

河南省图书馆 编

21世纪

图书馆发展大视野

TUSHUGUAN
FAZHAN DA SHIYE

西安地图出版社

21 世纪图书馆发展大视野

河南省图书馆 编

西安地图出版社

图书在版编目(CIP)数据

21 世纪图书馆发展大视野 / 陶善耕, 李玉东主编.

—西安: 西安地图出版社, 2004. 9

ISBN 7-80670-704-2

I. 2… II. ①陶…②李… III. 图书馆事业—文集
IV. G25-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 099735 号

21 世纪图书馆发展大视野

陶善耕 李玉东主编

西安地图出版社出版发行

(西安市友谊东路 334 号 邮政编码 710054)

新华书店经销 郑州海辰印刷有限公司印刷

850 毫米×1168 毫米·1/32 22.25 印张 530 千字

2004 年 9 月第 1 版 2004 年 9 月第 1 次印刷

印数:0001—1000

ISBN7-80670-704-2/G·137

定价:45.00 元

从“视野”说开去

——为《21 世纪图书馆发展大视野》序

平日闲暇，爱翻弄《辞海》。每每读书写作，遇见生僻的字、拗口的词，更习惯于借助这部厚墩墩的辞典，获取准确的读音和解释。“视野”倒不生僻，也不拗口。但为了明晰本意，我还是求教《辞海》这位从不言声的老师。

原来，“视野”本属医学，指眼球固定注视一点时所能看见的空间范围。如果视网膜、视神经、视束，或大脑皮层上的枕叶发生病变，视野也会异常。不知何时，这个医学名词被引用于社会领域，尤其是思想和知识领域。

以中国为代表的东方哲学，对“视野”早就有着独到的理解。“吾生也有涯，而知也无涯，以有涯随无涯，殆已。”庄子告诉后人，生命有穷，而知识的视野无穷，指望有穷的生命去追逐无穷的知识视野，那是很难的。“人之知识，若登梯然，进一级，则所见愈广。”陆九渊则提示人们，在无穷的知识视野面前，若要有所作为，那就登高而眺。在堪称汉语精髓的成语里，也有许多有关“视野”的表述。如目光如炬、目光如豆、目迷五色、目无下尘，都是关于宏观视野的。又如洞若观火、洞烛其奸、洞见症结、洞察一切，则是涉猎微观视野的。中国古代的哲人中，兼有哲学和文学两个头脑的刘禹锡的视野，可谓跨越时空。否则，便难以吟诵“沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春”的千古绝唱。中国现代的伟人中，深情地爱着祖国和人民的邓小平的视野，更是广袤深远。只要重温那著名的南巡讲话，谁还能不被他的远见卓识所折服。

图书馆是一项事业、一门学问。无论做事或治学，都应讲究视

野。不用赘言,如今图书馆人的视野比以往任何时候都宽广敏锐。这首先得益于改革开放的国策,使原来习惯于“青灯黄卷”般作息的图书馆人看到了奇妙的世界。单说河南,一批图书馆的管理者和学者,或参加国际图联大会,或考察欧美各国的图书馆运作,或游历亚洲各处的图书馆经典,视野自然高远许多。同时也应归功于社会的日新月异所带来的鞭策和激励,让先前较多地满足借借还还的图书馆人,逐渐知道倘不加强修养、光大业绩,同样存在落伍乃至淘汰的危机。这些年,河南图书馆界学风渐长、人望骤升,便是最好的明证。

无数干事兴业的实例,反复印证中国的两句俗话:眼明心亮,眼明手快。管理者若有远大视野,就能为事业建设励精图治。治学者若有深邃目光,就能为事业发展耕云播雨。当然,由于先天或后天的原因,每个人的视力不可能一样。即便视力超群的人,其视野依然会有局限,甚至也会存在暗点。然而,这无关紧要。每天都在积累的历史早已阐明,无论宏观还是微观,人类的视力总在与时俱进,人类的视野总在愈益深远。

于是,在编辑《21 世纪图书馆发展大视野》之时,对入选文章没有做过多的挑剔。其实,对于形有所视、神有所感的文字,对于言之有物、叙之有理的章句,谁也没有理由去随意删却。于是,一个一个的小视野,就汇成了颇为壮阔的大视野。倘若细细读完这部文集的所有篇章,就可了解当今河南图书馆人和关心爱护图书馆事业的人在想什么、做什么。他们的振奋,他们的祈望,全都浓缩在这一篇篇或长或短的文字里。这里,尤为高兴的是,入选的文章绝大多数来自公共图书馆。作为这个群体中的一员,我切身地感受到在繁忙、琐碎的为读者服务之余,潜心写些文字有多么不易。

当然,视野的大小总是相对的。通读入选的文章,论题所及,尚有若干暗点。我一直认为,无论横向比较所产生的视野,或是纵向比较所获得的视野,都有助于理论的升华。其中最为关紧的,是剖析和洞察。如果此论成立,那么我们现有的视野,特别是公共图书馆界的视野,似乎还可以再宽再深些。

之所以有如此感受,是源于均发生在今年的两件事。其一,四月初,文化部召开全国文化信息资源共享工程建设工作会议,表彰了一批先进单位。河南除省级分中心跻身其列,其余皆榜上无名。对此,也许可以寻出无数理由,诸如政府投入欠缺、专业人才匮乏。然而,公共图书馆的自我能动如何,对自动化、网络化和数字化的渴求如何,那是完全应当在视野之中的。其二,分别创建于1904年的湖北省图书馆和湖南图书馆筹备百年庆典,邀约河南的同人写些文字。出于对图书馆史的兴趣,我以“图书馆”作任意字段,查遍维普数据库近8000页题名,通读一、二百篇有关史论史实的文章,说到河南的仅见只鳞片甲。对此,我们无法嗔怪外省的学者对河南的忽视。因为,对河南图书馆史的研究,毕竟首先是我们自己的职责。我们绝对没有托词,将悠远的河南图书馆事业的长河,以及在这条长河里曾经遨游拼搏的志士仁人忽略在视野之外。

不过,依然应当庆幸,河南图书馆人已经站在21世纪的平台,有了前所未有的视野。“不积跬步,无以至千里;不积小流,无以成江海。”随着事业的发展和治学的广深,视野必将越来越宽,越来越精。

医学上早已有了测试视野的仪表,叫视野计。而对思想和知识领域视野的测定,那就是实践。“实践是检验真理的唯一标准”,因而,实实在在地盼望《21世纪图书馆发展大视野》能经得住图书馆事业新的实践的检验。

陶善耕

2004年8月21日草于郑州五陋居

目 录

从“视野”说开去

- 为《21 世纪图书馆发展大视野》序 陶善耕(1)

理论探讨

- 图书馆:为了什么以及应该怎样为什么 汤树俭(1)
- 图书馆创新简论 张嘉武(6)
- 关于图书馆改革与发展的基本构想 黄始平(11)
- 论“创新”与图书馆发展 王克静 王秋潭(14)
- 知识经济环境下公共图书馆的发展之路 沈 倩(18)
- 图书馆重在利用 王文芝(23)
- 网络环境下高校图书馆的建设与发展 赵秀花(28)
- 以人为本创新服务与图书馆可持续发展 刘艳丽(33)
- 我馆开发文化产业的设想 田 方 于晓红(37)
- 学习型社会与公共图书馆 周 园(42)
- 论创建学习型社会中的公共图书馆 薛文兰(46)
- 浅谈图书馆的环境建设 王守军(50)
- 知识经济时代图书馆自身建设的几点思考 杨卫红(54)
- 浅谈数字图书馆知识产权问题的解决途径 田 侠(58)
- 新时期图书馆社会角色浅析 马卫东(62)
- 论信息时代图书馆工作的特点和发展趋势 相红普(67)
- 浅析当前图书馆界存在的问题 黄文兵(70)
- 浅谈图书馆发展中的问题 于积亮(74)

论公共图书馆与精神文明建设	寇兴煜(79)
浅谈新世纪图书馆发展趋势	李喜民(83)
信息高速公路与信息资源建设	王 莉(87)
由图书“逃亡”所想到的	李银霞(91)
浅议图书馆的法制化建设	朱黎明(95)
网络环境下中小型图书馆发展研究	夏 媛(100)
论图书馆与城市文化建设	刘 阳(104)
图书馆目标管理刍议	孟剑波(109)
图书馆的知识管理	曹 青(113)
图书馆知识管理浅议	潘雅莉 赵 铭(118)
知识管理:高校图书馆管理的新理念	陈岐英(122)
论图书馆的诚信管理	彭华杰(127)
图书馆工作中的人本管理	来惠军(131)
论图书馆与农业结构调整的关系	杨园园(135)
试论新闻资料与记者采访	许素玲(139)
做好中专学生的知识导航员浅议	郭建航(144)
努力拓展学校图书馆为教育教学服务的职能	闫学君(147)
企业图书馆地位探讨	邹玉兰(151)

事业发展

市级公共图书馆创新服务功能的探索与实践	王流芳(157)
漯河市公共图书馆发展概况与发展思路	焦晓蕾(162)
漯河市公共图书馆的现状调查及思考	刘 冷(166)
增强造血功能以服务促发展	刘惠萍(171)
县级公共图书馆可持续发展的理论与实践	
..... 孟庆海 荣红涛(177)	
论县级图书馆的可持续发展	王曹莉(183)

新形势下县级图书馆服务功能创新与可持续发展·····	宋 军(188)
对河南省社区图书馆建设的思考·····	李建庄(191)
新时期基层公共图书馆现代化建设的现状和发展对策·····	吕鸿玲(196)
县级公共图书馆可持续发展的改革与创新·····	万小丽 黄 杨(200)
县级公共图书馆办馆理念创新·····	李晓飞 韩 利 王林会(204)
鄞城县图书馆服务创新调研报告·····	李 红(208)
开拓进取中的滑县图书馆·····	侯丽萍 牛桂玲(213)
试论农村基层图书馆建设·····	孙 剑(217)
论强化社区图书馆的服务职能·····	李 群 程学军(221)
县级图书馆开展社区服务的新思路·····	吴轶涯(226)
公共图书馆社区服务初探·····	代吉霞(229)
论特教学校图书馆建设中的几个问题·····	黄业映(233)
浅谈企业科技图书馆的特点·····	李春蕊(237)

队伍建设

队伍创新与图书馆可持续发展·····	周 玲(241)
洛阳市图书馆专业技术人员结构调查报告·····	徐瑞霞(246)
南阳市科技图书馆人才队伍建设状况调研报告·····	孙怀亮(250)
试论县级公共图书馆馆员的素质问题与对策·····	赵红丽(254)
浅析网络环境下图书馆馆员的素质·····	李雪玲(257)
略谈女性图书馆员素质的提高·····	张 焱(261)
高校图书馆信息化与馆员素质·····	姚光建(265)
论图书馆馆员的继续教育·····	张嘉武(269)
网络环境下文献编目工作及人员素质浅析·····	李克征(273)
新时期图书馆员素质的培养与图书馆人力资源管理·····	张贵江(277)

人力资源管理与图书馆可持续发展·····	张献锋(281)
人力资源问题是制约图书馆事业发展的根源·····	吕建华(285)
高素质的馆员队伍是图书馆事业发展的不竭动力·····	屈 华(289)
新世纪期刊管理人员的素质及培养·····	张叶红 袁 萍(292)
新形势下高校图书馆员面临的机遇和挑战 ·····	
·····	方卫东 张宏荣(296)
浅谈 21 世纪图书馆馆员队伍的素质教育 ···	张丽鹏 孟宪雪(300)
试论公共图书馆队伍素质建设·····	吕鸿玲(304)
浅析档案工作者个人素质培养·····	邢 颖(308)
图书馆员的职业道德建设·····	朱香兰(311)
对网络时代基层图书馆员继续教育的初探 ·····	
·····	杨 云 冯新顺 行书茵(315)
论新时期公共图书馆队伍建设与可持续发展·····	张冬燕(319)

现代化建设

数字图书馆基本功能与特征分析·····	张献锋(324)
数字化图书馆建设刍议·····	朱香兰(329)
也谈数字图书馆建设·····	张 红(334)
浅论传统图书馆的数字化建设·····	麦 欣(338)
图书馆现代化建设方向初探·····	赵艳丽(342)
我国近年古籍数字化的新进展·····	杨向明 石太生(345)
浅谈电子期刊对期刊工作的影响 ·····	韩 薇 周 珺(349)
浅议档案信息的数字化建设·····	虞湘蓉(353)
谈郑州市图书馆电子阅览室的服务功能·····	程 莉(357)
电子阅览室电脑维护浅谈·····	李晓辉(361)
谈图书馆电子阅览室建设与管理·····	尚 萍(365)
图书馆莫把电子阅览室变网吧·····	王石琼(369)

浅谈基层公共图书馆电子阅览室的生存与发展·····	秦媛媛(372)
试论信息时代期刊的计算机管理·····	陈 勇(376)
漫谈电子图书及其文件格式的特点·····	吕润宏 王化民(379)
触摸屏及其产品选购·····	石太生 杨向明(384)

素质教育

高校图书馆与大学生信息素质教育·····	王 颖(389)
素质教育与高校图书馆·····	王若斌 郭金昂(393)
论高校图书馆的大学生信息素质教育·····	田秋萍(397)
论 21 世纪高校图书馆与大学生素质教育·····	娄红霞(401)
高职院校图书馆与大学生素质教育·····	许 芳(405)
高校图书馆为创新教育服务之研究·····	
····· 张贵江 王 丽 秦志红(409)	
图书馆素质教育探索与实践·····	冯庭霞(413)
南阳市专业技术人员信息意识及其信息需求状况的调研报告·····	
····· 孙怀亮 李桂荣 吴春风(416)	
网络环境下企业图书馆开展信息素质教育的途径·····	戚 玲(422)

信息资源开发

浅谈网络环境下信息资源的开发利用及服务模式·····	子俊英(427)
重视地方文献的开发利用·····	李晓飞 韩 利 魏忠敏(431)
试论网络环境下图书馆的信息咨询服务·····	李 莉(434)
试论图书馆馆藏古籍的开发·····	于俊英 马 玲(438)
科技成果开发与图书馆事业的发展·····	朱香兰(441)
图书馆信息资源开发与利用之我见·····	李伟波(445)
浅议新形势下县级图书馆信息服务工作·····	王艳玲(448)

论国有大型企业科技图书馆的信息咨询服务·····	王 建(451)
期刊信息资源的开发与利用·····	谷 雨 杨金霞(455)
挖掘、搜集、整理姓氏家谱文献资源工作刍议·····	孙怀亮(459)
如何实施企业信息化经营战略·····	李金刚(463)
农业科技期刊开发与利用的新探索·····	傅聪凡 张晓云(467)
档案信息开发中存在的问题与对策·····	虞湘蓉(470)
网络环境下高校档案信息资源的开发与利用·····	冯 莉(474)

读者工作

河南省图书馆办证的现状及对策探讨·····	王晓艳(478)
公共关系学与图书馆读者服务工作·····	杨 磊 任利辉(483)
开创读者服务工作的新领域·····	张学梅(487)
关于老龄读者的分析与研究·····	杨 萍 宋学清(492)
试论图书馆老年人服务工作·····	周坤慧(498)
加强老年读者服务工作的必要性及对策·····	王爱红(502)
图书馆应关注弱势群体·····	刘 芳(506)
开展读者服务工作的先决条件·····	张 辉 王克静(510)
论 21 世纪公共图书馆读者服务工作 ·····	张志伟 袁 萍(514)
以人性化服务搞好图书馆的读者服务工作·····	朱香兰(517)
图书馆读者服务工作与读者满意度浅析·····	王爱红(521)
论图书馆发展与读者的关系·····	刘文仙(525)
县级图书馆要加快为中小学生的步伐 ·····	高 菡 高 蔚(528)
规范化服务在图书馆的应用·····	相红普(532)
谈如何在现有条件下提高高校图书馆的服务能力·····	路 靖(537)
略论公共图书馆服务经济建设的能力与作用 ·····	韩 利 魏忠敏 杨露平(542)

对图书馆信息服务工作的思考·····	王丽萍(545)
网络环境下高校图书馆的信息服务·····	谷 雨(548)
县级图书馆要发挥资源优势为党政领导决策服务·····	高 蔚(552)
谈基层图书馆的信息服务工作·····	吴新闻(556)
浅谈图书馆服务创新·····	刘 红(560)

文献资源建设

浅论数字图书馆文献资源的建设与管理系統·····	张 玮(564)
图书馆网络化建设与文献信息资源共享·····	温玉梅(569)
文献信息资源共建共享障碍及对策·····	王志淑(573)
网络环境下的文献信息资源共享·····	赵兰花(577)
浅谈图书馆资源共享·····	王庆昌(580)
浅析文献的社会功能及价值·····	朱香兰(582)
地方文献的收集、整理与利用·····	洪 涛(587)
试论地方文献的搜集整理工作·····	杨金霞(591)
试论古籍文献的收藏保护·····	王 瑞(595)
馆藏四种解放前期刊概要·····	李建庄(599)
妇女地位研究文献概述·····	梁 琳(603)
河南博物院图书馆馆藏文献特色研究·····	刘晓霞(609)
对县级图书馆期刊管理的几点思考·····	牛桂玲(613)
取院图书馆文献采购中存在的问题及对策·····	王晓红(616)
浅谈图书与档案的异同和发展趋势·····	易国明(620)
图书馆应与盗版说“不”·····	于晓红(623)
联机联合编目工作之我见·····	黄 汇(628)
特殊文献标引方法之探讨·····	杨东姝(633)
河南省图书馆普通古籍书目数据库建设工作回想·····	洪 涛(638)
编目工作的新阶段:联机联合编目·····	陈小利(643)

分类搜索引擎探析·····	邢志宇(647)
图书分类工作之我见·····	宋东明(652)

少儿图书馆工作

论县级图书馆的少儿读者工作·····	刘建国(655)
试论少儿读者工作新思路·····	尹 燕(659)
论我国少年儿童的图书馆教育·····	林 玲(664)
儿童图书馆服务模式改革刍议·····	代吉霞(668)
浅议少儿图书馆与未成年人思想道德建设·····	杨若冰(672)
如何做好少儿阅览室的读者服务工作·····	王振敏(677)
试论少年儿童图书馆藏书建设·····	李宝萍(681)

“我的图书馆情缘”征文

我与图书馆之缘·····	汪苏明(685)
我爱图书馆·····	任秋彬(688)
书缘·····	赵艳丽(690)
我和图书馆·····	王山红(692)
我的图书馆情缘·····	徐瑞霞(694)
后记·····	李玉东(697)

理论探讨

图书馆：为了什么以及应该怎样为什么

汤树俭(河南省图书馆 450052)

一、图书馆怎么了

图书馆为何物？最常用的定义是：“图书馆是搜集、整理、收藏和流通图书资料，以供读者进行学习和参考的文化机构。”由此观之，它是一个社会文化实体，属事业性、公益性机构，它的整个活动就是收集、整理和收藏文献资料，然后拿来为公众服务。图书馆界流传的一句大白话是对该定义最好的诠释：借借还还！

从图书馆的历史地位看，承担的责任：保存图书、传播科学文化知识和公众教育。其基本手段是以图书为载体，把文化的、科技的东西不加选择地奉献给所有自愿进入图书馆的人，亦即业内人士所称呼的“读者”。

从目前的毫不夸张的工作情形看，多数市县级公共图书馆和一些省级图书馆，其信息传递也主要是以书刊文献为单元进行，少量的参考咨询业务和二次文献开发也仅局限于现有馆藏，难以提升到研究高度。这种低水平低层次低效率的开发，和传统的图书馆书刊借阅形式并无多大差别。

不仅如此，现实生活中的图书馆还面临着一系列棘手问题。

图书馆面临的现实：信息爆炸、知识经济冲击、互联网无孔不入，图书馆文献信息整序功能日益弱化，无序状态进一步加剧，对我们收集、组织和控制文献信息产生巨大压力。同时，受书刊涨价、财政紧缩等因素影响，图书馆在庞大的社会信息流面前显得束手无策，力不从心。一方面是全球信息量猛涨，另一方面是图书馆文献贮存和处

理能力极度弱化,二者形成难以调和的矛盾。

现实图书馆正在被瓦解:随着社会各行业信息需求量的增加,信息咨询业异军突起,大有与传统图书馆决一死战,并取而代之之野心。分布于我国各行业的信息咨询及其所属的研究、服务机构已多达几十万家,他们以其人才、技术、手段、设备等优势参与市场竞争,为社会提供特色服务。这一发展态势,已对以信息服务实现其生存价值和生存空间的图书馆造成严重挑战。

现代图书馆保留传统藏书楼观念:今天的图书馆仍具有旧时代烙印,甚至是传统藏书楼的翻版,偏重内在要素的管理,经费、人员、藏书、业务工作等均囿于馆内范围,自成一统。这种一统到底、别无分店的局面,谁也奈何不得!

图书馆将显得不重要:当人类的科学日趋发达,技术手段日臻完善,完全个性化自由化的信息资源通过网络传至全球各个角落后,再给图书馆的外部形态下一个哲学性的定义就变得毫无意义。对于终端用户来说,他们所关心的只是如何获得而不管是从哪里获得信息。图书馆那座庞大的藏书楼,对任何一个普通读者来说,亦没有多少实际意义了。

结论:图书馆快要失去自我了。

二、图书馆应怎样为自己谋一个招惹人的位置

图书馆已面临历史性大盘点。

观念发生动摇:市场经济的逼迫,网络化的影响,数字图书馆的诞生,新事物层出不穷,已迫使图书馆人做出明智选择。这个选择过程,是要我们重新认识自己,定一个生存和发展的空间与坐标。

图书馆的现实坐标:图书馆在现实社会结构中的坐标是什么?如何在当今社会为图书馆定位?这个问题,早在 20 多年前图书馆界就讨论过。在新形势的逼迫下,我们的很多图书馆曾做过一定的适应性调整:一是服务方式的改进。如设立汽车图书馆,把图书送到偏远贫困地区;开发社区图书馆,方便读者就近阅读;在互联网上制作图书馆网站,定期提供馆藏书目或索引等。二是服务内容的调整。

如为满足广大读者的休闲生活,不少图书馆专门在馆内举办形式多样的报告会、美术或摄影展、放映录像、零售书刊、开办网吧、提供经济信息等。这些改进措施,虽然也使社会感受到一点图书馆的存在,但对图书馆事业来说,毕竟只是很小的一部分,也绝非最佳位置之所在。这样做的目的,无非是为获取政府财政部门更多的资金,添置一些设备,采购一些新书,订阅一些报刊,以便日子过得充裕一点,读者少提意见而已。

但我们的创意和努力,仍免不了经费捉襟见肘,读者数量锐减,图书馆门庭冷落。

我们的发展观:当生产力继续迅猛发展,经济全球一体化,知识更新步伐加快,图书馆一定会像由封建藏书楼向现代图书馆转变那样,再次面对社会结构中位置的移动。在这一趋势下,如果我们还抱着被动心态作简单的适应性调整,而不是在新的经济社会中作根本的生存性和发展性定位,图书馆还能生存下去吗?它还有必要生存下去吗?

当然,图书馆该走哪条路,终究会怎样,绝不是我们这代人能够完全解决的。但发展是硬道理,任何人都阻挡不了。

从19世纪末期至整个20世纪,再到21世纪的头四年,是人类不断开辟新纪元的时代,从对宇宙放眼观瞻,到对微观世界凝目审视;从在地球上行驶的小轿车、高速列车、超音速飞机,到一步登上月球、哈勃望远镜观测火星;从遗传基因工程被发现使得人类生命可能延续二百岁,到核武器的发明使人类时时面临被毁灭的危险……所有这一切都依赖于人类知识的积累。人类知识的积累又靠什么?对这一文化现象的思考,就形成了我们坚忍不拔的定论:是图书馆教会了人们行走,人们离不开图书馆。

愿望是美好的,但未来又会向我们展示出一幅什么样的图画呢?

三、图书馆今后可能什么样

图书馆终究将怎样?目前的说法有正反两方:

第一,图书馆消亡论。