

狼道全集

成就个人、团队、企业的铁血定律

虽然狼性中具有贪婪、残暴和野蛮的负面，但是上升到狼图腾的精神层面，其中却有更多积极的因素值得发掘和学习借鉴：狼的强悍进取、勇敢无畏的精神；不屈不挠的竞争精神；坚韧刚毅的团队精神；以及奋不顾身的战斗牺牲精神，等等。

• 姜戎

中国言实出版社

F272.92
L483

狼道全集

成就个人、团队、企业的铁血定律

F272.92
ΔL483

中国言实出版社

狼道全集

成就个人、团队、企业的铁血定律

序言

狼道——一个人、团队、企业的成功之道

狼的生存，就是在恶劣的环境中坚强地创造生存空间；狼的团体，就是在充满争斗的对手中组织强大的团队力量；狼的智慧，就是在强者之列不断竞争、超越。

狼以顽强的生命力，与天斗、与地斗、与人斗，在生存环境越来越恶劣的情况下，仍然傲立于世。它们以永不服输的心态，用战斗的精神，用团队合作的力量以及家族责任感……演绎了一幕幕生存剧，令人深思，使人感慨。正是这种优良的品质，使狼成为了人类的兽祖、宗师、战神与楷模。

在 100 多万年自然变迁中，狼之所以能够生存并成为兽族中最优秀的种族，就是奉行狼的至高生存法则。从狼的生存法则中，我们不得不联想到人类自己。如今我们人类同样面临着狼族曾经面临的恶劣生存环境，在竞争愈演愈烈的今天，如何生存，如何胜出并发展壮大，是我们每一个人都必须直面和深思的问题。狼的生存发展之道，对人类具有非常深远的启发意义。

狼道，实际上就是今天的优秀者、成功者可贵的人道，是那些敢于向命运挑战，永不服输，安身立命者不可或缺的人道，也是我们在竞争中立于不

败的人道！没有其他动物能像狼一样让人敬佩，值得学习。

个人要有狼道，同样道理，一个组织、一个企业也应该奉行狼道准则。狼群最值得称道的就是它们的团队精神，协同作战，统一策略，甚至为了胜利不惜牺牲自己。狼的忠诚、交流、合作、坚韧是一个团队成员必须学习的精神，狼是教导团队成员们默契合作的无价之宝。在竞争中，狼的这种精神是绝对让对手佩服的，其力量也是最强大的。如果一个团队具有这种精神，那它将无往而不胜，它一定能开创属于自己的辉煌事业！

经济全球化进程把整个地球带入了一个绝对竞争的时代。

狼来了！我们曾经把发达国家跨国企业进军中国市场形象地称作“狼来了”。特别是加入 WTO 之后，我们主动“引狼入室”，在与狼的较量中，我们要奉行自己的狼道准则，自强不息，奋斗不止，与狼共舞。

在国内企业中，华为曾经将“狼性”作为企业文化的组成部分。从华为的狼性，到海尔集团董事局主席张瑞敏对狼的推崇，以及联想总裁杨元庆强调的“如狼似虎”，类似的故事不断演绎，发展为一整套的狼道竞争策略，成为了许多企业的制胜法宝。在我国企业管理水平和人的职业化素养都需要快速提高的今天，依靠狼性准则，有利于与国外领先企业竞争。由此，狼性、狼道、狼性准则，形成狼道文化。这不能不说是一种时代的选择。

狼道文化适合现今以“竞争”、“双赢”或“共赢”为特征的商业时代。它的主旨好像是“狠”，好像意含着“你死我活的竞争抢夺”。这种竞争的前提假设资源是稀缺的，蛋糕是固定的。我多拿一块你就少拿一块；我全部得到，你就没有生存空间。其实，狼道文化对当代商业讲究均衡、共赢、协调、可持续发展具有重要的借鉴意义。现在是竞争的时代，理想的商业模式是大家既竞争又合作，进行“合作性创造”，共同把蛋糕做大、做强，最终实现双赢或共赢、多赢。

狼性文化，顾名思义，是一种带有野性的拼搏和竞争精神。

本书从多方面对狼道、人道进行了诠释，既是一本个人生存的智慧之书，又是一本关于团队管理之书，更是一本企业发展应奉行的准则之书，你可以从其中找到你最需要的精神力量。

狼道全集

成就个人、团队、企业的铁血定律

引子

狼 的 智 慧

团队精神

狼在自然界的舞台上大放异彩，这为人类升起了另一束智慧的曙光。广阔无垠的旷野上，狼群踏着积雪在寻找猎物。它们并非齐头并进而是单列行进，一只接一只。这是狼族最常用的行进方式。

领头狼的体力消耗最大，作为开路先锋，它在松软的雪地上率先冲开一条小路，以便让后边的狼保存体力。领头狼累了时，便会让到一边，紧跟在它身后的那只狼便接替它的位置。它跟在队尾，养精蓄锐，迎接新的挑战。

在一对头狼夫妇的带领下，狼群中每一只狼都在为了群体的幸福承担一份责任。狼群中每个成员都不希望成为光说不干的“老板”——有的狼喜欢做固定的猎手、保姆或哨兵——不过，每一只狼都在扮演着至关重要的角色。

成功的团体和幸福的家庭也是如此。每位成员不仅要承担自己的义务，还要准备随时承担起更大的领导责任。一个团队的生命力就维系于此。

合作共赢

狼不仅与同类密切合作，还可以与其他种类的生物和睦相处。这样做的目的有时是为了达到双方合意的目标，有时就单是为了好玩儿。

乌鸦与狼常常亲密合作。乌鸦富有空中观察的经验，但没有锋利的牙齿撕开猎物的尸体。于是，当它发现一个受伤或死掉的猎物时，通常会像报信者一样，把狼和其他乌鸦叫到现场。狼撕开猎物的尸体，与乌鸦共同分享美食。

狼有时会闹着玩地扑向狡猾的乌鸦，乌鸦则会在狼进食的时候啄它的屁股。很显然，这两种动物不仅能和平相处，而且它们之间存在着依据大自然的效率法则和数千年的经验逐渐形成的错综复杂的合作关系。

还有一种更为错综复杂又难以言明的默契配合，狼也是其中的关键角色。数以千计的社会各界人士在多年的研究、策划、坚持不懈的努力和巧妙的实施之后，成功地狼引进黄石国家公园。放养到公园里之后，狼群的状况令人大喜过望：它们不但生存了下来，而且茁壮成长，生儿育女，超过了最乐观的估计。

诚然，在如此周密的行动过程中的确也出现了一些麻烦和问题，但远没有人们想象得那么严重。得知这种食肉动物再次漫游在黄石公园广阔的大地上，成千上万的人欣喜若狂。许多当初持怀疑态度的大农牧场主变成这项行动的坚定支持者。

狼与狼之间默契配合成为狼成功的决定性因素，同样，它们与人类之间的默契配合也有助于改善两者的生活环境。

这一行动的巨大成功至少发出这样一种积极的信号：和平共存，合作双赢。实际上，狼与人之间的这种默契配合正是你和你的同事、你的供应商、批发商、零售商，甚至竞争对手之间合作关系最形象的比喻。

难以置信的技能

除了人自身以外，狼可能算得上是被人研究得最深最广的动物之一。曾有人借电子仪器跟踪观察狼群长达几天的捕猎行动。令人们惊奇的是，任何一个成员丝毫不对自己的任务感到厌倦心烦，它们也从不毫无目的地追逐或骚扰猎物。看上去它们似乎只满足于做观察者，实际上却在对被追捕的兽群中每个成员的身体状况和精神状态加以综合分析。

当然，兽群中的老、幼、病、残是狼群的首选目标。但是狼的高明之处远不在于能辨认出这些显而易见的牺牲品，它能观察到并记住猎物许多细微



的个性特征和习惯。我们人类根本做不到这一点。

有时也许只是一个细微的、紧张的行为或癖性，就会让一个动物受到攻击。某些独特的个性特征会促使一只动物离开群体的庇护，成为一个靶子，所有的行为都被细心、耐心的狼记在心里。

狼与北美驯鹿之间存在着一种独特的关系。它们常常是出生在同一个地方，随后又一起奔跑在地球上自然环境最恶劣的旷野上。它们总是混在一起，几乎看不出什么紧张气氛来。

但是，总有一天，危机出现了，二者处于敌对状态：群狼（追赶者）突然向驯鹿群冲去，使驯鹿聚成一群，奔跑以确保安全。这时，狼群中的一只狼（剑手）斜刺里冲到鹿群中，抓破一头“指定”的驯鹿的前腿。狼群之所以选中这头驯鹿，也许就是因为它们发现它的某些特点易于攻击。随后，群狼不在骚扰驯鹿群。

这一幕，一遍一遍、一天一天地重演着，狼群定期更换角色，由不同的狼来扮演“剑手”，使这头可怜的驯鹿旧伤未愈又添新创。狼群最终胜利的形势越来越明显了。最后，当这头驯鹿已极为虚弱，对狼群再也构不成严重威胁时，群狼同击。

耐心，保证了胜利必将属于狼群。实际上，此时的狼也已经饥肠辘辘，在这种数天之后才能见分晓的煎熬中几乎饿死。为什么它们不干脆直接进攻结果那头驯鹿呢？因为像驯鹿这样体型较大的动物，如果踢得准，一蹄子就能把比它小得多的狼踢翻在地，非死即伤。

狼群谋求的不是眼前小利，而是长远的胜利。我们人类正与日俱增地像在赌场里和摸奖券一样盼着“撞大运”，而不再尊重深谋远虑的重要性。

古代的歌谣和传说常常赞美狼那令人难以置信的技能。敏锐的观察力、专一的目标、密切的配合、好奇心、注意细节以及锲而不舍的耐心共同使其获得成功。

这些特点也都是昔日的人所具备的。我们是不是正在丧失掉这些能力？如果是，我们还能不能把它们找回来？

不惧失败

狼群也许算得上自然界中效率最高的狩猎机器，然而，据统计，它们却

有约 90% 的失败率。换句话说，狼群 10 次狩猎中只有一次是成功的。为此，狼经常忍饥挨饿，所以，每一次狩猎对狼群的生存都极为重要。

群狼对狩猎失败的反应不是无精打采、放弃努力或者自认败北。它们可不像人类那样，垂头丧气或变成消沉的懦夫。狼群所做的就是再次投身于眼前的工作，它们继续运用经历了时间考验的技能，再加上它们新近从暂时的挫折中学到的知识，深信成功一定会到来。它们从不停止做那些微不足道的小事，每年奔波千万里寻找猎物，留神所有的蛛丝马迹。

人类的失败概念却与狼没什么关系。一次未果的狩猎只能磨炼狼群的技艺，并使它们再次充满希望。犯下的错误并不被视为失败，而是成为狼族的集体知识基础的一部分。这就像往计算机的芯片中输入数据一样，这些知识将一直储存以备将来之用。人类情愿当成失败的东西，狼却将其转化为智慧。

狼群总是优先考虑生命中未获成功的事情。9 次未果的狩猎不会让它们气馁，因为它们知道，还有第 10 次，或者第 11 次，甚至第 12 次，胜利总会属于它们。这些没能成功的狩猎不是失败，但是如果哪只狼粗心大意被一只麋鹿用角顶中脑袋而上了打猎欢宴天堂（印第安人认为武士或猎人死后灵魂升入打猎欢宴天堂），这才是真正的失败。

许多人将一次“不成功的狩猎”视为他们整个人生失败的象征。狼族却凸显不同的智慧哲学：此时的失败正是再次狩猎的开始。失败是一种心态，而不是现实。失败是一种感觉，成功则是一种理想。

特怀迈·L·托耳利

狼道全集

成就个人、团队、企业的铁血定律

目录

序 言	狼道——一个人、团队、企业的成功之道·····	(1)
引 子	狼的智慧·····	(1)

第一编 从狼性到赤裸的狼道 狼族生存的血酬定律

狼在地球上生存已经超过了100多万年的历史。经历了人类的猎捕、毒杀和陷阱，狼被赶到了荒漠、草原和森林。但是狼以顽强的生命，仍傲立于世。

狼的至高生存法则是集战斗和智慧于一体，深知物竞天择、适者生存的精神与力量，狼群为彼此的存在而存在，组成强大的生命团体和力量核心，形成了个体与团队坚不可摧的生存力、竞争力和战斗力！

第一章	狼之生命感悟·····	(3)
	1. 从狼到人的思考·····	(3)
	2. 人类不可或缺的狼·····	(5)

3. 自尊自爱的狼	(8)
4. 意志顽强的狼	(10)
5. 以强者自居的狼	(11)
6. 不受嗟来之食的狼	(12)
 第二章 物竞天择，适者生存	(16)
1. 作主宰环境的强者	(16)
2. 绝境中求生存	(20)
3. 善于从失败中崛起	(23)
4. 学习更多的生存技巧	(24)
5. 精力集中于捕猎目标	(27)
 第三章 优胜劣汰，能者为王	(28)
1. 树立绝对的竞争意识	(28)
2. 敢于战斗的生命哲学	(30)
3. “狼子野心”的坚定信念	(31)
4. 靠忍耐随时等待机会	(32)
5. 为实现目标不断变化策略	(33)
6. 授狼以渔的王者风范	(37)
7. 集团作战，以弱胜强	(38)
8. 随时策划下一步，为成功做准备	(40)
9. 注重细节，找准切入，善于隐蔽	(41)
10. 把个体劣势转为群体优势	(43)
 第四章 强者精神，主宰自己	(45)
1. 对集体讲究忠诚与奉献	(45)
2. 对领导与分派绝对服从	(49)

3. 自觉维护组织严密的团队 (50)
4. 满足自身角色，完善团队合作 (52)
5. 懂得对意外帮助感恩图报 (55)
6. 决不“窝里斗”，具有自律精神 (58)
7. 善于交流沟通，达到协同作战 (59)
8. 为了团队的利益勇于自我牺牲 (61)

第二编 个人平凡到卓越的狼道 脱颖而出的竞争法则

在竞争日益激烈的今天，要想立于不败之地，要想做一个成功者，没有狼的精神是不行的。

我们要向狼学习。学习狼的坚韧刚毅，学习狼的智慧，学习狼的生命不止、战斗不已的战斗精神。如果你具备了狼的这些品质，你就能游刃于职场、商海，你成功的几率就是100%！

- 第一章 拥有狼一样的强者心态 (65)
 1. 实现“野心”的坚定力量 (65)
 2. 向比自己强大的对手挑战 (67)
 3. 强者般勇敢地面对现实 (70)
 4. 培养头狼般的领导才能 (74)
 5. 该冒险时决不胆怯 (76)
 6. 对环境的敏锐洞察力 (79)

目录

- 7. 养成积极心态，不断激励自己 (83)
- 8. 靠热忱产生强大能量 (85)
- 9. 以游戏的心态让自己快乐起来 (87)
- 10. 笑对困难和挫折 (90)
- 11. 有效地管理并束缚梦想 (93)
- 12. 从细处认真做好每一件事 (97)

第二章 拥有狼一样的坚强个性 (99)

- 1. 钢铁般的意志与毅力 (99)
- 2. 永不服输地发起挑战 (101)
- 3. 锁定目标永不放弃 (104)
- 4. 坚韧斗争决不输给自己 (105)
- 5. 用生命维护和捍卫尊严 (108)
- 6. 懂得“神圣”的组织法则 (111)
- 7. 具有破釜沉舟的精神 (113)
- 8. 用极强的判断力抓住机遇 (116)
- 9. 心无旁骛，专注成功 (119)

第三章 像狼一样积极思考 (123)

- 1. 积极思考后才付诸行动 (123)
- 2. 具备问题意识的思考力量 (126)
- 3. 增强判断、识别和决断能力 (131)
- 4. 发掘与借鉴群体的智慧 (132)
- 5. 侧向思维，克己之短，取人之长 (135)
- 6. 欲擒故纵，多次行动 (137)
- 7. 避其锋芒，绕道而行 (139)

- 8. 静观其变，抓其痛处 (141)
- 9. 该出手时才出手 (145)
- 10. 明指东来暗打西 (147)
- 11. 画个大饼钓胃口 (149)

第四章 像狼一样主动行动 (154)

- 1. 既重心动，更重行为 (154)
- 2. 自动自发地行动 (157)
- 3. 积极主动地出击 (159)
- 4. 无惧无畏地冲锋 (162)
- 5. 靠打拼，靠争夺 (164)
- 6. 具有冲击力的必胜信念 (166)
- 7. 具备永争第一的心态 (168)
- 8. 不为失败寻找任何借口 (170)
- 9. 总结经验，投入下次行动 (173)
- 10. 用一个个胜利刺激神经 (175)

第三编 组织分工与协作的狼道 团队精神终极哲学

狼是最具有团队精神的兽群。他们分工协作，团结一致，在协作中遵循自己的游戏规则，好像有铁一般的纪律约束着。他们善于沟通，彼此忠诚。狼族的这种品质是一个组织成败的关键。

我们通过对狼族的了解，能学到团队竞争中所需要的全部智慧，比如合作、分工、策略、沟通、危机意识、消化能力，等等。狼的力量来自于团队，团队的力量可以战胜一切。

第一章 狼性团结 (181)

1. 团结的效应无坚不摧 (181)
2. 建立“成功团队”的高度期望值 (185)
3. 同心同力打造自己的团队 (186)
4. 打造一支顽强的团队 (187)
5. 打造一支高绩效的团队 (188)
6. 培养团结互助的协作精神 (192)
7. 强化成绩与成功的荣誉感 (195)
8. 团队的顾全大局与自我牺牲精神 (196)
9. 培养合作能力与创造性发挥 (199)

第二章 狼性纪律 (201)

1. 绝对的组织结构制度 (201)
2. 组织纪律的有效执行 (203)
3. 从自觉纪律到自觉行动 (205)
4. 服从是行动的第一步 (206)
5. 主动执行，没有任何借口 (207)

第三章 狼性沟通 (210)

1. 缺乏沟通是团队成功的障碍 (210)
2. 团队的润滑剂是有效沟通 (212)

3. 善于沟通才能合作双赢 (213)
4. 沟通是驾驭团队的可靠保证 (215)
5. 遵循有效沟通的简单法则 (216)
6. 有效沟通能减少团队内部冲突 (218)
7. 用沟通达成共识，统一行动 (219)
8. 借助沟通技巧建立共识 (220)
9. 沟通陌生者，寻找意外收获 (222)

第四章 狼性忠诚 (224)

1. 忠诚能形成巨大的凝聚力 (224)
2. 忠诚能成就卓越的团队 (226)
3. 诚实守信是处世的金法则 (227)
4. “忠诚”投入，回报无价 (231)
5. 诚实本身就是一场搏斗 (233)
6. 知恩图报是成功的助推剂 (235)
7. 欺骗别人等于欺骗自己 (237)
8. 宁愿失败，不愿失信 (238)

第四编 企业生存与竞争的狼道 发展壮大的至高战略

市场竞争法则是优胜劣汰。竞争激烈的现代企业需要的就是狼的精神。孤胆英雄拯救企业命运的时代已经彻底结束。企业需要的不是一个英雄，而是一群英雄。

现代企业不仅要具有狼的团结精神，也不仅是个人要像一只狼一样的顽强，而是企业的每一个员工都能够像一只狼一样有强烈的生存意识，懂得在竞争中取胜。这种狼的精神应贯穿在整个企业的文化中，并且让每一个员工都领悟。

第一章 打造狼性企业	(243)
1. 野性拼搏精神的狼性企业文化	(243)
2. “狼群杀阵”般整体配合与分工协作	(246)
3. 用聚集效应和协同优势让羊群变狼阵	(248)
4. 靠集体智慧和力量打造超级团队	(250)
第二章 当好领头狼	(253)
1. 培养良好特质，树立成功形象	(253)
2. 有效执行企业的战略意图	(254)
3. 以行动而非语言进行领导	(256)
4. 把精力放在关键问题上	(258)
5. 发现关键点的人力资本	(261)
第三章 企业狼阵策略	(262)
1. 通过竞争主动发展的进攻型战略	(262)
2. 采取“简单至上”，让企业持续成长	(263)
3. “与狼共舞必先为狼”	(265)
4. 以变制变，连续出招	(266)
5. 速度致胜，一跃争先	(268)

第一编

从狼性到赤裸的狼道 狼族生存的血酬定律



狼在地球上生存已经超过了100多万年的历史。经历了人类的猎捕、毒杀和陷阱，狼被赶到了荒漠、草原和森林。但是狼以顽强的生命，仍傲立于世。

狼的至高生存法则是集战斗和智慧于一体，深知物竞天择、适者生存的精神与力量，狼群为彼此的存在而存在，组成强大的生命团体和力量核心，形成了个体与团队坚不可摧的生存力、竞争力和战斗力！