

人不是因为信念而跌倒，而是因为不能把信念化成行动，并且不顾一切地坚持到底。

戴尔·卡耐基

HOW TO
Win Friends

and influence others how to stop worrying and start living

人性的弱点
智慧集

高瓴/主编

中国言实出版社

人性的弱点智慧集

HOW TO

Win Friends

人从来就不是一种完美的动物，你克服自身的弱点越多，你拥有的优点也越多；人从来就不是一种个体动物，你懂得人际交往的技巧越多，你生存发展的天地也就越广阔。

成功学大师卡耐基先生曾说：“一个人的成功，只有15%归结于他的专业知识，还有85%归于他表达思想、领导他人及唤起他人热情的能力。”

了解“人性的弱点”，你就获得了成功所必备的另外85%的能力。一个成功的人，一定是一个口碑良好，善于与人合作的人，也一定是个深谙“人性弱点”的大智大成者。正所谓：世事洞明皆学问，做事要求先做人。

ISBN 7-80128-726-6



9 787801 287267 >

ISBN7—80128—726—6

B·71 定价：26.80元

HOW TO Win Friends
and influence others how to stop worrying and start living

人性的弱点

智慧集

高瓴/主编

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

人性的弱点智慧集/高瓴主编.
-北京:中国言实出版社,2005.9
ISBN 7-80128-726-6

I.人...
II.高...
III.人间交往—通俗读物
IV.C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 101181 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64924865(编辑部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京高岭印刷有限公司

版 次 2005 年 10 月第 1 版 2005 年 10 月第 1 次印刷

规 格 635×960 毫米 1/16 23.5 印张

字 数 180 千字

定 价 26.80 元

前言

西方众多的成功学大师，纷纷打造出各种成功理论。其中，颇具声望和代表性的便是被誉为“成人教育之父”的著名成功学大师戴尔·卡耐基。他从上世纪初就开始讲述他的成人教育课程，开创了美国的成人教育运动。他的成功哲学与处世技巧对当今时代的年轻人来说，仍是一个永恒的人生课题。

卡耐基的著作《人性的弱点》自 1937 年问世以来一直非常畅销，它以人性的各种弱点为基础，提出了一套令我们耳目一新、砰然心跳的人际关系学。这本书可以帮助我们解决我们所面临的重大问题：如何在日常生活中、商务活动中、社会交往中与人打交道，并有效地影响他人；如何击败人类的生存之敌——忧虑，以创造一种幸福美好的人生，等等。

本书依据戴尔·卡耐基的思想精华，结合一个个生动的小故事，从以下十个方面讲述：教你与人

相处,使你平安快乐,让他人喜欢你,使你赢得他人赞同,更好地说服他人,家庭生活幸福快乐,使你更加成熟,走出孤独忧虑,远离工作和金钱烦恼,以及防止疲劳、永葆活力。这些故事是揭露人性弱点的指针,是根除人性弱点的有效处方。

戴尔·卡耐基所言:“一个人的成功,只有 15% 归结于他的专业知识,还有 85% 归于他表达思想、领导他人及唤起他人热情的能力。”愿本书中的故事,能启发你领悟人际相处之道,并助你获取成功所必备的另外 85% 的能力,使你的人际关系焕然一新。

目 录

第一篇 教你与人相处基本技巧的故事 /001

不要批评、责怪或抱怨 /003

培养宽宏而大度的心灵 /007

真诚地赞赏他人 /011

激发他人的需求 /014

人际交往的底线 /017

第二篇 使你平安快乐的故事 /021

保持自我本色 /023

不要模仿他 /027

改变不良的工作习惯 /030

做个智慧的敬业者 /033

现在就去 做 /036

报复者的悲哀 /040

不要对别人心存报复 /043
埋葬昨天,忘记私怨 /047
盘算你所得到的恩惠 /052
将不利因素转化成成功因子 /056
妙用劣势 /060
不要让批评之箭中伤你 /063
宝贵的批评意见 /066
你有没有错 /070

第三篇 让他人喜欢你的故事 /075

学会真诚地关心他人 /077
关照别人就是关照自己 /080
为他人着想 /084
微笑是你的最大优点 /088
记住他人的名字 /092
倾听是一门艺术 /094
迎合他人的兴趣 /099
谈论他人感兴趣的话题 /103
让他人感到自己重要 /106
给人留下好印象 /109
用心关注他人 /113
用真诚打动人 /116

第四篇 使你赢得他人赞同的故事 /121

控制自己的情绪 /123

避免争论 /129

如果错了,当即承认 /133

友善地对待他人 /136

让对方说“是” /141

给他人说话的机会 /145

别将自己的意见强加于人 /148

善于从他人角度考虑问题 /151

激发他人高尚的动机 /155

戏剧性地表现自己的意图 /158

第五篇 更好地说服他人的故事 /163

称赞并欣赏他人 /165

间接批评的艺术 /169

潜移默化施加影响 /173

不要总是责怪他人 /176

保全他人的面子 /179

激励他人获得成功 /181

学会给人戴高帽 /186

没有人喜欢受指使 /189

松开你的双手——授权 /192

第六篇 家庭生活幸福快乐的故事 /195

- 切勿喋喋不休 /197
- 维护家庭中的和气 /200
- 真诚地欣赏对方 /203
- 不要试图改造对方 /207
- 不要批评对方 /210
- 注重生活中的小事 /214
- 分享他/她的嗜好 /217
- 建一个温馨的家庭港湾 /220

第七篇 使你更加成熟的故事 /225

- 用不着愁眉苦脸地过日子 /227
- 人生无绝境 /231
- 人生贵在向前看 /234
- 摆脱生活中的不幸 /238
- 坚持自己的信念 /242
- 相信自己是独一无二的 /245
- 做自我价值的主宰 /248
- 不做应声虫 /252
- 别人为什么喜欢你 /256

第八篇 走出孤独忧虑的故事 /259

- 孤独是现代人的通病 /261
- 远离自怜的阴影 /264
- 让自己忙碌起来 /267
- 消除忧虑的良方 /270
- 减轻今天的烦恼 /275
- 接受不可改变的事实 /277
- 试着顺势而为 /280
- 不要因小事而垂头丧气 /284
- 计算事情发生的概率 /287
- 坦然面对现实 /290
- 让忧虑到此为止 /294
- 快乐源于健康的心态 /296

第九篇 远离工作和金钱烦恼的故事 /301

- 一生中的重要决定 /303
- 聪明地选择职业 /307
- 结合个人兴趣选择事业 /310
- 从日常工作中找到乐趣 /313
- 喜欢自己的工作 /316
- 正视成功的诱惑 /319
- 建立自己的财富观 /322

不做金钱的奴隶 /325
知道钱是怎么花掉的 /329
财富如何让快乐永恒 /334

第十篇 防止疲劳,永保活力的故事 /339

人为什么会产生疲劳 /341
保持每日多清醒一小时 /344
从休息中获得活力 /346
学会放松,解除疲劳 /349
说出你的心事 /354
克服烦闷情绪 /356
不要为失眠而忧虑 /359

第一篇

教你与人相处基本
技巧的故事

不要批评、责怪或抱怨

【卡耐基慧语】

尽量去了解别人，而不要用责骂的方式；尽量设身处地去想——他们为什么要这样做。这比起批评责怪要有益、有趣得多，而且让人心生同情、忍耐和仁慈。

有关心理学家早就以实验证明 在训练动物时，一个有良好行为就得到奖励的动物，要比一个因行为不良就受到处罚的动物学得快得多，而且能记住它所学的东西。进一步的研究表明，人类也有同样的情形。我们用批评责怪的方式并不能够使别人产生真正的改变，反而常常会引起反感和愤恨。所以，对别人挑剔、批评、责怪或抱怨都是愚蠢的行为。

某公司的新闻发布会上，一位记者也和别人一样接受了请客送礼的一番招待，公司方面自然是希望这位记者给予报道。

可是，事后许多日子过去了，公司方面仍没见这位记者做什么报道。负责这项工作联络的公关小姐在某种场合又和这位记者相遇了。她似乎有理由这样责怪对方：“怎么没见你发稿？你还有什么可解释的？该吃的吃了，该拿的拿了，可你的文章为什么没写？简直是个白眼狼！”如此责怪对方并不是开玩笑，而是真正的一百个不满意。那么双方的关系就只能“一刀两断”？这样搞公关怎么能成功呢？如果面对记者的解释和抱歉不是责怪，而是给予理解和肯定，并说：“没关系，办成一件事不容易，我们仍然要感谢你的努力。直到现在您还想着这件事，这就是对我们公司的关心和支持。欢迎您以后常来坐坐，好吗？”采取这样积极热忱的态度，什么样的公共关系不能发展呢？

下面是一位父亲写给他儿子的信：

听着，孩子，我有一些话要说，虽然，你睡得正熟，你的小手掌压在脸颊下，你的额头微湿，蜷曲的金发贴在上面。因为我刚才在书房看报的时候，内心不断地受到苛责，终于带着愧疚的心情偷偷溜进你的房间，来到你的床前。

很多时候，孩子，我常常对你发脾气。早上你穿好衣服准备上学，胡乱用毛巾在脸上碰一下，我责备你：你没有把鞋子擦干净，我责备你。你乱扔东西，我也是生气地对你吼叫。

吃早餐的时候，我常骂你打翻东西、吃饭不细嚼慢咽、把两肘放在桌上、奶油涂得太厚等等。等到你离开餐桌去玩，我也准备出门，看到你转过身，挥着小手喊：“再见，爸爸！”我仍皱着眉

头回答：“肩膀挺正！”

到了傍晚，情况还是一样。我走在路上，偷偷观察你：看见你跪在地上玩玻璃弹珠，脚上的长袜都磨破了。我不顾你的颜面，当着别的孩子的面叫你回家。并对你吼道，长袜子是很贵的，你要穿就得爱惜一点！想想看，孩子，这话居然出自为人之父的口里！

记得吗？就是刚才，我在书房里看报，你怯怯地走过来，眼里带着惊惶的神色，站在门口踌躇不前。我从报端上望过去，不耐烦地叫道：“你要什么？”

你不说一句话，只是快步跑过来，双手搂住我的脖子亲吻。你小手臂的力量显示出一份眷恋，那是上帝种在你心田里的，任何漠视都不能使它凋萎。你吻过我后就咚咚咚地跑上楼。

孩子，就在那时候，报纸从我手中滑落，我突然觉得害怕。我怎么养成了一个坏习惯啊！挑错、呵斥的习惯——这就是我对待一个小男孩的方法！孩子，不是我不爱你，只是我对你期望过高。不自觉地用自己的年龄标准去衡量你了。

其实，你的本性里有许多真善美！你的小心灵就像刚从山头升起的阳光一样无瑕，从你天真自然、不顾一切跑过来亲吻、道晚安的动作我深深感受到了这一切，孩子，今晚其余的一切都不重要了，我在黑暗中跪到你床边，深觉愧疚。

这是一种无力的赎罪。我知道你未必懂得我所说的这一切。但是，从明天起，我会认真地做一个真正的父亲！要和你结