前 言

随着经济全球化的进一步深入和英特网技术的飞速发展,电子商务正以其无可比拟的优势和不可逆转的趋势,改变着商务活动的运作模式,对企业现行的经营方式、支付手段和组织形式提出了强有力的挑战,并将给社会经济和人们生活的各个方面带来深远的影响。

从20世纪90年代后期开始,电子商务在我国蓬勃发展,产生了对既懂计算机又懂商务的复合型人才巨大需求。近年来,不少出版社出版了电子商务方面的教材,各有侧重,有的偏技术,有的偏商务,但二者兼顾的还较少,并且由于电子商务作为一门新学科,知识更新很快,需要不断对教材进行更新。笔者在多年的教学中,对此感触颇深,在中国时代经济出版社的倡议和支持下,决定采用新的体系结构重新编写教材。该套教材由两本书组成,一本是主教材《电子商务》,另一本是与之配套的实验实训教材《电子商务实验实训》。

《电子商务实验实训》包括实验与实训两大部分。第一部分电子商务实验包括了与电子商务相关的几乎所有操作性环节,如常用工具软件的使用、互联网的基本操作、电子邮件、网页制作、虚拟主机网站建设、专用主机网站建设、数字证书的申请、安全加密邮件的收发、服务器认证、邮件列表、新闻组、网站统计、留言簿、电子支付、电子数据交换等内容。第二部分电子商务实训包括电子商务商业计划书的写作以及在此基础上进行动态网页电子商务网站设计。

本书所有实验都利用公网资源,少数实验的配套软件也是免费提供,读者只要按实验步骤操作就可以得到结果,各高校可在教学过程中选做若干实验。本书可作为高校电子商务实验实训教材,也可作为电子商务课程的辅助学习教材,同时也可供广大企事业单位相关人士参考。

俞立平编写了本书的实验6、7、8、9、11、12、14、15、16九部分;金阁编写了实验10、实训1两部分;俞扬信编写了实验1、2、3、4四部分;蒋宇超编写了实训2,李洪武编写了实验5、13、17三部分,俞立平负责全书的统稿。

本书的编写得到了江苏省教育厅青蓝工程以及江苏广播电视大学学科带头人培养工程的支持;南京农业大学电子商务研究中心博士生导师周曙东教授在百忙中进行了全书的审稿;周胜、张泰、刘小中、李雪松等同志提供了无私帮助和支持;编写时参考了同行的相关书籍及网站,在此一并致以诚挚的谢意。

本书提供了教学幻灯及配套实验软件，可到 <http://www.800119.com> 网站下载。由于编者水平有限，书中难免存在一些不妥之处，恳请广大读者和专家不吝赐教。作者信箱：chinayangzhou@yahoo.com.cn。

俞立平
2005.10

目 录

实验一 互联网应用基础系列实验 /1

- 一、背景知识 /2
- 二、实验目的及要求 /3
- 三、实验准备 /3
- 四、实验过程 /3
- 五、练习与思考 /18

实验二 常用工具软件的使用系列实验 /19

- 一、背景知识 /20
- 二、实验目的及要求 /21
- 三、实验准备 /22
- 四、实验过程 /22
- 五、练习与思考 /52

实验三 电子邮件的使用 /53

- 一、背景知识 /54
- 二、实验目的及要求 /55
- 三、实验准备 /55
- 四、实验过程 /55
- 五、练习与思考 /64

实验四 网页制作基础 /65

- 一、背景知识 /66
- 二、实验目的及要求 /66

- 三、实验准备 /67
- 四、实验过程 /67
- 五、练习与思考 /74

实验五 专用主机网站建设 /75

- 一、背景知识 /76
- 二、实验目的及要求 /77
- 三、实验准备 /77
- 四、实验过程 /77
- 五、练习与思考 /81

实验六 虚拟主机网站建设——域名注册及虚拟主机空间的申请 /83

- 一、背景知识 /84
- 二、实验目的及要求 /85
- 三、实验准备 /85
- 四、实验过程 /86
- 五、练习与思考 /100

实验七 虚拟主机网站建设——FTP /101

- 一、背景知识 /102
- 二、实验目的及要求 /102
- 三、实验准备 /103
- 四、实验过程 /103
- 五、练习与思考 /113

实验八 数字证书的申请 /115

- 一、背景知识 /116
- 二、实验目的及要求 /118
- 三、实验准备 /118
- 四、实验过程 /118
- 五、练习与思考 /138

实验九 数字签名及安全电子邮件 /139

- 一、背景知识 /140
- 二、实验目的及要求 /142
- 三、实验准备 /142
- 四、实验过程 /142
- 五、练习与思考 /151

实验十 服务器认证——个人机与网站之间信息的加密传输 /153

- 一、背景知识 /154
- 二、实验目的及要求 /155
- 三、实验准备 /155
- 四、实验过程 /155
- 五、练习与思考 /177

实验十一 邮件列表 /179

- 一、背景知识 /180
- 二、实验目的及要求 /181
- 三、实验准备 /181
- 四、实验过程 /181
- 五、练习与思考 /190

实验十二 新闻组 /191

- 一、背景知识 /192
- 二、实验目的及要求 /195
- 三、实验准备 /195
- 四、实验过程 /196
- 五、练习与思考 /203

实验十三 免费留言簿及免费网站统计 /205

- 一、背景知识 /206
- 二、实验目的及要求 /207
- 三、实验准备 /207



- 四、实验过程 /208
- 五、练习与思考 /214

实验十四 免费留言本的使用 /215

- 一、背景知识 /216
- 二、实验目的及要求 /216
- 三、实验准备 /216
- 四、实验过程 /216
- 五、练习与思考 /224

实验十五 电子支付 /225

- 一、背景知识 /226
- 二、实验目的及要求 /228
- 三、实验准备 /228
- 四、实验过程 /228
- 五、练习与思考 /239

实验十六 电子数据交换 EDI /241

- 一、背景知识 /242
- 二、实验目的及要求 /244
- 三、实验准备 /244
- 四、实验过程 /244
- 五、练习与思考 /254

实验十七 离线浏览 /255

- 一、背景知识 /256
- 二、实验目的及要求 /257
- 三、实验准备 /257
- 四、实验过程 /257
- 五、练习与思考 /264

实训一 电子商务商业计划书 /265

一、如何撰写电子商务商业计划书 /266

二、企业网站商业计划书 /277

三、案例一 /314

实训二 动态网站模板 /329

一、背景知识 /330

二、实训目的及要求 /331

三、实训准备 /331

四、实训过程 /331

五、练习与思考 /349

互联网应用基础系列实验

人类正步入信息时代，因特网（Internet）的出现和发展给人类的生活方式带来了极大的影响。教育、商业、金融等各个行业，在 Web 大潮的推动下迅速发生着深刻的变化。通过本实验，你将掌握信息浏览检索及保存方法、基于网页的文件下载方法、IE 浏览器的设置方法、代理服务器的设置方法，从而对互联网的基本应用有个全面的了解。



一、背景知识

人类正步入信息时代，因特网（Internet）的出现和发展给人类的生活方式带来了极大的影响。教育、商业、金融等各个行业，在 Web 大潮的推动下迅速发生深刻的变化。因特网使整个世界变成紧密联系的“地球村”。

网页是 WWW 信息表示最主要的方式，分布在因特网的数百万台主机上，利用 WWW 浏览器可方便地对其进行浏览、检索和下载，所以 WWW 浏览器又称为超媒体工具。目前较流行的网上浏览器有 Microsoft 公司的 Internet Explorer，Netscape 公司的 Netscape Communicator。

网页由一个或多个超文本文件组成，它们之间通过链接相连。它的首页称为主页（HomePage），是访问 WWW 主机缺省看到的第一个超文本文件。主页的文件名应该与该 WWW 服务器系统配置中指定的 WWW 缺省页的文件名一致。每个网页都有一个全球唯一的 URL（Uniform Resource Locator）地址，URL 由三部分组成：资源类型、存放资源的主机域名及资源文件名。如 <http://www.hyit.edu.cn/xygk.htm>，其中 www.hyit.edu.cn 是淮阴工学院的主机域名，[xygk.htm](http://www.hyit.edu.cn/xygk.htm) 为资源文件名。

IE 浏览器是我们上网冲浪首选，其设置是非常重要的，特别是安全设置，可以有效地防止各种破坏活动，这就是设置“受限站点”和“可信站点”。如果把“受限站点”的安全级别定“高”，把“可信站点”的安全级别定“中”，把“非可信站点”安全级别适当加高，就可以对不同的网站区别对待。那些不良网站因为进不了“可信站点”，它们的恶意代码就会因受到了 IE 的扼制而不起作用。

另外，我们在上网时，经常会不经意地暴露自己的 IP 地址。在网络技术如此发达的今天，暴露自己的 IP 地址，有时就等于把自己的电脑敞开给大家看，只要稍有经验的人就可能运用一些手段进入你的电脑。如果让某些不法分子进入到你的电脑中，那后果真的不堪设想了！

一般来说，没有非常直接有效的方法来隐藏自己的 IP 地址，只有通过间接的方法来做 IP 地址的隐藏，而最常用的就是使用代理服务器（Proxy Server）来进行 IP 代理。

二、实验目的及要求

1. 掌握信息浏览、检索及保存方法。
2. 掌握基于网页的文件下载方法。
3. 掌握 IE 浏览器的设置方法。
4. 掌握代理服务器的设置方法。

三、实验准备

1. Windows 98 以上操作系统。
2. IE5.0 以上浏览器。

四、实验过程

(一) 网上信息浏览和保存

启动 Internet Explorer 浏览器，在浏览器窗口地址栏输入：<http://www.edu.cn> 网址，回车后就可进入中国教育和科研计算机网网站主页，如图 1.1 所示。

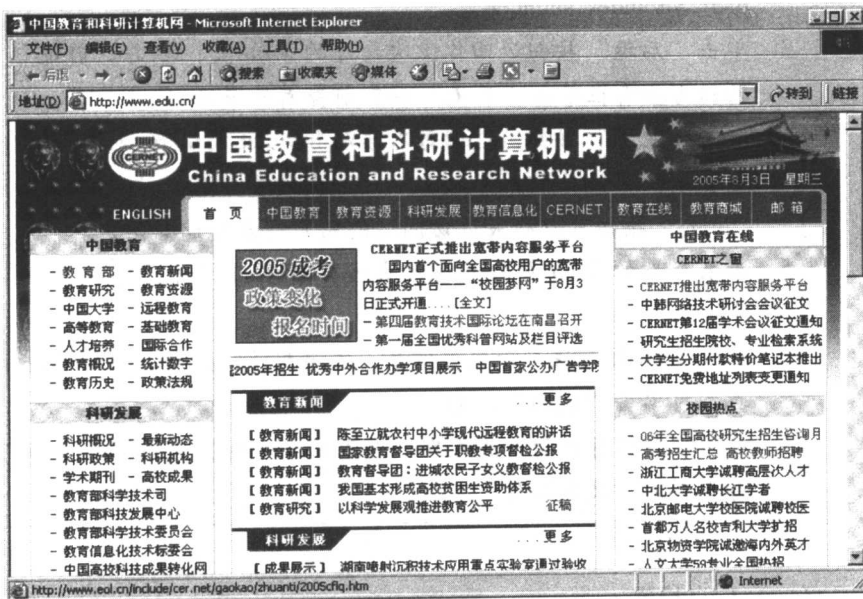


图 1.1 教育和科研网主页



在中国教育和科研计算机网主页上,单击“中国教育”链接,将进入有关中国教育方面的页面。找到感兴趣的标题,单击后便可打开相应的页面。

单击“文献资料”栏目中的“教育部关于加快发展中等职业教育的意见”链接,打开此网页(注:由于网上链接经常变更,因此,练习时此链接也许已被删除,到时不妨单击其他链接)。

选择“文件”菜单中“另存为”功能,将网页保存在桌面上,文件名为“中国教育”,文件类型为“.html”。

关闭当前窗口,在“中国教育”页面中,单击工具栏上“后退”按钮,回退到中国教育和科研计算机网主页上。

说明:

1. 鼠标在页面上移动时,如果指针变成手形,表明它是链接。链接可以是图片、三维图像或彩色文本(通常带下划线)。单击链接便可以打开链接指向的 Web 页。
2. 直接转到某个网站或网页,可在地址栏中直接键入 URL 地址。如 www.sohu.com; www.edu.cn/HomePage/zhong_guo_jiao_yu/index.shtml 等。
3. 单击“后退”按钮返回你上次看过的 Web 页,单击“前进”按钮可查看在单击“后退”按钮前查看的 Web 页。
4. 单击“主页”按钮可返回每次启动 Internet Explorer 时显示的 Web 页。单击“收藏”按钮从收藏夹列表中选择站点,单击“历史”按钮可以从最近访问过的网页列表中选择网页。
5. 如果查看的 Web 页打开速度太慢,可单击“停止”按钮中止。
6. 如果 Web 页无法显示完整信息,或者想获得最新版本的 Web 页,可单击“刷新”按钮。
7. 如果只要保存页面中的文字,在页面保存时,可选择文件保存类型为“文本文件”。

(二) 信息检索

在浏览器窗口地址栏输入 <http://www.baidu.com> 网址,按回车键

后进入百度搜索网站，如图 1.2 所示。

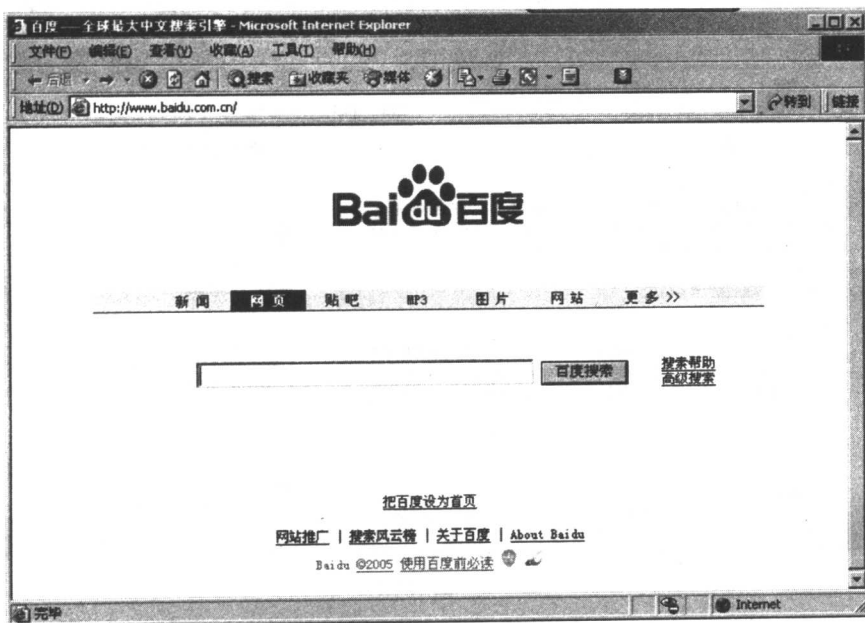


图 1.2 百度主页

说明：

百度是世界上规模最大的中文搜索引擎，致力于向人们提供最便捷的信息获取方式。百度拥有全球最大的中文网页库，每天处理来自一百多个国家的超过一亿人次的搜索请求。简单强大的搜索功能深受网民的信赖，每天有超过七万用户将百度设为首页。

在图 1.2 的文本框中，输入搜索关键词“北京大学”，并单击“百度搜索”按钮，搜索出近 5 百万条相关文档，如图 1.3 所示。

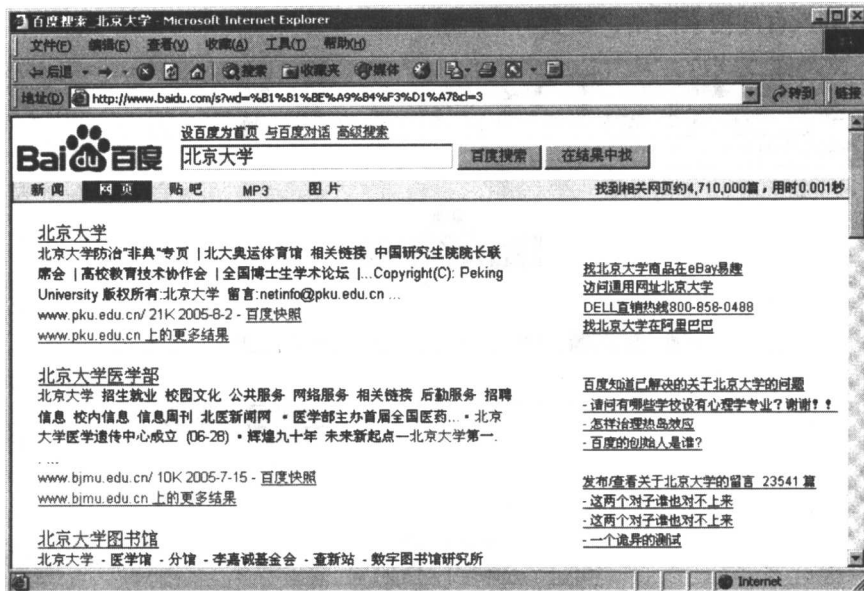


图 1.3 搜索结果一

在搜索文本框中,输入关键词“研究生招生”,并单击“在结果中找”按钮,在上次搜索结果中搜索出 11 万多条文档,如图 1.4 所示。

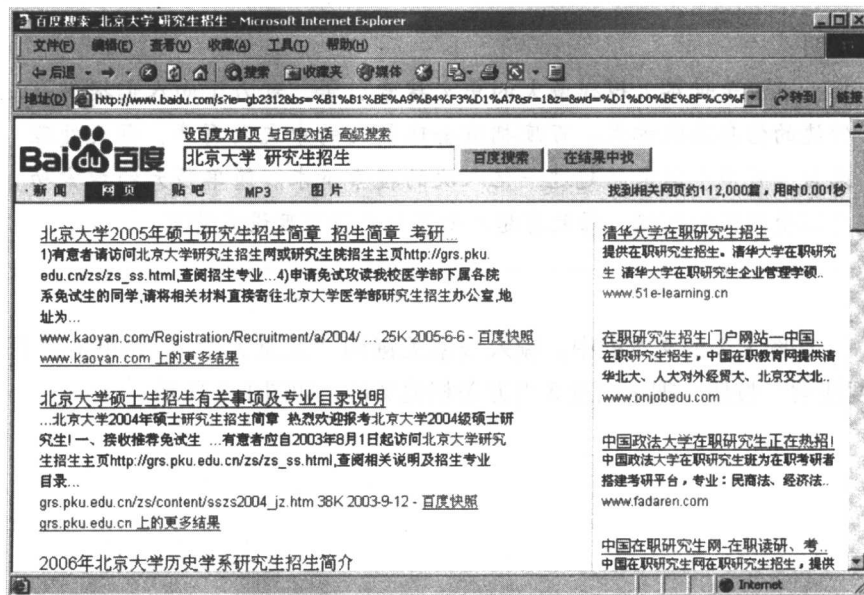


图 1.4 搜索结果二

以同样的方法,输入关键词“计算机科学”,并单击“在结果中找”按钮,在刚才搜索结果中搜索出5千多条文档,如图1.5所示。单击第2条,显示出如图1.6所示。

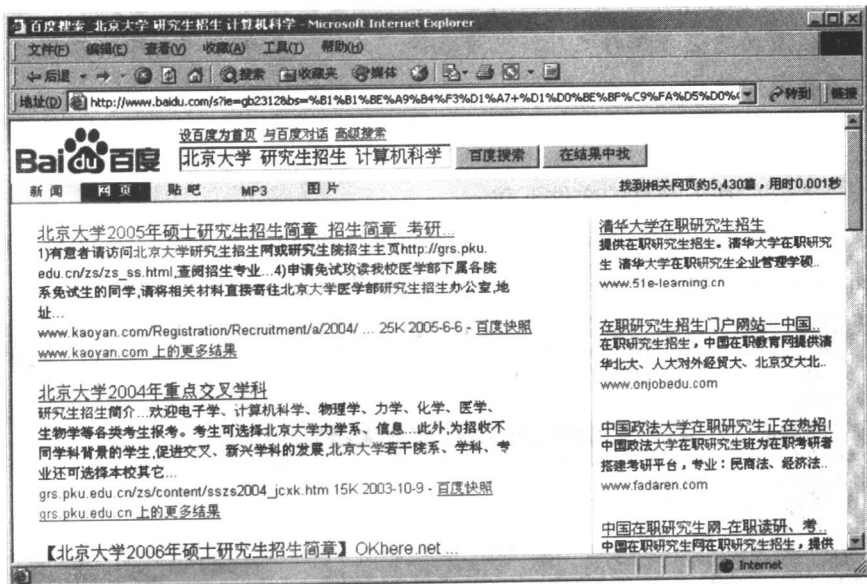


图 1.5 搜索结果三

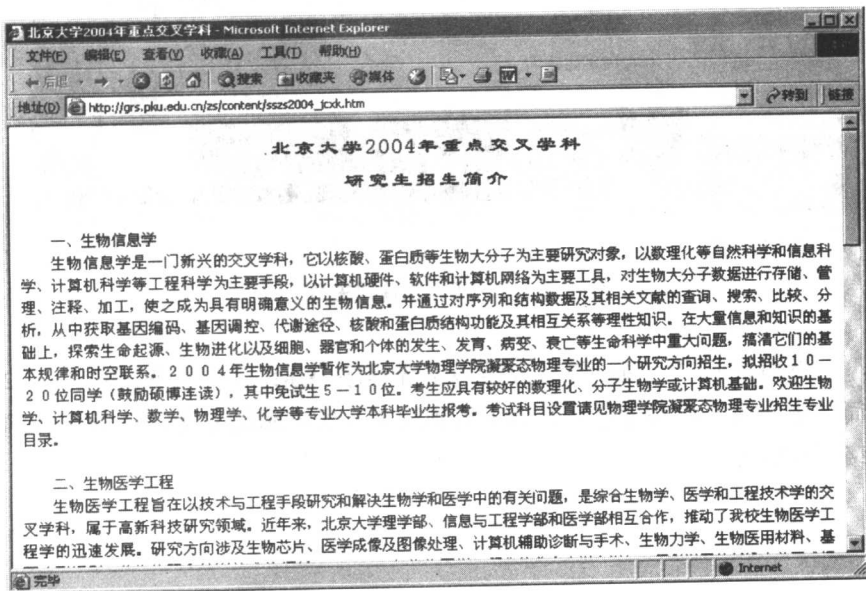


图 1.6 搜索结果四