



彼得·德鲁克

一个世界级的陌生人

Peter F. Drucker

A Well-known Stranger

这是一个沉重的悼念话题，这还是一个更沉重的关于中国管理的话题。这两个话题都是我们所不能担当之责、承受之重。

21世纪商业评论 著
21 CENTURY BUSINESS REVIEW



南方日报 出版社
NAN FANG DAILY PRESS

21世纪书系™

彼得·德鲁克

一个世界级的陌生人

Peter F. Drucker
A Well-known Stranger



21世纪商业评论 著

南方日报出版社
NAN FANG DAILY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

彼得·德鲁克：一个世界级的陌生人 / 《21 世纪商业评论》著.
—广州：南方日报出版社，2005
ISBN 7-80652-223-9

I. 彼... II. ①2... III. ①彼得·德鲁克, P.F.
(1909-2005) —生平事迹②企业管理—经验—美国
IV. ①K837.125.3②F279.712.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 156904 号

彼得·德鲁克：一个世界级的陌生人 《21 世纪商业评论》著

出版发行：南方日报出版社
地 址：广州市广州大道中 289 号
电 话：(020) 87373998-8502
经 销：全国新华书店
印 刷：佛山市浩文彩色印刷有限公司
开 本：889mm×1194mm 1/32
印 张：6.375
印 数：1-5000 册
字 数：120 千字
版 次：2006 年 1 月第 1 版第 1 次印刷
定 价：18.00 元

投稿热线：(020) 87373998-8503 读者热线：(020) 87373998-8502

网址：<http://www.nanfangdaily.com.cn/press> <http://www.southcn.com/ebook>

如发现印装质量问题，影响阅读，请与承印厂联系调换。

Peter Drucker

(彼得·德鲁克)

出生时间：1909 年 11 月 19 日

出生地点：奥地利维也纳

逝世时间：2005 年 11 月 11 日

逝世地点：克莱蒙特家中

逝世原因：自然去世

性别：男

种族：白人

职业：咨询顾问、作家、经济学教授

国籍：美国

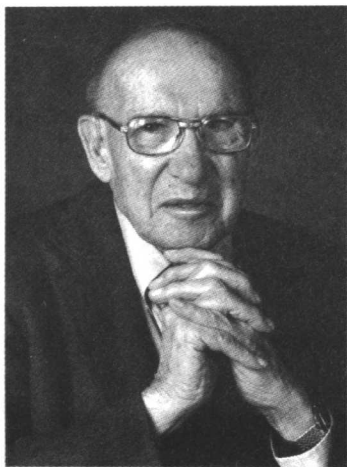
曾就读学校：德国汉堡大学法学院 德国法兰克福大学国际公共法律系

在美国曾授课的学校：萨拉·劳伦斯学院、本宁顿学院、纽约大学、克莱蒙特大学

办公网站：<http://www.peter-drucker.com/>



序言



彼得·德鲁克的真正遗产

我在此非常难过地宣布彼得·德鲁克（国内也有译为“杜拉克”，皆指同一个人，后不再标注）的过世，他是一位举世闻名的作家和咨询顾问，现代管理学之父，马莉亚·克拉克社会科学与管理学讲座教授，也是一位丈夫、父亲、祖父、好朋友和值得珍爱的同事。

彼得于2005年11月11日过世，享年95岁。让我们与他68岁的妻子赛瑞斯和他们的4个孩子，6个孙子以及这位杰出人士的所有亲友一起为他默哀祈祷。

彼得作为一位作家、咨询顾问和教师的职业生涯延续了75年之久，这是极为少见的。他的惊世之作是将现代管

理学理论纳入正规的学术轨道。

正如德鲁克与伊藤肇管理学院院长 Keesde Kluyver 所言，我认为彼得与其他思想领袖相比，其卓越之处在于他不仅关注企业如何对其资源进行管理的问题，而且研究公共与私有机构在社会中如何从事符合道德规范的经营活动。他敬重教育、个人责任和企业社会责任的价值。他真正的遗产在于他对这种价值体系的坚守，以及这一体系对商业、社会和个人生活的深远影响。

彼得在他的职业生涯中多次获奖，他的研究成果被广泛引用。2002 年，他获得美国最高的荣誉勋章——总统自由勋章。

1971 年，彼得来到克莱蒙特。从 1987 年起，我们的管理学院冠以德鲁克先生之名。他的到来和他对学术使命的专注为学院和整个大学带来了声望、荣誉和资源。学院秉持彼得的信念：管理学属于文科，不仅涉及经济，还与历史学、社会理论、法学和自然科学密切相关。他对学科整合的愿景激励着我们的大学致力于跨学科的研究。

未来还将有无数的颂词赞扬彼得和他出色的贡献。克莱蒙特研究生大学将在近期和彼得的家人共同缅怀他的一生。同时，我邀请各位共同思考彼得的遗产对大家的意义，以及我们在今后的工作和生活方式中如何团结协作，将彼得的遗产传承下去。通过含有彼得名字的管理学院和德鲁克研究所，克莱蒙特研究生大学将致力传承彼得的遗产，同时我们将邀请高级管理人员、学者、作家以及所有领域的代表加入我们，共同完成这一任务。

罗伯特·克里特格德 (Robert litgaard)

克莱蒙特研究生大学校长 (林珏译)

编者的话：

德鲁克的“道”与“路”

《管理的无知》再也无法由彼得·德鲁克自己写出，这位“管理学的创始人”为什么临死还遗憾未能完成这一“想象中的杰作”？

难道是彼得·德鲁克意识到管理的边疆还存在诸多神秘地带，从而还需要开辟新的思想地平线，还是他看到管理正如他所预言的那样成为社会的基本器官和功能后，仍然免不了某种匮乏和变异，以致于需要重新阐明某些被遮蔽的价值观？

斯人已逝，答案已不得而知。这位以“旁观者”自命，以“老式的记者”自名的智者，一生对意识形态的争论兴趣寡然，而且坚决反对任何整体解决论的方式，他因此开创了一条知识分子影响世界的新道路。因此，彼得·德鲁克才认为，相比起共产主义和资本主义的意识形态的争论，亨利·福特在1913年开创的流水线生产方式，将比“革命”更有颠覆性，并成为改变世界的一个长程变量。

在彼得·德鲁克一生的著作中，都可以看出他对那些影响历史“分流”的长程变量的探究，他对社会整体形态的变化的把握，他对“知识社会”，对技术改变人类生活方式和商业方式的洞察，以及对一些国家比如日本的崛起和衰落，都做过有力而且具有信服力的预言。

彼得·德鲁克在阐述他一生中最重要的贡献的时候曾说：“我创建了管理这门学科；管理不仅是‘企业管理’，

Peter J.
Drucker

而且是所有现代社会机构的管理器官，尽管管理一开始将注意力放在企业；我围绕着人与权力、价值观、结构和方式来研究这一学科，尤其是围绕着责任。管理学科是把管理当作一门真正的综合艺术。”这些话，现在听起来依然声调铿锵，智慧明澈。但是他自己的工作方式却像一个牛仔，喜欢单枪匹马，他声称：“我讨厌管理别人”。

的确，德鲁克一生可谓特立独行。他建造了管理学的金字塔，但是他自己拒绝成为神坛中的一部分，拒绝被任何绝对原则所俘获，比如说，他多次声称，他相信自由和市场，但是并不相信资本主义。而对于一些把管理变成魔术的“管理学者”，他曾经如此评价：他们把管理变得如此简单，如果玛丽阿姨不得不送一本管理图书给上大学的侄子的话，那么像《追求卓越》这样的书倒很合适，但是那些书读完后就应该扔掉。

因此，清点彼得·德鲁克的遗产，不仅要将他作为“先知”和“大师”的一面接收，更要从他逝世前的追问出发：为什么需要管理？而管理为什么又可能无知？《21世纪商业评论》（2005年11月）杂志推出了“德鲁克式道路”这个专题。我们希望以一些基本的问题意识来进行追问，来追寻德鲁克的“道”如何生，“路”如何行的问题。

我们杂志专题的版面毕竟有限，有很多关于彼得·德鲁克的资料及诸多名家、海外媒体对德鲁克的逝世所撰写的悼文、怀念之作未能采用，弃之可惜，遂按我们杂志的思路，将之编成一本书，以飨读者，亦以此充分表达我们对德鲁克的尊敬之情、永别之痛！

（《21世纪商业评论》执行主编 刘晖）

一个世界级的陌生人

在克莱蒙特的智者踏上生命的下一个旅程（死亡）之后，20世纪最伟大的旁观者和思考者就此终结，随后的世界陷入无止境的回顾和纪念。



对比那些以商业新闻为标榜的媒体，商业评论必须以当仁不让的态度，来完成德鲁克纪念专题。这是它应该担当的责任。

这不是为了德鲁克而德鲁克，不是为了纪念德鲁克而纪念德鲁克。

这必然要回到价值体系本身，回到我们自己的起源、历史，现实的行动、困惑和追问，以及对未来的洞见和确信之中。

毋庸置疑，德鲁克是历史上罕见的能够跨越社会思想和商业思想的人物，也是历史上罕见的能够将社会历史和企业历史打通的人物。他几乎以自己的价值体系重新建构了250年以来的世界历史，能够将世界历史上两个异常本质的坐标打通：公民社会与自有企业社会！能够将社会思想与企业的管理实践世界打通，这本身就构成了思想史的标杆本身。但对于中国的企业界和思想界，德鲁克都是一个世界级的陌生人。即使在以“管理”为要务的公司世界，

序
言

Peter F.
Drucker

大讲营销的科特勒们的中国影响,也远远在德鲁克之上,而对于知识界和思想界,德鲁克更远远被遮蔽在诸如哈耶克等的偶像之后。为什么如此?最关键的是中国人对于自己时代、价值和行动的定位,出现了问题。在这之前,中国的历史时代,在界定自己的时代坐标时,浪费了太多的时间和词汇。而德鲁克所旁观和思考的体系,恰恰是我们的路标,让我们明白选择什么,为什么选择。

德鲁克毫无疑问已经成为今后商业社会思想的一座丰碑,本刊获悉德翁于11月11日辞世的消息后,即邀约国内外多位深研德鲁克学说有年的管理学者与本刊同仁一道,缅怀德翁,探讨德翁学说的精义及其对中国商业社会发展的启示。

本书的讨论整理分为“难以告别的彼得·德鲁克”、“彼得·德鲁克的成长轨迹”、“管理与社会”、“温暖的回忆”、“彼得·德鲁克与中国”五个部分。如“管理与社会”部分的讨论者所指出,只通过“管理”的视角难以窥得德鲁克的思想世界的堂奥。德鲁克最为基础的思考在于他对我们所处的现代社会的冷静观察,他的论述往往作为经典的社会哲学论述被引用,他对现代管理之道的洞见取决于他对现代商业社会内在逻辑的深刻发现。“彼得·德鲁克与中国”部分则重点讨论了德鲁克的洞见对于中国人思考自己的问题有何启示,中国人应该如何理解德鲁克。我们希望走出人人都说德鲁克而鲜有了解者的怪圈,为中国商业思想界真正把握这位“现代管理学之父”的思想提供一个新的坚实基础。未来更值得期待。

(张翔、袁卫东、吴伯凡)

目 录

序 言

- ★彼得·德鲁克的真正遗产 / 1
- ★彼得·德鲁克的“道”与“路” / 3
- ★一个世界级的陌生人 / 5

第一部分 难以告别的彼得·德鲁克

- ★旁观者请 / 2
- ★德鲁克：现代管理的“发明者” / 5
- ★不安的情绪 / 8

第二部分 彼得·德鲁克的成长轨迹

- ★家庭环境 / 14
 - 理解德鲁克的六个关键词（一） / 19
- ★成为“旁观者” / 21
 - 理解德鲁克的六个关键词（二） / 22
- ★在德国的岁月 / 26
- ★英国，德鲁克旁观了投机者的金融游戏 / 28
- ★《经济人的末日》序言作者布雷克福德与德鲁克之缘 / 30
- ★初到美国，德鲁克与《时代》的渊源 / 33
- ★第二本重要著作——《工业人的未来》 / 38
- ★“通用”一个电话，造就了德鲁克管理大师地位 / 41
- ★《公司的概念》奠定了德鲁克在管理学界的地位 / 50

- 理解德鲁克的六个关键词（三） / 52
- ★《管理的实践》开创性影响 / 55
- ★目标管理概念产生的社会背景 / 58
- 理解德鲁克的六个关键词（四） / 61
- ★目标管理概念的内容 / 64
- ★目标管理对企业界的影响 / 66
- ★目标管理对管理学界的影响 / 71
- 理解德鲁克的六个关键词（五） / 73
- ★纽约 20 年，德鲁克旁观世界经济形势变化 / 75
- ★经典之作——《卓有成效的管理者》 / 79
- 理解德鲁克的六个关键词（六） / 83
- ★另一巅峰之作——《管理：任务、责任和实践》 / 85
- 理解德鲁克的六个关键词（七） / 90
- ★总结：彼得·德鲁克是这样炼成的 / 92

第三部分 管理与社会

- ★大师结束历险 / 98
- ★以管理缔造健全社会 / 103
- ★管理者哲学：自由是负责任的选择 / 107
- ★下一个社会：知识为王 / 110
- ★追问德鲁克 / 117

第四部分 温暖的回忆

- ★他留下了什么 / 124
- ★我与先生二三事 / 130
- ★《华盛顿邮报》：管理学先知者彼得·德鲁克逝世 / 137
- ★《商业周刊》：德鲁克的不朽遗产 / 142

★ 《今日美国》：远见者思想流芳 / 146

★ 《彭博资讯》：伟大的管理学宗师德鲁克逝世 / 149

第五部分 彼得·德鲁克与中国

★ 中国为什么需要德鲁克? / 158

★ 一面镜子 / 166

★ 中国如何产生自己的德鲁克 / 171

★ 立足本土学习德鲁克 / 181

编后记 / 184

*Peter T.
Drucker*

第一部分

难以告别的彼得·德鲁克

“正是德鲁克先生的成功妨碍了我们认识到他的重要性。因为他具有创新性的观点有许多已经成为老生常谈的东西了。”

——《经济学人》杂志

旁观者清

德鲁克拥有“现代管理学之父”的美誉，是一位管理思想的先驱者与预言家，总能比其他人更先看到企业环境变化的趋势，并适时提出引领时代风潮的观念。例如，在20世纪50年代，他就预见计算机对于企业管理的重要影响，20世纪60年代他已预测日本将在制造业上挑战美国的地位。他是第一位提出民营化（Privatization）与知识工作者（Knowledge Worker）观念的学者，也是第一个倡导顾客导向以及目标管理的概念。管理能在今日成为显学，企

业能够成为中流砥柱的社会力量，我们不得不归功于德鲁克的贡献。他将管理由一项技术性工具，提升到思想性、文化性、战略性与社会性的层次。

德鲁克充满人文素养，并关怀社会，从不以狭隘短视的眼光来看待企业活动，而看到许多人与组织、社会、环境互动的议题。他在纽约大学（NYU）商学院教了20年书，彻底改变



管理教育的面貌，使管理由一项评估成本效率的数量工具，成为一种以人为本的组织运作与战略规划。

虽然德鲁克曾被视为亲企业家的保守主义者，但他也严厉批评 CEO 领取过高



美国安然倒闭掀起轩然大波。

福利薪资，并认同工会组织的正面作用。他也是一位理想主义者，对企业组织有很高的期待，他主张国家与政府退位，认为企业是社会的公器，也是推动社会进步的最重要工具。但他晚年不幸看到 GM 的衰败，看到安然事件中经理人的欺骗行为，看到企业大幅亏损但 CEO 却坐领高薪等现象。这也促使他将更多精力投入在非营利事业管理的议题上，尤其着力于学校、医院、宗教等三类团体。

德鲁克一生涉猎极广，由文化、艺术、政治、社会到一般企业管理，无所不包。虽被评价为历史上最具影响力的管理大师，但他却极为谦虚地认为自己只是一位社会的观察者。管理学术界一向引人诟病的是人云亦云事后诸葛，而一代宗师却能预见人所未见。中国人说，当局者迷，旁观者清。站在高处的智者，当然能够看得比较远。他虽然长期从事企业研究工作，但总是保持一段距离观察，因此能够在利益纠葛的商业世界，看清其中的运行规律。

为华尔街日报撰写专栏的 20 年，强化了他敏锐的社会观察力。他认为只要有丰富的知识与宽广的眼界，掌握基本理念与运行规律，就很容易预知未来可能会出现的变化。

例如，预测股市泡沫化其实不难，当社会上有许多人不劳而获，就是泡沫化的前兆。许多人看不到未来，主要是他们的心眼被大量的欲望所蒙蔽。

怀念德鲁克之余，我们也不禁唏嘘，中国的管理大师何在？

今日中国所处的环境已今非昔比，一个全新中国的兴起将改变 21 世纪世界的面貌。可惜德鲁克晚年没有足够的精力研究中国。忽略了这个影响人类社会大趋势的观察机会，应是德鲁克最大的遗憾。

我们期盼中国能够孕育 21 世纪的管理大师。中国有太多的经济顾问师与为企业家服务的学者专家，但却欠缺站在高处、具有远见的管理思想大师。在缅怀大师之余，我们要呼吁中国管理学者，在研究探索中国企业管理问题时，是否应该多一分智能远见、人本关怀、文化素养，而少一些功利焦躁、谋略攻击、奇技淫巧。

（台湾中山大学管理科学系教授 刘常勇）