

成功,每个人都梦寐以求,失败,每个人都避之惟恐不及。

成败 不是偶然

决定人生成败的**16**件事

李金水/编著



CHENGBAIBUSHIOURAN

海潮出版社

成功,每个人都梦寐以求,失败,每个人都避之惟恐不及。

成败 不是偶然

决定人生成败的16件事

李金水/编著



海潮出版社

CHENGBAIBUSHIOURAN

图书在版编目(CIP)数据

成败不是偶然:决定人生成败的16件事 / 李金水 编著. —北京:
海潮出版社,2005

ISBN 7-80151-912-4

I.成… II.李… III.成功心理学-通俗读物 IV.B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 036853 号

成败不是偶然

——决定人生成败的16件事

李金水 编著

☆

海潮出版社出版发行 电话:(010)66969738

(北京市西三环中路19号 邮政编码 100841)

北京秋豪印刷有限责任公司印刷

开本:640×960毫米 1/16 印张:20.5 字数:220千字

2005年5月第1版 2005年5月第1次印刷

印数:1-6 000册

ISBN 7-80151-912-4/C·179

定价:26.00元

前言



成功必有成功的原因，失败又有失败的根由。

真正的成功决不是侥幸可以得到的，也就因为这个缘故，我们可以相信，失败也决不是偶然。许多人把自己的失败归结于命运，其实，只要冷静观察就可发现，成败不是偶然。成败操纵在每个人的手里。它取决于你对细节的关注、心态的调整、时间的掌握、选择的角度、说话的技巧、品格的修炼、关系的培养、思考的方法、目标的制订、潜意识的挖掘等等，不一而足。

成与败，此消彼长；成与败，辩证统一。成与败，悠悠历史长河中的动人情节；成与败，现代社会中扣人心弦的主旋律。实际上，我们所经历的绝大多数事情，其结果不是成功就是失败，不是失败就是成功。然而，不管是成功还是失败，它们总会推动事物向前发展，至于其发展方向如何，伴随着这个过程的心理感受如何，又是仁者见仁，智者见智了。

由此可见，成败是一个贯穿生活始终的命题，有怎样的成败观就会有怎样的生活，有怎样的生活就会有怎样的人生！也许实现美好人生才是我们的终极目标，可是，成功正是实现这一目标的关键所在！

成败不是偶然

既然如此，当我们以一颗热血沸腾的心去追逐成功之时，是否应当思考一下：为什么会成功？为什么会失败？只有分析清楚了这两个问题，才能总结出“怎样才能获取成功，怎样才能避免失败”的结论，这样，走向成功的路途就会相对平坦一些。

当我们看到成功者运筹帷幄、意气风发之时，也应当看到他们身上灼灼闪光的优秀品质，应当看到他们在到达光明晨曦之前的那段漫漫长夜；当我们在分析自己的失败时，不要以为那是一时的疏忽大意，也许正是因为我们在细节、心态、品格、情绪、说话、行动等诸多方面存在不足，才使我们与成功失之交臂，从而导致必然的失败。

成功，每个人都梦寐以求；失败，每个人都避之惟恐不及。本书为您全面解析决定人生成败的16种因素，内容古今鉴用，中外融通，知识面广而可读性强，观念新颖而入情入理。希望您读后有所启迪：原来，成败真的不是偶然。

找出成功的因素，认清失败的根由，一切尽在掌握之中。
谢谢大家！

目 录



前 言

细节决定成败

成也细节,败也细节	2	I
细节表现修养	4	
在细节处下功夫	6	
追求细节上的完美	8	
甘做凡人小事	10	
疏忽细节的代价	13	
不良细节解决技巧	15	
日常交往中的 13 个注意细节	15	
工作中的 7 个注意细节	23	

心态决定成败

积极的心态	28
消极的心态	30
心态决定一切	32
好心态创造好人生	34

改变心态才有美好的未来	36
不要被心灵束缚	38
做自己心灵的舵手	40

不良心态解决技巧

建立积极心态的5个方法	42
平衡心态的6个方法	43
培养成功心态的20条经验	44
成功人士的10种心理品质	46

品格决定成败

完整的人格	49
-------------	----

洁身自好	51
------------	----

感恩	53
----------	----

有容乃大	55
------------	----

宽恕伤害过自己的人	57
-----------------	----

有仇不报是君子	59
---------------	----

每天做一件善事	61
---------------	----

生命的意义在爱人	63
----------------	----

活在责任和义务里	65
----------------	----

为对手鼓掌叫好	67
---------------	----

谦虚谨慎的美德	69
---------------	----

不良品格解决技巧

消除仇恨的6个步骤	71
-----------------	----

培养爱心的3个方法	71
-----------------	----

选择决定成败

成败是一种选择	74
---------------	----

放弃也是一种选择	76
----------------	----

定位决定人生	78
有所为有所不为	81
做你能够做得最好的事	83
一次做好一件事	85
拿得起,放得下	87
不患得患失	89
做了配角也光荣	92
不良选择解决技巧	94
选择的3条原则性建议	94
对年轻人选择职业的5点建议	95

情绪决定成败

为什么会情绪失控	98
成功者善于控制情绪	101
成功者需要情绪的约束力	103
与怒气对话	105
清扫情绪垃圾	108
勿被情绪摆布	111
一步步消除忧虑	114
不良情绪解决技巧	117
情绪锻炼的5个方法	117
获得好情绪的11个方法	117
改变生气状态的6点建议	118
宣泄怒气的7个步骤	119

思考决定成败

思考方式决定所作所为	122
勤于思考出效率	124

给思考留些时间	126
思考的力量	128
平衡左右脑的思维支点	130
不良思考解决技巧	132
三思而行的 8 种方法	132
走出思考的 4 大陷阱	133

时间决定成败

具备时间观念	138
精确地计算时间	140
时间的价值	142
运筹时间从现在开始	144
不良时间解决技巧	146
把 24 小时变成 48 小时的 7 个技巧	146
利用空当时间的 7 个技巧	150
节约交际时间的 4 个妙招	152

健康决定成败

健康是成功者的靠山	156
零风险投资	158
既工作又游戏	160
挺直腰杆	162
防止心理衰老	164
不良健康解决技巧	167
保持健康的 5 点建议	167
健康十标准	168
预防癌症的 15 条守则	169

拒绝损害脑健康的 10 个坏习惯 170

诚信决定成败

以诚相见 172

 不轻率地许诺 174

 真诚能获得好的报酬 176

 承诺的力量是强大的 178

 人与人相处全靠互相信任 180

 失信于人将付出大代价 182

不良诚信解决技巧 184

 塑造诚实形象的 3 个方法 184

 信守诺言的 3 个技巧 185

目标决定成败

确定成功的奋斗目标 188

 目标专一才能进取 190

 目标引导成功 192

 目标创造前途 194

 做一个伟大的梦想家 196

不良目标解决技巧 198

 制订目标应参考的 4 个因素 198

 制订目标应遵循的 5 个原则 199

 快速达成目标的 9 个步骤 201

行动决定成败

成大事从第一步开始 204

 只有行动才能成功 207

只有行动才有灵感	209
比别人先行一步	211
改掉拖延的恶习	213
比别人更努力	215
不良行动解决技巧	218
行动的 3 个要点	218
比尔·盖茨的 11 条行为准则	219
成功人士的 5 个行动建议	220

说话决定成败

你会说话吗	222
看清说话的对象	225
注意说话的场合	229
正面说,反面说,侧面说	232
不到时候不说	235
用事实来说话	237
不良口才解决技巧	239
把握最初的 10 秒钟	239
注意礼貌用语	240
成功人士的 10 种说话技巧	242
说话的 6 种禁忌	243

关系决定成败

与人交往的学问	248
搭建人际关系网	250
善待身边的每个人	253
重视感情投资	255
主动适应对方	257

试着与你不喜欢的人交往	259
不良关系解决技巧	261
协调人际关系的 4 个招数	261
和谐人际关系的 10 条准则	261
讨人喜欢的 27 个原则	262
与人相处的 8 个要点	263
社会交往的 10 个禁忌	264

自信决定成败

成功从自信开始	267
对自己说:我能行	269
发挥自己的长项	271
摆脱依赖心理	272
何必在乎别人怎么说	276

不良信心解决技巧	279
-----------------------	------------

自卑之人的 7 个特征	279
克服自卑的 4 个方法	280
培养自信的 8 个方法	281

潜意识决定成败

潜意识的力量	285
激发心理潜力	287
进行有效的自我暗示	289
相信自己的潜力	291
心灵的投影	294

不良意识解决技巧	296
-----------------------	------------

开发潜意识的 3 条渠道	296
--------------------	-----

引爆你的思维潜能 297

眼力决定成败

成为具有敏锐观察力的人 301

眼光有多远成就有多大 303

站得高才能望得远 305

不急功近利 307

暂时的付出是为了长远的收获 309

用心看待身边的世界 311

发现身边的钻石地 313

不良眼力解决技巧 315

实行计划 315

不好高骛远 315

恪守诚信 316

精力集中 316

细节决定成败

天下难事做于易,天下大事做于细。想成就一番事业,必须从简单的事情做起,从细节处下手。世间无论什么事,都是由一些细节构成的。在社会竞争中,决定成败的也是细节。细节,让精细者旗开得胜,让粗心者功败垂成。

大量的工作,都是琐碎的、繁杂的、细小的重复。这些事做成了、做好了,并不见得有什么成就;一旦做不好了、做坏了,就可能把自己给毁了。

成也细节,败也细节

现代人的智商差距越来越小,对自我的认识也越来越自信。这无疑是社会的进步。但另外一个极端又出现了,或正日益显现出来,那就是,人们过于相信自己,藐视一切细节。

2 不论什么事,实际上都是由一些细节组成的。我们综观成功人士的成功之道,其之所以能有杰出的成就,主要是始终把细节贯彻始终。细节的竞争既是成本的竞争,工艺、创新的竞争,也是各个环节协调能力的竞争;从另一个层面上说,也就是才能、才华、才干的竞争。海尔总裁张瑞敏先生曾说:“什么是不简单?把每一件简单的事情做好就是不简单;什么是不平凡?把每一件平凡的事情做好就是不平凡。”一个人的价值不是以数量而是以他的深度来衡量的,成功者的共同特点,就是能做大事情,能够抓住生活中的一些细节。正所谓成也细节,败也细节。那些看来微不足道的事情,在成功者的眼里,却蕴藏着巨大的秘密。

一个青年来到城市打工,不久因为工作勤奋,老板将一个小公司交给他打点。他将这个小公司管理得井井有条,业绩直线上升。有一个外商听说之后,想同他洽谈一个合作项目。当谈判结束后,青年邀请这位也是黑眼睛黄皮肤的外商共进晚餐。晚餐很简单,几个盘子吃得干干净净,只剩下两只小笼包子。青年对服务小姐说,请把这两只包子打包,他要带走。外商当即站起来表示明天就同他签合同。

因为将吃剩下的两只小笼包子带走这样的细节感动了外商,使外商顺利地与他签订了合同,由此我们可以看出细节的威力。

有一个女孩到外企应聘,招聘主管看过她的简历后,婉言拒绝了女孩的请求,女孩收回自己的材料,用手掌撑了一下椅子站起来,觉得手被扎了一下,原来椅子上有一只钉子露出了头。女孩见桌子上有一块镇纸石,于是拿来用它将钉子敲平,然后转身离去。但几分钟后,招聘主管派人将这个女孩追了回来,她被聘用了。

这个女孩为什么会被聘用?原因就是:在一件很细小的、与自己无关的事情上也能体现出对别人体贴、关心的人,总是受到幸运女神的青睐。

在一些不经意中流露出来的“小节”往往能反映一个人深层次的素质。

我国内地有家工厂,为了能从美国引进一条生产无菌输液管的先进流水线,曾做了长期艰苦的努力,并终于说服了对方,且美方代表已经来到中国,就要在引进合同上正式签字了。可是,就是在签字的那一天,在步入签字现场的一刹那,我方厂长突然咳嗽了一声,一口痰涌了上来,他看看四周,一时没能找到可供吐痰的痰盂,便随口将痰吐在了墙角,并小心翼翼地用鞋底蹭了蹭,那位精细的美国人见此情景不由得皱了皱眉。显然,这个随地吐痰的小小细节引起了他深深的忧虑:输液软管是专供病人输液用的,必须绝对无菌才能符合标准,可西装革履的我方厂长居然会随地吐痰,想必该厂工人素质不会太高。如此生产出的输液管,怎么可能绝对无菌?他于是当即改弦更张,断然拒绝在合同上签字——我方将近一年的努力也便在转眼间前功尽弃!

成有成的道理,败有败的原由。“成也细节,败也细节”的提法自有其合理之处。既然如此,无论在大事情上,还是小事情上,都需要做到“滴水不漏”、“一丝不苟”。只有这样,才能真正地稳操胜券。

我们靠什么提高竞争力？就是要从细节入手，扎扎实实地提高自身修养。有良好的修养，我们会成长得更快、更强。

细节表现修养

细节最容易为人所忽视，所以最能反映一个人的真实状态，因而也最能表现一个人的修养。正因为如此，透过细节看人，逐渐成为衡量、评价一个人的最重要的方式之一。现在，有些用人单位在招聘时，还专门针对细节下些功夫。

有一个流传很广的关于应聘的故事：

4 有家招聘高级管理人才的公司，对一群应聘者进行复试。尽管应聘者都很自信地回答了考官的简单提问，可结果都未录用。这时，有一位应聘者，走进房间后，发现干净的地毯上有一个纸团，他一声不响地弯腰捡起了纸团，准备将它扔到纸篓里。这时，考官说话了：“你好，朋友！请看看你捡起的纸团吧！”这位应聘者打开纸团，只见上面清楚地写着：“热忱地欢迎你到我们公司任职。”后来，这位应聘者成了这家公司的总裁。

扔纸团，显然是招聘公司用来考察求职者是否关注细节的，那些对纸团视而不见的应聘者无疑是不及格的，不及格自然铩羽而归，而那位弯腰捡纸团的应聘者正是招聘公司寻求的对象。在这里，一个不经意的细节就决定了面试的成败。

又有这样一个故事：南非有一个高尚而富有的企业家建了一所女子学院。在那里女孩子们能受到良好的英文教育，还能学习怎样自立。企业家需要一个负责人兼教师。学校董事会给企业家推荐了一个年轻妇女，董事会各成员对这位年轻女士的学识、修养、完美的风度大加赞扬，认为她是这一职位的惟一人选。于是，那位企业家感到自己很幸运，他立刻就