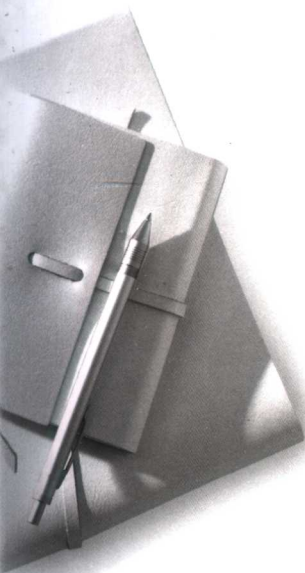


SECRET RULES FOR
SURVIVAL
IN CAREER

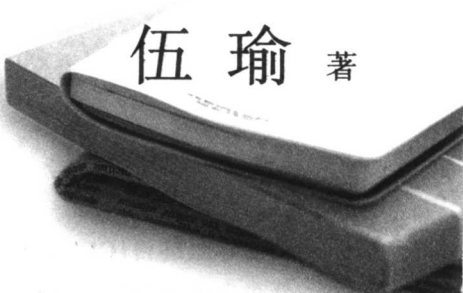


伍瑜 著

外企白领 成长笔记

老板和同事不会告诉你的**职场游戏规则**

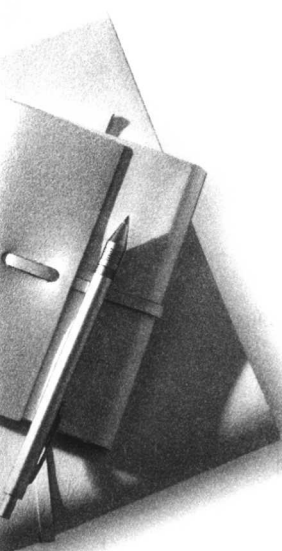
中国青年出版社



伍瑜 著

外企白领 成长笔记

老板和同事不会告诉你的**职场游戏规则**



SECRET RULES FOR
SURVIVAL
IN CAREER

中国青年出版社

(京)新登字 083 号

图书在版编目(CIP)数据

外企白领成长笔记/伍瑜著. —北京:中国青年出版社,2005

ISBN 7-5006-6697-7

I. 外... II. 伍... III. 三资企业—工作经验 IV. F276.43

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 143505 号

*

中国青年出版社出版发行

社址:北京东四 12 条 21 号 邮政编码:100708

网址:www.cyp.com.cn

编辑部电话:(010) 84014085 营销中心电话:(010) 64065904

聚鑫印刷有限公司印刷 新华书店经销

*

700×1000 1/16 15 印张 2 插页 100 千字

2005 年 12 月北京第 1 版 2005 年 12 月河北第 1 次印刷

印数:1—8000 册 定价:22.00 元

本图书如有任何印装质量问题,请与印务中心质检部联系调换

联系电话:(010)84047104



作者简介：_____

伍瑜，90年代大学毕业，分配为教师，因不能忍受学校生活的清闲，遂辞去公职，加入外企。

曾先后在BSC公司、Texwood（苹果）公司以及英美烟草中国公司等外企工作十年，从品牌助理做到市场主管以及全国培训经理。

十年间行万里路，阅人无数。

最大的梦想是做自己喜欢的事情，为自己打工。

2004昆士兰大学MBA毕业后，创办自己的公司，迈出了实现自己梦想的第一步。



责任编辑：李 凌

E-mail: lilingbook@126.com

装帧设计：奇文雲海 
qwyl_cn@yahoo.com.cn

前 言

十年的外企生涯中,常常会遇到一些大大小小的挫折,回头看时,总觉得若是当初有人提醒自己一下,也许那些问题不会出现,也许自己的路会走得更顺畅一点。

像其他行业一样,外企有自己的游戏规则。了解它们,会让你少走弯路。我们的时间、精力有限,倘若能够借鉴别人走过的捷径,何乐而不为?

外企的课堂里没有老师,忙忙碌碌的日子会慢慢教会你为人处事的经验。很多年后,你会成长会成熟,也许会有像我一样的感受。

很多的成功人士教给我们如何成为一个伟大的CEO。

可那真的不容易,因为我们在积累自己的同时,还需要机会的垂青。

还是一步步来吧。先让我们成为职场上的高手再说。

这些年职场生涯,实在有太多体会放在心里,有很多时候想一吐为快。

在这里并不想做一些居高临下的说教。写这本书的目的,是希望将多年的经验和大家分享。

若是在茶余饭后的阅读中,有只言片语能够对大家有所启发有所帮助,那就是我莫大的荣幸。

书中的每篇都是有感而发,所引用的例子也是在实际工作中发生的,不管是经验还是教训。

职场是有着自己的游戏规则的,只要你了解,只要你遵从,你就可以成为高手。

衷心希望每个人的职业生涯都是顺利的。即使有挫折,你也可以当成是一段成长的经历,

也可以用一颗平常心看待。每个人都有属于自己的成功,因为我们对成功的定义不同。即使我们大多数人都过着平凡的日子,我们照样可以用智慧走好属于自己的人生。金钱、职位以及声望只是一时的,只要每一天都过得充实快乐并且有成就感,那就让我们一起来感受生活吧。

2005年夏

目录

CONTENTS

前言

一、有备而来

- 1-1 加入外企,你准备好了吗? /3
- 1-2 简历——包装好你的敲门砖 /5
- 1-3 面试——不做“拒无霸” /8
- 1-4 第一印象,从走进面试官的视野开始 /11
- 1-5 微笑和眼神,表情里藏着远大前程 /13
- 1-6 回答问题,慎之又慎 /15
- 1-7 聪明人做聪明事,情商与智商 /18
- 1-8 企业文化,与之情投意合 /20
- 1-9 凸现能力,规避陷阱 /22
- 1-10 准备出发 /24

二、魅力白领

- 2-1 衣饰,初入职场的第一笔投资 /29
- 2-2 衣着搭配,做个赏心悦目的 Office Lady /32
- 2-3 精工细制,绅士是这样炼成的 /35
- 2-4 配饰看品位——成功的职业形象 /37
- 2-5 细节——上司和同事最为关注的地方 /40
- 2-6 面子问题——不仅仅是面子的问题 /42
- 2-7 香气迷人——使用好你的另一张名片 /45

- 2-8 个性与保守的中庸之道——避免出位的衣着 /47
- 2-9 桌如其人——管理好你的三平方米领地 /48
- 2-10 外企里的通用语言——工作语言 /51
- 2-11 察言观色——你在观察别人的时候别人也在观察你 /53
- 2-12 个人品牌的附加值 /55
- 2-13 餐餐有学问 /57

三、学会做人

- 3-1 一条放之四海皆准的真理——夹着尾巴做人 /63
- 3-2 心有城府 /s 率真 /65
- 3-3 好老板比好工作更重要 /66
- 3-4 与同事相处的秘诀 /69
- 3-5 人人平等——公司里没有小角色 /71
- 3-6 人非圣贤——对事不对人 /73
- 3-7 喜欢不喜欢的人 /75
- 3-8 升职时由谁来请客 /77
- 3-9 见到老板的老板 /78
- 3-10 “不要告诉别人” /80
- 3-11 冷箭射来,沉静接招 /81
- 3-12 离别没有情绪 /83
- 3-13 掌握好隐私的闸门 /85
- 3-14 零食外交 /86
- 3-15 放下斤斤计较的心 /88
- 3-16 人以群分——和比你成功的人在一起 /90
- 3-17 团队合作的秘诀——助人如助己 /91

- 3-18 善待新人——让人感激在心的最佳时机 /93
- 3-19 情绪化——沉稳形象的大敌 /95
- 3-20 体贴他人——潜移默化中拉近距离 /97
- 3-21 远离办公室政治——赢得 80% 人的欣赏和信任 /98
- 3-22 别把公司当成家 /100
- 3-23 早来晚走不加班 /102

四、做事的能力

- 4-1 做专家还是做管理者——专才和全才的区别 /107
- 4-2 关键时刻露一手——电脑技巧 /109
- 4-3 展现自己的好时机——从容自信做简报 /111
- 4-4 爱玩才会赢 /113
- 4-5 发挥主动性——好与更好的区别 /115
- 4-6 脱颖而出——创意的附加值 /117
- 4-7 三明治式的沟通技巧 /118
- 4-8 讲话的艺术——怎么说,说什么 /120
- 4-9 后备计划——没有做不到只有想不到 /122
- 4-10 时间观念——把握好时钟的分寸 /123
- 4-11 化简为宜 /125
- 4-12 不耻下问的学问 /126
- 4-13 小心驶得万年船 /128
- 4-14 好习惯——成功的基石 /130
- 4-15 工作日记——目的明确,分清缓急 /132
- 4-16 创造机遇,然后抓住它 /135
- 4-17 会哭的孩子有奶吃 /137

4-18 Work hard and work smart 苦干和巧干 /139

4-19 专业精神——把追求完美当作习惯 /141

4-20 忠诚度——树立有口皆碑的好信誉 /143

4-21 办事拖拉——成功的大忌 /145

4-22 每天增加你的信用账户 /147

4-23 集大成者——吸收每一个人的长处 /149

五、规划未来

5-1 计划自己的职业生涯——从第一份工作开始 /153

5-2 越过职业天花板 /156

5-3 做自己喜欢做的——不给人生留遗憾 /158

5-4 拓宽知识面 /159

5-5 放弃也是机会 /162

5-6 危机感——保持学习的动力 /163

5-7 跟着老板跳槽 /165

5-8 理财理人生 /167

5-9 成功惟一的捷径——努力+坚持 /169

5-10 珍惜培训机会 /171

5-11 成功的信念 /173

5-12 定义成功 /175

六、良好的心态

6-1 变化是永恒的 /179

6-2 自信——成败就在一念间 /181

6-3 宽容的胸怀 /183

- 6-4 积极的思考 /185
- 6-5 态度决定一切 /187
- 6-6 不再抱怨 /189
- 6-7 对自己负责 /191
- 6-8 咸鱼翻身 /193
- 6-9 Aggressive & Assertive /194
- 6-10 克服胆怯该说就说 /197
- 6-11 守得云开见月明 /199
- 6-12 投桃报李感恩的心 /201

七、健康生活

- 7-1 活在当下 /205
- 7-2 吃好睡好 /207
- 7-3 白领的一天 /209
- 7-4 对自己好一点——给女士们 /212
- 7-5 减掉“三高”——给男士们 /214
- 7-6 保护眼睛 /216
- 7-7 远离电脑病 /218
- 7-8 释放压力 /220
- 7-9 没有过不去的坎——平常心 /221
- 7-10 生活有规律 /223
- 7-11 平衡——工作和生活 /225
- 7-12 赚钱的目的 /227
- 7-13 爱心常在 /228

SECRET RULES FOR SURVIVAL IN CAREER

有备而来^{1.}

外企并非高不可攀，加入外企亦非轻而易举。

从发出的第一封简历到获得面试机会，每一个微笑、眼神和职业的外表，无不需要你精心去准备。

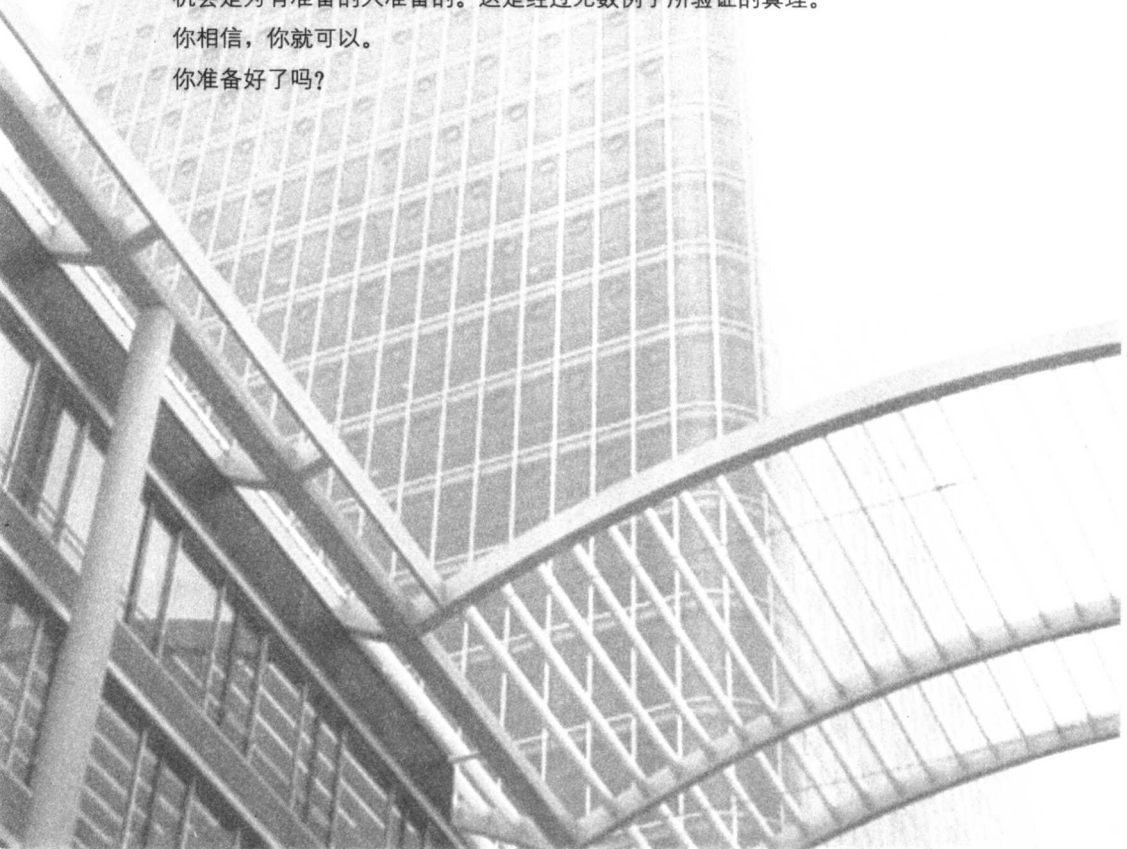
无论如何，不要指望天上会掉馅饼。

就是真的有那么一天，它也会掉在那些有所准备的人头上。

机会是为有准备的人准备的。这是经过无数例子所验证的真理。

你相信，你就可以。

你准备好了吗？



1-1 加入外企,你准备好了吗?



不要奢望像父辈们那样在一个单位里做到退休,
这是一个充满变化的社会,只要自信只要不断努力不
断更新自己,你就会enjoy changes(享受变化的魅力)。



外企,并非高不可攀。

不要因为自己的学历低就妄自菲薄,实际上一个博士在外企找到工作的可能并不一定比一个有一技之长的职高中专或大专生更有优势。

我初中的那个读外事职高烹饪专业的同学,毕业后在国贸饭店工作。做了五年后觉得厌倦,下决心改变现状,于是踏踏实实地开始学习英语,先后通过了公共英语和剑桥商务英语的考试,之后联合利华招聘厨务,英国大使馆招聘厨师,他去面试了,因为年轻会英文,又有一手好

厨艺,结果两家都看中了他。25岁的他选择了联合利华,实现了走进外企的梦想。

很多人都以为加入外企要一个很好的文凭,其实未必。

为什么海归会变成海待?因为很多公司需要的不是最好的人,而是最合适的人。一个销售代表的职位,一个大专生或是高中生可以胜任的位置,为什么要给一个本科生或是硕士生呢?从管理的角度上讲,前者会因为觉得机会来之不易更加珍惜工作机会,更加努力表现,而后者却未必安心甘心,付同样的薪水却得到两种截然不同的工作态度,公司的选择应该是显而易见的。

更重要的是学历、学力,这里的学力,指的是学习的能力。

实际上,上大学对于一个人来讲只是一段重要的人生经历,当你走上工作岗位时,你会发现,大学里学的东西很多用不上,你要学的东西还很多,包括工作技巧,包括待人接物。很多时候,博士生未必就比一个本科生做得好,有时候还会因为读书太多的缘故反而显得教条不灵活。

选择外企,意味着对自己的挑战。不要奢望像父辈们那样在一个单位里做到退休,这是一个充满变化的社会,只要自信只要不断努力不断更新自己,你就会enjoy changes(享受变化的魅力)。面临竞争要鼓起勇气,如果你退缩,你就是个失败者,若是你相信自己,过不了几年你会发现一个脱胎换骨的自己。

只要有心,谁都可以加入外企。这里有优厚的待遇,但是人才济济竞争激烈;这里有舒适的工作环境,但却充满着高效的压力;这里还有相对公平的体制,但并不意味着完全没有office政治。如果你喜欢挑战,你会爱上这里,拼命地干活之余,你可以尽情地享受,高兴的

话你可以在一个公司做上几年，干得不开心了可以直接递交辞呈一走了之，没有档案人事关系的限制，也没有一成不变长期饭票的保障。即使你做到十几年，贡献了所有的青春好时光，也不要想象着在一家公司退休。没有人会给你那样的承诺，连公司的总裁也未必知道他能够干多久。

无论怎样，工作只是人生的一部分。如果把上大学当成是人生的一个宝贵经历，那么加入外企也不例外。这是一个开发自己和塑造自己的机会，你的眼界会从此打开，你的世界会因此不同，你准备好了吗？

1-2 简历——包装好你的敲门砖



在简历方面我们能够做的，就是认真面对每一个机会，百分之百的用心加上你的创意，你一定可以得到属于自己的机会。



简历是我们包装自己的一部分。

总会有需要找工作的时候，无论你是刚毕业还是渐渐厌倦了现在的工作。

简历是在别人看不见你时对你的认识，怎样把简历做到吸引眼球，这里面是有窍门的。