

商人智慧书

生意人做人识人用人高招

麦冬·编著

智慧是人类最厉害的武器。

如果你先天不足，不能像狮子一样强大，
那你就应该善动脑筋学会狐狸精的聪明伶俐
——精明地做人、精确地识人，精巧地用人。

内蒙古人民出版社

商人智慧书

生意人做人用人高招

麦冬·编著

内蒙古人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

商人智慧书/麦冬编著.-呼和浩特:内蒙古人民出版社,2005.8
ISBN 7-204-08079-3

I.商… II.麦… III.商业经营-通俗读物 IV.F715-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 106642 号

商人智慧书——生意人做人识人用人高招 112

麦冬 编著

*

内蒙古人民出版社出版发行

呼和浩特市新城区新华大街祥泰大厦

北京秋豪印刷有限责任公司印刷

开本:650×960 1/16 印张:15 字数:250 千字

2005 年 11 月第 1 版 2005 年 11 月第 1 次印刷

ISBN 7-204-08079-3/C·156 定价:40.00 元(全二册)

前言

老百姓总说，“无商不奸”，这言论仔细一琢磨，似乎可以翻译成这样的意思：“经商的人个个都精明过头。”——其实说到底，奸诈还真是智慧的另一副面孔！

生意人要是没有头脑、没有智慧，还怎么挣人家的利润？都说天上不会掉馅饼，而人间最伤脑筋的事，估计就是让人乖乖地给你送利润，所以说，谁要是缺乏智慧，他就没有资格去做一位称职的商人。

说到底，经商的大智慧，全都体现在说话、交际、办事与做人，识人、用人的小细节之中。

其实，做生意就是做人的生意，时刻离不开与人打交际、时时都处于人与人的关系之中，因此如何说话、怎样交际，怎样办事，怎样做人识人和用人，都是万万不可忽视的基本要领。

说话是交际的基础，交际是成事的前提，而识人却是摸透对手底细所必需的手段，更是用好人才的前提。

兵法有曰：知己知彼，百战不殆。只了解对手，还是不够，掂量

前言

准自己,更是制胜的前提条件。正确认识自己的过程,就是提高自己的过程,其中的实际意义,就是更完善地做人,做人到位了,生意也就有门了。

说话、交际、办事、做人、识人、用人等诸项能力,是生意人必须具备也必须磨砺的基本技巧与素质,往往,许多人自以为自己在这些方面条件早已具备,事实上,不少人在其间仍有不小的欠缺。常言道:做人做细节,成功靠细节。生意人以上的细节能力的高低,往往决定其在商界中的成败。

再大的富商巨贾,都是从以上的能力中吸取力量;再小的生意人,也都必须注意以上素质的培养。

编者 2005.7

目

录

CONTENTS

前 言

现实做人

1. 做人要学犹太人 1
2. 做人要现实 3
3. 怎样做一个聪明的人 4
4. 怎样做一个有智慧的人 6
5. 怎样展示你的才华 7
6. 怎样做一个有城府的人 9
7. 怎样做一个受欢迎的人 11
8. 怎样避免树敌 14
9. 怎样深谋远虑 16
10. 怎样勾住人心 18
11. 怎样结交朋友 21
12. 怎样防人伤害 23
13. 怎样掌握进退之道 26
14. 弦外之音要巧加利用 27

明智做人

15. 不要轻视自己的工作 29
16. 每一件事都值得我们去 做 31

17.懒惰对心灵是一种伤害	32
18.拖沓和逃避是一种恶习	33
19.让我们勤奋工作	36
20.机会是苦干得来的	37
21.你要规划好你的生命	39
22.你要策划好每一件事	41
23.你要锻炼你的思维力	44
24.你要学会敬业	44
25.一心一意,恪尽职守	45
26.每天多做一点	47
27.你要主动自觉	51
28.你要学会创造机会	52
29.你要学会创意	53
30.你要做一名创造高手	54
31.你要让每天都能进步一点点	56
32.你要正视自己	57
33.你要学会忘记自我	58
34.你要让自己更加虚心	60
35.你要少说多听	62
36.你要减掉你的任性	64
37.你要学会低头	66
38.你要保持低调	66
39.学会帮人就是学会助己	68
40.学会多想想他人	68
41.学会在乎别人的感受	69
42.学会形成助人的习惯	70
43.学会善待你的对手	70
44.学会多从别人的角度看问题	72
45.学会真诚待人	74

46.你要勇于行动	75
47.你要越挫越勇	76
48.不要被暂时的挫折打败	78
49.不要害怕最坏的结局	79
50.学会把刺痛当成激励	81
51.你要执著	83
52.你要有耐力	83
53.你要坚定你的意志	84
54.你要保持斗志	86
55.你要不怕失败	88
56.你要豁达	88
57.不断给自己充电	90
58.每天都要提高1%	91
59.责己贵于责人	93
60.不值得为工作而死	94

慧眼识人

61.怎样通过脸型看性格	97
62.怎样通过表情看心底	98
63.怎样透过笑容看本色	102
64.怎样通过眉宇看本性	106
65.怎样通过眼睛看心机	108
66.怎样透过衣装识人性	111
67.怎样通过话题看心思	115
68.怎样从说话方式看真实想法	116
69.怎样通过言谈看人品	121
70.怎样透过音色辩人品(一)	123



71.怎样透过音色辨人品(二)	125
72.怎样通过细节动作看内心	127
73.怎样通过习惯动作看人品	136
74.怎样通过饮食习惯看人心	144
75.怎样通过名片看人	148
76.怎样通过笔迹看性格	151
77.怎样通过领带看人	152
78.怎样洞察对方是否可交朋友	154
79.什么样的人不可交	155
80.怎样认识小人	157
81.怎样从言辞看穿谎言	160

精明用人

82.如何利用贵人	163
83.如何利用名气	164
84.如何结交有用的人	166
85.如何利用老乡关系	167
86.如何利用亲戚关系	168
87.如何利用老同学关系	171

聪明用人

88.将有用之人都用起来	173
89.什么样的人最好用	175
90.如何善待人才	176
91.如何体会下属的用心	177

92.如何善待员工	180
93.学会赞美你的部属	185
94.怎样激励下属	187
95.激励下属的十七种手段	189
96.如何批评你的员工	192
97.准确认识下属的能力	196
98.如何消除部属的烦恼与不满	198
99.化解与下属矛盾的八项法则	200
100.如何对员工软硬兼施	202
101.如何信任你的员工	203
102.如何放手对待员工	206
103.重视人才培养	207
104.如何发挥团队的优势	210
105.注意招收“鲑鱼式”人物	211
106.不可强求“一团和气”	213
107.对部下睁一只眼闭一只眼	215
108.如何让员工各尽其才	217
109.人才的十个标准	219
110.培养下属良好的工作习惯	221
111.任用贤能,不要怕自己被超越	222
112. 如何向下属授权	225

现实做人

1. 做人多学犹太人

一位犹太哲人说：

智慧是人类生活中最厉害的武器，如果你不能拥有先天条件，像狮子一样强大，那你应该善动脑筋像狐狸一样聪明伶俐。如果你缺乏强力，那么就以巧计赢之。一条路走不通，就换一条路走。勇气可以铺成光明大道，巧计却可以铺成成功捷径。勇谋相较，谋者占先；勇谋相搏，谋者多胜，这是无可争论的事实。如果你不能如愿以偿，就会遭到别人的白眼。

做人要学犹太人，因为犹太人把智慧当成文化的一部分。

当年，在奥斯维辛集中营，一个犹太人对他的儿子麦考尔说：“现在我们惟一的财富就是智慧，当别人说1加1等于2的时候，你应该想到大于2。”后来，纳粹在奥斯维辛毒死536724人，父子俩却活了下来。

1946年，他们来到美国，在休斯敦做铜器生意。一天，父亲问儿子一磅铜的价格是多少？儿子答35美分。父亲说：“对，整个得克萨斯州都知道每磅铜的价格是35美分，但作为犹太人的儿子，你应该说3.5美元。你试着把一磅铜做成门把看看。”

20年后，父亲死了，儿子独自经营铜器店。他做过铜鼓、做过瑞士钟表上的簧片、做过奥运会的奖牌。他曾把一磅铜卖到3500美元，这时他已是麦考尔公司的董事长。

然而,真正使麦考尔扬名的,是纽约州的一堆垃圾。

1974年,美国政府为清理给自由女神像翻新时扔下的废料,向社会广泛招标。但好几个月过去了,没人应标。正在法国旅行的麦考尔听说后,立即飞往纽约,看过自由女神像下堆积如山的铜块、螺丝和木料,未提任何条件,麦考尔当即就签了字。

纽约许多运输公司对他的这一举动暗自发笑,觉得这家愚蠢透顶。因为在纽约州,垃圾处理有严格规定,弄不好会受到环保组织的起诉。就在一些人要看这个得克萨斯人的笑话时,他开始组织工人对废料进行分类。他让人把废铜熔化,铸成小自由女神像;他把木头等加工成底座;废铅、废铝做成纽约广场的钥匙。最后,他甚至把从自由女神身上扫下的灰尘都包装起来,出售给花店。不到3个月的时间,他让这堆废料变成了350万美元现金,每磅铜的价格整整翻了1万倍。

据说,生在犹太家庭里的孩子,在他们的成长过程中,负责启蒙教育的母亲,几乎都会要求他们猜出一个谜:“假如,有一天,你的房子被烧了,你的财产就要被人抢光,那么,你将带着什么东西逃命?”自然,大多数孩子都会想到钱,想到家中珍藏着的价值连城的钻石,可这些,都不是母亲所要的答案。

母亲会告诉孩子:“这种东西,是房子着火时你应该带走的,不是钱,也不是钻石,而是智慧。因为智慧是任何人都抢不走的,只要你活着,智慧就永远跟着你。”

在聪慧、精明的犹太的人眼里,任何东西都是有价的,都能失而复得,只有智慧,才是揣在自己身上的无价之宝,是他们人生惟一的一枚金币,有了它,才能再去拥有其他的东西。当然,犹太人也不是从降生起就自然而然携着金币,但他们更懂得,怎样去铸造这枚金币。而且,据称,当他们的孩子刚刚懂事时,母亲就会将蜂蜜滴在书本上,让孩子去舔食它们,其用意是想告诉他们:智慧是最甜蜜的东西。犹太人懂得智慧的重要,让孩子从小便在智慧的海洋里遨游,让其受用终生。

他们坚信,拥有智慧,可以在困境里,架起一座通向光明彼岸的桥梁,可以筑起走向成功殿堂的石阶,可以排除妨碍前进的障碍和麻烦,可以带来成功、财富和名誉。

2.做人要现实

一位修女站在她的教区学校低年级班门前，手里举着一枚闪着银光的美元硬币，对孩子们说：“谁最先说出已故的世界上最伟大的人，我就把这枚硬币给他。”

“是米开朗基罗吗？”一个意大利小男孩问。

“不”，修女回答说：“米开朗基罗是一位杰出的艺术家，但他不是最伟大的人。”

“是阿里士多德？”一个希腊小姑娘说。

修女说：“不，阿里士多德是伟大的思想家和逻辑之父，但他不是最伟大的人。”

又有几个孩子说了不正确的答案。最后，一位名叫兰森的犹太小男孩举起手说：“我知道他是谁，他是耶稣基督。”

“说得对！”修女高兴地答道，并马上将那枚硬币给了他。

可修女对这个犹太小男孩的回答有些惊讶。课间休息时，她找到兰森，问他：“你真的相信耶稣基督是最伟大的人吗？”

“当然不是，”兰森说：“每个人都知道摩西（《圣经》中犹太人的古代领袖，向犹太民族传授上帝律法的人）才是最伟大的人。但我知道您心目中的伟大是耶稣基督，所以，我跟你做了这笔交易。”

犹太小男孩的聪明之处在于懂得信仰和交易是完全不同的二个概念，作为一种交易，他懂得暂时放弃些什么。于是，他得到了那枚硬币，而信仰依旧保存在心中。

涉世之初，现实最重要。自视清高的人随处可见，并且最平庸的人自视最高。每个人都认为自己是天才，能够发大财，满怀着理想要有所作为，但现实却总是不能让人如愿。对现实的清醒认识是对虚妄想像的折磨。要更加理智一些，愿望要最好，打算要最坏。这样，在结果到来的时候才会心平气和。志当存高远，但不能高不可及。做事的时候，期望值不要太高。缺乏经验的决断往往是错的。明智是疗治各种愚行的最好方法。认清你的活动范围和自身所具备的条件，并设法使自己的设想符合现实。

3. 怎样做一个聪明的人

(1) 同样的事，聪明人先做，蠢人迟做 蠢人和聪明的人所做的事情是一样的，不同的是做这件事花费的时间。聪明人会选择一个恰当的时间来做这件事，而愚蠢的人则不会作出这样的选择。如果一开始你的智力就被倒转过来，那么，你对于其他的事也会倒过来做：本该放在头上的却踩在脚下；分不清左右手。接受现实只有一个好办法：趁早完成。若不然，本可以愉快完成的事就变成了被迫而为的事。聪明人会分清先后和主次，哪些应该先做，哪些应该后做，一切都了然于心，然后，愉快地去做那些事，他的声望也会因此而提高。

(2) 先出手为快 要先出手为快才能成为真正卓越的人，这将使你获得双倍的好处。在机会均等的条件下，先下手者必先占领先机。有些人本来可以成为某一领域的领袖人物，可是因为没有把握先机，而白白地把这样的位置让给了别人。抢占先机的人会享受到热的热菜而慢节拍的人，只配吃别人的残羹剩饭。就算他再怎么勤奋，也只能走他人走过之路。有才干的人在确保冒险安全的条件下，总是能小心谨慎地用其他的办法取得成功。这些办法总是能够标新立异。抢得先机的人总是与众不同，终将成为有才德的人。而后来者却大多报着这样的态度：宁为鸡头，不为凤尾。

(3) 敏于言，娴于行 若能做到“敏于言，娴于行”则无往而不利，而且能众望所归。交谈、演说，乃至行路，以及小诉求告，处处可见此言之功效。真正的胜利在于征服人心。村夫莽汉的铤而走险，假装忿愤的拖沓延宕都不能产生这种功效，只有才高行洁之人的高超品格方可有此功效。

(4) 凡事取其精华 品位高雅则一生快乐。蜜蜂寻求酿蜜之粉，毒蛇寻求造毒之物。品位不同，追求也不同。有的人追求美好的精萃，有的人追求丑恶的糟粕。世间万物都有它美好的一面，特别是书籍，书籍带给人们的好处是你想像不到的。有的人喜欢挑剔，即使有一千种美好的事物放在他的眼前，他也要找出一两个缺憾来，并将其曲解扩大。他们收集强者和智者的垃圾，瑕疵与缺失让他们负担沉重。他们只看到别人

的缺陷而看不到别人的长处。他们的不幸就在于他们只与苦涩和缺憾来往。有些品位高的人，他们在一千种缺憾中也能发现极其幸运的完美。

(5) 要善于掩饰 个人的感情要懂得有所掩饰，个人的缺陷更应懂得掩饰。人非圣贤，孰能无过？然而过失也是有所差别的。智者善于文过饰非，蠢人却张扬他们尚未犯过的错误。好的名声多半是巧取善窃所致，而并非全靠光明正大的行为。如果做不到洁身自好，那就千万要谨言慎行。伟人的过失犹如日月之蚀，难以逃脱公众的眼睛。即使是朋友也不要和盘托出自己的缺失，如果可能，一条处世之道也同样适用：学会忘却。

(6) 勿做万能牌 卓越的事物易被滥用。有所求，必多烦恼。无能的确让人烦恼，而万能却更比人操心。

世界上没有常胜的将军，在他失败的时候，就会不再被人向往，而是遭到人们的蔑视。各种完美的事物中都有这样类似万能牌的东西存在。他们失去了起初因独一无二而获得的名声并被人不屑一顾。展示才华时以中庸为度是治愈极端的灵丹妙药。凡事要力求完美，但展示完美却要掌握分寸。火把愈亮，消耗愈多，持续的时间也愈短。只有在别人感觉你是真正罕有的人物时。他们才会尊重你。

(7) 战而有道 明智的人可能会被迫卷入战争，但不会被卷入肮脏的战争。要有自己的本性，不要被他人的意愿所牵制。战斗不仅仅是为了权力，而是要证明自己作为一个斗士的地位。卑鄙的征服不是胜利，那只是迫使敌人投降。卑劣的武器不会落在善良的人手里，例如，用与朋友决裂而获得的武器。如果你利用他人曾经对你的信任谋取个人利益，那么友谊终将以仇恨结束。君子无论如何都不会背信弃义，这是因为精神高贵的人是不屑于做无赖的事的。君子做事应当问心无愧，慷慨磊落与诚信忠实的美德即使已绝迹于世上，也一定会存于君子的胸中。

(8) 选择有其道 选择能力对人生之事多有影响。仅有才智和努力是不足以成大事的，还需要良好的品位与正确的判断能力。为人处事要达到完美，没有明察和恰当的选择是不行的。

这其中涉及两种才干：能选择的才干和能作出最好选择的才干。有许许多多的人判断严谨，灵慧多智，他们既勤奋又知识广博，面临选择的时候却总是失败。他们总是作出最坏的选择，好像他们做错事的本领

很大似的。

(9)事物成熟的时候要知道如何利用 万物皆可达完美之境。尚未至善，则日渐充溢；至善，则日渐衰弱。

人工之作，至善者，万里挑一。臻于完美的东西只有品位高雅的人方懂得欣赏。并不是每一个人都懂得欣赏的真正涵义；即使能够领会，也并不是每个人都能领会正确。

理解力的果实也会成熟，懂得把握和珍惜，方可为我所用。

(10)冒险之事要谨慎为之 小心谨慎的精华就在于避免无谓的风险。有雄才大略的人很少走极端。从一个极端到另一个极端的道路是很长的，明慎的人总是走在中间。深思熟虑之后，他们才会有所行动，因为有所准备胜于临时抱佛脚。危险的处境使我们无法判断真伪，彻底摆脱它们才是最有效之策。危险常常接二连三地发生，最终让我们走向灾难。有的人因其气质或其种族出身而生性莽撞，结果让别人也身处险境；理性之人则善于审时度势，他们知道危险在于躲避而不在于征服。他们知道匹夫之勇不可成大事的道理，不会去走那样的老路。

4. 怎样做一个有智慧的人

(1)做人要有思想 正如钻石藏于深处一样，内在的东西双倍重于表面的东西。有的人徒有一副好面孔，金玉其外，败絮其中。好像一座因修建资金不够只修完门面的房子，入口处金碧辉煌，进去却是千疮百孔，没有地方休息。虽然他们自己总是在休息，因为他们除了客套，就无事可做了。他们的客套话就像骏马一样活泼生动，之后他们就像修道院一样寂静无声了。舌根后有智慧的清泉注入，说话才能口若悬河。那看似肤浅的人很容易就会被这一类的人蒙骗，但目光犀利者是不会受其蒙骗的，因为目光犀利者会看透他们的把戏，看到他们内心处的空虚无物。

(2)人贵有自知之明 细心体察你自身的性格、智慧、判断力和情感特征。不能很好地认识你自己，你就无法控制自己的行为。镜子只能反映出你的外表，而自我反思则可以用来观察自己的精神。当你不为自己的外部形象担心的时候，那就努力去改变你的内在形象。为了处事的

明慎,要准确地估计你的智慧和悟性,对自己怎样迎接挑战作一个全面的判断,检测你的才智和精深地认识问题的能力。

(3)大智若愚 这是高明的人常用的计谋,大智若愚才是最高的智慧。当然。你并不是真的愚蠢,只是假装如此。智慧对于愚人来说是没有用的,痴人也不会注重理智。所以要视情况改变自己的处事方法。愚人是天生的,他的愚蠢不是装出来的,所以他永远是愚人;聪明人也是天生的,但他的愚蠢是装出来的,他本身并不愚蠢。要想受到别人的敬重,大智若愚是一个很好的计策。

(4)过于聪明则是愚蠢 过于聪明则是愚蠢,还是谨慎为妙,心机过于复杂,做事便容易不得要领,只能导致自坏其事或自相矛盾的事发生。这样的事经常发生在心计过多的人身上。或许常识更安全些。聪明是件好事,卖弄学问却不是好事了。在大多数时候,说理会成为一种争论。在重要的论断问题上,除非是不得不讲的道理,否则,就不要说出来。

5. 怎样展示你的才华

(1)要在适当的时候展现自己的才华 要善于利用展现自己才华的机会。成功的机会不是每天都来的,才华横溢的人即使只有微小的才华,也会把它显现出来,使它成为自己身上的发光点;而他们的卓著才能显示出来时足以令人震惊。拥有才华又知道如何展示,必将拥有非凡的成就。展示自己的才能会让人感觉到满足,可以弥补过去的许多缺憾,给事物以出头露面的机会,如果展示的才干立足于现实,那么,效果就更惊人了。谋事在人,成事在天。上天赋予我们这样的才华,就是鼓励我们把它展示出来。这样做需要技巧,要在适当的时候展现自己的才华,时机不成熟时的展现只能是徒劳无功。展示才华的时候不可矫揉造作,那样容易导致自负,而自负则会招致轻视。展示才华时应该谦逊,智者不屑与锋芒毕露的人为伍,应该在漫不经心的状态下展现自己的才华。赢得赞扬的最好途径就是把你的表现行为巧妙地掩饰起来。要慢慢地展视你的才华,逐渐增加机会,步步为营,获得热烈的掌声后再期待更大的成功。