


职业技术·职业资格培训教材

# 物流人员

## 职业技能鉴定辅导练习



劳动和社会保障部教材办公室 组织编写  
上海市职业培训指导中心

 中国劳动社会保障出版社




职业技术·职业资格培训教材

# 物流人员

## 职业技能鉴定辅导练习

主 编 冯天相

 中国劳动社会保障出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

物流人员职业技能鉴定辅导练习/冯天相主编. —北京:中国劳动社会保障出版社, 2005

职业技术·职业资格培训教材

ISBN 7-5045-5123-6

I. 物… II. 冯… III. 物流-技术培训-习题 IV. F252-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 069670 号

**中国劳动社会保障出版社出版发行**

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

\*

北京市艺辉印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 13 印张 278 千字

2005 年 7 月第 1 版 2005 年 7 月第 1 次印刷

印数: 4000 册

定价: 21.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

## 内 容 简 介

本书由劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训指导中心依据上海1+X职业技能鉴定细目——物流员、助理物流师、物流师考核大纲组织编写，是《1+X 职业技术·职业资格培训教材——物流员》《1+X 职业技术·职业资格培训教材——助理物流师》《1+X 职业技术·职业资格培训教材——物流师》（以下统一简称《教材》）的配套用书，为读者学习、掌握《教材》核心内容，检验所学知识 with 技能提供有益的帮助。

本书分为三个部分，每一部分对应一个级别的《教材》。在每个部分中，按照单元来编写，每一单元与每个级别《教材》中的各个模块相对应，提供有针对性的练习。练习的题型与鉴定考核题型相似，包括单项选择题、判断题、多项选择题和案例分析题，其中，客观题均配有答案，便于读者检验和巩固所学的内容。

为方便读者熟悉本职业各级别的鉴定形式，本书在每个部分的最后，设置了1~2套相应级别的知识考核模拟试卷和技能考核模拟试卷，同时，还配有答案或参考答案。方便读者对自己的总体学习、掌握知识技能方面的情况有一个正确的认识。

本书可作为物流职业技能培训与鉴定考核教材，也可作为物流从业人员参加岗位培训、就业培训使用。本书也适用于其他需要在物流知识与技能方面提升的人员学习使用。

# 前 言

职业资格证书制度的推行，对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能，提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义，也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展，特别是加入世界贸易组织以后，各种新兴职业不断涌现，传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展，优化劳动力素质，上海市劳动和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试，推出了1+X的鉴定考核细目和题库。1+X中的1代表国家职业标准和鉴定题库，X是为适应上海市经济发展的需要，对职业标准和题库进行的提升，包括增加了职业标准未覆盖的职业，也包括对传统职业的知识技能要求的提高。

上海市职业标准的提升和1+X的鉴定模式，得到了国家劳动和社会保障部领导的肯定。为配合上海市开展的1+X鉴定考核与培训的需要，劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训指导中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了职业技术·职业资格培训系列教材。

职业技术·职业资格培训教材严格按照1+X鉴定考核细目进行编写，教材内容充分反映了当前从事职业活动所需要的最新核心知识与技能，较好地体现了科学性、先进性与超前性。聘请编写1+X鉴定考核细目的专家，以及相关行业的专家参与教材的编审工作，保证了教材与鉴定考核细目和题库的紧密衔接。

职业技术·职业资格培训教材突出了适应职业技能培训的特色，按等级、分模块单元的编写模式，使学员通过学习与培训，不仅能够有助于通过鉴定考核，而且能够有针对性地进行系统学习，真正掌握本职业的实用技术与操作技能，从而实现我会做什么，而不只是我懂什么。

## 前 言

---

本教材虽结合上海市对职业标准的提升而开发，适用于上海市职业培训和职业资格鉴定考核，同时，也可为全国其他省市开展新职业、新技术职业培训和鉴定考核提供借鉴或参考。

新教材的编写是一项探索性工作，由于时间紧迫，不足之处在所难免，欢迎各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议，以便教材修订时补充更正。

劳动和社会保障部教材办公室  
上海市职业培训指导中心

# 目 录

## 第一部分 物流员

<b>第一单元 物流管理基础</b> .....	( 3 )
一、学习要点 .....	( 3 )
二、单元测试题 .....	( 3 )
三、单元测试题答案 .....	( 10 )
<b>第二单元 储运与配送</b> .....	( 12 )
一、学习要点 .....	( 12 )
二、单元测试题 .....	( 12 )
三、单元测试题答案 .....	( 22 )
<b>第三单元 物流信息系统</b> .....	( 23 )
一、学习要点 .....	( 23 )
二、单元测试题 .....	( 23 )
三、单元测试题答案 .....	( 34 )
<b>第四单元 国际货运代理基础</b> .....	( 35 )
一、学习要点 .....	( 35 )
二、单元测试题 .....	( 35 )
三、单元测试题答案 .....	( 41 )
物流员知识考核模拟试卷 .....	( 42 )
物流员知识考核模拟试卷答案 .....	( 51 )
物流员技能考核模拟试卷 .....	( 52 )
物流员技能考核模拟试卷参考答案 .....	( 55 )

## 第二部分 助理物流师

<b>第一单元 物流管理</b> .....	( 61 )
一、学习要点 .....	( 61 )

二、单元测试题 .....	( 62 )
三、单元测试题答案 .....	( 69 )
<b>第二单元 储运与配送业务管理 .....</b>	<b>( 70 )</b>
一、学习要点 .....	( 70 )
二、单元测试题 .....	( 71 )
三、单元测试题答案 .....	( 78 )
<b>第三单元 物流信息系统 .....</b>	<b>( 79 )</b>
一、学习要点 .....	( 79 )
二、单元测试题 .....	( 80 )
三、单元测试题答案 .....	( 88 )
<b>第四单元 国际货运代理基础 .....</b>	<b>( 89 )</b>
一、学习要点 .....	( 89 )
二、单元测试题 .....	( 90 )
三、单元测试题答案 .....	( 96 )
助理物流师知识考核模拟试卷 .....	( 97 )
助理物流师知识考核模拟试卷答案 .....	( 105 )
助理物流师技能考核模拟试卷 .....	( 106 )
助理物流师技能考核模拟试卷参考答案 .....	( 113 )
助理物流师技能(英语)考核模拟试卷 .....	( 119 )
助理物流师技能(英语)考核模拟试卷答案 .....	( 121 )

## 第三部分 物 流 师

<b>第一单元 物流与供应链管理 .....</b>	<b>( 125 )</b>
一、学习要点 .....	( 125 )
二、单元测试题 .....	( 126 )
三、单元测试题答案 .....	( 133 )
<b>第二单元 储运与配送设计 .....</b>	<b>( 135 )</b>
一、学习要点 .....	( 135 )
二、单元测试题 .....	( 136 )
三、单元测试题答案 .....	( 144 )
<b>第三单元 物流信息系统 .....</b>	<b>( 145 )</b>
一、学习要点 .....	( 145 )
二、单元测试题 .....	( 146 )



---

三、单元测试题答案 .....	(155)
<b>第四单元 国际物流管理</b> .....	(156)
一、学习要点 .....	(156)
二、单元测试题 .....	(157)
三、单元测试题答案 .....	(165)
物流师知识考核模拟试卷 .....	(166)
物流师知识考核模拟试卷答案 .....	(176)
物流师技能考核模拟试卷(实务一) .....	(177)
物流师技能考核模拟试卷参考答案(实务一) .....	(180)
物流师技能考核模拟试卷(实务二) .....	(183)
物流师技能考核模拟试卷参考答案(实务二) .....	(186)
物流师技能(英语)考核模拟试卷 .....	(188)
物流师技能(英语)考核模拟试卷答案 .....	(195)

# 第一部分 物 流 员



---

# 第一单元 物流管理基础

---

## 一、学习要点

1. “第三利润源”与物流的关系
2. 传统物流与现代物流的区别
3. 现代物流管理的特征
4. 认识现代物流产业的构成及其基本性质
5. 企业物流的内涵与特征
6. 掌握企业中供、产、销物流的基本概念、组织形式、有效的决策控制方式
7. 企业回收与废弃物流的概念及其合理化
8. 第三方物流的概念及其服务内容
9. 第三方物流的增值服务
10. 掌握现代物流管理的实质，了解一个完整的物流服务体系所包含的内容

## 二、单元测试题

(一) 单项选择题（下列每题的选项中只有1个是正确的，请将其代号填写在横线空白处）

1. 通过第三方物流可以整合\_\_\_\_\_。  
A. 单个企业的物流  
B. 单个供应链上企业的物流  
C. 多个供应链上企业的物流  
D. 整个社会的物流
2. 被认为是“企业脚下的金矿”“第三利润源泉”及当前企业“最重要的竞争领域”的是\_\_\_\_\_。  
A. 企业客户资源  
B. 企业物流  
C. 人力资源  
D. 质量管理工作

3. 如何组织好废旧物流的回收工作是摆在物料管理工作面前的一项重要任务, \_\_\_\_\_不属于物料回收物流的组织方法。
- A. 编制废旧物料回收计划
  - B. 建立健全物料回收管理机构
  - C. 对某些存量很多, 且有利用价值的废旧物料, 可以在组织内部调用
  - D. 制定废旧物料回收的技术经济政策
4. 企业计划期内生产物流供应活动的行动纲领是\_\_\_\_\_计划。
- A. 生产物流
  - B. 供应
  - C. 销售
  - D. 生产
5. 核心思想在于“消除一切不必要的浪费”, 在生产物流管理的实践中尽力消除不增值活动和不必要环节的管理方法是\_\_\_\_\_。
- A. JIT
  - B. MRP 系统
  - C. TQC
  - D. BPR
6. \_\_\_\_\_不属于 DRP 在物流方面的优点。
- A. 准确确定何时需何种产品, 降低了存货水平和仓库空间需求
  - B. 减少延迟供货现象, 降低了顾客的运输成本
  - C. 更有效地改善促销计划和新产品引入计划
  - D. 改善了物流与制造之间的存货可视性和协调性
7. 以下论述中, \_\_\_\_\_不属于产品由分销渠道扩散到客户手中所具有的优势。
- A. 分销渠道减少了市场中交易的次数
  - B. 专业化的分销渠道设置使分销成本最小化, 交易规范化
  - C. 分销渠道为买卖双方搜索市场资源提供了便利
  - D. 分销渠道诸多中间环节增加了企业产品对客户价值
8. 不属于工业企业废旧物流产生的来源的是\_\_\_\_\_。
- A. 生产过程产生的废旧物流
  - B. 流通过程中产生的废旧物流
  - C. 更有效地改善促销计划和新产品引入计划
  - D. 由于精神损耗而产生的废旧物流
9. 企业的产品能否通过分销渠道快速的分销到目标市场上, 实现仓储、运输、配送等物流活动在渠道中的高效运作, 主要取决于\_\_\_\_\_。
- A. 分销渠道中物流、配送网络的构建
  - B. 是否在分销渠道中处于主导地位
  - C. 分销渠道的渠道结构
  - D. 第三方物流在其中起的作用
10. 现代物流的服务功能是\_\_\_\_\_的。
- A. 单一
  - B. 多种多样
  - C. 灵活
  - D. 全方位
11. 企业参与物流管理的组织形式之一是\_\_\_\_\_。

- A. 委托第三方物流企业代替      B. 委托物流子公司管理  
C. 委托仓储公司代管      D. 委托运输公司代管
12. 企业将\_\_\_\_\_的物流管理业务转移至第三方物流企业。  
A. 不成功      B. 不愿意管      C. 不擅长      D. 难度极大
13. 企业只有\_\_\_\_\_, 才能更关注服务工作, 提高服务水平。  
A. 集中精力于核心业务      B. 吸收大量优秀人才  
C. 完成生产指标      D. 制定生产计划
14. 企业内部能力不够时, 可以借助\_\_\_\_\_来补充运输能力的不足。  
A. 新式运输工具      B. 增加运输人员  
C. 第三方物流      D. 运输自动化
15. 第三方物流与企业为了共同的利益, 摒弃了对立的立场。建立了\_\_\_\_\_理念。  
A. 双赢      B. 一体化      C. 战略联盟      D. 友好相处
16. 选择第三方物流首要考虑的因素是\_\_\_\_\_。  
A. 第三方物流企业特长      B. 第三方物流企业资源  
C. 花费成本      D. 物流服务
17. 一般认为流通加工属于\_\_\_\_\_环节。  
A. 生产      B. 交换      C. 分配      D. 消费
18. 物流概念最先由\_\_\_\_\_提出。  
A. 日本      B. 美国      C. 德国      D. 荷兰
19. 生产者将商品实体通过运输转移给消费者所克服的间隔是\_\_\_\_\_间隔。  
A. 所有权      B. 场所      C. 时间      D. 使用权
20. 当供应商采用款到发货的方式与其他企业交易商品, 则通常会引起\_\_\_\_\_。  
A. 物流在前, 商流在后      B. 商流在前, 物流在后  
C. 商流与物流同时发生      D. 商流迂回, 物流直达
21. 生产延迟的基本原理是\_\_\_\_\_。  
A. 有效的风险预测      B. 保证产品数量的准确性  
C. 准时化      D. 地理延迟
22. 属于物流服务基本功能的是\_\_\_\_\_功能。  
A. 运输      B. 装卸搬运      C. 包装      D. 流通加工
23. 在制造业中, 影响利润的因素是很多的, 因此, 企业可以通过多种途径来增加利润。在增加利润措施中, \_\_\_\_\_措施效果最为明显。  
A. 降低采购费用      B. 提高价格  
C. 降低工资水平      D. 增加销量
24. 运用 MRP 的原则, 在配送环境下, 从数量和提前期等方面来确定物料配送需求的一种动态方法是\_\_\_\_\_。

- A. MRP II      B. ERP      C. JIT      D. DRP

25. 以下论述错误的是\_\_\_\_\_。

- A. 企业物流被认为是“第三利润源泉”以及当前企业“最重要的竞争领域”  
B. 供应商选择是采购部门一家的事情，一般不需要企业其他部门有关人员的参与  
C. 分销渠道是决定客户服务质量的一个最重要的企业业务领域，优越的渠道结构能够带来竞争优势  
D. 生产物流有两种基本的控制方法：负反馈控制方式和前反馈控制方式

26. 广泛应用的 MRP 系统控制实质上属于\_\_\_\_\_控制类型。

- A. 推进型      B. 负反馈      C. 拉动型      D. 前反馈

27. 部分废料可通过收集、分类、加工、供应等环节转化成新的产品，重新投入到生产或消费中，这一过程称为\_\_\_\_\_物流。

- A. 回收      B. 销售      C. 生产      D. 废弃

28. \_\_\_\_\_ 为第三方物流的发展营造了良好的气氛。

- A. 双赢与一体化      B. 双赢与战略联盟  
C. 战略联盟与及时系统      D. 供应链与一体化

29. 生产季节性商品的企业为了协调旺季和淡季需求的不均匀性，通常采用在淡季生产储备一定数量的商品以调节旺季的巨大需求，这种储备克服了\_\_\_\_\_间隔。

- A. 所有权      B. 场所      C. 时间      D. 使用权

30. 关于流通加工的理解，\_\_\_\_\_是正确的。

- A. 流通加工的对象是不进入流通过程的商品，不具有商品的属性，因此，流通加工的对象不是最终产品，而是原材料、零配件、半成品  
B. 一般来讲，如果必须进行复杂加工才能形成人们所需的商品，那么，这种复杂加工应专设生产加工过程，而流通加工大多是简单加工，而不是复杂加工，因此，流通加工可以是对生产加工的取消或代替  
C. 从价值观看，生产加工的目的在于创造价值及使用价值，而流通加工则在于完善其使用价值并在不做大改变的情况下提高价值  
D. 流通加工的组织者是从事流通工作的人，能密切结合流通的需要进行这种加工活动，从加工单位来看，流通加工与生产加工则都由生产企业完成

(二) 判断题 (下列判断正确的请打“√”，错误的打“×”)

1. 物流包括生产物流、供应物流和销售物流。 ( )  
2. 采取预购方式，会引起物流在前、商流在后的物流商流分离形式。 ( )  
3. 狭义的流通指商品的流通，它主要克服了使用权间隔、场所间隔和时间间隔。 ( )  
4. “一手交钱，一手交货”是商流和物流统一的交易形式。 ( )  
5. 第三方物流是物流专业化的一种形式，可以整合不同企业的物流，一并管理和运

- 作，在实现自身效益的同时，也实现了社会物流的合理化。 ( )
6. GPS、GIS、MRP、MRP II、ERP、CRM、自动立体式仓库、机械手等技术或方法正应用在物流作业系统中。 ( )
7. 物流是有形物品从产出源点到最终消费点的流动储存活动，具体包括运输、保管、包装、装卸、搬运、流通加工及信息处理，从职能上可以分为：供应物流、生产物流、销售物流、回收物流及废弃物流五个职能。 ( )
8. 物流的作用可以认为是消除了商品生产地和消费地之间的所有权间隔、场所间隔和时间间隔。 ( )
9. 银行间的结算系统使物流和商流的分离成为可能。 ( )
10. 物流行业的现状和发展是物流企业必须研究的重要方面，因为它是直接影响物流经营的外部环境的。 ( )
11. 物流成本的增加与物流服务的增长成正比。 ( )
12. 由于客户的时间观念越来越强，所以交货时间越早越好。 ( )
13. 高水准的物流服务是指尽量用储备量大的库存来满足客户订单。 ( )
14. 有效衡量物流效益是为了达到对物流运作的有效监督。 ( )
15. 流通加工就是为了消费（或再生产）所进行的加工，与直接为消费进行的加工从目的来讲是一样的，没有特殊之处。 ( )
16. 在逻辑上，DRP 是物料需求计划 MRP 的扩展，通常在一种相关需求的情况下运作，由企业制定和控制的生产计划所确定。 ( )
17. 由于生产物流管理并不直接与最终顾客打交道，因此生产物流管理中的各项决策不会直接影响企业的顾客服务水平。 ( )
18. 广泛应用的“看板管理”系统控制实质上就是推进型控制。 ( )
19. 退货与回收物流处理的基本原则在于“事前防范重于事后处理”。 ( )
20. 第三方物流是中间流通企业。 ( )
21. 企业外购物流资源是为了叠加各方优势。 ( )
22. 现代物流功能只包括运输、保管和配送。 ( )
23. 物流服务质量的提高主要体现在不出差错，消灭事故。 ( )
24. 企业内部的物流管理部门就是一个第三方物流。 ( )
25. 国际邮政不属于物流系统。 ( )
26. 再生物流就是各种废弃物物流。 ( )
27. 生产物流属于企业物流的一部分。 ( )
28. 物流对流通有最后实现的决定性作用。 ( )
29. 逆向物流就是废料回收物流。 ( )
30. 现代物流对运输的基本要求是外部专业化公司起主导运输作用。 ( )



