

★世界500强企业优秀职业人推崇的工作标准★

如果你想做到出色，你就一定能够做到。只要从你有这个想法的一刻开始，停止再做碌碌无为、草草了事的工作。——IBM创始人 托马斯·约翰·沃森

把工作做到 出色



宋艳丽 编著

DO A REMARKABLE JOB

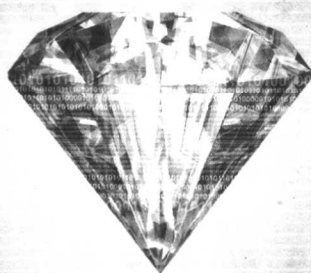
机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



★ 一份献给所有职业人的礼物 ★

每一位管理者和员工必备的理念

把工作做到 出色



宋艳丽 编著

Do a Remarkable Job



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书提出了每一位员工工作时应有的标准。做一天和尚撞一天钟，马马虎虎的工作标准早已不适应现代企业的要求，也不是现代职业者应该具有的标准。在激烈的市场竞争下，企业要出精品，职员也要出精品，用糊弄的方式来对待工作就等于糊弄自己。

本书不仅提出了这一标准，而且深入细致地分析了把工作做到出色的心理动力，有助于职员解除困惑，调整心态，重燃工作激情。并且更重要的是为如何把工作做到出色提供了具体的方法，同时也提供了一些触类旁通的思维启迪。本书更多地从员工的角度出发，设身处地地考虑员工的问题，具有深厚的人文关怀，是提升企业竞争力，提升企业凝聚力，建立企业文化的完美手册和高效的员工培训读本。

图书在版编目(CIP)数据

把工作做到出色/宋艳丽编著. —北京: 机械工业出版社, 2005.10

ISBN 7-111-17611-1

I. 把... II. 宋... III. 企业管理 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 122243 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑: 王 峰 责任印制: 陶 湛

北京铭成印刷有限公司印刷

2006 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

880mm × 1230mm A5 · 6 印张 · 1 插页 · 83 千字

定价: 18.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换
本社购书热线电话(010)68326294

封面无防伪标均为盗版



如果你视工作是一种乐趣，人生就是天堂。
如果你视工作是一种义务，人生就是地狱。

——石油大王 洛克菲勒



如果你工作表现不佳，自然就会觉得工作乏味、无趣。每当此时，我就会告诫自己要像小时候玩游戏一样带着轻松、愉悦而又专注的心态来积极地投入工作。

——IBM创始人 托马斯·约翰·沃森

策划编辑：王峰

联系电话：010—88379137

电子邮件：antbookworm@163.com

封面设计：



袁剑锋品牌装帧设计机构

序言

把工作做到出色，几乎是优秀工作者对自己的一致要求，而对于这个要求，并不是所有的工作者都能认可的。做到出色要付出更多的时间和精力，薪水和待遇却很可能暂时并不比别人好。但是，如果将目光放长远一些，你会得到一个与之相反的答案。

把工作做到出色，同时也是管理者的理想，是公司发展进步的需要。但是从根本上说，热爱你的工作，将每件事情都做到出色，主要是为了自己的发展，为了自己以后的成功。

你的成绩和机会从哪里来？作为一名职场中人，百分之八十的发展机会都来自于工作，而出色的工作，总会为以后的成功打下坚实的基础，这是被无数

序

言



成功者证明过的道理。

石油大王洛克菲勒的故事相信大家都不陌生。他
开始的第一份工作是查看生产线上的石油罐盖是否被
焊接封好。每天装满石油的桶罐通过传送带输送到旋
转台上，焊接剂从上面自动滴下来，沿着盖子滴转一
周，然后油罐下线入库。他的工作就是保证这道工序
别出什么问题。这个工作简单到小孩子都能胜任，枯
燥到每一天每一秒几乎都没有什么区别。不用说，年
轻的洛克菲勒对这个单调的工作厌烦透顶，可是他学
历不高，找别的工作比较困难，现在摆在他面前的就
是两条路：一个是为了换取生活所需的薪水，就这么
简单而枯燥地每天盯着传送带，心情郁闷地被迫工
作；一个是在这个看似没有机会的工作中，寻找并发
现机会，将这份单调的工作做得有声有色。洛克菲勒
选择了后者，他开始细心地观察这个自动焊接的过
程。经过反复观察，他发现每个罐子旋转一周，滴落
的焊接剂有 39 滴。那么这 39 滴都是被需要的吗？有
没有可能减少到 38 滴或者 37 滴，从而节省成本呢？
有了这个想法后，他就开始试验，最初研制出来的是
37 滴型焊接机，但是该机焊接出来的石油罐偶尔会



Do a remarkable job

出现漏油现象。他再接再厉，又研制出了 38 滴型焊接机，质量和 39 滴焊接机焊出来的没什么区别。公司对此非常满意，不久就采用了他的焊接方式。新机器节省的虽然只是一滴焊接剂，但是这滴焊接剂每年却为公司节省了 5 亿美元的开支，公司得到很大的收益，洛克菲勒的待遇也有了天壤之别。

我们知道，美国初期的富豪多数是靠机遇成功的，而洛克菲勒却是白手起家，靠着自己对工作的热情，眼光的长远和冷静等不同凡响的特质，坐上了亿万富翁的交椅。

将工作做到出色，是一个双赢的行为。对个人而言，获得的收益还要多，因为它改变的是你的一生。

况且，将工作做到出色其实并不难，如同洛克菲勒，只需要把事情多做一点点，多些对工作的热爱，多些忠诚和认真，就可以做到出色。如果你在每件事情上都能多做一点点，那么所有的事情，都会比别人做得出色。同事会因此重视你，客户会喜欢你，老板也会欣赏你，有机会的时候，一定会想到你。

赢得属于自己的核心竞争力，做一个不可或缺的人物，是努力将工作做到出色的回报。



Do a remarkable job

理

在激烈的竞争中，有一技之长的人总会处于优势地位，比平庸者多些胜出的机会。而这种能力，是需要在工作中锻炼，在处理问题时发掘，在遇到困难时激发的。

件

一个从不主动工作，没有为自己的职业生涯规划过的人，是不可能严格要求自己事事出色的。没有这个要求，事事只求过得去，能力如何得到发挥？潜能如何得到开发？技术水平如何得到提高？行业知识如何得到充实？如此下去，要想拥有自己的核心竞争力，实非易事。

做

到

而一个没有核心竞争力的人，在自己的位置上没有突出业绩的人，在职场上就是一个可有可无的人。如果很不幸，你做的工作又是含金量低、吃青春饭或者任何人都能顶替的职位，那就更加危险了。

出

将工作做到出色，在工作中享受人生，人生也会因此丰盈辉煌。

色

客观地讲，工作不仅是生存的需要，也是实现个人价值的需要，跟我们的人生息息相关，同时工作也是一种态度，决定我们快乐与否。

我们再来看看洛克菲勒给儿子的信里的一段话：



“天堂与地狱都由自己建造，如果你赋予工作意义，不论工作如何，你都会感到快乐。自我设定的成绩不论高低，都会使人对工作产生乐趣。如果你不喜欢做的话，任何简单的事，都会变得困难无趣，当你叫喊着这个工作很累人时，即使你不卖力气，你也会感到精疲力尽，反之，就大不相同。事情就是这样。约翰，如果你视工作是一种乐趣，人生就是天堂。如果你视工作是一种义务，人生就是地狱。”

这是洛勒菲勒给儿子的劝告，也可以看做是对职场新人的忠告。

刚刚踏入职场的人，常常会抱怨自己怀才不遇，现实与理想相去甚远，当初的满腔热情渐渐冷却。拿着菲薄的薪水，干着琐碎单调的工作，人生仿佛陷入了灰暗的深渊。但是，这种心态只能使工作毫无起色，无助于改变现状，也无益于以后的发展，既然如此，何不改变自己的心态，通过出色的工作走向成功？

将工作做到出色，是对公司的负责，更是对自己人生的负责。

最后我们来分享一个有关千里马的故事，从中你



能更深刻地体会到将工作做到出色的真正意义。

把话说天下的马都听说了伯乐善于相马的说法，一时激动不已。但是伯乐由于精力有限，一些偏远的地方无法到达，这些偏远地方的马听说这个消息后，不同程度地受到了打击。一些千里马认为既然没有人能够赏识自己，何必再努力工作呢？即使是拿出了千里马的能力去工作，换来的是和普通马一样的饲料，一样的待遇，太不划算了。遇到需要奔跑的时候，不妨和普通马跑得一样快，或者略慢于他们也没关系。

做到也有一些千里马认为即使伯乐到不了这里，还有其他人可能发现自己是千里马，或者有机会的话受到伯乐的重视也说不定，所以更加努力地奔跑，要用实际行动来展示自己的才能。

出色结果努力奔跑的马首先被人们发现了善于奔跑的才能，受到了重视。因此只要有需要，总会被委以重任，享受风光的同时，待遇比以前也得到了很大的改善。

而那些本来是千里马的马，因为表现跟普通马差不多，始终没人能够发现他们的才能，而到了最后，因为疏于练习奔跑，速度变得和普通马相差无几。看



到其他千里马得到重用和梦寐以求的东西后，他们心里非常不服气，可惜这时已经没有能力和他们竞争了。

“我做不到出色，是因为老板的问题，没给我适当的环境。”

“我不能发挥出能力，是这个地方风气不好，不值得付出。”

这些借口，和那些本来是千里马却变成普通马的那些说词是不是很相似？赶紧摒弃这些借口！

你留给他人的印象是由你的工作塑造的，你是否出色是由成绩说话的，你能力的大小是由管理者和同事界定的。而这些前提，就是你对工作的态度。你的工作态度决定着你是否能出色地完成工作，你的工作业绩说明了你是千里马还是普通马。所有这些，都是内因在起作用，不是别人能限制的。

如果你是千里马之质，为何甘于普通马的工作方式和待遇，而不去施展才华争取属于自己的发展空间？

如果你一直目标明确，在努力工作，那么不要怀疑犹豫，坚持去做吧。额外付出总有额外回报，机会



Do a remarkable job

总垂青于那些主动工作的人。一个决心将工作做到出色的人，不但能为自己赢来无数成功的机会，还会拥有灿烂丰盈的人生！

理

年

傲

制

出

色





目 录

序言

第一章 别跟出色过不去

出色比平庸省事/3

选择某一出色点，做不可或缺的人物/8

额外付出就有额外收获/14

在选择面前选择更好的/19

在工作中享受人生/24

用出色激励自己/30

第二章 如何将工作做到出色

用脑袋执行工作/37

聪明人更要下笨功夫/42

唤醒潜意识里的激情/47

用行动贯彻决心/53



目 录

魔鬼都在细节里/58

失误时不要解释/64

拥有改变现状的心态/69

学会借力与合作/74

放手工作不怕犯错/79

第三章 为不出色寻找的借口

大家都在混，我做得出色也没什么用/87

做这些已经对得起我的薪水了/92

调职就是否定我，以后不再努力/97

把上班时间占满就行/102

我只负责这一段，没必要了解全局/107

主管无能，我不能干出成绩让他风光/112

此处困难多，不如再找一个

省心点的工作/118



目 录

第四章 永不失败的出色法则

永远现在进行时/125

没有压力就没有活力/131

反向思维/136

像追求情人一样追求知识/141

向每一个人学习/146

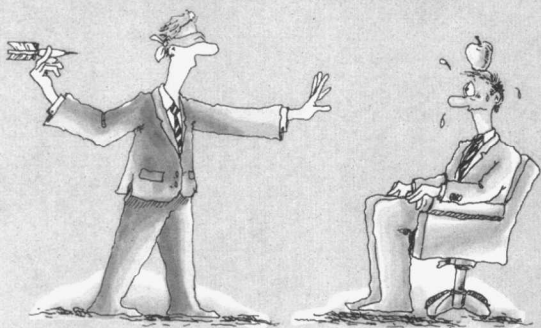
诚实是一种勇气/151

放弃是创新的钥匙/156

感恩带来出色的机会/161

信念是你相信的事实/166

事事追求出色/171



Do a Remarkable Job



别跟出色过不去 > > >