

国外计算机科学经典教材

THOMSON

Principles of
Information Security
Second Edition

信息安全原理

(第2版)

(美) Michael E. Whitman 著
Herbert J. Mattord 译
齐立博



清华大学出版社

国外计算机科学经典教材

信息安全原理

(第2版)

(美) Michael E. Whitman 著
Herbert J. Mattord 译
齐立博

清华大学出版社

北 京

Michael E. Whitman, Herbert J. Mattord

Principles of Information Security, Second Edition

EISBN:0-619-21625-5

Copyright © 2005 by Thomson Course Technology, a division of Thomson Learning.

Original language published by Thomson Learning (a division of Thomson Learning Asia Pte Ltd). All Rights reserved.

本书原版由汤姆森学习出版集团出版。版权所有，盗印必究。

Tsinghua University Press is authorized by Thomson Learning to publish and distribute exclusively this Simplified Chinese edition. This edition is authorized for sale in the People's Republic of China only (excluding Hong Kong, Macao SAR and Taiwan). Unauthorized export of this edition is a violation of the Copyright Act. No part of this publication may be reproduced or distributed by any means, or stored in a database or retrieval system, without the prior written permission of the publisher.

本中文简体字翻译版由汤姆森学习出版集团授权清华大学出版社独家出版发行。此版本仅限在中华人民共和国境内(不包括中国香港、澳门特别行政区及中国台湾地区)销售。未经授权的本书出口将被视为违反版权法的行为。未经出版者预先书面许可，不得以任何方式复制或发行本书的任何部分。

981-265-417-8

北京市版权局著作权合同登记号 图字：01-2005-3984

版权所有，翻印必究。举报电话：010-62782989 13501256678 13801310933

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

本书防伪标签采用特殊防伪技术，用户可通过在图案表面涂抹清水，图案消失，水干后图案复现；或将表面膜揭下，放在白纸上用彩笔涂抹，图案在白纸上再现的方法识别真伪。

图书在版编目(CIP)数据

信息安全原理(第2版)/(美)威特曼(Whitman,M.E.), (美)马特德(Mattord,H.J.) 著; 齐立博 译. —北京: 清华大学出版社, 2006.3

书名原文: Principles of Information Security, Second Edition

(国外计算机科学经典教材)

ISBN 7-302-12493-0

I. 信… II. ①威… ②马… ③齐… III. 信息系统 - 安全技术 IV. TP309

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 006652 号

出 版 者: 清华大学出版社 地 址: 北京清华大学学研大厦

<http://www.tup.com.cn> 邮 编: 100084

社 总 机: 010-62770175 客户服务: 010-62776969

组稿编辑: 曹 康

文稿编辑: 于 平

封面设计: 孔祥丰

版式设计: 孔祥丰

印 刷 者: 北京市清华园胶印厂

装 订 者: 三河市李旗庄少明装订厂

发 行 者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 185 × 260 印张: 27.75 字数: 710 千字

版 次: 2006 年 3 月第 1 版 2006 年 3 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-12493-0/TP · 8011

印 数: 1 ~ 4000

定 价: 49.90 元

出版说明

近年来,我国高等学校的计算机学科教育进行了较大的改革,急需一批门类齐全、具有国际水平的计算机经典教材,以适应当前的教学需要。引进国外经典教材,可以了解并吸收国际先进的教学思想和教学方法,使我国的计算机学科教育能够与国际接轨,从而培育更多具有国际水准的计算机专业人才,增强我国信息产业的核心竞争力。Pearson、Thomson、McGraw-Hill、Springer、John Wiley 等出版集团都是全球最有影响的图书出版机构,它们在高等教育领域也都有着不凡的表现,为全世界的高等学校计算机教学提供了大量的优秀教材。为了满足我国高等学校计算机学科的教学需要,我社计划从这些知名的国外出版集团引进计算机学科经典教材。

为了保证引进版教材的质量,我们在全中国范围内组织并成立了“清华大学计算机外版教材编审委员会”(以下简称“编委会”),旨在对引进教材进行审定、对教材翻译质量进行评审。

“编委会”成员皆为全国各类重点院校教学与科研第一线的知名教授,其中许多教授为各校相关院、系的院长或系主任。“编委会”一致认为,引进版教材要能够满足国内各高校计算机教学与国际接轨的需要,要有特色风格,有创新性、先进性、示范性和一定的前瞻性,是真正的经典教材。为了保证外版教材的翻译质量,我们聘请了高校计算机相关专业教学与科研第一线的教师及相关领域的专家担纲译者,其中许多译者为海外留学回国人员。为了尽可能地保留与发扬教材原著的精华,在经过翻译和编辑加工之后,由“编委会”成员对文稿进行审定,以最大程度地弥补和修正在前面一系列加工过程中对教材造成的误差和瑕疵。

由于时间紧迫和能力所限,本套外版教材在出版过程中还可能存在一些不足和遗憾,欢迎广大师生批评指正。同时,也欢迎读者朋友积极向我们推荐各类优秀的国外计算机教材,共同为我国高等学校的计算机教育事业贡献力量。

清华大学出版社

国外计算机科学经典教材

编审委员会

主任委员:

孙家广

清华大学教授

副主任委员:

周立柱

清华大学教授

委员（按姓氏笔画排序）:

王成山	天津大学教授
王 珊	中国人民大学教授
冯少荣	厦门大学教授
冯全源	西南交通大学教授
刘乐善	华中科技大学教授
刘腾红	中南财经政法大学教授
吉根林	南京师范大学教授
孙吉贵	吉林大学教授
阮秋琦	北京交通大学教授
何 晨	上海交通大学教授
吴百锋	复旦大学教授
李 彤	云南大学教授
沈钧毅	西安交通大学教授
邵志清	华东理工大学教授
陈 纯	浙江大学教授
陈 钟	北京大学教授
陈道蓄	南京大学教授
周伯生	北京航空航天大学教授
孟祥旭	山东大学教授
姚淑珍	北京航空航天大学教授
徐佩霞	中国科学技术大学教授
徐晓飞	哈尔滨工业大学教授
秦小麟	南京航空航天大学教授
钱培德	苏州大学教授
曹元大	北京理工大学教授
龚声蓉	苏州大学教授
谢希仁	中国人民解放军理工大学教授

前 言

全球网络使世界各地的信息系统之间的互连变得越来越广泛,顺畅的通信和计算解决方案因而也变得更加重要,但诸如病毒、蠕虫攻击以及各种犯罪攻击事件的频繁出现,说明当前的信息技术十分薄弱,需要加强对这些系统的安全保护。

目前,各种机构对保护重要信息资产的需求正在不断增长。为了保护已有的系统和网络,企业必须招收一定数量的信息安全专业人员。企业还期望具有丰富经验和技巧的下一代专业人士能开发出更加安全的计算环境,参与和管理肯定会出现的、复杂的信息安全问题。为此,技术类的学生需要在大学教师的指导下,学习更高深的内容以及相关的技术材料,认识已有系统中存在的漏洞和薄弱部分,学习设计并开发将来所需的安全系统。

本书是一本阐述信息安全原理的优秀教材。目前有许多面向从业人员的、关于信息安全和保障的优秀出版物,但缺乏一本针对学生的、均衡地介绍安全管理和安全技术的教材。我们希望创作一本专门面向信息安全专业学生的教材来填补此空白。本书还解决了如何把信息安全作为一门学科来学习的问题。在开拓信息安全领域的过程中,人们发现,其他学科的学生和从业人员也需要学习本课程,例如信息系统、犯罪立法、政治学、会计信息系统等。这些领域未来的从业人员必须理解信息安全的基本原理,因为安全问题很可能影响他们的行业。因此,本书的基本原则为:现代机构内的信息安全是一个需要管理层来解决的问题,而不是仅通过技术就可解决的问题。换言之,机构的信息安全具有重要的经济效益,并对管理效果产生一定的影响。

0.1 方法

本书全面介绍了信息安全的整个领域,其中包括许多相关元素的背景,以及理解该领域所需的足够细节。本书包含了该学科的术语、简史,并概述了信息安全计划的管理模式。

下面是本书研究信息安全的一些特点:

信息系统安全专业人员资格认证的公共知识体系——因为本书作者是经过认证的信息系统安全专业人员(CISSP),CISSP的知识对本书的设计有一定的影响。虽然本书尽量避免成为一本CISSP学习指南类的书,但作者的背景导致了本书在介绍信息安全的知识时,在某种程度上结合了许多CISSP公共知识体系(CBK)。

章首场景——每章的开头都是一个小故事,讲述一个虚拟公司遇到某类现实世界常见的信息安全问题。每一章的最后都会简要复述这个小故事,并提出一些问题,让学生和老师讨论故事内容所隐含的根本问题。

相关资料和技术细节部分——这部分内容穿插在整本书中,重点讲述一些有趣的主题和详细的技术问题,让学生更深入地了解各种信息安全主题。

强化学习——在每章结尾提供了该章的小结、复习题和练习。这些内容便于学生在课堂外复习信息安全的内容。这些练习要求学生研究、分析和记录问题的答案,以巩固学习目标,并加深对本章内容的理解。

第2版中的改动——第2版更流畅地论述了安全系统开发生命周期，并大大加强了有关安全技术的章节。另外，还修改了下述内容：

- 把技术控制的内容扩展为三章，其中包含防火墙、VPN(虚拟专用网)、入侵检测系统、密码系统、漏洞检测工具等。
- 把风险管理列为单独的一章，提供了解决该问题的一种更简明的方法，它是信息安全领域的核心。
- 把规划(包括安全计划蓝图、一般规划)、事故响应、灾难恢复和业务持续性计划合并为单独的一章，论述了这些复杂而相互关联的主题。

一般情况下，第2版的这些变化会使全书的内容更有条理，满足以信息安全学科为基础的课程的一般要求。这些变化还更新了许多主题的陈旧内容，确保本书的内容足以应对信息安全中各种不同的要素。

0.2 作者团队

本书由 Michael Whitman 和 Herbert Mattord 联合创作，结合了本研究领域内的理论知识以及商界的实际经验。

Michael Whitman 博士，是经过认证的信息系统安全专业人员，是乔治亚州 Kennesaw 州立大学计算机科学和信息系统系的教授，他还是该大学信息系统专业的硕士生导师，以及信息安全教育的 KSU 中心(infosec.Kennesaw.edu)的导师。Whitman 博士的主要研究领域有信息安全、公平可靠地使用策略、计算道德准则和信息系统研究方法等。目前他讲授信息安全、局域网和数据通信等大学课程和研究生课程。他还在其领域的顶级刊物“Information Systems Research”、“Communications of the ACM”、“Information and Management”、“Journal of International Business Studies”和“Journal of Computer Information Systems”等发表了一些文章。他是信息系统安全学会、计算机安全研究所、防火墙委员会、计算机学会和信息系统学会的成员，Whitman 博士还与他人合著了 *Management of Information Security, Readings and Cases in the Management of Information Security* 和 *The Hands-On Information Security Lab Manual*，这些图书都由 Course Technology 出版社出版。在 Whitman 博士开始其学术生涯之前，他是一名美军的装甲骑兵队军官。

Herbert Mattord 是工商管理学硕士和 CISSP。他曾经做过应用程序开发人员、数据库管理员、项目经理和信息安全专业人员。他在结束了 24 年的 IT 职业生涯之后，于 2002 年进入 Kennesaw 州立大学。Mattord 教授是信息安全教育的 KSU 中心(infosec.Kennesaw.edu)的业务经理、信息安全与推广中心内的计算机科学与信息系统认证 KSU 部门的协调员。在 IT 从业期间，他已经是 Kennesaw 州立大学、乔治亚州玛丽埃塔市 Southern Polytechnic 州立大学、得克萨斯州奥斯丁市 Austin Community 大学以及得克萨斯州圣马科斯市 Southwest Texas 州立大学的副教授。目前他讲授信息安全、数据通信、局域网、数据库技术、项目管理、系统分析和设计以及信息资源管理与策略等课程。他曾是 Georgia-Pacific 公司信息技术安全联合部的经理。本书包含了他的诸多实践知识。Mattord 教授还与其他人合著了 *Management of Information Security, Readings and Cases in the Management of Information Security* 和 *The Hands-On Information Security Lab Manual*，这些图书都由 Course Technology 出版社出版。

0.3 本书结构

本书的结构遵循一种称为安全系统软件开发生命周期(或 SecSDLC)的模式。这个结构化方法可用于在几乎没有正式信息安全措施的企业中实现信息安全,也可以帮助改进已有的信息安全计划。SecSDLC 提供了坚实的基础架构,非常类似于在应用程序开发、软件工程、传统的系统分析与设计以及联网工程中使用的架构。本书使用这个结构化方法,提供了一条不超越主题的主线,此主线可指导教师和学生信息安全领域的各个方面进行详细研究。为此,将本书分为 7 个部分、12 章。

第 I 部分——简介

第 1 章——信息安全简介

开篇章节讲述了理解信息安全各领域的基础内容。本部分定义关键术语,解释基本概念,并概述此领域的起源。

第 II 部分——安全调研阶段

第 2 章——安全需求

本章介绍商界对信息安全越来越感兴趣的原因。本章介绍了现代企业在信息安全领域的需求,强调并构建了第 1 章介绍的概念。一个原理性概念是:信息安全主要是一个管理问题,而不是技术问题。换言之,信息安全领域中的最佳实践过程是在考虑了商务需求后,才应用具体的技术。

本章还介绍了企业面临的各种威胁,并给出对这些威胁进行分级的过程,以便在企业开始进行安全计划时利用相应的优先级。本章继续讲解上述威胁可能导致的各种攻击,以及它们对机构的信息系统产生的影响。本章结束部分进一步讨论了信息安全的重要原理,其中一些在第 1 章已经介绍过,如机密性、完整性、可用性、身份验证和标识、授权、责任和私密性。

第 3 章——信息安全中的法律、道德以及专业人员问题

除了 SecSDLC 调研过程的基本部分之外,本章对国家和国际条款中的现有法律、规章和公共道德进行了详细介绍,深刻阐述了商业交往中所遵循的规范。本章介绍了信息安全领域的几个重要法律,并详细描述了实现安全的人员必须遵守的计算机道德。不懂法律不是借口,但忽视法律(懂法但不守法)更危险。本章也介绍了现今企业中经常出现的几个法律和道德问题,以及可提升道德和法律责任的正规专业机构。

第 III 部分——安全分析

第 4 章——风险管理

在开始设计一个新的信息安全方案前,信息安全分析人员必须首先要理解企业的当前状况,以及它和信息安全的关系。企业目前有正规的信息安全机制吗?它们的效率如何?企业给安全管理人员和终端用户发布了什么策略和过程?本章描述了标识威胁和资产,并评定其优先级的过程,以及标识当前可用于保护这些资产免受威胁的控制措施的过程,进而介绍了实施基本的信息安全评估的方式。本章还讨论了各种可利用的控制机制类型,并指明进行最初风险评估所涉及的步骤。本章把风险管理定义为识别、评估风险,并将其降低至可接受的程度、实现有效的控制措施以维持此风险级别的过程。最后讨论了风险分析和各种可行性分析。

第 IV 部分——逻辑设计

第 5 章——安全的规划

本章给出了许多被广泛接受的安全模型和基础框架,还介绍了最佳商务实践方案以及合理注意、谨慎处理的标准,并扼要介绍了安全策略的开发。本章详细描述了安全策略每一层次的主要组成内容、范围和目标对象,还解释了军队和私人的数据分类模式以及安全教育培训和意识(SETA)计划。本章论述了支持业务持续、灾难恢复和事故响应的规划过程,描述了在发生事故时机构的作用,以及机构需要外部法律执行部门的时机。

第 V 部分——物理设计

本部分的内容为信息系统专业的学生介绍信息安全领域中使用的技术控制。如果读者不熟悉联网技术和 TCP/IP 协议,可能会觉得第 6、7 和 8 章的内容比较难理解。如果读者不具备网络协议的基础知识,在学习本部分的内容之前,应先学习联网教材中有关 TCP/IP 协议的一两章内容。

第 6 章——安全技术:防火墙和 VPN

本章详细论述了如何配置和使用把企业和不安全的 Internet 隔离开来的技术。本章包含防火墙技术的许多定义和分类,以及可以部署防火墙的体系结构。接着讨论了与防火墙的正确配置和使用相关的规则。本章还阐述了远程拨号服务,以及为仍使用这种旧式技术的企业保护该访问点所必须的安全预防措施。之后介绍了过滤内容的能力和注意事项。最后讨论了通过虚拟专用网为授权用户提供远程访问权的技术。

第 7 章——安全技术:入侵检测、访问控制和其他安全工具

本章继续讨论安全技术,介绍入侵的概念,防止、检测、响应入侵和恢复到入侵前的状态的技术。阐述了入侵检测系统(IDS)的特定类型:主机 IDS、网络 IDS 和应用 IDS 及相应的配置和用法。本章继续论述专门的检测技术,将攻击者诱入诱骗系统(因而远离重要的系统),或简单地把攻击者的入口指向这些诱骗的区域,这些区域称为蜜罐、蜜网或填充单元系统。本章还介绍跟踪系统,跟踪被诱入诱骗系统的攻击者的真实地址。之后详细论述重要的安全工具,信息安全专家可以使用这些工具检查企业系统的当前状态,标识出系统中已有的潜在薄弱区域或企业的整体安全态势中存在的潜在薄弱区域。最后讨论现代操作系统中广泛部署的访问控制设备,以及生物测定学中的新技术,对已有的实现方案提供强有力的身份验证。

第 8 章——密码学

本章详细介绍了现代密码系统的基础知识、体系结构和实现方案。本章首先概述了现代密码系统的历史,在该历史中有重要作用的各种密码,还论述了组成密码系统的一些数学技术,包括散列函数。接着,比较传统的对称加密系统和现代的非对称加密系统,非对称系统是公共密钥加密系统的基础。然后,本章概述在安全通信中使用的、基于加密技术的协议,包括 SHTTP、SMIME、SET、SSH 和其他几个协议。之后讨论隐写术,这是一个新兴的技术,是隐藏信息的一种有效方式。最后讨论信息安全中专门针对加密系统的攻击。

第 9 章——物理安全

物理安全是信息安全过程中的一个重要环节,关注的是物理设施的管理,物理访问控制的实现以及环境控制的监督。本章讲解了现代企业在面对各种物理安全威胁时应特别注意的事项:设计一个安全的数据中心,评估警卫和看门狗的相对价值,分析火灾抑制和电力调节的技术问题等。

第 VI 部分——实现方案

第 10 章——实现安全

前面的章节介绍了企业设计信息安全计划的规则，本章介绍实现该设计所需的重要元素。本章主要实现了信息安全的靶心模型，讨论了企业是否应外购信息安全计划中的各种组件。此外，还讨论了变动的管理，程序的改进和业务持续性工作的额外计划等内容。

第 11 章——安全和人员

实现阶段的下一领域解决的是人员问题。本章介绍了人员的两个方面：安全人员和人员的安全。具体内容有：人员问题、专业人员安全证书以及雇佣政策的实现和实践。本章还讨论了信息安全政策与顾问、临时工和外部商务伙伴之间影响和被影响的方式。

第 VII 部分——维护和改进

第 12 章——信息安全维护

最后也是最重要的一部分是对维护和改进的讨论。本章介绍了对信息安全计划的实时技术性和管理性评估，企业必须执行该信息安全计划，才能维护其信息系统的安全。本章介绍了实时风险分析、风险评估和度量，这些都将保证风险管理计划的效率。最后考虑了用于建立和管理漏洞分析和渗透测试的实践。

0.4 教师资源

为支持本书内容，我们准备了许多教学工具，它们在多方面增强了课堂教学内容。请参阅书后的“教辅资料申请表”索取相关材料。

电子教师手册——教师手册包括使用本书的建议和策略，甚至还包括了讲座主题的提示。教师手册还包括每章结束处复习题的答案以及练习的建议方案。

图形文件——图形文件允许教师利用本书的图形创建自己的演示文稿。

PowerPoint 演示——本书的每一章都提供了相应的 Microsoft PowerPoint 幻灯片。它们可以用作课堂演示，让学生在网络上回顾每章的内容，或打印出来，分发给学生。教师还可以为在课堂上额外介绍的主题加入自己的幻灯片。

实验室手册——Course Technology 出版社出版了与本书和其他书配套的实验手册 *The Hands-On Information Security Lab Manual* (ISBN 0-619-21631-X)。该实验室手册提供了跟踪痕迹、枚举和防火墙配置等安全性强化练习，以及诸多作为实验室组件或课堂项目的练习和案例，作为本书的补充材料。要了解详细信息，请与 Course Technology 出版社的销售代理联系。

ExamView——ExamView 是基于对象的测试需求的终极工具。它是一个功能强大的基于对象的试卷生成器，教师可从专门为 Course Technology 教材设计的试题库中创建书面的、基于 LAN 或基于 Web 的试卷。使用非常有效的 QuickTest Wizard 可以在不到 5 分钟的时间内利用 Course Technology 的试题库创建试卷，或重新定制自己的考试题。

目 录

第 1 章 信息安全简介	1
1.1 引言	2
1.2 信息安全发展史	2
1.2.1 20 世纪 60 年代	3
1.2.2 20 世纪 70 年代和 80 年代	4
1.2.3 20 世纪 90 年代	6
1.2.4 现在	6
1.3 安全的概念	6
1.4 信息的重要特性	7
1.4.1 可用性	7
1.4.2 精确性	8
1.4.3 真实性	8
1.4.4 机密性	8
1.4.5 完整性	9
1.4.6 效用性	10
1.4.7 所有性	10
1.5 NSTISSC 安全模型	10
1.6 信息系统的组件	11
1.6.1 软件	11
1.6.2 硬件	11
1.6.3 数据	12
1.6.4 人员	12
1.6.5 过程	12
1.6.6 网络	12
1.7 保护 IS 组件的安全	13
1.8 平衡信息的安全和访问权	13
1.9 实现信息安全的方法	14
1.10 系统开发生命周期	15
1.10.1 方法学	15
1.10.2 阶段	15
1.10.3 调研	16
1.10.4 分析	16
1.10.5 逻辑设计	16
1.10.6 物理设计	16
1.10.7 实现	17

1.10.8 维护和修改	17
1.11 安全系统开发生命周期	17
1.11.1 调研	17
1.11.2 分析	17
1.11.3 逻辑设计	17
1.11.4 物理设计	18
1.11.5 实现	18
1.11.6 维护和修改	18
1.12 安全专业人士和机构	19
1.12.1 高级管理者	20
1.12.2 信息安全项目小组	20
1.12.3 数据所有人	20
1.13 利益团体	21
1.13.1 信息安全管理 and 专业人士	21
1.13.2 信息技术管理和专业人士	21
1.13.3 机构管理和专业人士	21
1.14 信息安全：是一门艺术 还是一门科学	21
1.14.1 作为艺术的安全	22
1.14.2 作为科学的安全	22
1.14.3 作为社会科学的安全	22
1.15 信息安全的术语	22
1.16 本章小结	24
1.17 复习题	24
1.18 练习	25
1.19 案例练习	25
第 2 章 安全需求	27
2.1 引言	28
2.2 业务需求在前，技术在后	28
2.2.1 保护机构运转的能力	28
2.2.2 实现应用程序的安全操作	28
2.2.3 保护机构收集和使用的的数据	29
2.2.4 保护机构的技术资产	29
2.3 威胁	29
2.3.1 人为过失或失败的行为	30

2.3.2 知识产权的损害	31	3.4.3 出口及间谍法	64
2.3.3 间谍或者蓄意入侵行为	32	3.4.4 美国版权法	65
2.3.4 信息敲诈蓄意行为	37	3.4.5 财务报表	65
2.3.5 蓄意破坏行为	37	3.4.6 1966 年的信息自由法(FOIA)	65
2.3.6 蓄意窃取行为	39	3.4.7 州和本地法规	65
2.3.7 蓄意软件攻击	39	3.5 国际法及法律主体	66
2.3.8 自然灾害	43	3.5.1 欧洲计算机犯罪委员会条例	67
2.3.9 服务质量差	44	3.5.2 数字时代版权法	68
2.3.10 技术硬件故障或者错误	45	3.5.3 联合国宪章	68
2.3.11 技术软件故障或者错误	46	3.6 政策与法律	69
2.3.12 技术淘汰	46	3.7 道德和信息安全	69
2.4 攻击	46	3.7.1 不同文化中的道德差异	70
2.4.1 恶意代码	47	3.7.2 软件许可侵犯	70
2.4.2 恶作剧	47	3.7.3 违法使用	71
2.4.3 后门	47	3.7.4 公司资源的滥用	71
2.4.4 密码破解	48	3.7.5 道德和教育	74
2.4.5 暴力	48	3.7.6 不道德及违法行为的防范措施	74
2.4.6 词典方式	48	3.8 道德规范和专业机构	75
2.4.7 拒绝服务(DoS)及分布式 拒绝服务(DDoS)	48	3.8.1 IT 的主要专业机构	76
2.4.8 欺骗	49	3.8.2 其他安全机构	76
2.4.9 中间人	50	3.8.3 美国主要联邦机构	77
2.4.10 垃圾邮件	50	3.9 机构的责任和忠告	80
2.4.11 邮件炸弹	50	3.10 本章小结	80
2.4.12 嗅探器	51	3.11 复习题	81
2.4.13 社会工程	51	3.12 练习	81
2.4.14 缓冲区溢出	52	3.13 案例练习	82
2.4.15 定时攻击	52	第4章 风险管理	84
2.5 本章小结	52	4.1 引言	85
2.6 复习题	54	4.2 风险管理概述	86
2.7 练习	54	4.2.1 知己	86
2.8 案例练习	55	4.2.2 知彼	86
		4.2.3 利益团体的作用	86
第3章 信息安全中的法律、道德 以及专业人员问题	59	4.3 风险识别	87
3.1 引言	59	4.3.1 资产识别和评估	87
3.2 信息安全的法律及道德	60	4.3.2 自动化风险管理工具	91
3.3 法律的类型	60	4.3.3 信息资产分类	91
3.4 美国相关法律	60	4.3.4 信息资产评估	91
3.4.1 一般计算机犯罪法	61	4.3.5 按照重要性列出资产	93
3.4.2 隐私	61	4.3.6 数据的分类及管理	93

4.3.7 安全调查.....	95	5.2.1 定义.....	132
4.3.8 分类数据的管理.....	95	5.2.2 企业信息安全政策.....	133
4.3.9 威胁识别.....	95	5.2.3 特定问题安全政策.....	133
4.3.10 识别威胁及威胁代理, 并区分其优先次序.....	96	5.2.4 特定系统政策(SysSP).....	136
4.3.11 漏洞识别.....	99	5.2.5 政策管理.....	139
4.4 风险评估.....	100	5.2.6 信息的分类.....	140
4.4.1 风险评估概述.....	100	5.3 信息安全蓝本.....	141
4.4.2 可能性.....	101	5.3.1 ISO 17799/BS 7799.....	141
4.4.3 信息资产评估.....	101	5.3.2 NIST 安全模式.....	143
4.4.4 风险的确定.....	102	5.3.3 IETF 安全结构.....	148
4.4.5 识别可能的控制.....	102	5.3.4 VISA 国际安全模式.....	148
4.4.6 访问控制.....	103	5.3.5 基线和最佳业务实践.....	149
4.4.7 记录风险评估的结果.....	103	5.3.6 信息安全系统蓝本的混合结构.....	149
4.5 风险控制策略.....	105	5.3.7 安全体系的设计.....	152
4.5.1 避免.....	105	5.4 安全教育、培训和认识计划.....	155
4.5.2 实现避免.....	106	5.4.1 安全教育.....	156
4.5.3 转移.....	107	5.4.2 安全培训.....	156
4.5.4 缓解.....	108	5.4.3 安全意识.....	156
4.5.5 灾难恢复计划.....	108	5.5 持续性策略.....	157
4.5.6 接受.....	109	5.5.1 业务影响分析.....	159
4.6 选择风险控制策略.....	110	5.5.2 事故响应计划.....	161
4.6.1 风险控制的估计、评估及维护.....	111	5.5.3 灾难恢复计划.....	171
4.6.2 控制的种类.....	111	5.5.4 业务持续性计划.....	173
4.6.3 可行性研究.....	113	5.5.5 统一的应急计划模型.....	175
4.6.4 其他可行性研究.....	121	5.5.6 相关法律的实施.....	176
4.7 风险管理的讨论要点.....	122	5.6 本章小结.....	178
4.7.1 风险的可接受程度.....	122	5.7 复习题.....	178
4.7.2 残留风险.....	123	5.8 练习.....	179
4.8 验证结果.....	123	5.9 案例练习.....	180
4.9 推荐的控制风险实践.....	124	第6章 安全技术: 防火墙和VPN.....	182
4.9.1 定量评估.....	125	6.1 引言.....	182
4.9.2 Delphi 技术.....	125	6.2 物理设计.....	183
4.10 本章小结.....	125	6.3 防火墙.....	183
4.11 复习题.....	126	6.3.1 防火墙的分类方法.....	183
4.12 练习.....	126	6.3.2 防火墙体系结构.....	193
4.13 案例练习.....	128	6.3.3 选择正确的防火墙.....	196
第5章 安全规划.....	130	6.3.4 配置和管理防火墙.....	197
5.1 引言.....	130	6.3.5 内容过滤器.....	203
5.2 信息安全政策、标准及实践.....	131	6.4 保护远程连接.....	204
		6.4.1 拨号.....	204

6.4.2	虚拟专用网络	207	8.3.2	加密方法	261
6.5	本章小结	210	8.3.3	加密系统的元素	261
6.6	复习题	210	8.3.4	加密密钥的长度	275
6.7	练习	211	8.3.5	密码原则的总结	277
6.8	案例练习	211	8.4	加密工具	277
第7章	安全技术: 入侵检测、访问控制和其他安全工具	213	8.4.1	公钥基础结构	277
7.1	引言	214	8.4.2	数字签名	278
7.2	入侵检测系统(IDS)	215	8.4.3	数字证书	279
7.2.1	IDS 术语	215	8.4.4	混合加密系统	281
7.2.2	使用 IDS 的原因	216	8.4.5	密码术	281
7.2.3	IDS 的类型和检测方法	217	8.5	安全通信协议	282
7.2.4	IDS 响应行为	224	8.5.1	用 S-HTTP 和 SSL 保护 Internet 通信	283
7.2.5	选择 IDS 方法和产品	227	8.5.2	使用 S/MIME、PEM 和 PGP 保护电子邮件	283
7.2.6	IDS 的优缺点	230	8.5.3	使用 SET、SSL 和 S-HTTP 保护 Web 事务	284
7.2.7	IDS 的部署和实现	231	8.5.4	用 IPSec 和 PGP 保护 TCP/IP	285
7.2.8	评估 IDS 的效果	236	8.6	密码系统的攻击	287
7.3	蜜罐、蜜网和填充单元系统	237	8.6.1	中间人攻击	288
7.3.1	诱捕和跟踪系统	238	8.6.2	相关性攻击	288
7.3.2	积极阻止入侵	239	8.6.3	字典式攻击	288
7.4	浏览和分析工具	239	8.6.4	定时攻击	288
7.4.1	端口扫描仪	241	8.6.5	防御攻击	289
7.4.2	防火墙分析工具	242	8.7	本章小结	289
7.4.3	操作系统检测工具	243	8.8	复习题	290
7.4.4	漏洞扫描仪	243	8.9	练习	290
7.4.5	包嗅探器	247	8.10	案例分析	291
7.4.6	无线安全工具	248	第9章	物理安全	293
7.5	访问控制设备	249	9.1	引言	294
7.5.1	身份验证	250	9.2	物理访问控制	295
7.5.2	生物测定学的有效性	252	9.3	防火安全	301
7.5.3	生物测定学的可接受性	252	9.4	支持设备发生故障和建筑物倒塌	307
7.6	本章小结	253	9.4.1	取暖、通风和空调	307
7.7	复习题	253	9.4.2	电力管理和调整	309
7.8	练习	254	9.4.3	水问题	312
7.9	案例练习	254	9.4.4	建筑物的倒塌	312
第8章	密码学	257	9.4.5	设施系统的维护	312
8.1	引言	258	9.5	数据的侦听	312
8.2	密码简史	258	9.6	可移动和便携系统	313
8.3	密码系统的原则	260			
8.3.1	基本的加密定义	260			

9.7	物理安全威胁的特殊考虑	316
9.8	本章小结	316
9.9	复习题	317
9.10	练习	318
9.11	案例练习	319
第 10 章	实现信息安全	321
10.1	引言	322
10.2	信息安全的项目管理	323
10.2.1	制定项目计划	323
10.2.2	项目计划的考虑	327
10.2.3	范围考虑	329
10.2.4	项目管理需求	330
10.3	实现的技术主题	331
10.3.1	转换策略	331
10.3.2	信息安全项目计划的 靶心模型	332
10.3.3	外购还是自行开发	333
10.3.4	技术监督和改进控制	334
10.4	实现的非技术方面	334
10.4.1	改进管理的文化氛围	334
10.4.2	机构改进的考虑	334
10.5	本章小结	335
10.6	复习题	336
10.7	练习	337
10.8	案例练习	338
第 11 章	安全和人员	339
11.1	引言	340
11.2	确定安全部门的人员配备	340
11.3	信息安全专业人员的认证	346
11.3.1	认证信息系统安全专业 人员(CISSP)和系统安全认证 从业者(SSCP)	347
11.3.2	认证信息系统审计员 (CISA)和认证信息系统 经理(CISM)	348
11.3.3	全球信息保险认证(GIAC)	349
11.3.4	安全认证专业人员(SCP)	350
11.3.5	TruSecure ICSA 认证 安全联合(TICSA)	350
11.3.6	Security+	351
11.3.7	认证信息系统辩论调查员	351
11.3.8	相关认证	352
11.3.9	获得认证的费用	352
11.3.10	给信息安全专业人员 的建议	353
11.4	招聘政策和实践	354
11.4.1	工作描述	355
11.4.2	面试	355
11.4.3	背景检查	355
11.4.4	聘用合同	356
11.4.5	新员工的定位	356
11.4.6	工作期间的安全培训	356
11.4.7	业绩评估	357
11.4.8	解聘	357
11.5	非员工的安全考虑	359
11.5.1	临时工	359
11.5.2	合同工	359
11.5.3	顾问	359
11.5.4	业务伙伴	360
11.6	责任的分离和共谋	360
11.7	人员数据的秘密性和安全	361
11.8	本章小结	362
11.9	复习题	363
11.10	练习	364
11.11	案例练习	364
第 12 章	信息安全维护	366
12.1	引言	367
12.2	安全管理模式	368
12.3	维护模式	374
12.3.1	监控外部环境	375
12.3.2	监控内部环境	378
12.3.3	规划与风险评估	381
12.3.4	漏洞评估和补救	386
12.3.5	备用状态与审查	392
12.4	本章小节	393
12.5	复习题	394
12.6	练习	394
12.7	案例练习	395
术语表		397

第 1 章 信息安全简介

不要假想对手不会进行攻击；而应该关心自己是否已准备就绪。

—— Book of The Five Rings

对于 Amy 来说，这是她在 Sequential Label and Supply 公司诸多平常日子中的一天。她喜欢这份工作。接电话，帮助办公室的人员解决一些 PC 问题，这不是很有趣，但很有挑战性，并且待遇非常丰厚。她的一些朋友在大公司工作，也有一些人就职于高科技公司，他们彼此之间都有联系。他们都认同技术工作是获得高薪的一种非常好的方式。

电话响了。这对 Amy 不是一个大问题，毕竟这是她的工作。她每个小时要回 35 次这样的电话，每天大约 315 次，每两周中有 9 天都是这样。这次的电话开始时和平常一样，焦虑的用户希望 Amy 能帮助他摆脱困境。这个电话的信息显示在屏幕上：用户的姓名、电话号码、工作部门、他的办公室在公司中的位置以及过去接到过的所有电话。

“嗨，Bob”，她说，“上次电话里谈的那个文档格式化问题您解决了没有？”

“解决了，Amy，希望我们也能解决今天出现的问题。”

“那咱们来试试，Bob，告诉我具体情况。”

“好，我的 PC 现在很奇怪，”Bob 说，“我进入电子邮件程序运行屏幕，可鼠标和键盘都没有响应。”

“您尝试重启机器了吗，Bob？”

“当然，但窗口没有关闭，我必须关掉它。机器重启后，我打开电子邮件程序，可情况还跟以前一样——根本没有响应。其他部分则工作正常，但非常非常慢，甚至 Internet 浏览器都非常慢。”

“Bob，看来这个问题在电话里解决不了，我马上建档，尽快派技术人员过去。”

Amy 看了看墙上的 LED 计数器，此刻只派出了两个技术人员提供台式支持服务，而今天白班共有 4 个技术人员。

“不会等太久的，别着急，Bob。”

她挂断 Bob 的电话，把他遇到的情况记录到 ISIS(信息状态和问题系统)中。她把這個新生成的案例放到台式支持派出队列中，外面的台式支持小队是根据问题的类型来分组的，他们在几分钟内就会注意到 Bob 的问题。

过了一会儿，Amy 看到服务管理小队的高级经理 Charles Moody 正急冲冲地走向大堂，他正从办公室走向服务器房间的门口，后面跟着 3 个高级技术人员，他们看起来都很着急。在那个房间，公司的服务器处于一个受控制的环境里。

正在此时，Amy 的机器发出鸣响，告诉她收到一封新邮件。她朝下一看，机器还在不断地发出鸣响。单击信封图标，过了一会，邮件窗口打开了。在她的收件箱里有 47 封新邮件。打

开来自 Davey Martinez 的一封信，他在会计部门工作，与 Amy 很熟。主题行是：“请看下面的内容”。正文内容：“看看我们经理的薪水……”，还有一个 Amy 不认识的文件附件图标。但她知道 Davey 经常会发些很有趣和好笑的电子邮件。她双击了该图标。

PC 机上的沙漏指针图标显示了一秒钟，然后恢复为正常的指针。其他什么也没发生。她又单击下一个电子邮件消息图标，什么也没发生。这时电话又响了，她单击计算机桌面上的 ISIS 图标，激活电话管理软件，并激活了她的无线话筒。“您好，Sequential Label and Supply 公司技术支持，您有什么问题吗？”她不知道打电话的人是谁，因为 ISIS 还没有在 PC 屏幕上打开。

“您好，我是 Erin Williams”。

Amy 看了一眼屏幕，ISIS 还是没有打开。她看了看计数器屏幕，惊奇地发现打入的电话正疯一般地往上涨，就像秒表上的数字一样。Amy 从没见过一下子有这么多电话打进来。

“嗨，Erin，” Amy 说，“发生什么事了？”

“不知道”，Erin 回答，“麻烦大了。”这些电话和早些时候 Bob 的电话如出一辙，只是 Amy 没有把它们记录到 ISIS 中，而只能写到一个便笺上。她也没有派出台式支持小队。她看着计数器屏幕，已经黑屏了，根本没有数字。

然后她看见 Charile 从服务器房间跑到了大厅。他已不再是焦急，而是被吓坏了。

Amy 拿起了电话，希望能够和领导协商下一步该怎么做，但电话根本没有声音。

学习目的：

基于以上素材，您可以：

- 理解信息安全的定义。
- 了解计算机安全的历史，及其如何演变为信息安全。
- 理解本章给出的关键术语以及信息安全的重要概念。
- 概述安全系统开发生命周期的各个阶段。
- 理解机构里信息安全所涉及到的角色。

1.1 引言

Inovant(世界最大的金融支付交易商务处理器)信息安全副主席 James Anderson 相信，当今企业的信息安全是一个为人所熟知的概念，它要在信息风险和控制之间保持平衡。

在本章开端的故事里，很明显 Sequential Label and Supply 公司的信息安全和控制未达到平衡。虽然 Amy 的工作是技术支持，她的责任就是解决技术问题，但她甚至没有想过公司当前的故障可能是病毒或蠕虫作祟的结果。管理也显得较为混乱，对这种情况没有什么应对措施。如果您处在 Amy 的位置，面对类似的状况，您会怎么做？采取什么对策？如果情况比这个简单的技术故障更为严重，您该怎么办？学习下面的章节，了解信息安全的更多内容，就能更好地回答这些问题。但在开始分析信息安全原理的细节之前，有必要先回顾一下该领域的起源。

1.2 信息安全发展史

信息安全起源于计算机安全。计算机安全就是确保硬件和软件的物理位置远离外部威胁。