

计算机应用文摘

JISUANJI YINGYONG WENZHAI

第 十 辑



科学技术文献出版社重庆分社

5.879
42

欢迎订阅《计算机应用文摘》

本刊经过去年试刊，受到读者欢迎，发行量较高，现已由全国编委会批准正式出版，1986年共出12辑，每辑15万字，估价1.55元，并通过新华书店发行，到时请向当地新华书店预订。漏订的读者，亦可直接向科学技术文献出版社重庆分社发行科补订，地址：重庆市2104信箱 发行科。

本文摘报导内容包括两大部份。第一部份报导电子计算机在事务和管理数据处理中的应用，包括的专业范围有：决策支援系统、办公室自动化、字处理、教育、财务、政府管理、医疗管理、军事、生产和工业、公用事业、销售和分配、其它服务行业。第二部份报导计算机在工程技术方面的应用，包括电气工程、电子工程、通信、控制工程、计算机工程、土木和机械工程、化学工程、航天工程以及核工程等领域。今后有条件时将逐步增加报导内容与范围。

本刊旨在迅速、全面、准确地报导世界电子计算机应用方面的文献，收录了国内外期刊论文、汇编论文、会议论文、专著、科技报告以及学位论文等。基本上反映了国外计算机各个应用领域的全貌与动向，也反映了当前国内急需且热门的计算机应用技术。阅读本刊，可帮助您了解、得到有关各行各业应用计算机的先进水平信息，以及获得对科研工作有指导意义的信息。

本刊是从事计算机研究、生产和教育的各单位，应用计算机的各行各业，图书馆以及情报资料部门必备的计算机情报资料检索工具。

科学技术文献出版社重庆分社

计算机应用文摘 第十辑

中国科学技术情报研究所重庆分所	编 辑
科学技术文献出版社重庆分社	出 版
重庆市市中区胜利路132号	
新华书店重庆发行所	发 行
科学技术文献出版社重庆分社印刷厂	印 刷

开本：787×1092毫米1/16	印张：5.5	字数：19万
1986年8月第一版	1986年8月第一次印刷	
科技新书目：129—262	印数：2110	

书号：15176·695

定价：2.10元

《计算机应用文摘》著录规则如下

一、期刊论文

顺序号* 中文题名 [刊, 文种]/著者 // 刊名, -年, 卷(期), -所在页码

二、汇编

顺序号 中文题名 卷或册: 卷或册的题名 = 外文题名 卷或册: 卷或册的题名 [汇, 文种]/
编者: 出版者, 出版日期

三、汇编论文

顺序号* 中文题名 [汇, 文种]/著者 // 汇编原文题名: 出版者, 出版日期, -所在页码

四、会议录

顺序号* 中文题名: 届次 = 外文题名: 届次: 会期 [会, 文种], 出版日期

五、会议论文

顺序号* 中文题名 [会, 文种]/著者 // 会议录题名等, 卷: 会期, 出版日期, -所在页码

六、专著

顺序号* 专著中文名 卷(册、编)次: 卷(册、编)的中文书名 = 专著外文名 卷(册、编)
次: 卷(册、编)的外文书名[著, 文种]/著者或编者: 出版者, 出版日期

七、科技报告

顺序号* 中文题名: 报告号 [告, 文种]/著者: 出版者, 出版日期

八、学位论文

顺序号* 中文题名 = 外文题名 [学, 文种]/作者: 授予学位的学校或研究机构, -出版地: 出版
者, 出版日期, -总页码, -发表日期

*系文摘顺序号, 采用六位数字。前两位数字代表年份, 后四位数字代表文摘流水号。

目 录

一般问题	(1)
事务和管理数据处理	(2)
一般问题	(2)
决策支援系统	(7)
办公室自动化	(9)
字处理	(16)
教 育	(19)
财 务	(20)
政府管理	(27)
医疗管理	(29)
生产和工业	(32)
公用事业	(39)
销售和分配	(39)
其它服务行业	(40)
其它领域	(40)
工程技术	(41)
一般问题	(41)
电气工程	(46)
电子工程	(51)
通 信	(62)
控制工程	(67)
计算机工程	(74)
土木和机械工程	(75)
化学工程	(79)
航天工程	(80)
核工程	(83)
其它工程领域	(88)

一般问题

863730 半年软件述评: 软件销售的新浪潮[刊, 英]/Snyders, J. // Infosystems.-1985, 32(2).-82~85

对新的软件产品的推出和提高作了评论。这些软件包涉及的范围从人工智能和CAD/CAM(计算机辅助设计/制造)软件到实用软件和字处理程序。

863731 可共享的珍宝[刊, 英]/Markoff, J. ... // BYTE. 1985, 10(8).-207~218

本文仅仅涉及到可供 IBM PC 和 Apple Macintosh 机使用的自由或几乎自由的软件。许多其它的计算机和操作系统(特别是CP/M-80系统和Apple II系列的机器)还涉及大量的用户支持。为你所喜欢的计算机找一个能支持用户的软件就要求你仔细地进行斟酌, 但是如果你注意调查的话, 你肯定会发现可供你享用的珍宝。参9

863732 专家系统: 我们处于什么地位?[刊, 英]/Morley, D. // Can. Datasyst.-1985, 17(2).-55~57

近几年来, 在把人工智能(AI)系统推入实际事务应用方面作了很大的努力。事务应用潜力最大的三个领域看来似乎是金融服务、设备维护和制造业市场。作者简单介绍了专家系统及其具有的优点。

863733 支持传输: 专家系统[刊, 德]//Elektron. Prax.-1985, 20(1-2).-84~87

本文介绍了专家系统, 并讨论了在个人计算机上的实现过程。解释了知识工程师所需的装备, 比较了用C语言编写的专家系统。参2

863734 你是专家系统方面的专家吗?[刊, 法]/Cros, J. F. // Mesures.-1985, 50(4).-79, 81, 83~84

对目前已工作的100个专家系统(绝大多数用于医学方面)中的一些进行了评论。解释了可应用于知识库的推论规则。简要介绍了推理机(或称定理证明器)对其进行顺序扫描的过程。介绍了元知识用的元规则, 提到了几种程序设计语言。列举了几个法国公司寻求市场的情况, 涉及了法国关于第五代计算机领域的一些设想。

863735 微型机、小型机或大型机——哪一种最适合于你的情况: 为运筹学问题选择计算机设备的情况调

查[刊, 英]/Martin, R. J., ... // J. Oper. Res. Soc.-1985, 36(3).-217~224

1982年底/1983年初对英国煤气公司运筹学工作人员在计算机方面的需求进行了一次调查。调查的办法是先制定一份关于运筹学计算需求的规格, 涉及服务等级、硬件和软件的配备。然后列出满足这些规格的各种办法。提出供选择的办法包括大型主机的交互式服务, 使用小型计算机以及使用微型计算机加上主机的交互式服务等方式。给出了各种规模的运筹学组织的结果以及敏感性调查的结果。参2

863736 用户的软件[刊, 德]/Althammer, P. // Output.-1985, 14(3).-39~42

回顾了过去的25年里, 计算机应用从电子数据处理专家发展到非电子数据处理人员的过程, 最后发展到方便用户的终端和面向事务处理的数据库。介绍了科学、技术、商业和工业等不同领域内的专家们对应用程序的要求, 其重点是方便用户的性能。简单介绍了些IBM公司的程序, 估计了个人计算机将来的发展趋势。

863737 命题语义网络中的检索参照法[会, 英]/Rapaport, W. J., ... // 10th International Conference on Computational Linguistics, 22nd Annual Meeting of the Association for Computational Linguistics, Proceedings of Coling 84, 1984, 6.2~6, 1984.-65~70

作者讨论了演绎的问题-回答系统如何才能表达用户、其它(交互式)系统及其自身的信念或其它认识状态, 他们特别着重介绍了叙述他人的第一人称信念的表示方法(例如用户认为他自己很富有这一状态在系统内的表示方法)。这些信念已成为“检索索引代词”(例如“他自己”)的基本成分, 因此需要对表达这些代词结构以及用它们进行有效的干扰的方法进行分析。对本文所讨论的办法的理论证明是嵌套的信念(例如系统认为用户1相信系统2相信用户2是富有的这一信念)。讨论了用语义网络处理系统(SNePS)和具有问题-回答能力的扩展转换网络分析程序一生成程序实现这些表达方式的计算机实现方法。参14

刘善

计用

刘印

事务和管理数据处理

一般问题

863738 Wordresult和Calresult: 模块化集成[刊, 法]/Cappuccio, A. // Micro Syst.-1985, (52).-164~167

瑞典Handic公司推出的这两个软件包适用于配有128K随机存取存储器器的IBM PC或XT机。每个软件包包括三张盘片和一本约80页的法语手册。本文建议注意设计的细节和突出的文本处理能力。这种文本处理能力能产生和管理重要的文献。但是,其命令的数量很大,且在功能键上的分布既无逻辑性又非出于人类工程学的考虑。突出的一种初始功能是能处理三维的画面。Wordresult是一个字处理软件包,而Calresult是一个带图形功能的电子表处理软件包。

863739 Electric Desk: 一种非常简单的综合软件包[刊, 法]/Cappuccio, A. // Micro Syst.-1985, (52).-168~170

Megalpa公司出品的这种软件包的功能只限于最通用的功能,不必修改硬件。这些功能包括:文件管理、文本处理、列表程序(表处理)和通信功能。它需要128K字节的随机存取存储器,不需要图形卡或鼠标器。本文讨论了文本处理、数据库、列表程序和通信模块,并借助于照片进行了说明。着重介绍了几条特殊的命令。该软件包在IBM PC或XT上运行。

863740 新的微型机软件不断前进[刊, 英]/Crawford, D. // Computerworld.-1985, 19(11A).-13~17

现在选择一个适当的计算机化系统的任务成了一个比以前更困难的任务了。微型计算机的出现以及目前软件大量增加和分布式数据处理的潜力使这个困难的任务变得更加困难。现在为支持微型计算机的活动而提供的软件种类繁多,而且还在不断增加。就软件的操作能力而言,可将软件分成三类:独立的微机产品;微机/大型主机连接的产品;以及用微机形式实现大型主机的产品。这几种产品的原理、能力和复杂程度各不相同,各有不同的优点和缺点。而且每种都涉及到不同程度的管理决策,因为控制、访问、完整性和数据共享之类的课题正在变得越来越重要了。

863741 信息系统用的语言理论的含意[刊, 英]/Lyttinen, K. J. // Manage. Inf. Syst. Q.-1985, 9

(1).-81~74

本文举例说明了如何在信息系统的范围应用语言观点。作者区分了五种语言观点:指示性的、生成性的、认识性的、行为性的和相互影响的。这些观点在关于语言现象起源的假设、语言的主要功能、语言的元素和语言知识的性质等方面都是不同的。信息系统的开发方法可能以其基本的语言观点为特征。这就是开发方法和研究方法有很大差异的原因。因此,语言观点具有另一种含意,应该根据给定的信息系统的范围来选择。参43

863742 Supercalc 3[刊, 英]/Swersey, P. J. // Pop. Comput.-1985, 4(3).-125~126, 128, 131~133

一种功能齐全的制图模块和数据库管理程序使Sorcim公司的电子报表程序变得非常灵活。作者解释了指导手册和联机Answer Screen(屏幕回答)的用法。列出了该软件能画出的八种图形,评价了数据库管理系统的功能。

863743 从用户观点看软件的人类工程学[刊, 德]/Fontana, G., ... // Off. Manage.-1984, 32(12).-1194~1196

说明了软件人类工程学的意义及其对信息系统效率的重要性。讨论了BMW公司(ASTEX试验计划)在购物和管理信息系统方面所做的工作。软件开发的基本想法是实现决策支持和减少用户的工作量,这是通过对用户方便性、系统透明性以及差错处理等途径获得的。在这些基本概念的基础上进行标准化,能改善软件设计和降低维护要求。

863744 美国在用微型计算机进行管理方面的策略[刊, 德]/Ottens, K. W. // Off. Manage.-1984, 32(12).-1210, 1212

介绍了美国的经理们如何使用个人计算机。个人计算机正在成为教育和训练的一个重要部分;用计算机进行字处理的知识和经验正在成为成功地完成任务所必不可少的因素。可以把使用计算机的一般方法看作是很实用的方法,其结果是提高了对个人计算机的限制和能力的理解,获得操纵不同复杂程度的各种型号的机器的经验。

863745 在规划信息论应用时用户的合作和工作人员的合作[刊, 德]/Kubicek, H., ... // Off. Manage.-1984, 32(12).-1236~1245

新技术的引入常常成为工业关系不稳定的因素。在西德Mitbestimmung的法律(共同协商确定/工作

人员的合作)范围内,也可能有各个用户与有关组织团体之间的利益冲突。作者从雇主和雇员的观点评论了这个问题,建议用户与单位团体之间相互合作(Betriebsrat工厂委员会)较为有利。以挪威解决这个问题办法为例来支持这种观点,并指出系统专家常常缺乏关于较广泛的组织问题方面的知识。

863746 计算能手: Kalkumat 电子报表程序 [刊, 德]/Lansky, T. F. // Chip, -1985, (3), -77~78

Kalkumat是一个为Commodore 64机编写的电子报表程序,很有使用价值。其长处之一是周密考虑了操作问题。该软件的价格正好200西德马克,包括一本很好的手册。缺点是在C64机65000种应用中最多只有2500种能使用该软件。还应指出的是,只用几分之一价格就可获得与较贵的个人计算机一样好的计算程序。说明了程序的使用方法。

863747 Apple I机用的Jane程序包 [刊, 德]/Kulz, R. // Chip, -1985, (3), -213~214

Jane程序包使Apple I机能使用窗口、鼠标器和离子(例如剪刀、照相机、胶水、打字机、计算器和文件夹)等功能。以往只有Macintosh和Lisa机才可能具有这些功能。Jane程序包包括三个子程序:字处理用的Janewrite、计算程序Janecalc和数据管理用的Janelist。整个程序装在四片磁带上:系统盘、数据盘、求助盘和演示盘。作者解释了这个综合软件包恢复了3位计算机地位的原因,以及如何用于办公室工作中。说明了这个软件包如何工作和如何实现其功能。

863748 系统地思考: Think Tank 软件包 [刊, 德]/Birkenhül, V. F. // Chip, 1985, (4), -284~286

人们长期以来就相信借助于计算机能更好地进行思考。这一论断可以用Think Tank来证实。作者讨论了模拟字处理、思维处理和概念处理的基本概念。加利福尼亚州的Living Videotext已推出了供概念处理用的Think Tank软件。作者解释了它在各种计算机上如何工作和如何实现。在IBM和Apple计算机上,Think Tank还具有文本处理能力。在Macintosh机上则不具有这一能力。

863749 不用人来交流思想: 电视会议 [刊, 英]/Cukier, W. // Comput. Data, -1984, 9(6), -8~9

在加拿大,政府、商业、卫生和教育机构 and 协会正在将电视会议用于许多不同方面。它包括一系列技术:音频、制图、计算机和视频。它可使分散在两~三个地方的组织通过电视会议会面。每种办法都有具体的优缺点:对于考虑电视会议的组织来说,主要问题是决定哪一种方法最适合其具体的需要。

863750 Zyindex软件 [刊, 英]/Rose, E. // In Bus, -1985, 7(2), -48~50

1982年12月电子工程师Scott Woodard和税务律师Philip Ashley成立了ZyLab公司,出售最新的软件。Ashley在研究和开发方面建立一个有限的合伙关系称为软件联合公司来增加ZyLab所需资本。Woodard随后开发了组织信息用的ZyIndex软件,来填补微型计算机软件市场的空白。这是磁盘存储容量日益增长的结果。ZyIndex能在数百个文件中寻找字、数、短语或多个字。信息是根据文件名的上下文来检索的。ZyIndex标准软件包价格为145美元,在与IBM兼容的微型计算机和DEC公司的Rainbow机上运行。该公司很小,只有八个雇员,确实由于缺乏资金而有产品市场的问题,但是Ashley认为如果他们能继续寻求软件市场上的空白处,仍然是很有发展前途的。

863751 不要轻贬微型机, 否则终端用户会看不起你 [刊, 英]/Roach, J. // Data Manage., -1985, 23(2), -16~19

作者解释了对于信息处理专业人员来说,微型计算机迅速增长的原因,强调了微型计算机在公司信息系统环境中所起的作用。他讨论了微机的竞争力、产品价格、将来的办公室以及对用户方便性。

863752 小公司的产品开发 [刊, 英]/Jones, W. S. // Electron. & Power, -1985, 31(4), -288~291

现在的联合王国政府、工业和整个国家都依靠小公司的迅速增长,以延缓甚至逆转目前失业持续增长的趋势。这样靠得住吗?小公司是否足够完善?是否有足够的支持?能否与较大的公司竞争?本文讨论了这些问题,并用Quost自动化公司开发以计算机为基础的用电报管理系统的情况为例进行了说明。简要介绍了开发的目标、援助和支持、人员配备和政府的机会。

863753 微型计算机上的原型信息系统: 工程管理的原理 [刊, 英]/Kraushaar, J., ... // Eng. Manage. Int., -1985, 3(2), -73~84

本文提出了工程管理用的微型计算机管理信息系统的主要设计过程。直到最近,微型计算机的软件才复杂到能有效地设计出有用的信息系统。设计信息系统的有效工具是硬件系统设计工程师使用了多年的老工具—原型设计。这种工具最近才广泛地用于软件系统的设计中。将软件系统的原型设计方法与较传统的寿命周期法进行了比较,并讨论了使用原型设计的基本原理。参40

863754 邮政用程序 [刊, 英]/Kessier, G. C. // DEC Prof., -1985, 4(3), -45~48

Mail RRR 是一个有效地检查邮件接收情况的 VAX/VMS 程序。它允许用户检查另一个帐户的邮件文件。给出了一张表格。

863755 管理科学基本系统的研制及其应用的影响 [刊, 日]/Yoshioka, O., ... // 系统技报, -1983, (19) 27~33

作者介绍了主要用于时间序列分析和预报的管理科学基本系统 (MSBS)。他们开发了联机交互式系统, 使用时间序列分析和预报技术, 很容易理解。该系统提供管理数据文件、处理、分析、预报、打印和绘制这些数据和结果的命令。其特点是: (1) 输出不经任何修改就可用作正式报告; (2) 经常使用的数据得到了正确的维护。现在 MSBS 已在工作, 用于需求预报。参 2

863756 Goldengate: 综合技术上加上微机-主机链接 [刊, 英]/Krakow, I. H. // Bab. Comput. Syst. 1985, 4(2), -99~104

将存入微机的信息与主机中的信息相综合也许是公司计算中心目前最热门的课题。用户明显地需要能充分利用他们的个人计算机并受控制地访问主机数据库的微型计算机软件。如果公司主机数据库是 Collinnet 公司的 IDMS/R (综合数据管理系统), 那么 Goldengate 会满足这一需要。Goldengate 类似于 Symphony (交响乐) 或 Framework, 综合了电子报表程序、数据库管理、字处理、制图和通信功能。其差别是, 它并不使每个成分适应于主结构 (例如使字处理程序适应于报表程序模式), 而是将每个 Goldengate 的成分设计成独立的“工具”。由于电子报表程序是独立于字处理程序、数据库或制图程序而设计的; 所以每个工具的功能都能象相当独立的产品一样强。Goldengate 出自 Collinnet 软件公司, 与 IBM PC、PC/XT 和 PC/AT 相兼容。其价格为 795 美元。

863757 1985 年信息技术的发展趋势 [刊, 英]/Declan, P., ... // Inf. Manage., -1985, 13(2), -1, 10~11, 13~14

全世界新安装的计算机能力的总量每两年翻一番。换言之, 令明两年内购买的计算机的总处理能力将超过以往购买的计算机的总和。这种情况主要是由于技术发展而造成的。技术发展导致计算机处理的成本大大下降。成本每年下降 20%; 与此相反, 个人的费用每年上升 7%。系统软件已变得更容易使用, 更可靠、灵活和便宜。由于信息系统能提供竞争优势, 具有更有效和快速的数据处理和分析能力, 能使人们作出更好的决定, 所以正在各行各业迅速推广。这个领域最新的发展趋势是综合信息系统, 能访问和交换数据、文本、声音和图形信息或图象, 但是距离这一工作的

完成还有很长一段距离。

863758 记录保留用的基本手册 [刊, 英]/Brachter, S. // Inf. Manage., -1985, 13(1), -12~13

许多团体和公司尚未开始由人工消除不需要的记录和组织对于公司来说至关重要的文件的基本过程, 也没能利用高级的记录管理系统。这些公司会发现这本手册中“特用记录的保留系统”非常有用。这个系统包括报表格式; 保留调度; 符用世标号; 主目录; 请求待用记录; 以及特许破坏记录。实现这些步骤将建立一个有效的记录管理系统。这种系统能适用于各种规模的公司以及所有工商企业。当组织发展时这种系统能很容易地进行变换, 以利用较新技术的优点, 以及为办公室环境提供自动化。

863759 研究你的通话价值 [刊, 英]/Sadoff, G. // Bus. Software., -1985, 3(4), -44~46, 84~85

MacPhone 台式电话管理组织系统是 Intermatrix 公司出品的一种硬件/软件包系统, 价格为 199.95 美元。其安装方法很简单, 只须将提供的电话软线的一端插入 Macintosh 个人计算机音频输出插口, 另一端插入标准的 RJ11 电话机的插口。MacPhone 提供软件日历, 以便对记录进行精确和详细的管理。内部还有一个可存 200 个号码的电话号码表和一个包含 80 个名字和号码的下拉式菜单, 供自动拨号用。Macintosh 的窗口能力对于记录保持问题来说是很重要的, 并直接与该软件的组织能力相结合。MacPhone 的其它有用特性包括在电话对话时写注释用的 Phone Notes (电话笔记) 窗口、自动保存重要细节 (例如通话对方的名字、日期、时间、通话时间和费用等) 用的 Memo Pad 和 Phone Log。

863760 从三方面对小型文件系统进行评论 [刊, 英]/Lang, K. // 16Bit Comput., -1985, 3(1), -24~25, 27

有些简单而直接了当的系统产品是以希望使用能自动地进行人工卡片索引的人为对象的。这些系统都以相同的方式提供一些基本的功能, 但是每种系统都有其应用于特定领域的优点。本文研究的竞争产品按字母顺序排列是 DMS+, Files 和 Folders, 以及 Friday。本评论用一张表格比较了对记录数、字段长度等等的基本限制, 用另一张表汇总了它们的主要优点和缺点。

863761 Microsoft 公司的 Project 规划程序 [刊, 英] // Home Comput. Adv. Course., -1985, (51), -1900~1907

Microsoft 公司的 Project 是一个使用了主要通路分析技术的规划软件包。它在 IBM PC 和其它 MS-DOS 机上运行。即使 IBM PC 机的制图能力有限, 本

文仍然对该程序作出了有利的评论。

863762 **维护和管理系统** [刊, 日]/Hayashi, H., ...
// NEC技术雜誌.-1984, 37(11).-83~86

APEX/NEAX 2400信息管理系统中的维护和运算系统包括开关系统与维护和管理终端(MAT)。由于该系统采用双重结构,所以具有很高的可靠性和操作性。介绍了该系统的性能最佳性、(可靠性、可用性和可维修性)功能和人机接口。

863763 **工作站: 高级管理人员的工具还是玩具?**
[刊, 英]/Mill, J. // Comput. Mag.-1985, .-16

许多潜在的用户已经认为全功能执行工作站的概念不再是高级管理人员的一种昂贵的玩具,而是高级管理人员的办公室设备。尽管ICL、IBM、Rolm和AT & T公司最近都已推出把数据处理与电话结合起来的工作站(其目标是最高级管理人员),但是要让用户获得实际的好处而广泛接受它们还有相当一段距离。许多组织正在等待,看将有何种新的综合工作站提供给他们,然后才能确定这一概念是否落入了老的“解答寻找问题”的俗套。

863764 **通向世界之路: 从用户的观点看数字个人计算机和调制解调器能做什么** [刊, 英]/Seltzer, R.
// Plus Pers.-1985, Feb.-10~11

作者简要地介绍了电子邮件的好处和局限性。简单地介绍了USENET、BITNET、CSNET和ARPA-NET,给出了地址格式的实例。

863765 **信息的代价: 管理信息系统** [刊, 英]/Holmes, F. W. // J. Syst. Manage.-1985, 36(2).-14~15

作者讨论了管理信息系统中信息的重要性。证明管理信息系统是由数据,而不是信息构成的。评论了这种管理信息系统管理者在提供信息方面的创造性作用。

863766 **实现自动信息系统的策略** [刊, 英]/Leonard, M. S., ... // Med. Inf.-1985, 10(1).-13~18

计算机新技术正在迅速发展,对信息处理和通信系统的需求正在日益增长,这些对决策者作出有关信息管理的决定形成了很大的压力。但是,有效地实现信息系统所需的基本数据和决策技术尚未广泛应用。这个问题在识别、选择、实施和不断评价自动信息系统方面特别突出。本文提出了一种独特的评价信息系统的传输成本用的方法。参3

863767 **开发管理用的专家系统** [刊, 英]/Holroyd, P., ... // Omega.-1985, 13(1).-1~11

Alvey报告已使联合王国在“专家系统”方面产生了越来越大的兴趣。至少在联合王国,人们相当普遍地认为这些系统用特殊的方式工作,即通过以规则为

基础的推理过程获得结论。有人建议把以规则为基础的推理看作构成专家系统的办法之一会更富有成效;在构成其它类型的专家系统时,经过证明的运筹学技术会更有用。专家系统的另一种应用是由更广义的专家系统定义形成的,这种定义涉及的是专家系统能做什么,而不是它如何做。这些应用与某些典型的事务研究关系相似。有人建议在识别专家系统有前途的事务应用时,建立四个“尺度”是个很有用的办法。按这些“尺度”可以区别不同类型的系统。举例说明了在哪些地方有可能在专家系统的应用中使用其它技术。参33

863768 **Vizastar软件包** [刊, 英]/Miles, B. // Pract. Comput.-1985, 8(1).-106~108

评论了一种供Commodore 64机用的称为Vizastar的软件包。它是一个综合软件包,提供表处理、数据库、制图和简单的字处理能力。

863769 **Entrepreneur软件包** [刊, 英]/Bennett, B. // Pract. Comput.-1985, 8(1).-110~111

作者评论了Brainpower系列教学软件包之一的Entrepreneur。这个软件包被说成是完整的商业启蒙成套软件包,包括应用软件和以初露头角的企业家为目标的软件。

863770 **“交响乐”综合事务处理用软件包** [刊, 英]/Myerscough, P. // Pract. Comput.-1985, 8(2).-76~77, 79

评论了Lotus开发公司的“交响乐”超级报表程序包。它扩大了常规的报表程序功能,增加了字处理程序型的文本处理功能、文件系统型的屏幕屏蔽功能以及与图象生成和通信相关的命令。

863771 **Framework: 综合软件包** [刊, 英]/Bidmead, C. // Pract. Comput.-1985, 8(2).-80~82

介绍了Ashton-Tate公司综合软件包的优点。解释了它的信息隐藏概念,从而说明外形结构如何规定其它结构的关系。这些结构可能用于字处理、表处理、数据库或制图功能。

863772 **办公室通信市场逐步形成** [刊, 英]/Sommerlatte, T. // Siemens Rev.-1985, 52(1).-2~6

不太久之前,管理人员还梦想着有一天信息处理和通信技术会在事务处理方面合起来。这一天现在到来了。全世界的管理人员们日益认识到办公室自动化与公司的成功有着密切的关系。因此,办公室自动化市场显示了顺利发展的形势,紧跟美国和日本之后,西德的办公室自动化市场正迅速扩大。讨论了西德办公室自动化的发展趋势和预期的增长速度。

863773 **国际信息管理会议录: 1984信息学会会议 = International Information Management Cong-**

ress Proceedings 1984 Informatics Congress, 1984, 10.2~4[会, 英], 1984

会议在新加坡举行, 涉及的课题如下: 今天的缩微照相技术和明天的信息世界; 人的因素; 办公室自动化; 系统设计和分析; 工程和建筑制图; 字处理; 计算机辅助检索; 计算机输出缩微胶卷; 银行和金融应用; 零售和工业应用; 通信和传输; 可刷新系统; 光盘; 以及政府应用。提交了20篇论文, 其中13篇全文刊登于本会议录中, 另外7篇只给出摘要。可在本期和其它各期文摘中的有关分类号下找到各篇文章的摘要。

863774 计算机辅助检索 (CAR)[会, 英]/Risvold, J. O. // International Information Management Congress Proceedings 1984 Informatics Congress, 1984, 10.2~4, 1984.-2

只给出摘要。现在和不久的将来, “和谐的办公室”中最新的设备之一是计算机辅助检索系统 (CAR)。它把电子数据处理的速度和灵活性与缩微照相技术节省空间和成本的能力结合起来。广义而言, 计算机辅助检索可以定义为一个系统, 它使用数据处理设备对缩微图象进行分类和编索引, 同时自动或人工地记录每个图象在缩微胶卷阅读打印系统中的地址。

863775 计算机辅助检索[会, 英]/Boitnick, F. I. // International Information Management Congress Proceedings 1984 Informatics Congress, 1984, 10.2~4, 1984.-1

只给出摘要。缩微胶卷信息系统仍然是大量无系统的文件档案最有效的档案存储系统。在计算机辅助检索系统中, 缩微胶卷与计算机结合成一种强有力的技术, 以便更好地利用文件以及与此些文件相关的数据的存储和检索能力。计算机辅助检索可以直接代替全文联机电子存储系统。本文回顾了市场上最新的硬件和软件系统, 能构成计算机辅助检索系统的各种要素以及系统的规划和实现。

863776 通信和传输: 电子文件管理[会, 英]/Rothbart, M. // International Information Management Congress Proceedings 1984 Informatics Congress, 1984, 10.2~4, 1984.-1

只给出摘要。四种新技术——电荷耦合器件、微处理机、数字光盘存储器 and 局部网络——已经开辟了一个令人振奋的新应用领域。其中之一是电子文件管理 (EDM)。电子文件管理要用到所有这四种技术, 而关键的新数字光盘与磁盘和缩微胶卷/平片相比, 数字光盘显得较优越。光盘技术将扩大而不是取代现有的存储媒体。在电子文件管理系统中, 缩微胶卷和磁盘仍将是有效的存储手段。在自动文件生成系统中,

缩微胶卷/平片应保持并扩大其用途。缩微胶卷可以用作有效而廉价的存储器, 但是由于光盘技术更灵活、速度更高, 所以将会成为某些应用愿意采用的存储媒介。

863777 综合软件: 对制图的需求[会, 英]/Moore, R. J. // Computer Graphics'84. Proceedings of the International Conference, 1984, 10.9~11, 1984.-D43~52

本文主要讨论了目前用户对微型计算机制图软件包的需求, 以及大、小公司对制图软件包的需求变得如此紧迫的原因。

863778 Honeywell公司的办公室自动化[会, 英]/Haider, S. // OAC'85. Office Automation Conference Digest, 1985, 2.4~6, 1985.-219~221

Honeywell公司是一个由45个以上的部门构成的大公司。这些部门分成五个不同的业务组。该公司大多数部门都已成立了一个“信息服务”组。各部门信息服务组的成员负责制订在该部门采用各种办公室自动化技术的规划, 并加以实施。公司的信息管理组负责管理整个改造过程, 以便引进和使用改善该公司的效益所必须的信息技术。Honeywell公司已决定使其雇员积极地参加改造过程, 并发现要使部门之间共享信息是一个相当复杂的问题。在这个过程中, 利用三种主要的办法来鼓励雇员参加: 年会, 专门的办公室自动化讨论会和战略文件。所有这些办法都使它们把讨论和收益的目光集中在为了使Honeywell公司利用新技术改造的优点方面应该做些什么上面。

863779 INFO'84信息管理展示交流会(只接受摘要形式的论文) = INFO'84. Information Management Exposition and Conference (papers in summary form only received), 1984, 10.1~4[会, 英], 1984

会议在美国纽约召开。涉及下述课题: 数据库; 办公室自动化; 事务信息系统; 管理; 数据保密和复制; 软件和硬件的选择; 决策支援系统; 微型计算机至大型主机的连接; 计算机制图; 个人计算机; 远程通信和局部网络; 以及新技术。

863780 开发PC的应用[刊, 英]/Dec, D. // Datamation, 1985, 31(4), -112~116

随着数据处理的价格、复杂性的进展和影响日益广泛, 近三十年来传统的应用开发方法也有了很大发展。用户的苛刻要求与缺乏经验的计算资源是一对矛盾, 传统的系统是二者折衷的产物。传统的开发计划的要求确定阶段就是这种折衷的主要例子。个人计算机的用户能开发适合于他个人需要的应用。对还是错, 完全受他自己控制。为使工作计算机化, 研制了

新的软件。目前最有名的这种应用软件是电子报表程序、字处理程序和数据库管理程序。PC机的用户为了使其工作计算机化,使用了Lotus 1-2-3和Framework之类的应用软件。借助于这类软件开发个人计算机应用的过程是个重复试验的过程。在形成开发系统的过程中,用户与开发系统是互相影响的。

863781 **DREAM: 将FACOM计算机连至DRESS系统用的通信软件包** [刊, 日]/Ieda, K. ... // FUJITS-U. -1984, 35(5).-549~558

随着联机网络的发展,许多全国性的组织已开始使用NTT公司的DRESS系统(电 电 公社实时销售管理系统)作为响应,富士通公司开发了DREAM(DRESS访问管理程序),能把富士通公司的计算机接到DRESS系统上去。DREAM是一种多功能的通信软件包,能在FACOM M系列、V系列和SYSTEM80系列计算机上运行。这个软件包的特点如下:可以适用于所有类型的商业和服务业;可以单独使用,也可以与用户开发的程序一起使用;能访问DRESS系统提供的所有服务功能;由于操作是标准化的,所以易于与同系列的其它计算机一起使用。参3

863782 **“交响乐”软件包的超级宏功能** [刊, 英]/Mores, S. // PC User. -1984, (29).-37~38, 40

交响乐(Symphony)是新型的软件包之一,是Lotus开发公司1-2-3软件的后续软件。该软件包把许多不同的著名商务应用功能组合进了一个“友善的”外壳内。

863783 **Smart软件包** [刊, 英]/Williams, I. // PC User. -1984, (31).-55~60

作者评论了一种称为Smart(时髦)的综合软件包,及其在IBM个人计算机上的性能。它包括三个主要的应用程序——字处理程序、数据库管理程序和电子报表程序,由一个公共的系统连接起来,能很容易地以其内部格式传送数据。

863784 **宇航软件: 最尖端的软件** [刊, 英]/Pinella, P. // ICP Software Bus. Rev. -1984, 2(6).-34~42

宇航用的软件为一些目前最复杂的问题提供了解决办法。例如,福特发动机公司用国家航天局为试验材料应力而设计的程序分析新型汽车的扭转和弯曲性能。壳牌石油公司用试验宇航聚合物的程序研制新型塑料。现在,宇航用软件(或各种变形)甚至还可能帮助你的公司经营商务问题。

863785 **在桌子上进行规划: Harvard计划管理程序** [刊, 英]/Piper, R. // Manage. Rev. -1985, Feb.-50~51

863786 **实时系统可能会绝迹** [刊, 英]/Powell, M.

// Manage. Rev. 1985, Feb.-48~49

863787 **如何对付专家系统** [刊, 英]/Voyses, H. // Manage. Rev. -1985, March.-50~51

863788 **谁的临界成功因数?** [刊, 英]/Horion, Jr., F. W. // Inf. Manage. -1984, 18(7).-26, 29

863789 **综合软件** [刊, 英]/Beach, L. M. // Inf. Manage. -1984, 18(9).-21~26

863790 **自身管理用的信息系统** [刊, 英]/Stodolsky, D. S. // Hum. Syst. Manage. -1985, 5(1).-39~45

用一个民主管理和个人学习的模型把通用的计算机程序组合成了一个适合于自身管理公司用的信息和管理系统。用适当的程序来分配信息,参与辩论和决策,以及传递关于决议执行情况的反馈。个人的权利由程序的限制和同等地位的裁决组来保证。参18

863791 **大脑的功能: Brain Storm程序** [刊, 英] // Home Comput. Adv. Course. -1984, (44).-364~365

863792 **功能很强的软件包: 家用计算机用的综合软件** [刊, 英] // Home Comput. Adv. Course. -1985, (45).-886~887

863793 **关于edge软件: 个性评价用的商用软件包** [刊, 英] // Home Comput. Adv. Course. -1985, (48).-940~947

863794 **电子办公室: 对用户有好处吗?** [刊, 英]/Burkitt, A. // Commun. Syst. Worldwide. -1985, Feb.-26~21

863795 **管理信息系统: 超出了目前的水平** [刊, 英]/Zwass, V. // J. Manage. Inf. Syst. -1984, 1(1).-3~10

为了确定该刊的中心内容,分析了作为一个实践领域和学术领域的管理信息系统的发展趋势。研究发现,在组织变动的情况下,对结构性不强的决定的支援显得特别重要。同时,信息传递的环境由总的计算工作量决定,终端用户大量地直接访问信息将使计算工作量增多。强调了管理信息系统作为知识社会进化的重要成分所起的作用。特别要强调的是,信息系统的灵活性是整个社会生产力的因素之一。参22

决策支援系统

863796 **行政首脑支援系统把公司的数据库放在总经理的手指尖上** [刊, 英]/Paller, A. // Computerworld. -1985, 19(12).-SR/4-10

在美国,越来越多的行政首脑开始使用支援系统。现在只需按一下按钮,行政首脑支援系统就会迅

速,准确地以图形形式提供信息,说明发展趋势和格局。这种新工具俗称为“图形可视早期警报系统”,使总经理与数据处理部门的关系有了新的活力。它们把公司的数据库放到了需要这些数据来管理整个组织的人的手指尖上。这类系统以图形形式传递数据,速度一般不到10秒钟。如果行政首脑认为必须把信息通知其它人,他只需按一下按钮,就会自动产生35毫米幻灯片、大幻灯片或书面图表。在商业组织内,管理信息系统行政首脑认识到现在发展迅速,竞争激烈的市场使得他们必须随时可使用最好的信息。

863797 专家系统:学习过程[刊,英]/White, L. // *Computerworld*.-1985, 19(11A).-9~12

专家系统的实际价值是什么?公司能否依赖于所获得的结论?答案是:结果使用得当的话很有价值,但是一般情况下没什么价值。如果一个高级管理人员要根据利率到从容不迫的活动等一系列数据确定是否应该把公司的总部迁移到六个城市之一去,那么专家系统是种优良的工具。计算机的存储器能比人脑更好地记住大量的变量,软件能运用管理人员提供的知识和启发式论据得到所需的结论。但是,应该记住的是,分配给每个判断的加权是非常主观的,所以应该认为结论是有偏向性的。但是也有办法充分利用专家系统的优点。本文评论了四种决策支持软件包:Expert Choice、Lightyear、Trigger和Mind Prober。

863798 在骚乱的环境中战略审视用的个人信息系统:总经理能否联机?[刊,英]/El Sawy, O. A. // *Manage. Inf. Syst. Q.*-1985, 9(1).-53~60

由于商业环境变得越来越复杂和富于变化,对于行政首脑来讲,审视信息环境中识别战略威胁和机会就变得越来越重要了。本文试图理解行政首脑的战略审视行为,以便为设计支持和提高这种审视过程中的以计算机为基础的系统提供一些指导原则。通过对小型到中型高级技术公司的37名行政首脑进行的经验主义的调查而研究了战略审视过程的特点。结果说明在涉及战略信息时他们都是系统的审视者,他们的信息来源有限,大部分是个人或组织外提供的。这一点提示人们:战略审视用的计算机系统也许应该是按客户要求定制的个人系统,而不必与组织的信息系统紧密地耦合在一起。参28

863799 对影响决策支援系统成功的组织因素进行的现场调查[刊,英]/Sanders, G. L., ... // *Manage. Inf. Syst. Q.*-1985, 9(1).-77~93

对124个组织和378个决策支援系统用户进行了现场调查,以确定用户的任务环境对决策支援系统成功的影响。研究分成了三组:经理、金融和规划分析人

员以及其它人(主要是管理科学家或数据处理分析人员)。这一调查集中在管理信息系统文献中认为是存在的但未经证实的对决策支援系统的成功有影响的三个因素上:决策的前后关系(问题结构的深度)、任务相互依赖的程度(与其它信息的交互式联系的程度)和任务限制的程度(决策人员权威和自主权的程度)。有一些证据表明决策的前后关系和任务相互依赖的程度对经理和其它人决策的成功有一定的关系。能证明任何一组中任务限制的程度与决策支援系统的成功有关的证据很少。结果再次肯定行政首脑支援系统用户的训练和使用决策支援系统的时间的长短对决策支援系统的成功是至关重要的。参45

863800 决策支援系统 = APL语言 + 关系数据库管理系统[刊,英]/Bisland, Jr, R. B. // *APL Quote Quad*.-1984, 15(2).-10~12

决策支援系统似乎是最新的事务系统设计理论。它为公司自动进行帐目记录提供了一种办法,使决策人员能相当快地访问这些记录。关系数据库管理系统为决策人员按所需的方式访问数据提供了一种手段。APL语言似乎是令人满意地实现完整的决策支援系统的语言。APL语言的功能与关系数据库管理系统的无限检索能力相结合,就成了八十年代的事务系统设计方程:决策支援系统 = APL语言 + 关系数据库管理系统。参6

863801 使管理更有效:决策支援系统[刊,英]/Ash, N. // *Comput. Manage.*-1985, Feb.-27~31

决策支援系统为公司的行政首脑提供了一种访问信息并进行分析的辅助工具,能大大提高他们的工作效率。作者讨论了决策支援系统及其应用。

863802 开始用决策支援系统评价方法成功地进行决策[刊,英]/Athappilly, K. // *Data Manage.*-1985, 23(2).-24~28

作者提出了动态评价了决策支援系统的方法。讨论了评价的四个特点:定义阶段、设计阶段、实施阶段和成果阶段。提出了一种实现决策支援系统评价技术的通用模型。参5

863803 决策支援系统FACILE[刊,日]/Murakami, K. // *系统技報*.-1983, (19).-34~41

FACILE这个词代表“终端用户的装置”,是一个决策支援系统。它为决定过程提供下述功能:数据存储;维护;处理;书写报告;制图;统计分析和预测;以及程序设计。本文解释了它们的一些主要特点,说明了它们在决策过程中的用途。

863804 对紧急情况管理决统用的系统设计考虑进行的调查:核电厂[刊,英]/Belardo, S., ... // *IEEE Trans. Syst., Man & Cybern.*-1984, SMC-14(6):-

报道了为评价紧急情况管理决策用的决策支援系统设计因素而进行的模拟测试。特别着重于两个基本的课题：用微型计算机在紧急情况下增强数据显示的可能性，以及紧急情况的等级或严重程度。这一测试涉及到对核发电设备突然故障的反应。在这种情况下一般需要来自政府官员的各种输入，以保护当地居民免受可能的辐射损害。实验的结果表明：明确无误地支持对紧急情况管理决策支援系统进行计算机化，明显地需要把注意力集中在这些系统的进一步开发上，以改善以后出现不同等级的紧急情况时政府官员的决策能力。参42

863805 专家系统在管理上的应用〔刊，英〕/Blanning, R. W. // *Inf. & Manage.*-1984, 7(6).-311~316

近年来为医生诊断和治疗传染病以及地质学家探索岩石矿床之类的专业应用开发了专家系统。这就提示人们可以为生产制造、市场、金融及其它方面作出决定的政府和私人组织的管理人员开发专家系统。本文简单介绍了一些已经开发出来的这类系统，重点放在所用的逻辑表达式上，研究了其它一些可收效的系统发展领域并提出了实现这类系统的软件要求。参36

863806 分布式环境中的决策支援〔会，英〕/Lee, D. T. // *AFIPS Conference Proceedings of the 1984 National Computer Conference*; 1984, 7.9~12, 1984.-477~488

数据处理、管理信息系统和决策支援系统的传统实现方式无法满足随着小型-微型计算机的发展而出现的新要求。现代计算机的终端用户（特别是现代化的决策人员）需要分散在各处的信息。所以需要新的技术来满足新的要求。本文的目的是开发一种设计具有分布式数据库的分布式系统的通用方法。用这种方法设计的分布式系统除了能满足传统的逻辑和物理数据独立性之外，还能满足数据的地理独立性。参56

863807 设计管理用专家系统的问题〔会，英〕/Blanning, R. W. // *AFIPS Conference Proceedings of the 1984 National Computer Conference*; 1984.7.9~12, 1984.-489~495

过去二十年来，供专家和专业人员用的知识库系统的发展已提示人们：这类系统对管理人员也可能很有用。本文涉及：(1)管理人员做些什么；(2)他们与目前使用专家系统的其它专业人员有何不同；(3)对设计和实现管理用的专家系统进行的调查结果的影响。参54

863808 交互式变换和决策支援系统〔会，英〕/Barr, R. // *Computer Graphics'84. Proceedings of the*

International Conference; 1984, 10.9~11.1984.-C51~60

描述了一个交互式彩色变换系统的原型。该系统是供显示和分析人口普查数据和政府或市场组织收集的数据之类的社会数据用的。该系统的重点是允许用户通过彩色图形显示器与具有空间标记的数据组成的数据库进行交互式访问。除了传统的分布变换外，该系统还能分析各个变量，比较区域或变量，输入或检索信息。其基本应用是作为管理决策支援系统。参9

863809 论决策支持模拟领域中 对各种方法的需求〔会，德〕/Simos, K.-H. // *Simulationstechnik. 2. Symposium Simulationstechnik (Simulation Techniques, 2nd Symposium)*; 1984, 9.25~27, 1984.-575~579

本文根据多层的分级系统的概念提出了一些理由，说明在模拟研究中越来越需要各种不同方法的组合。讨论了这一系列方法的潜在应用，结尾时介绍了在Gesamthochschule Kassel进行的工作。这项工作是在“通用模拟系统”(ASS)的后续系统上进行的，该系统可用提供迭代解法的成分获得连续的控制论控制成分。参8

(以上刘寿和译，劳丰校)

办公室自动化

863810 使用LSI遥控的“在何处”指示系统〔刊，日〕/Nakato, T. // *総合試験所年報*.-1984, (43).-85~90

一个新的“在何处”指示系统已经设计出来。该系统包括一个放在系中央秘书室的作为主机的个人计算机。在教授的办公室内设有终端，终端由一单片微处理器和几块LSI，并由导线接至主机。教授可以在他的终端上指示他在什么地方，而秘书可以应答从教授办公室转至秘书室的电话。

863811 定期检查〔刊，英〕/Ericson, B. // *Computerworld*.-1985, 19(5A).-11~14

办公室自动化定期检查是供OA管理人员使用的一种有效的预防性维护技术，用来保证目前或将来的操作都在效率最高和最有效的状态下进行。一个中立的外部的观察者能够对操作提出全面的专业性的评估，并给出专家的对不同方法支持各种事务目的的建议。对每一个现在已经或计划要使用相当大的QA系统的办公室都应安排定期的检查。

863812 从这里可以到达那里——对OA的考察告诉你怎么做〔刊，英〕/White, L. // *Computerworld*.-1985, 19(5A).-23~26, 44

根据对23个大企业和大学的考察,美国的一些机构组织部用了新的技术。一些设备都经过测试增加或替换了。OA的管理责任牵涉到字处理(WP)部门,并与之合作。使用OA硬件和软件工具的用户将达白领雇员的50%。在1980年时还不存在的信息中心,现在发展得很快,而且产生了一系列的新的专业。再者,一般说来,在家中用OA的人对硬件和软件制造商所提供的支持感到满意。

863813 通用工作站:事实还是幻想? [刊,英]/Bentley, D. D. // Computerworld.-1985, 19(5A).-35~36

按照定义,一个通用工作站,应该对所有的人提供所有的功能。这样的一个工作站必须为执行者、管理者、专业工作者、秘书和雇员服务,并提供同样的方便和用同样的使用方法。大部分的经销商只能供应这种理想软件包的部分功能。然而,一些近期的供货,其中有Sydis的语音工作站,和中心站(Center-point)系统(Santa Barbara开发实验室产品)十分有前途。Sydis的系统综合语音、数据、文本和图表于一个系统,而且四者可以储存在一个文件中。Santa Barbara实验室的中心站系统组合了电话、计算器、听写与字处理单元以及决策支持工具于一个软件包内,它是用来支持一个经理/秘书关系的。

863814 对记簿簿和电子信件的一些看法 [刊,英]/Scragg, G. W. // SIGCHI Bull.-1985, 16(3).-41~44

在二个大学中存在着二种明显不同的人与人之间通讯的方法。其一应用了计算机邮件系统。另一个则用了一种更为简单的通讯器件:笔记本。观察二种方法的相似点与不同点以及在二种不同情况下的使用可能对信件系统的设计准则有所启发。而有些推论得出无意义或不精采的结果,但另一些是很有建议性的。尤其重要的是对信件接收提出一个广义的定义。

863815 实用办公室自动化 [刊,英]/Sheffield, B. // Data Processing.-1985, 27(2).-18~20

Plessey管理服务有限公司(PMSL)建立了一个内部的办公室自动化服务系统Office Plus,它应用在Plessey集团内部。Office Plus系统在二台DEC VAX计算机上运行,这二台计算机设在萨里郡的addlestone城的Plessey计算中心。Plessey在英联邦所有的公司都能用Plessey的宽频带网络访问这个中心,而国外的用户可通过拨电话号码访问。这种服务是基于DEC的ALE-In-One软件(但也作了一些重要的修改以适应Plessey的需要)。该软件提供了一个储存-转发的邮箱功能,一个包罗广泛的个人存档文件、信息检索系统和共享的字处理功能。这二台VAX机器与

在Ilford的电传、储存-转发计算机相联接,对所有的Office Plus系统的用户提供了一个台式电传功能。用户还可以利用个人计算其他功能和应用程序。除了提供文字通信和信息储存功能之外,该系统可以从外部的各种信息源获得信息,并经一文字显示器传播到公司的各个部门。

863816 用好OA [刊,英]/Bird, J. // Data Processing.-1985, 27(2).-21~23

当考虑一个完整的办公室自动化系统时,要列出一些需要优先考虑的问题:这个OA系统的主要工作任务是什么?谁来使用?将来企业的发展对系统会不会提出更多的要求?决定了这些问题之后,就要寻找答案。Data general提供一个答案:即余电子办公室(CEO)。Data general声称在全球范围内,使用CEO的用户要比使用其它综合办公室自动化系统的用户多。目前英联邦有三家公司用Data General的CEO以三种不同方式实现办公室自动化。其一实现系统本身自动化,其二与欧洲的办公室联接,而其三是把系统用作库存管理。

863817 办公室技术 [刊,英]/Omotayo, O. R. // Data Processing.-1985, 27(2).-30

电子交换数据在愈来愈多的办公室中成为标准形式。通讯可以在同一个建筑物的各办公室间进行或者可以延伸到地球的另外半球。办公室的活动可以分为日常事宜、反应性的和创新性的。日常事宜牵涉到所有的重复性活动,它们是可以预先知道的,交互性的活动是不可能事前知道的,需要立即作出回答,并对每个回答要有清楚的了解。第三种办公室活动,即创新的,牵涉到决策、分析现存问题,并按当前的情况条件提出解决办法。开发的电子办公室设备是帮助完成所有这些工作的。改善通讯和文件准备是开发得很好的活动。在办公室内,人机接口应加以特别注意。

参4

863818 在自动化办公室中工作站所起的作用 [刊,英]/Rao, S. // Data Processing.-1985, 27(2).-31~33

在数据处理领域中,工作站在办公室自动化系统中起着重要的作用。一个办公室自动化系统和传统的数据处理系统不同的地方,在于它提供一套工具而不是提出一个完整的解决办法。因此,一个办公室自动化系统的效率在很大程度上取决于管理部门和雇员是否愿意使用这种工具,而这些工具的效率又取决于工作站的设计是否成功。为自动化办公室选择一个工作站有三个重要因素:功能强,使用易和人机工程学。这三个因素也是评价工作站和它在信息技术世界中作用的条件。

863819 **OA的梦想与事实不符** [刊, 英]/Jones, R. // *Data Processing*.-1985, 27(2).-6~9

早些时候宣传的‘无纸办公室’是一个引人误入歧途的口号。办公室自动化工具应该能使用户更有效地使用纸张,而不是完全丢弃纸张。OA 供应商的宣传往往和事实不附。英联邦的一些试验性项目已迫使供应商正视了事实,其中最成功的试验性项目是 **Cambridgeshire County Council**。

863820 **办公室自动化的设计** [刊, 英]/Brown, M. // *Data Processing*.-1985, 27(2).-10~12

公司社团对办公室自动化技术的实施进行得很慢。文中提出了许多忠告。权衡短期目标和长期目标是最大的困难之一,特别是有充分理由不要有一个固定的长期计划,因为计划要过时,另售商是否可靠等。

863821 **影响澳大利亚实现办公室自动化的因素** [刊, 英]/Rees, F. // *Data Processing*.-1985, 27(2).-13~14, 17.

几个因素影响了办公室自动化在澳大利亚推广。这包括缺乏合适的训练,经理们对OA不了解,害怕失败,害怕造成损害。

863822 **对办公室自动化试验计划的评估** [刊, 英]/Gower, J. // *Data Processing*.-1985, 27(2).-15~17

对英联邦办公室自动化的试验作评估的顾问们提出如何评估。实际上有五种类型的评估,可以用来测试一个试验计划是否合乎上述的准则。这种对计划的评估法还不完善。

863823 **OA智力游戏** [刊, 英]/Leventhal, N. // *Impact, Off. Autom.*-1984, 7(10).-11~13

在技术人员与用户之间,谁会赢得对OA的控制权?这要得谁能理解心理学争论的性质。胜利者是那些认识到自动化的工作场所的本质不是二进制的位和字节,也不是弯弯曲曲的导线,而是人,人格和人的力量。

863824 **怎样合用一台打印机** [刊, 英]/Hogaw, H. // *Bus. Software*.-1985, 3(4).-30~32

大部份的商行打算合用一台高质量的打印机,但这种安排有潜在的问题,一些需要加以考虑的因素是速度、维护、噪音、放置地点、缓冲和格式变换。一些普通常识性的规则和方针可使合用的办公室打印机较易掌握,如果可能,在工作台及打印机之间应安装一台缓冲器。可以限制纸型并选择一标准格式。谁要使用特殊格式可在预定的时间内使用,用完后注意恢复到标准纸型及格式。在发生故障时一定要有一台备用。对每台打印机可供多少个工作站合用,应有一现实的估计。长篇文件的打印应在下班时间内,或者

在打印机最空闲的时候进行。

863825 **商务通讯系统: C和C办公室系统的关键** [刊, 日]/Enomoto, E. // *NEC技术雜誌*.-1984, 37(11).-6~15

办公室自动化的成功取决于它能否建立一个灵活的可扩展的商业通信系统。APEX/NEAX2400IMS (信息管理系统)是这样的-一种商业通信系统。它能用同样的方式处理办公室中任何种类的信息——声音、数据和图象,而且根据信息管理需要易于扩展。该系统由执行转换功能的基本模块和数个外加模块组成,可提供高级声音服务,如自动电话分配(ACD)和旅馆管理;提供存贮、转发和转换功能,如语音邮件、传真邮件和文字邮件,文本分组交换功能和连接其它网络的出口功能。

863826 **办公室自动化的关键** [刊, 日]/Matsuoka, S. // *NEC技术雜誌*.-1984, 37(11).-17~20

PBX系统被作为一种办公室自动化(OA)的设备。它的OA功能由于采用储存的程序控制而扩展了。数字化语言通路技术实现了PBX的数据转换功能。储存转发转换模块和连接到分组交换网络的接口功能把PBX交换成一个智能化商务通讯系统。

863827 **大学办公室自动化系统** [刊, 日]/Kasabara, H. // *NEC技术雜誌*.-1984, 37(11).-33~37

近年来,OA(办公室自动化)不单是在商业领域中使用,它已扩展到社会的各个方面。在大学中OA设备已用来作为教育工具、科研工具和办公室事务工具。所以APEX/NEAX 2400 IMS(信息管理系统)已被大学预定作为新的信息网络系统。

863828 **电子办公室与组织机构的危机** [刊, 法]/Alter, N. // *Ressources Inf.*-1984, (8).-37~41

作者考虑了信息技术和新技术对组织机构和可能引起的社会变革的影响。他相信对个人可能有更多的改革,对权力将会是一种削弱,民主空气将会增加,因为信息就是力量,而且信息可被所有的人得到。他更进一步认为工作将成为游戏,工作者工作是为了企业的昌盛同时也为了改进他自己的事业。他相信技术将服从于个人的需要。

863829 **办公室自动化引出的关于工作的争论需要企业工程师的专门知识** [刊, 英]/Porter, A. L. // *Ind. Eng.*-1984, 16(12).-24~32

美国1990年的问题将不是能源、通货膨胀或核子武器;而将是工作。一股无怜悯心的力量要求在我们的工业企业中进行变革。国内或国外的竞争是采用新技术增加生产率。本文的重点是涉及办公室工作的变革,随后考虑了所引起的关于系统工作的问题。参8
863830 **什么东西阻碍ES进入未来的办公室?** [刊,

英)/Fillely, R. D. // Ind. Eng.-1984, 16(12)-38~45

今日的办公室的现实情况是在使用相对来说是价廉的智能终端或基于微型计算机的工作台,这样可以省掉很多的纸张。这些新的奇跡能够做一切事情,从安排日程,整理邮件,以及帮助作出较好的决策。虽然像这样的系统是可以买到的,但是使用并不广泛。如果销售商和其他人都强调每种新产品或新发展好像它们是为未来的办公室而开发的,那么它们的使用就不可能得到推广。大多数的经理在作出购买决定时,并不愿意作为一个先驱者。他们只是寻找一种产品和系统能解决他的问题,并要得到良好的结果。办公室自动化的产品和技术愈来愈复杂,使得办公室系统设计比以往任何时刻都重要。看起来似乎工业工程师在办公室里有“一席地”的机会也应该比任何时候都多。作者探讨了为什么不是这样。参18

863831 美国快车实现办公室自动化以帮助为顾客服务 [刊, 英]/Spechler, J. W. // Ind. Eng.-1984, 16(12)-46~51

在80年代初,办公室自动化的应用的进一步扩大,在一些主要为顾客服务的劳动强度大的事务性工作的公司里变得非常突出。在这些公司里,要处理的事务愈来愈复杂,生产线(新的服务)也扩大了,以及需要经常的与顾客进行双向通讯,所有这些都对传统的事务性工作系统增加了压力。美国快车公司重视对顾客的服务就是这样一个例子。除了建立每个顾客帐户的数据库外,还能够通过一自动产生信件装置与顾客通讯。这种装置的一个用途是自动发出讨债信给那些逾期不付款的信用卡持有者,成百封不同情况不同内容的信存于系统中,因而实际上消除了用手写或打字机的需要。

863832 办公室数据库的构思设计的一种方法 [刊, 英]/Batini, C. // Inf. Syst.-1984, 9(3-4)-251~263

在办公室内,广泛使用纸张形式来收集或传递数据。在设计一办公室的数据库时这自然成为用户的要求,同时也是一个实际的出发点。本文描述了办公室数据库的构思设计的一种方法。这种方法假设格式是输入的文件用来表达需要的,而产生作为设计过程的结果与实体关系构思一样的模式。从战略角度出发,建议从原始的需求的构思结构中抽象出来综合成为一通用的式样。参13

863833 自动化的办公系统的实施 [刊, 英]/Udler, A. S. // IMC J.-1985, 21(1)-14~16

自动化办公室系统能成为一个办公室内的有效工具。然而正确地应用必须:雇员们应该经过训练,管理人员应该了解系统的潜力和程度。要建立所有雇

员、职员和管理人员对它的合乎实际的期望。在用户与销售商之间建立紧密的联系是重要的。购买、选择和实施过程需要多方面的资源。销售商与用户协力和协调地工作能使系统获得成功,并使组织机构提高效率。充分规划与合适的实施战略,加上雇员们的灵活性就可以获得巨大的成功。

863834 基于综合文件交换协议的分布式办公室内部邮件系统 [刊, 英]/Sakata, S. // NEC, Res. & Dev.-1985, (70)-9~17

本文介绍一种办公室内部邮件系统,它是在一Ethernet局部网络基础上开发的。在该系统中,用户的管理和信件是分布式的,每个站点(不一定是主计算机)都能作为一个办公室处理机,利用本地邮箱和文件进行服务。这种分布式的控制可使用户得到一个比传统的中央文件服务快得多的速度。另外,系统很容易扩展,只要把功能相同终端联接到网络上就可以了。作为另一种功能,该系统的设计是基于一个综合文件相互交换结构,可以得到办公室通信功能如邮信、存档、检索和办公室内部通信,并且多种形式的文件格式包括文本、图象、图表甚至是数字化了的语音是这样被定义的使得接收者能有效地加以修改。

参12

863835 P3000办公室计算机系统 [刊, 英]/Escherle, A. // Philips Telecommun. Rev.-1984, 42(4)-214~228

P3000微机系统系列展出了办公室自动化和事务处理的相当可观的功能目录,并提供了范围很大的配置设备,从一个工作站系统到大的包括几百个工台站的网络系统。因为它的灵活性并可与各种通讯和信息处理的要求相适应,P3000在菲利浦的关于办公室自动化的概念SOPHOMATION中起着重要的作用。SOPHOMATION表示多站计算机系统和个人计算机联合的关键词,可由P3000的资源共享联接和个人事务计算机P3100来证实,这里通过基于Turbo Dos网络操作系统的SOPHO-LAN S来完成的。P3000系列的开发始于1982,目前还在进行,并仍按照实现最初原型的原则。技术的进步并不会削弱连续性和兼容性。

863836 办公室自动化 [刊, 英]/Hosage, D. A. // Telecommunication.-1985, 19(2)-65~68, 76

本文描述了一个承运货物的公司,如何分析各部门的需要并实施了一彻底的语音/数据综合。该公司装置了一台Davox语音/数据综合工作站,该站是在现有的对话式电话线上工作的系统,功能如同一个局部网络。在该系统内传送数据,其速度为400千比特/秒,并允许共用打印机,文件和IBM PC机。共享PC的功能,允许一定数量的用户共同使用PC机,因

而把费用摊派在整个部门上。该系统提供了一种实现一个未来办公室的方法。

863837 从哥顿勒时代到电子时代的道路上一个文件的内容的不同状态〔会,英〕/Doster, W. // *Seventh International Conference on Pattern Recognition*, vol.2: 1984, 7.30~8.2, 1984.-872-874

在今日和未来的办公室中,存在着二种不同种类的文件:纸上的文件和电子储存的文件。只有后者能用字处理软件或图象编辑程序进行存取。文件的内容可以用识别系统从纸上转移到电子文件中。在这种处理过程中,应建立一个关于文件的结构与内容的知识实际状态的数据库。文件描述数据库是文件的综合性的内部表达,允许一个1:1的重新构造和有助于不同的译码操作,其中包括人机交互作用。参6

863838 综合性软件的各方面〔会,英〕/Holsapple, C. W. ... // *AFIPS Conference Proceedings of the 1984 National Computer Conference*, 1984, 7.9~12, 1984.-311-317

许多微型计算机系统都声称能够综合数个不同的功能,例如表处理、字处理、数据库管理和制图。本文考虑了各种不同的综合方法,并提出了一个分类方案,并给出了适合不同栏目的商用软件包。参5

863839 办公室自动化中人的因素〔会,英〕/Puzet, D. // *International Information Management Congress Proceedings 1984 Informatics Congress*, 1984, 10.2~4, 1984.-1页

本文只给出了摘要,主要内容如下:办公室自动化是综合了人、处理过程和计算机以增加效率。办公室自动化是过程,而计算机是工具,本文的焦点在办公室自动化中人的因素。除了上述三个部分:人、过程及计算机之外,要对这三者进行有效管理,通常要包括改善一些工作场地的条件。这包括物理环境,例如照明、设备、室温和外围设备。还要包括教育、训练,对工作进行描述,以及提出要求、报酬和事业的计划。

863840 自动化了的办公室〔会,英〕/Ayedon, D. M. // *International Information Management Congress Proceedings 1984 Informatics Congress*, 1984, 10.2~4, 1984.-14页

本文解释了办公室自动化与综合性系统的概念,帮助人们熟悉在办公室自动化中采用的许多技术。许多信息技术如缩微照相、字处理、重新制图、数据处理和其它,多年来只是在单独系统中使用。现在以及将来这些系统将综合起来成为一个总体的信息系统。现在我们称这种工业为信息管理。所谓的“未来的办公室”的意思就是对办公室人员提供新的工具。这些

新的工具包括语音系统、数据处理、通讯、字处理、传真、照相排版、缩微照相、光符号识别、电子邮件和制图系统。为什么现在要进行办公室自动化?因为时机正确,已经有了这方面的技术,并且经济。

863841 OAC'85办公室自动化会议论文汇编 = OAC'85, Office Automation Digest, 1985, 2.4~6〔会,英〕, 1985

讨论了下列题目:办公室工作站;在办公室自动化中的通讯技术与问题;工作场地的人机工程学;效率和条件的评估;组织影响;网络应用;专业开发。在本期或其它期的相关栏目下可以找到论文的提要。

863842 综合办公室自动化系统的战略及与合作战略的关系〔会,英〕/Anderson, H. // *OAC'85, Office Automation Conference Digest*, 1985, 2.4~6, 1985.-3~7.

选择一个系统现在较少从纯技术观点考虑,而多从人的角度考虑。用户接口、用户方便、综合的软件包和一些有用设备,这些都是办公室词汇中日益增长的部分。操作简单现在是将来也还是OA的最普通然而文是最易用错的一条准则。操作简单不过是能使非技术人员用他熟悉的方法来从系统要求信息和执行系统命令。如果说操作方便是主要与人们有关的因素,那么可靠性和系统的支持就应是购买时需要考虑的重要准则之一,大的机构实现办公室自动化的系统化方法包括五个部分:通讯处理系统;实用处理系统;先进的外设;局部网络 and 用户工作站。办公室的设备可以是遥控的和/或集中设置,并不按它们的外形大小来区分,而是按共同分担的应用和需要处理的任务来确定。特种需要用多售主的解决办法是可能而且是合理的,如果这种解决办法的实现是在OA结构的五个部份之中。战略计划者和准备实现80年代的OA的人面临着引入注目的生产线的转移和销售商的对将来过份的宣传。销售商对OA的技术作了许多强调,但是对要实现一个完全自动化的办公室,需要对越来越复杂的操作方面的和组织方面作出的决策却讨论得极少。

863843 办公室自动化中的制图:将来的五种倾向〔会,英〕/Paller, A. // *OAC'85, Office Automation Conference Digest*, 1985, 2.4~6, 1985.-15~18

在1984年末,每一个办公室自动化系统的主要销售商都决定把计算机图形处理列入他们的产品性能的中心部分。图形处理的应用,使这些销售商加速了它们的产品的推广并决定将来的趋向,五种最重要的办公室自动化的计算机制图的倾向将定型85年以及以后的计算机工业。这五种主要倾向是:把制图综合到其