

软硬兼施
电脑丛书



精通

电脑维护与故障排除技巧

600招

◆ 宋建龙 芮峰 编著



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

软 硬 兼 施
电脑丛书



精通

电脑维护与故障排除技巧 600 招

◆ 宋建龙 芮峰 编著

人 民 邮 电 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

精通电脑维护与故障排除技巧 600 招 / 宋建龙, 芮峰编著. —北京: 人民邮电出版社, 2005.9
(软硬兼施电脑丛书)

ISBN 7-115-13180-5

I. 精... II. ①宋...②芮... III. ①电子计算机维修—基本知识②电子计算机—故障修复—基本知识 IV. TP30

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 106735 号

内 容 提 要

本书主要介绍了电脑日常维护及常见故障排除的方法, 全书共分 10 章, 以技巧为主, 兼顾原理论述, 分别介绍了硬件维护、操作系统的维护和优化、资料的备份和恢复、开机故障 (开机黑屏等问题)、硬件故障 (主板、硬盘及内存等硬件故障)、外部设备故障、BIOS 设置错误、Windows 系统故障、应用软件问题、网络故障等方面的实用操作技巧 600 多招, 每一招技巧解决一个具体的问题。

本书适合于初中级电脑爱好者阅读。

软硬兼施电脑丛书

精通电脑维护与故障排除技巧 600 招

- ◆ 编 著 宋建龙 芮 峰
责任编辑 马雪伶
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京鸿佳印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
- ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 17
字数: 398 千字 2005 年 9 月第 1 版
印数: 1—6 000 册 2005 年 9 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-115-13180-5/TP · 4510

定价: 25.00 元

读者服务热线: (010) 67132692 印装质量热线: (010) 67129223

前言

事物总有两面性，电脑也是如此。对有的读者来说，电脑是和蔼可亲的好助手，学习、娱乐、上网，样样拿手；可是对另外一些读者来说，电脑简直是个“病秧子”，死机、蓝屏等故障层出不穷。

其实电脑还是那个电脑，电脑是否听话关键在于使用者。如果每个电脑使用者都能够掌握一些电脑日常维护和电脑故障诊断排除的方法，那么电脑就能更好、更有效率地为我们服务。

说到电脑维护和故障诊断排除的方法，可能每个读者都能说出一二来，但是你知道如何才能有针对性地对硬件进行优化和维护（第1章），如何才能系统地应用这些维护手段（第2章），如何根据启动的一些只言片语判断故障原因（第4章），如何根据系统的一些蛛丝马迹解决硬件“疑难杂症”（第5章），如何让脆弱的 Windows 变得更“健康”（第8章）吗？

为了帮助广大读者提高电脑应用水平，掌握维护优化的技巧和排除电脑故障的方法，本书从实际应用出发，分门别类地介绍了硬件维护、操作系统优化、数据备份和恢复等软、硬件维护方法，以及开机故障、硬件故障、BIOS 错误、系统和网络故障等非常实用的故障排除方法。每一招都是一个实际问题的解决方法，以通俗易懂的语言，图文并茂的写作手法向读者展示操作技巧，力求让读者轻松地掌握电脑维护技巧和故障排除的办法。

本书由宋建龙、芮锋编写，宋景媛、王斌等人参加了书稿的校对及整理工作，在此对他们表示深深的谢意！由于作者水平有限，书中难免存在一些疏漏，希望读者不吝赐教！在阅读本书的过程中，读者如果遇到问题，或者有什么意见或建议，可以和我们联系，联系方式：maxueling@ptpress.com.cn。

编者
2005年9月

目 录

第1章 硬件维护.....1

1.1 CPU和主板的维护.....1

- 第1招：维护处理器之选择合适的散热装置.....1
- 第2招：维护处理器之硅脂的正确使用.....2
- 第3招：维护处理器之合理超频.....2
- 第4招：主板维护之定期除尘.....3
- 第5招：主板维护之注意温度.....3
- 第6招：主板维护之保证绝缘.....3
- 第7招：主板维护之合理升级 BIOS.....4

1.2 内存和硬盘的维护.....5

- 第8招：内存维护之防止干扰.....5
- 第9招：内存维护之正确拔插.....6
- 第10招：内存维护之防尘.....6
- 第11招：硬盘维护之定期扫描.....7
- 第12招：硬盘维护之碎片整理.....7
- 第13招：硬盘维护之注意散热.....8
- 第14招：硬盘维护之防尘避震.....8
- 第15招：硬盘维护之保证供电.....9

1.3 光驱的维护.....9

- 第16招：光驱维护之注意光盘.....9
- 第17招：光驱维护之合理使用.....10
- 第18招：光驱维护之散热和防尘.....10
- 第19招：光驱维护之内部清理和调节光头.....10

1.4 显示系统的维护.....11

- 第20招：显卡维护之合理超频.....11
- 第21招：显卡维护之驱动程序的选择.....11
- 第22招：显卡维护之加强散热.....12
- 第23招：显卡维护之慎重升级 BIOS.....12
- 第24招：显示器维护之注意防尘.....12
- 第25招：显示器维护之防磁避震.....12
- 第26招：显示器维护之注意湿度.....13

- 第27招：显示器维护之合理调节.....13

1.5 外设的维护.....13

- 第28招：打印机维护之合理使用.....13
- 第29招：打印机维护之清洁.....14
- 第30招：打印机维护之喷头和墨盒.....14
- 第31招：打印机维护之纸张的选择.....15
- 第32招：打印机维护之硒鼓的维护.....15
- 第33招：扫描仪维护之选择摆放位置.....16
- 第34招：扫描仪维护之防尘和清洁.....16
- 第35招：扫描仪维护之使用注意事项.....17
- 第36招：U 盘的维护.....17
- 第37招：游戏控制器的维护.....18
- 第38招：数码相机维护之使用技巧.....18
- 第39招：数码相机维护之携带技巧.....18
- 第40招：数码相机维护之存放技巧.....19
- 第41招：数码相机存储卡的维护.....19

1.6 其他设备的维护.....19

- 第42招：声卡音箱维护之正确连接.....19
- 第43招：声卡音箱维护之屏蔽干扰.....20
- 第44招：声卡音箱维护之合理摆放.....20
- 第45招：鼠标键盘维护之清理.....20
- 第46招：鼠标键盘维护之安装和插拔.....21
- 第47招：鼠标键盘维护之善待.....21
- 第48招：电源维护之温度.....21
- 第49招：电源维护之定期除尘.....22
- 第50招：电源维护之注意工作环境.....22
- 第51招：电源维护之留意负载.....23

第2章 操作系统的维护和优化.....24

2.1 善用系统工具.....24

- 第52招：使用系统文件检查器.....24
- 第53招：善用系统信息.....24
- 第54招：磁盘清理和扫描.....26
- 第55招：磁盘碎片整理.....26

第 56 招: Windows 安全模式	27
第 57 招: 利用自动更新	27
第 58 招: 有用的小命令	28
2.2 合理进行系统设置	28
第 59 招: 合理设置虚拟内存	28
第 60 招: 优化显示属性	29
第 61 招: 优化菜单和桌面	29
第 62 招: 设置“在新窗口中打开” 文件夹	29
第 63 招: 设置视觉效果	30
第 64 招: 设置多用户	30
第 65 招: 设置文件夹选项	31
第 66 招: 善用任务计划	32
第 67 招: 设置硬件配置文件	32
第 68 招: 升级和安装 DirectX	33
第 69 招: 合理设定共享以保证安全	33
第 70 招: 优化音频输出的设定	33
第 71 招: 优化硬盘	34
第 72 招: 优化光驱	35
第 73 招: 优化软驱	35
2.3 提高系统启动速度	35
第 74 招: 禁用某些系统功能	35
第 75 招: 取消自动启动程序	36
第 76 招: 设定 Config.sys 和 Autoexec.bat	36
第 77 招: 禁止某个程序随系统一起启动	37
第 78 招: 停用系统服务	37
第 79 招: 修改启动模式	38
第 80 招: 利用休眠功能	39
第 81 招: 减少系统等待时间	39
第 82 招: 重新设置字体	40
第 83 招: 使用专业软件加速	40
2.4 系统“减肥”	41
第 84 招: 关闭系统还原	41
第 85 招: 压缩 NTFS 驱动器、文件夹 和文件	41
第 86 招: 卸载不常用的组件	41
第 87 招: 删除不用的输入法	42
第 88 招: 删除系统备份文件	42
第 89 招: 清除系统临时文件	43
第 90 招: 删除驱动备份	43

第 91 招: 关闭休眠支持	44
第 92 招: 清除 Internet 临时文件	44
第 93 招: 关闭内存转储	44
第 94 招: 系统减肥的其他技巧	45
2.5 网络加速	45
第 95 招: 优化通信端口	45
第 96 招: 提高拨号连接速度	45
第 97 招: 减少拨号断线情况	46
第 98 招: 合理设定通信协议和服务	46
第 99 招: 快速启动 IE	46
第 100 招: 加快网页显示速度	47
第 101 招: Outlook Express 的优化	47
2.6 重装 Windows 技巧	48
第 102 招: 系统重装前的准备工作	48
第 103 招: 快速覆盖安装 Windows	48
第 104 招: 格式化分区安装 Windows	49
第 105 招: 重新分区安装 Windows	49

第 3 章 资料的备份和恢复

第 106 招: 备份和恢复硬盘分区表	51
第 107 招: 使用软件备份和恢复硬盘分区 表	52
第 108 招: 主板 BIOS 的备份和恢复	52
第 109 招: 显卡 BIOS 的备份和恢复	53
第 110 招: 系统备份工具的使用	53
第 111 招: 系统还原功能	54
第 112 招: Norton Ghost 的备份和还原	54
第 113 招: 使用 Ghost Explorer 来恢复部分 数据	56
第 114 招: 使用 DOS 命令恢复回收站中的 文件	56
第 115 招: 利用专业软件恢复数据	57
第 116 招: 特定档案的恢复	57

第 4 章 无法开机故障

4.1 开机黑屏	60
4.1.1 掌握自检过程	60
第 117 招: 了解硬件自检过程	60
第 118 招: 自检过程中哪些步骤容易 出现问题	61

第 119 招: 判断电源系统故障	61	第 146 招: 开机显示 “CMOS time & date not set”	73
4.1.2 从供电系统入手	61	第 147 招: 开机显示 “CMOS Memory size Mismatch”	73
第 120 招: 机箱连线出现问题导致无法供电	61	第 148 招: 开机显示 “Hard disk install Failure”	73
第 121 招: 电源出现故障	62	第 149 招: 开机显示 “Primary master (Secondary slave) hard fail”	74
第 122 招: 供电系统故障中容易被忽视的细节	62	第 150 招: 开机显示 “Warning Immediately Backup Your Data And Replace Your Hard Disk Drive, A Failure May Be Imminent”	74
第 123 招: 电源正常为何依然无法开机	63	第 151 招: 开机显示 “HDD Controller Failure”	74
4.1.3 判断和解决自检故障	63	第 152 招: 开机显示 “Hard disk not present”	75
第 124 招: 最小系统法判断硬件故障	63	第 153 招: 开机显示 “Hard disk(s) diagnosis fail”	75
第 125 招: 替换法解决开机故障	64	第 154 招: 显示 “Disk Boot Failure, enter System disk and press”	75
第 126 招: 快速寻找故障源头的技巧	64	第 155 招: 开机显示 “Floppy Disk(s) fail”	76
第 127 招: 使用 Debug 卡定位故障	65	第 156 招: 开机显示 “Memory test fail”	76
第 128 招: COMS 放电解决一般问题	66	第 157 招: 显示 “Cache Memory Bad, Do not enable Cache!”	76
4.1.4 硬件导致的自检故障	66	第 158 招: 开机显示 “Keyboard error or no Keyboard present”	76
第 129 招: 解决 CPU 导致的无法开机问题	66	第 159 招: 显示 “System Hardware abnormal, Press any key to continue”	77
第 130 招: 解决主板导致的无法开机问题	67	第 160 招: 开机显示 “Address Line Short”	77
第 131 招: 解决内存导致的无法开机问题	68	第 161 招: 开机显示 “Monitor Warning”	77
第 132 招: 解决显卡导致的无法开机问题	68	第 162 招: 开机显示 “Error: Unable to Control LA20 Line”	77
第 133 招: 解决显示器导致的无法开机问题	69	第 163 招: 开机显示 “DMA Error”	78
第 134 招: 解决硬盘导致的无法开机问题	69	4.3 电脑启动故障解决技巧	78
第 135 招: 解决机箱导致的无法开机问题	70	第 164 招: 了解系统启动的过程	78
第 136 招: 解决外设导致的无法开机问题	70	第 165 招: 启动中容易出现故障的过程	78
第 137 招: 其他可能导致无法开机的原因	70	第 166 招: 正确选择启动设备	79
4.2 从报警和提示判断并解决问题	70	第 167 招: COMMAND.COM 文件丢失或损坏导致启动失败	79
第 138 招: Award BIOS 报警的含义	70	第 168 招: 启动过程中显示 “Invalid partition table”	80
第 139 招: AMI BIOS 报警的含义	71		
第 140 招: Phoenix BIOS 报警的含义	71		
第 141 招: 开机显示 “CMOS battery failed”	72		
第 142 招: 开机显示 “CMOS checksum error-Defaults loaded”	73		
第 143 招: 开机显示 “CMOS checksum Failure”	73		
第 144 招: 开机显示 “CMOS System options not set”	73		
第 145 招: 开机显示 “CMOS Display type mismatch”	73		

第 169 招: 引导程序损坏导致启动失败	80
第 170 招: 启动过程中显示 “Error loading operating system”	81
第 171 招: 启动中出现 “Disk boot failure...” 并死机	81
第 172 招: 启动时出现 “Missing Operating System” 提示	81
第 173 招: 启动时出现 “Starting Windows 98...” 后就停止	82
第 174 招: 使用 Ghost 恢复系统分区时失败, 系统无法启动	82
第 175 招: 启动过程中出现 “VXD 或 386 文件无效” 错误	82
第 176 招: Windows 98 启动画面长时间停滞	83

4.4 系统载入故障解决技巧

第 177 招: 操作系统载入故障的主要原因	83
第 178 招: 系统载入故障的通常解决方法	84
第 179 招: 进入操作系统时提示 “Kernel32.dll” 错误	85
第 180 招: Windows 98 启动时显示 “HIMEM.SYS is missing”	86
第 181 招: 利用安全模式判断系统载入问题	86
第 182 招: 启动时提示 “Incorrect DOS Version”	86
第 183 招: DLL 文件丢失导致载入故障	87
第 184 招: 启动操作系统后立即自动关机	87
第 185 招: 系统无法进入安全模式	88
第 186 招: 快速修复 Windows XP 无法载入的问题	88
第 187 招: Windows XP 在显示进度条过程中死机	89
第 188 招: 认识 Windows XP 启动菜单	89
第 189 招: 利用故障恢复控制台修复主引导记录损坏问题	90
第 190 招: 利用故障恢复控制台修复引导扇区损坏问题	90

第 191 招: 利用故障恢复控制台修复系统文件缺失问题	90
------------------------------	----

第 5 章 硬件故障的排除

5.1 CPU

第 192 招: CPU 安装引起的故障	91
第 193 招: CPU 工作频率显示经常变化	92
第 194 招: CPU 插针弯曲或者折断	92
第 195 招: CPU 核心磨损	92
第 196 招: 没有超频的情况下频频出现温度警告	93
第 197 招: CPU 超频后无法开机	93
第 198 招: 启动时 CPU 温度显示不正常	93
第 199 招: Athlon XP 处理器频率显示不正确	94
第 200 招: 软件检测到的 CPU 温度为什么和 CMOS 中的不同	94
第 201 招: 超频时如何预防烧毁 CPU	95
第 202 招: 风扇噪声过大的解决方法	95

5.2 主板

第 203 招: Pentium 4 主板的电源故障	95
第 204 招: KT133A 主板的电脑在双硬盘之间复制资料时会重启	96
第 205 招: 主板装进机箱就无法启动	96
第 206 招: 硬件升级时的主板搭配技巧	96
第 207 招: 主板兼容性故障	97
第 208 招: 主板上电容损坏	98
第 209 招: 主板上接口损坏	98
第 210 招: 主板接触不良	99
第 211 招: 主板温度问题异常导致的故障	99
第 212 招: 进入休眠状态后在唤醒时死机	100
第 213 招: 迅速发现主板短路的技巧	100

5.3 内存

第 214 招: 操作系统频频出现 “非法操作”	100
第 215 招: 启动时提示 “Vmm32.vxd” 文件丢失	101
第 216 招: 内存混插后无法使用所有	

容量.....	101	第 242 招: 格式化分区 C 到 100% 时出现	
第 217 招: 内存兼容性问题.....	101	“写错误”的信息.....	111
第 218 招: 内存超频问题.....	102	第 243 招: 启动时出现 “Hard disk	
第 219 招: 无法使用双面内存.....	102	Diagnosis fail” 提示信息.....	111
第 220 招: 集成显卡的电脑经常出现		5.5 光驱	112
花屏.....	103	第 244 招: 光驱无法识别.....	112
第 221 招: 内存容量丢失.....	103	第 245 招: 安装光驱后系统工作不正常.....	112
第 222 招: 启动时经常出现注册表损坏		第 246 招: 光驱 “挑盘”.....	112
的信息.....	103	第 247 招: 提高光驱读盘能力.....	113
第 223 招: 更换内存后启动时系统发出		第 248 招: 排除光驱机械故障导致的	
报警声且系统无法启动.....	103	读盘故障.....	114
第 224 招: 随机出现无法检测到内存的		第 249 招: 光驱 “卡盘”、“炸盘”.....	114
故障.....	103	第 250 招: 光驱能够正确读盘或播放 VCD,	
5.4 硬盘	104	但每次只能使用一段时间.....	114
第 225 招: 新硬盘安装后无法使用.....	104	第 251 招: 模拟刻录成功但实际刻录出错.....	115
第 226 招: 系统无法识别硬盘.....	104	第 252 招: “Buffer Under Run” 故障.....	115
第 227 招: 判断硬盘是否出现了坏道.....	104	第 253 招: 刻录机和光盘的兼容性问题.....	115
第 228 招: 修复逻辑坏道.....	105	第 254 招: 刻录的时候出现 “Power	
第 229 招: 修复物理坏道.....	105	calibration error” 的提示.....	116
第 230 招: 硬盘实际容量和标称容量		第 255 招: 无法达到最高刻录速度.....	116
不同.....	106	第 256 招: 无法使用 DVD-ROM 播放	
第 231 招: 硬盘芯片烧毁.....	107	DVD 影片.....	116
第 232 招: 硬盘接口损坏.....	107	第 257 招: DVD 刻录机 “挑盘” 故障.....	117
第 233 招: 安装多硬盘后某些软件		第 258 招: DVD 刻录经常失败.....	117
无法使用.....	107	5.6 显卡及显示器	117
第 234 招: 硬盘噪声过高.....	108	第 259 招: 显卡升级驱动程序后无法	
第 235 招: 显示的硬盘信息是乱码.....	108	开机.....	117
第 236 招: 访问某个网页后电脑自动重新		第 260 招: 显卡的 TV 输出无法正常	
启动并且在自检时硬盘信息显示为乱码,		使用.....	118
CMOS 中也找不到硬盘.....	109	第 261 招: 显卡金手指氧化造成接触	
第 237 招: 硬盘格式化过程中重新启动		不良.....	118
造成了容量丢失.....	109	第 262 招: 集成显卡导致系统花屏.....	118
第 238 招: 硬盘不能使用 DMA100 模式.....	109	第 263 招: 显卡超频故障.....	119
第 239 招: 开机显示 “No 80 cable install”		第 264 招: 解决显卡高温导致的问题.....	119
信息, 但系统可以正常使用.....	110	第 265 招: 屏幕刷新率无法达到 85Hz.....	119
第 240 招: 开机后无法进入系统并显示		第 266 招: 显示器信号输出插头的	
“Invalid Drive Specification”.....	110	插针弯曲.....	120
第 241 招: 开机后显示 “Primary master hard		第 267 招: CRT 显示器偏色.....	120
disk fail”, 根据提示按 “F1” 键后显示 “Disk		第 268 招: CRT 显示器闪动或者跳动.....	120
Boot fail.....”.....	111	第 269 招: CRT 显示器聚焦不良.....	121

第 270 招: CRT 显示器几何失真·····	121	运动·····	132
第 271 招: CRT 显示器被磁化·····	121	第 302 招: 鼠标移动失灵问题·····	132
第 272 招: 显示器在显示大面积相同颜色 的画面时经常出现波浪状彩色条纹·····	122	第 303 招: 鼠标按键失灵问题·····	133
第 273 招: LCD 显示器局部出现严重 偏色·····	122	第 304 招: 鼠标键盘断线问题的解决·····	133
第 274 招: LCD 显示器长时间使用后 局部出现亮点·····	123	第 305 招: 键盘上某个键位失效·····	133
第 275 招: 冬季 LCD 显示器无法开机·····	123	第 306 招: 无线键盘被干扰·····	134
第 276 招: LCD 显示器的分辨率问题·····	123	第 307 招: 更换受损键位·····	134
第 277 招: 笔记本 LCD 显示器的故障·····	123	第 308 招: 键盘进水怎么办·····	135
5.7 声卡及音箱·····	124	5.10 机箱与电源·····	135
第 278 招: 声卡插脚损坏或者被氧化·····	124	第 309 招: 电源问题的表现形式·····	135
第 279 招: 声卡不发声·····	124	第 310 招: 电源自动关闭·····	136
第 280 招: 声卡不能录音·····	125	第 311 招: 高温导致电源不通电·····	136
第 281 招: 声卡噪音过大·····	125	第 312 招: 电源发出异味·····	136
第 282 招: 声卡中断冲突·····	125	第 313 招: 电源通电为什么会自动启动·····	137
第 283 招: 外加声卡和内置声卡冲突·····	126	第 314 招: 电源线接触不良导致死机·····	137
第 284 招: 无法播放 MIDI 文件·····	126	第 315 招: 电源有较大噪音·····	138
第 285 招: 无法播放 CD·····	127	第 316 招: 小心低功率电源损坏硬件·····	138
第 286 招: 多声道音箱的某个喇叭无声·····	127	第 317 招: 解决机箱带电问题·····	138
第 287 招: 音箱噪音和杂音过大·····	127	第 318 招: 开机后风扇转了一下但马上 又停了, 再开机才正常·····	139
第 288 招: 音箱失真严重·····	128	第 319 招: 机箱按钮故障·····	139
第 289 招: 音箱漏电·····	128	第 320 招: 机箱结构问题导致系统故障·····	139
5.8 软驱与软盘·····	128	第 321 招: 机箱散热技巧·····	139
第 290 招: 软驱安装之后无法识别·····	128	第 6 章 外部设备故障排除·····	140
第 291 招: 软驱经常划坏软盘·····	129	6.1 打印机故障·····	140
第 292 招: 软驱格式化的软盘能在其自身 上读写, 但不能在别的正常软驱上读写·····	129	第 322 招: 系统检测不到打印机·····	140
第 293 招: 无法格式化软盘·····	129	第 323 招: 正确安装网络打印机·····	140
第 294 招: 无法在软盘中写入数据·····	129	第 324 招: 解决打印机线缆连接问题·····	141
第 295 招: 读软盘时提示“Abort, Retry, Fail”并发出吱吱声·····	130	第 325 招: 系统中找不到打印机驱动·····	141
第 296 招: 恢复坏软盘中的资料·····	130	第 326 招: 解决打印机资源冲突问题·····	142
第 297 招: 修复零磁道损坏的软盘·····	130	第 327 招: 每次启动都要重新安装打印机 驱动程序·····	142
5.9 键盘与鼠标·····	131	第 328 招: 解决激光打印机打印不完整 问题·····	142
第 298 招: 无法在 DOS 中使用鼠标·····	131	第 329 招: 解决激光打印机经常性卡纸 问题·····	143
第 299 招: 机械鼠标怕光·····	131	第 330 招: 解决激光打印机定影问题·····	143
第 300 招: 开机检测不到鼠标·····	132	第 331 招: 激光打印机的打印件出现 无规律性的墨粉痕迹·····	144
第 301 招: 鼠标会自动进行无规律的			

第 332 招: 解决打印纸张上带有规律性的斑点问题	144	第 354 招: CMOS 设置导致移动硬盘故障	153
第 333 招: 解决喷墨打印机耗墨过快问题	145	第 355 招: Windows 2000/XP 中无法正确卸载 U 盘	153
第 334 招: 解决喷墨打印机卡纸问题	145	第 356 招: U 盘无法写入的问题	154
第 335 招: 解决喷墨打印机墨嘴堵塞问题	145	第 357 招: 插入 U 盘后单击“可移动磁盘”的盘符后出现“请插入磁盘”	155
第 336 招: 解决喷墨打印机出现的乱码问题	146	第 358 招: 单击 U 盘盘符就要求格式化, 格式化时又提示“U 盘损坏”	155
第 337 招: 解决喷墨打印机墨盒更换后无法正常工作问题	147	第 359 招: 格式化硬盘重装系统导致 U 盘无法使用	155
第 338 招: 解决针式打印机的断针问题	147		
第 339 招: 解决针式打印机异常缓慢问题	147	第 7 章 BIOS 设置错误	156
第 340 招: 解决针式打印机打印出白纸问题	148	7.1 Award BIOS 常见的设置错误	156
6.2 其他外设故障	148	第 360 招: 电脑中没有安装软驱, 启动的时候提示软驱错误	156
6.2.1 扫描仪故障排除技巧	148	第 361 招: 无法格式化硬盘	156
第 341 招: 扫描仪无法扫描图像	148	第 362 招: 无法使用 USB 2.0 标准	156
第 342 招: 扫描速度突然变慢	148	第 363 招: 停电之后再次恢复供电时电脑会自动启动	157
第 343 招: 扫描的图像非常模糊	148	第 364 招: 安装新的板卡后操作系统无法正常识别	157
第 344 招: 扫描印刷品出现网纹	149	第 365 招: 解决 BIOS 设置问题的快捷方法	157
第 345 招: Windows 95 无法使用 USB 扫描仪	149	7.2 AMI BIOS 常见的设置错误	158
6.2.2 摄像头故障排除技巧	150	第 366 招: AMI BIOS 设置界面变色	158
第 346 招: 安装摄像头之后摄像头无法被识别	150	第 367 招: 设置 AMI BIOS 系统启动顺序避免出现错误	158
第 347 招: 安装摄像头驱动程序时提示没有通过 Windows 徽标测试	150	第 368 招: 解决不能升级 AMI BIOS 的问题	159
第 348 招: 摄像头效果非常差	150	第 369 招: 安装视频采集卡后采集的图像出现了颜色混乱	159
第 349 招: 网络对摄像头的影响	151	第 370 招: BIOS 中显示 CPU 风扇速度为 0	159
6.2.3 移动存储设备故障排除技巧	151	7.3 BIOS 密码	160
第 350 招: 移动硬盘盒问题导致移动硬盘无法使用	151	第 371 招: 破解 BIOS 密码的技巧	160
第 351 招: 移动硬盘安装后无法正常工作	152	第 372 招: 如何利用万能密码破解 BIOS 密码锁定	161
第 352 招: Windows 98 安装了移动硬盘后“我的电脑”中没有盘符, 但可以从设备管理器中查看到移动硬盘图标	152	第 373 招: 使用 Debug 命令破解密码	161
第 353 招: 使用 USB 连接线之后系统无法识别移动硬盘	153	第 374 招: 其他破解 BIOS 密码的方法	161

第 8 章 Windows 系统故障的处理 162**8.1 安装与升级** 162

- 第 375 招: 复制文件过程中的故障 162
- 第 376 招: 检测硬件过程中的故障 162
- 第 377 招: 重新启动过程中的故障 163
- 第 378 招: 系统配置过程中的故障 163
- 第 379 招: 安装 Windows 98 时出现提示
“error: unable to control a20 line! xms driver
not installed!” 163
- 第 380 招: 解决无法升级到 Windows XP
的问题 164
- 第 381 招: 升级之后如何恢复 165
- 第 382 招: 解决在 DOS 下安装 Windows XP
速度太慢的问题 165
- 第 383 招: 安装 Windows 操作系统时出现
了“Boot sector write!! VIRUS: continue
(Y/N)” 166
- 第 384 招: 安装 SP2 后重启时出现蓝屏,
并提示“C0000135 unknown hard error”
错误信息 166
- 第 385 招: 升级 SP2 时出现“产品序列号”
错误的提示 166
- 第 386 招: 怎样避免安装 Windows XP SP2
之后无法激活 166
- 第 387 招: 解决 SP2 安装过程中的 atapi.sys
问题 167
- 第 388 招: 升级 SP2 时出现“Kernel”被
修改的错误 167
- 第 389 招: 为何使用笔记本电脑无法升级
到 SP2 168
- 第 390 招: 已经安装了 SP2 beta 版本, 如
何升级到正式版 168
- 第 391 招: 解决其他原因造成无法升级到
Windows XP SP2 的问题 169
- 第 392 招: 安装 Windows XP SP2 失败了
怎么办 169
- 第 393 招: 解决 SP2 安装过程中的蓝屏
错误“C0000135” 170
- 第 394 招: SP2 中的 IE 为什么会用记事本

开启某些不是 TXT 格式的文件 170

第 395 招: 在 Windows XP SP2 中 CS
不能进行网上对战 170第 396 招: 为何升级到 SP2 后以前可以正
常搜索到并能进行打印的共享打印机在网
上邻居中找不到了 171第 397 招: 升级到 SP2 后使用 Outlook Express
接收的邮件无法显示邮件中的图片 171第 398 招: Windows XP SP2 快速修复
IE 浏览器 172第 399 招: 为何升级至 SP2 后某些网站的
图片验证码无法正常显示了 172第 400 招: 升级至 SP2 后怎样修改 IE
默认安全级别 172第 401 招: 为何升级至 SP2 后在使用 net
命令或者其他方式远程操作其他计算机时
会出现错误提示 172第 402 招: 升级至 SP2 后网络连接的
本地连接显示受限制或无连接, 上网
却一切正常 173第 403 招: 升级至 SP2 后防病毒软件
忽然失效 173第 404 招: 升级至 SP2 后无法使用远程
协助 174第 405 招: 怎样为 Windows XP SP2
系统减肥 174**8.2 系统错误** 175**8.2.1 人为操作和设置导致的系统故障** 175

第 406 招: 人为造成的不稳定问题 175

第 407 招: 系统启动时提示 DLL 文件
丢失 175第 408 招: Windows 98 系统图标出现
混乱 176

第 409 招: 应用软件导致的系统问题 176

第 410 招: 排除“非法操作”故障 176

第 411 招: 系统运行时经常出现
“Windows XP 致命错误”提示 177

第 412 招: 无法进入目录 178

第 413 招: 利用系统工具解决系统
文件问题 178

第 414 招: 解决配置文件损坏问题	178
第 415 招: 运行大型程序会死机	178
第 416 招: 解决“内存不足”问题	179
第 417 招: 系统休眠常见问题	179
第 418 招: 解决对话框出现乱码问题	180
第 419 招: 系统运行时提示“Rundll32....” 警告提示	180
第 420 招: 解决 Windows 98 无法正常 关机问题	180
第 421 招: 解决 Windows XP 无法正常 关机问题	181
第 422 招: 怎样判断是否有其他用户 通过网络访问自己的电脑	182
第 423 招: 是否可以不再显示错误 报告对话框	183
第 424 招: 双击 INF 文件 Windows XP 不再自动执行安装操作	183
第 425 招: 解决 Windows 98 磁盘碎片整理 工具在整理的过程中经常自动重新开始 的问题	183
第 426 招: 在 Windows XP 任务栏中恢复 “显示桌面”图标	184
第 427 招: 解决 Windows Me 启动输入法 就死机的问题	184
第 428 招: 为何 Windows XP 不能用 Windows Me 格式化的软盘	184
第 429 招: 解决软件无法安装的 问题	184
第 430 招: 解决关闭 Windows 时频繁出现 某个程序没有响应的问题	185
第 431 招: 硬件配置较低能否关闭 Windows XP 的视频预览功能	185
第 432 招: 快速解决 Windows XP 的 小故障	186
第 433 招: 解决无法下载大于 4GB 文件 的问题	186
第 434 招: 在 Windows XP 中建立的 FTP 服务器本机测试正常, 但局域网及外网的 用户都无法正常登录	186
第 435 招: 为什么 Windows XP 中利用虚 拟光驱软件虚拟了多个光驱之后系统要求 重新激活	187
第 436 招: 解决 Windows XP 显示上次 光盘内容的问题	187
第 437 招: 更换主板之后为何无法正常 进入 Windows XP	187
第 438 招: 本地连接属性中“高级”选项 卡无法显示任何信息	188
第 439 招: Windows XP 的 Administrator 密码丢失了怎么办	189
第 440 招: 如何在 Windows XP 中打开 NetBEUI 通信协议	189
第 441 招: 解决 Windows XP “写入缓存失 败”的问题	189
第 442 招: “添加/删除程序”打开后就自动 关闭, 无法卸载软件	190
第 443 招: 解决 Windows XP 的“一般保 护错误”问题	190
第 444 招: 在 Windows XP 中设置了用户 存取磁盘权限, 后来不慎将用户删除, 现 在不能查看被加密的磁盘和文件	190
第 445 招: “系统还原”功能设定的还原点 为什么会丢失	191
第 446 招: 解决 Windows XP 的“搜索” 功能故障	192
第 447 招: 解决 Windows 系统的“内存 错误”	192
第 448 招: 连接 USB 设备后只能读取数据, 无法写入数据	192
8.2.2 驱动程序导致系统故障	192
第 449 招: 驱动程序总是安装失败	192
第 450 招: 升级新的驱动程序后导致系统 经常死机	193
第 451 招: 显卡驱动程序升级后系统 花屏	194
第 452 招: 主板驱动程序升级后无法 正常开机	194
第 453 招: 声卡驱动程序升级后系统 无声	194

8.2.3 死机与蓝屏信息	195
第 454 招: Windows 98 的蓝屏故障如何 解决	195
第 455 招: 解决 Windows 2000/XP 经常 出现 STOP 错误信息	196
8.3 多 Windows 系统共存	197
第 456 招: 安装 Windows 98 后 Windows XP 无法启动	197
第 457 招: Windows 98/ NT/ XP 多系统共 享安装技巧	198
第 458 招: Windows 98/ 2000/ XP 多系统 共享安装技巧	198
第 459 招: 多操作系统安装过程中的注意 事项	198
第 460 招: 重新安装一个系统后其他系统 都无法进入	198
第 461 招: 删除了 boot.ini 之后导致多操作 系统中多数系统丢失	199
第 462 招: 多操作系统的卸载问题	200
第 463 招: NTLDR 文件损坏导致多操作 系统中一些系统无法启动	200
第 464 招: 多操作系统进入安全 模式	201
第 465 招: 解决多操作系统中 Linux 无法 启动的问题	201
第 466 招: 安装多个语言版本的 Windows XP	202
8.4 排除注册表故障	202
第 467 招: 认识 Windows 98 注册表	202
第 468 招: 认识 Windows 2000/XP 注册表	202
第 469 招: 了解注册表结构	203
第 470 招: 让注册表立即生效	203
第 471 招: Windows 98 注册表损坏之后 的修复	204
第 472 招: Windows 2000/XP 注册表损坏 之后的修复	204
第 473 招: 注册表编辑器无法进入	204
第 474 招: 如何在 DOS 方式下恢复 注册表	205

第 9 章 应用软件问题

9.1 办公软件使用疑难	206
9.1.1 Word 使用问题及解决	206
第 475 招: Word 为什么无法打开文件	206
第 476 招: Word 预设模板如何恢复	206
第 477 招: Word 出现错误关闭后如何 恢复文档	206
第 478 招: Word 文档中一些文字为何 带有红色下划曲线	207
第 479 招: Word 打印出的文档和预览 的不同	207
第 480 招: 在 Word 中进行粘贴时自动添加 空格	207
第 481 招: Word 中的汉字无法正常 显示	208
9.1.2 Excel 使用问题及解决	208
第 482 招: Excel 文件部分遭破坏	208
第 483 招: 在 Excel 中拖动单元格句柄 无法快速复制数据	208
第 484 招: Excel 文件的密码保护失效	209
第 485 招: Excel 数据输入时候经常出现 错误	209
第 486 招: 为什么表格经常被破坏	209
第 487 招: Excel 的打印问题	210
第 488 招: 无法计算某列数据总和	210
第 489 招: 对数字进行排序的时候没有 得到正确的结果	210
9.1.3 其他 MS Office 问题及解决	211
第 490 招: 常见 Office 安装问题	211
第 491 招: 多用户使用 Office 的问题	211
第 492 招: PowerPoint 幻灯片中的按钮 不整齐	211
第 493 招: PowerPoint 中文字不能随图片 移动	212
9.1.4 WPS 常见问题及解决	212
第 494 招: WPS Office 无法安装	212
第 495 招: WPS 和 Office 的兼容性 问题	212
第 496 招: 加密的 WPS Office 文件有时 无法在其他电脑中打开	212

9.2 常用软件使用疑难.....213

9.2.1 多媒体软件问题及解决.....213

第 497 招: 为什么无法播放 DVD 电影.....213

第 498 招: AVI 格式的视频文件无法
开启.....213

第 499 招: 解决播放视频无声故障.....213

第 500 招: DVDRip 视频为什么没有
字幕.....214第 501 招: Windows Media Player 无法播放
网络视频.....214第 502 招: 安装 RealOne Player 后不能再
以其他播放器播放 MP3.....214

第 503 招: 损坏视频文件的修复.....214

第 504 招: Windows Media Player 为什么无
法播放 AVI 文件.....215第 505 招: Media Player 播放网络媒体时
经常出现断断续续的现象.....216第 506 招: 如何解决 Winamp 启动后会自
动播放.....216第 507 招: Winamp 播放 mp3 文件的时候
经常出现停顿.....216第 508 招: RealOne Player 安装后无法运行
以及 IE 报错.....217第 509 招: 如何关闭 RealOne Player 的
媒体浏览器.....217第 510 招: 一些电影文件无法进行
播放.....218

9.2.2 其他软件问题及解决.....219

第 511 招: 软件安装时出现“错误 1933...”
的提示.....219第 512 招: 很多软件的帮助功能无法
使用.....219第 513 招: ACDSee 关闭时出现
“IDBSVR.EXE 产生了错误”.....219第 514 招: ACDSee 缩略图和实际图片
不相符.....220

第 515 招: WinRAR 压缩包被损坏.....220

第 516 招: 正版光盘无法使用虚拟光驱
软件虚拟.....221

第 517 招: 使用 Ghost 时提示“(29007)

write sector failure result=1 drive=128

sector7661 808 to 766109”.....221

第 518 招: 软件窗口右上角的图标变成了
乱码.....221**第 10 章 网络故障精解**.....222**10.1 网络硬件故障**.....222

10.1.1 本地网络设备.....222

第 519 招: 操作系统无法识别网卡.....222

第 520 招: 网卡能够被识别但无法使用.....222

第 521 招: 安装网卡后系统无法关机.....222

第 522 招: 提高网线制作成功率的
技巧.....223第 523 招: 电脑连接到交换机上后无法
Ping 通局域网内其他电脑, 但桌面上“本地
连接”图标仍然显示网络连通.....223第 524 招: 某交换机连接的所有电脑都不能正
常与网内其他电脑通信.....223

第 525 招: 无法登录到路由器设置界面.....224

第 526 招: 无法连接到路由器.....224

第 527 招: 快速判断集线器和交换机问题
的技巧.....224

10.1.2 Modem.....225

第 528 招: 系统为何无法识别 Modem.....225

第 529 招: 内置 Modem 无法上网.....225

第 530 招: Modem 拨号就会导致系统
死机.....226第 531 招: 连接 USB Modem 后系统
不能识别.....226

10.1.3 ADSL 宽带设备.....227

第 532 招: ADSL 使用一段时间后就
经常掉线.....227第 533 招: 安装分机后 ADSL 上网非常
不稳定.....227第 534 招: 判断宽带网络硬件是否损坏
的技巧.....227**10.2 网络使用故障**.....227

10.2.1 局域网故障.....227

第 535 招: 局域网内只能看到自己的
电脑.....227

第 536 招：显示连接图标之后局域网还是不通	228	第 556 招：恢复被修改的 IE 首页	235
第 537 招：无法选择“文件及打印机共享”	228	第 557 招：IE 工具栏被修改	235
第 538 招：使用 Ping 命令时超时	228	第 558 招：使用 IE 时显示“运行时间错误，是否进行调试”	236
第 539 招：可以 Ping 通 IP 地址但是无法 Ping 主机名称	229	第 559 招：IE 标题栏被修改	236
第 540 招：能连接到对方电脑但无法存取共享数据	229	第 560 招：浏览某些网页后每次进入系统都会弹出一个窗口	236
第 541 招：局域网内连自己的电脑都无法看到	229	第 561 招：使用 IE 打开网页后所有超链接全部失效	236
第 542 招：可以访问服务器却无法访问其他电脑	230	第 562 招：使用 IE 下载文件时操作提示不见了	237
10.2.2 拨号上网故障	230	第 563 招：浏览网页时出现乱码	237
第 543 招：Modem 拨号的速度非常慢	230	第 564 招：网页颜色和字体混乱	237
第 544 招：Modem 拨号上网后经常出现掉线故障	231	第 565 招：为何无法看到网页图片	237
第 545 招：Modem 拨号时提示 680“提示没有拨号音”错误	231	第 566 招：如何解决开启 IE 总是要求进行拨号	238
10.2.3 宽带上网故障	231	第 567 招：如何修改 IE 默认的下载位置	239
第 546 招：ADSL 拨号时提示“Begin Negotiation”，最后显示“time out”	231	第 568 招：开启网页时提示“该页上的 ActiveX 控件不安全”	239
第 547 招：宽带上网的速度甚至比 Modem 拨号上网还慢	231	第 569 招：为什么在一些网站中无法使用右键菜单	239
第 548 招：宽带上网后 ADSL Modem 指示灯正常但是频繁掉网	232	第 570 招：IE 分级密码忘记问题的解决	239
第 549 招：为什么使用宽带上网还是无法访问某些网站	232	第 571 招：为什么无法使用 IE 进行下载	240
第 550 招：局域网上的电脑无法使用 PPPoE 进行 ADSL 拨号	232	10.2.5 邮件收发疑难	240
第 551 招：使用 ADSL 拨号时总是提示“远端设备无反应”	233	第 572 招：为什么在线添加附件如此缓慢	240
第 552 招：使用 ADSL 上网后无法使用 OICQ 传递文件	233	第 573 招：通过一个在线邮箱收取多个账号邮件的技巧	240
第 553 招：一有电话打来 ADSL 就会掉线	234	第 574 招：双击导出的通讯簿文件后提示“指定的文件不是有效的通讯簿文件”	241
10.2.4 IE 网页浏览	234	第 575 招：Outlook Express 无法接收邮件	241
第 554 招：为什么只能打开首页但是无法进入链接	234	第 576 招：Outlook Express 为什么出现“服务器故障”提示	241
第 555 招：如何重新安装 IE	234	第 577 招：解决 Outlook Express 大容量附件发送问题的技巧	242

第 578 招: 垃圾邮件太多怎么办	242
第 579 招: 无法打开 Outlook Express 的 收件箱	243
第 580 招: Outlook Express 附件为何无法 打开和保存	243
第 581 招: Outlook Express 接收邮件后服务器 中的邮件就被删除了	243
第 582 招: 怎样增加 Outlook Express 的 安全性	243
第 583 招: Outlook Express 通讯簿中的 地址丢失了	244
第 584 招: 如何设置拒收特定 发件人邮件	244
第 585 招: Outlook Express 不能发邮件 ..	245
第 586 招: 发送邮件被退回	245
10.2.6 网络软件使用疑难及解决	245
第 587 招: 解决 QQ 输入信息时出现 “非法操作”的问题	245
第 588 招: QQ 中的好友不见了	246
第 589 招: QQ 启动时出现“注册表 热键冲突”	246
第 590 招: 安装新版本之后以前的 QQ 分组和聊天记录都不见了	246
第 591 招: QQ 密码丢失了怎么办	247
第 592 招: 保护自己 QQ 的技巧	247
第 593 招: ICQ 使用过程中频繁掉线	247
第 594 招: MSN 无法登录	248
第 595 招: FlashGet 中的界面文字 变成了乱码	248
第 596 招: 解决特殊文件无法 下载的技巧	248
第 597 招: 解决无法用右键菜单启动网际 快车的问题	249
第 598 招: BT 下载的速度只有 几 KB/s	250
第 599 招: 10060 和 10054 错误提示 的解决	251
第 600 招: 为什么使用 BT 续传时 下载总是重新开始	251
第 601 招: 使用 BT 下载时没有种子了 怎么办	251
第 602 招: 让 BT 下载穿过防火墙	251
第 603 招: 让内网也能进行 BT 下载	252
第 604 招: 为什么 512k 的 ADSL 的 下载速度最多只有 60KB	253
第 605 招: 为什么 BT 下载刚刚开始 硬盘中已经有了很大容量的文件, 而且无法打开	253
第 606 招: 双击下载的 torrent 文件后 为什么提示对指定设备路径或文件的 访问被拒绝	253