

真诚地 赞美他人

To Praise Others
Sincerely

可以说，需要赞美是人
的本质。赞美具有不可替代
的力量。



陕西旅游出版社
Shanxi publisher of travelling

...轻松赞美全书 ...

真诚地赞美他人

ZHEN CHENG DI ZAN MEI TA REN

——怎样赞美他人

金丽 主编

赞美是一种
聪明的、巧妙的积
极地肯定别人的方式，透
过恰当的赞美之词，给人们无比信任
的满足感、成就感和
幸福感，对赞美的需要深深植根于
每个人的灵魂之中。可
以说，需要赞美是人的本性，赞美具
有不可替代的力量，但它
却可以替。

陕西旅出版社

图书在版编目(CIP)数据

真诚地赞美他人：怎样赞美他人 / 金丽编著. — 西安：
陕西旅游出版社，2002. 11

(轻松赞美全书)

ISBN 7-5418-1922-0

I. 真... II. 金... III. 人间关系—通俗读物
IV. C912. 1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 074547 号

责任编辑：郭联耀

责任监制：刘青海

责任校对：谭 青

轻松赞美全书

真诚地赞美他人 — 怎样赞美他人

金 丽 主编

陕西旅游出版社出版发行

西安市长安北路 32 号 邮政编码：710061)

新华书店经销 北京市洛平印刷厂印刷

880 毫米×1230 毫米 32 开本 10.875 印张 22 千字

2003 年 1 月第 1 版 2003 年 1 月第 1 次印刷

印数：1-6000 册

ISBN 7-5418-1922-0/G·508

(共三册)总定价：68.40 元

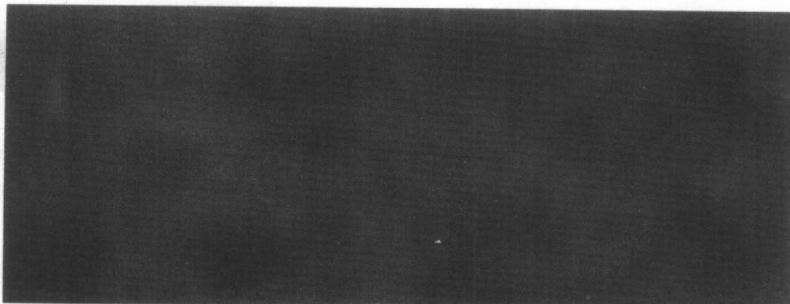
前　　言

赞美，即为称赞。是用言语表达对人或事物的优点和喜爱之意。

赞美是人人都有，人人都会的一种潜能，问题在于你是否会运用，是否会适时适地的，给人带来好的心情及美的享受。否则，牵强的赞美，拗口的赞语，不仅会使你陷入尴尬的境地，而且会使你所要做的事情事倍功半，给人以“溜须拍马”之嫌。

本书就“赞美”的概念、心理、种类、方式等进行了全新的剖析，新颖、独特地提出了“赞美的公式”，其间语言浅显、实例丰富，一扫“理论书籍”语言之晦涩，道理之深奥的弊病。

本书能教会你妙语连珠，幽默含蓄，别致风趣。即使你是位不善言谈，见人面赤，口齿“笨拙”之人，本书也能教会你“将稻草说成金条”。



»目录—[赞美他人]

第一章 学会赞美

第一节 赞美的概述	3
赞美的概念	3
赞美的心理	3
赞美的种类	4
第二节 赞美的环境	7
赞美的准备	7
赞美的地点	11
赞美氛围	14
第三节 赞美的情感	17
用爱心去赞美	17
以感激之情赞美	19
期待赞美	21

赞 美 他 人



目 录 《》

以热情之心赞美	23
以由衷之心赞美	25

第二章 赞美运用

第一节 赞美运用	29
学会发现别人的长处	29
用谦卑的心去赞美	31
抓住契机去赞美	33
不失时机地赞美	36
第二节 赞美公式	38
赞美言语单独型	38
赞美言语+期待+激励型公式	40
责备言语+赞美言语型	44
问+对方的回答+赞美言语型	45
第三节 赞美的身体语言	47
用眼神、表情去赞美	47
用动作和手势去赞美	48

»目录

【 赞 美 他 人 】

用握手或拍肩等方式的接触赞美	49
第四节 赞美方式	51
用留言、电话、书信等方式赞美	51
透过第三者赞美	54
第五节 赞美内容	57
小事也具体地赞美	57
不只对成果，对其努力也赞美	60
在赞美的话中反映评价	62
赞美家庭、子女、兴趣	64
第六节 赞美原则	75
赞美要有根据	75
赞美应有度	77
赞美要有新意	80
赞美要不断发展	83
赞美要全方位考虑	85
赞美与奉承不同之处	89
第七节 赞美之源	92
了解长处和优点	92

赞美他人

——目录《》

在备忘录中记录长处 95

第三章 赞美技巧

因人而异法	101
迁境开脱法	105
谦虚求教法	107
幽默诙谐法	108
含蓄赞美法	111
察颜观色法	112
直观赞美法	114
间接赞美法	117
倾听提问法	121
推测赞美法	125
比喻赞美法	128
具体事例法	133
知其所长法	137
知其所短法	140

»目录—[赞美他人]

公众评价法	143
权威评语法	144
赞其为人法	149
赞其处事法	153
赞其特色法	157
穿针引线法	159
对比赞美法	162
欣赏赞美法	166
投其所好法	169
退让妥协法	172

第四章 赞美兵法

第一节 赞美上司	177
人格魅力	177
责任心强	178
贤明大气	179

赞 美 他 人



目 录 《》

信守诺言	180
决策能力	181
身份地位	184
才能成就	186
第二节 赞美同事	190
发现亮点	190
赞美诚恳	192
赞美随和	194
赞美自信	197
赞美热情	199
赞美魅力	201
赞美爱好	202
赞美才能	206
团结协作	209
第三节 赞美朋友	212
诚实可靠	212
真诚坦率	213
通情达理	214

»目录 赞美他人

	乐观豁达	215
第四节	赞美老人	217
	身体	218
	年龄	219
	经历	222
	兴趣爱好	224
	得意之处	225
	赞美老人的家庭及其成员	227

第五章 赞美异性

第一节	赞美男人	233
	赞美才能	233
	赞美风度	237
	赞美地位	239
	赞美学识	242
	赞美职业	245
	赞美金钱	247

赞美他人



目录《

赞美气质	249
第二节 赞美女人	253
赞美容貌	254
赞美知识	256
赞美气质	259
赞美品味	261

第六章 赞美自我

第一节 无意识地赞美	267
烘云托衬法	267
风趣解答法	268
直抒胸臆法	268
剖析对比法	269
类似比较法	269
第二节 有意识地赞美	270
幽默诙谐法	270
语义双关法	271

»目录 赞美他人

陈述事实法	271
化解矛盾法	272
其他赞美法	272

第七章 赞美禁忌

业 绩	275
敬业精神	279
进取精神	282
创新意识	285
才 干	287
长 处	291
前 途	292
家 人	297

第八章 赞美训练

第一节 注重自身形象	303
自身形象的表现	303

赞美他人



目 录《》

自身形象的改进	307
赞美中的形体语言	309
第二节 赞美日常观察	311
了解赞美的对象	311
随手笔记,建立联络手册	313
观察别人的情绪	313
观察场合、环境	316
日常生活中的观察与学习	317
第三节 思维、心理训练	318
思维方式训练	318
日常技能训练	320
第四节 语智、口语训练	323
语言表达艺术	323
语言智能训练	325
第五节 情绪心理控制训练	328
赞美的顾虑	328
实施赞美的心理及情绪	329
形成成熟的个性	332

第一章

学会赞美





怎样赞美他人

人们会理所当然地教孩子牙牙学语、蹒跚学步，也会不断地学炒股、学MBA，但没有学赞美艺术一说。

赞美，需要去学吗？其实，赞美是人际关系中至为重要的金钥匙。赞美并非与生俱有的，它是需要不断学习、不断实践的，如同炒股一样。





第一节 赞美的概论



赞美，如同拂面而来的春风，给人极舒服的感觉。

赞美，如同空气般无处不在，无处不需。世界需要赞美，人类需要赞美。



赞美的概念

有一种东西人人都想得到，也都能大方施舍，却往往吝于交出这样人人垂涎的东西，那就是赞美——它是深藏在每个人内心的渴望。

赞美是对他人长处、优点的认同以及喜爱的心理倾向。不论是口头称颂还是书面的赞扬或者传媒的美誉，只要是赞美之词，都能给人带来好的心情，美的享受。赞美是同批评、反对、厌恶等情绪相对立的一种积极的处世态度和行为，是一个人获得好人缘的有效手段。



赞美的心理

有位心理学教授对一群随机抽样的邻居做了一项有趣的实验，这些人都是他偶然认识的人，而且就他所知，都是没什么伟大