

服装经营知识

商业部系统中等技工学校试用教材

本书编写组 编写



中国财政经济出版社

商业部系统中等技工学校试用教材

服 装 经 营 知 识

本书编写组 编写

中国财政经济出版社

4 (京) 新登字038号

商业部系统中等技工学校试用教材

服装经营知识

本书编写组 编写

*

中国财政经济出版社出版

(北京东城大佛寺东街8号)

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

通县西定安印刷厂印装

*

787×1092毫米 32开 5.125印张 102 000字

1991年8月第1版 1991年8月北京第1次印刷

印数: 1—5000 定价: 1.30元

ISBN 7-5005-1266-4/TS·0037(课)

编 审 说 明

《服装经营知识》是按照商业部系统技工学校服装制作专业教学计划和教学大纲的要求编写的。主要讲述服装经营基本知识、服装经营管理、服装营业员的服务技能和服装市场预测等内容。

经审定，本书可作为商业、供销技工学校服装专业教材，也可作职业中专、职业高中服装制作专业及服装制作培训班教学用书。

本书由上海市商业职业技术学校王家兴、上海市服装鞋帽公司严海庆、陈虎林、蒋大龙、马德馨同志编写，由马德馨总纂。沙明贵同志在文字、体例上作了大量的修改，经上海市服装鞋帽公司教育培训中心主任俞镁源审稿。

编写这样一本教材是第一次尝试，难免有不当之处，务请各校在教学中不断总结经验并提出修改意见，使之日臻完善。

中华人民共和国商业部教材编审委员会

1990年6月

目 录

第一章 服装的分类、特点和作用.....	(1)
第一节 服装的分类.....	(1)
第二节 服装的特点和保养.....	(6)
第三节 服装的地位和作用.....	(20)
第二章 服装行业的形成和发展.....	(24)
第一节 服装经营概况.....	(24)
第二节 服装行业的形成和发展.....	(27)
第三节 服装行业的前景.....	(49)
第三章 服装经营管理.....	(51)
第一节 服装进货业务.....	(52)
第二节 服装生产业务.....	(59)
第三节 服装销售业务.....	(87)
第四节 服装调拨业务.....	(93)
第五节 服装存货业务.....	(97)
第四章 服装营业员的服务技能.....	(105)
第一节 掌握顾客心理.....	(105)
第二节 掌握服装款式、色彩在人体上的选用...	(108)
第三节 正确运用目测技术.....	(113)
第四节 熟悉成品服装用料.....	(121)

第五节 掌握服装售货的操作技术.....	(130)
第五章 服装市场预测.....	(134)
第一节 服装市场预测的意义和作用.....	(134)
第二节 服装市场预测的要求和方法.....	(140)
第三节 如何做好服装市场预测.....	(151)

第一章 服装的分类、特点和作用

近年来，服装市场空前繁荣，所供应的服装更是琳琅满目，美不胜收。服装和所有商品一样，有它自己的分类、特点和保养知识。伴随着轻纺、化纤工业的发展，服装的品种越来越多，花式也越来越俏。服装营业员、设计者要适应这种新情况，力争把服务工作做好，则必须掌握服装的分类、特点和保养知识。

第一节 服装的分类

科学技术的发展，文化生活的丰富，社会活动的多样化以及纺织品新材料、新工艺的不断涌现，促使服装的品种和款式以崭新的面貌迅速跟上时代脉搏。因此，对服装进行分类显得非常必要。服装的分类方法很多，比较常用的大致有四种，即按服装名称、经营专业、服装面料和服装用途来分。

一、按服装名称分类

这是服装行业较习惯的分类法。

上装分：大衣（包括长上衣）、上衣（包括背心）、罩衫

和内衣（包括衬衫）；下装分：裙子和裤子。每类服装都有说明和具体品种，每个品种又可演变出许多款式的服装，但要全面阐述，很难包罗万象，现在只能将常见的部分品种列表如表1-1。

表1-1

服装名称分类表

类 别	说 明	部 分 品 种 名 称
大 衣 (包括长上衣)	长度从肩缝起至手的中指尖以下的所有服装	长大衣、中大衣、短大衣、风衣、雨衣、裘皮大衣、长毛绒大衣、披风、皮里大衣、长外套、旗袍、连衫裙、羽绒大衣等
上 衣 (包括背心)	穿在上身的服装，长度在中指尖以上	中山装、单便服、茄克衫、西装、猎装、旅游服、中式和中西式棉袄、两用衫、礼服、背心、羽绒服等
罩 衫	为防污、防尘罩在棉袄外的上衣	中式、西式和中西式罩衫以及其他各类罩衫
内 衣 (包括衬衫)	贴身穿着的衣服（不包括针织内衣和汗衫）	衬衫（包括长、中、短袖）、晨衣、浴衣、长衬裤、球衬裤
裤子和裙子	穿着在腰部以下的服装	旗袍裙、茄克裙、喇叭裙、打裥裙、裙裤、短裤、中裤、马裤、普通裤、直统裤、灯笼裤、羽绒裤等。

二、按服装经营专业分类

服装行业一方面为了便于顾客选购商品，另一方面又为了经营上的分工和管理，每个商店大多按自己所经营的专业进行分类。一些大中城市还专门设有男服装、女服装、童

装、中装、男衬衫等专业商店，经营专业十分明确。当然在中小城镇的服装店以综合性居多，只能根据柜台销售的服装或者根据上级部门的统计口径进行分类。现将按服装经营专业分类中的常见品种列表如表1-2。

表1-2 服装经营专业分类表

类 别	说 明	部 分 品 种 名 称
男式服装	成年男子穿着的服装	长大衣、中大衣、短大衣、风雪大衣、中山装、西装、青年装、两用衫、普通裤、直统裤、西装短裤、平脚裤、绒布裤、西装背心、紧身棉袄、滑雪衫、皮茄克、皮大衣等
女式服装	成年女子穿着的服装	长大衣、中大衣、短大衣、茄克衫、两用衫、拉链衫、风衣、滑雪衫、背心、女衬衫(长、中、短袖)、普通裤、直统裤、裙子等
儿童服装	包括：婴儿、幼童、中童和少年穿着的服装	驼绒面大衣、童套装、童茄克、婴儿套、太阳装、裙子、衬衫(长、短袖)、滑雪衫、斗篷、棉袄、长裤、短裤、棉裤等
男式衬衫	成年男子穿着的衬衫和衬裤	两用衬衫(又称香港衫)、衬衫(长、短袖)、平脚裤等
中式服装	中国民族传统工艺裁制的服装	中式棉袄、中西式棉袄、旗袍(长、中、短袖)、中式罩衫、中西式罩衫、中式长裤、长衫、短衫、短裤、背心等

三、按服装面料分类

服装是由呢绒、棉布、绸缎、化纤、裘革等面料加工而

成的。日常生活中人们也习惯以各种面料来称呼服装，如：呢大衣、蓝布罩衫、的确良衬衫、皮茄克等。所以以面料进行分类也是服装行业中常用的一种分类法。这种分类，有利于分析各种面料服装的销售趋势，为工业部门提供市场信息，为商店编制进、产、销、存计划中的“进”（货）提供必要的依据。现将服装面料分类列于表1-3。

表1-3

服装面料分类表

类 别	说 明	部 分 品 种 名 称
呢绒服装	含有羊毛纤维的面料制成的服装	华达呢中山装、大衣呢大衣、花呢女茄克、毛涤男女裤、凡立丁背心、哈味呢西装、粗花呢春秋衫、麦尔登中山装、法兰绒风衣、驼绒童大衣、长毛绒女大衣等
棉布服装	由全棉织品制成的服装	卡其上装、裤子、府绸男女衬衫、灯芯绒茄克衫裤、印花布连衫裙、花布棉袄、罩衫、绒布长衬裤、线呢两用衫等
绸缎服装	由丝绸制成的服装	真丝男女衬衫、涤棉绸长裤、特纶绉男两用衫、化纤绸裙衫、古香缎中西式棉袄、涤爽绸直统裤、尼龙滑雪衫、丝绒旗袍等
化纤服装	由各种化学纤维或混纺交织的纺织品制成的服装	涤棉衬衫、涤粘中长华达呢上装、针织涤纶套装、涤晴直统裤、涤粘花呢两用衫等
裘革服装	由革皮或裘皮制成的服装	山羊皮茄克、猪皮茄克衫、人造革茄克衫、白獭大衣、灰背大衣、黄狼串刀大衣等

四、按服装用途分类

服装的用途很广泛、除了在生活上适应不同对象的需要外，在工矿企业中要适应不同工种的需要，在文艺舞台上要适应不同剧种的需要，在体育运动中要适应不同项目的需要，在民族穿着上还要适应不同风俗习惯的需要。现将服装的用途分类列于表1-4。

表1-4

服装用途分类表

类 别	说 明	部 分 品 种 名 称
生 活 服	日常生活穿着的服装	便服、睡衣、雨衣、内衣、外衣、浴衣、孕妇服等
工 作 服	起防护和标志作用的服装	防护服：背带裤、连衣裤、炼钢服、化工服、矿工服、航天服等 标志服：海关服、军服、医务服、校服、民警服、邮电服等
运 动 服	体育运动时穿着的服装	裁判服、体操服、登山服、田径服、举重服、击剑服、游泳衣、球类服等
舞 台 服	文艺演出时穿着的服装	电影、戏剧、曲艺、音乐舞蹈、杂技等演出服装
民 族 服	国家和民族传统节日以及地区性的服装	汉、壮、回、维、彝、藏、苗、满、蒙、朝鲜等民族服装

第二节 服装的特点和保养

一、呢绒服装

随着人民群众生活水平的日益提高，呢绒服装已越来越受到广大消费者的欢迎，在面料上，已经从粗纺转向精纺；式样上，男式从中山装转向西装；女式从两用衫转向西装茄克等等。毛料裤的穿着更加普遍。可见呢绒服装已成为人人必备的服饰了。

（一）呢绒服装的特点

1. 质地坚牢，耐磨性好。
2. 身骨厚实，可塑性强。
3. 富有弹性，不易折皱。
4. 经久耐穿，做工精良。
5. 平服适体，挺括大方。

（二）呢绒服装的保养

1. 洗涤。

呢绒服装上衣，无论是精纺或者是粗纺都不宜用水洗涤。因为呢绒服装在加工制作时，经过“推”、“归”、“拔”缝制工艺和熨烫处理，完工后的服装已基本定型，如果采用皂液搓洗和热水浸泡后，定型的部位将逐渐还原。另外，呢绒服装所用的辅料、衬头也会软化收缩而发生走样。所以，呢绒服装尤其是上衣应以干洗为宜。倘使沾上油污，最好用汽油揩洗，然后再用清洁潮布起水熨烫去掉灰尘。裤子也不宜

多洗，如需要洗涤时，最好用中性皂粉，皂液温度不可过高，注意切忌用沸水泡，或采取搓、硬刷、强力拧绞，以免损伤纤维，影响牢度和式样。

2. 整烫。

整烫时要注意控制温度，全毛或混纺的呢绒服装应控制在织物中耐热度最低的纤维所能允许的温度范围（见表1-5）。熨烫时，正面应覆盖白垫布，熨斗要不停地移动，以免损伤面料或产生极光，熨烫后不要马上折叠，应待水分和热量散发后再收藏。

3. 储藏。

呢绒服装收藏前，应刷清（或洗净）、烫干、晒干。存放的衣橱也要干燥，储藏后勿经常开启，以免灰尘侵入。不论是全毛或混纺织物的服装，都要将樟脑丸用薄纸包好，放在衣服口袋里或衣橱内，以防虫蛀。对高档呢绒服装以及长毛绒服装，有条件的宜挂藏或放在箱子的上层，以免迭压变形，影响外观。

二、棉布服装

棉布织品是制作服装的主要面料之一，棉布服装，男女老幼，四季咸宜，穿着相当舒适（尤其是内衣），价格也较便宜，深受人民群众的喜爱。

（一）棉布服装的特点

1. 布面平整，质地饱满。
2. 保温性强，坚实耐穿。
3. 吸湿性好，洗涤容易。

4. 老幼咸宜，缝制方便。

5. 穿着舒服，经济实惠。

(二) 棉布服装的保养

1. 洗涤。

棉布服装不宜穿得过分肮脏，否则不易洗涤干净，在洗涤前先将衣服浸泡在水中，冷水、温水均可，然后擦上肥皂或浸入皂粉洗涤，但不能堆置浸泡过久，如久浸不及时漂洗洁净，就会损蚀织品的色泽。在洗卡其、劳动布之类的服装时，用肥皂擦洗，一定要拭皂均匀、平摊刷洗，这样可以保持色泽均匀，洗刷后不致使服装出现色花。

为了保持服装色泽鲜艳，晒时要使衣服反面朝外，正面朝里，勿在强光下曝晒，以防有些织品日晒泛色。

2. 整烫。

棉布服装的熨烫温度不宜过高（见表1-5）。熨烫棉布服装以稍有湿度为佳，如衣服已干燥，需均匀喷水，待织物润湿后，再垫白布熨烫。在熨烫过程中，手对熨斗的压力不要太大，并要依次移动。如发现衣服泛黄现象，说明熨斗温度过高了，应立即停止，等温度稍降低后再烫。熨烫步骤一般是先将衣服反面缝子分开熨烫，然后再熨烫大身、领、袖等处。裤子也要将缝子烫开，再烫腰头、袋口、门襟、省缝，然后把裤子裆缝、栋缝、脚口、下落裆缝对齐对准后熨烫。

3. 储藏。

棉布服装在存放时，须洗净、晒干、叠平，衣橱箱柜都要保持清洁干净，防止霉变。存放时最好将白色衣服与深色衣服分开，防止影色或泛黄。

三、绸缎服装

绸缎服装是我国的传统产品，具有较多特点，深受国内外消费者的欢迎。

(一) 绸缎服装的特点

1. 轻薄滑爽，质地柔软。
2. 绸面光亮，色彩鲜艳。
3. 传统工艺，华丽高贵。
4. 穿着飘逸，曲线优美。
5. 民族特色，婀娜多姿。

(二) 绸缎服装的保养

1. 洗涤。

真丝绸服装在洗涤时，先用热水将皂片或皂粉溶化成皂液，凉后再将衣服浸入，用手轻搓轻揉，绝不能用板刷刷，洗后用清水漂清，去净皂液，将衣服反面向外，于阴处晾干，晾至八成干时取下，垫白布熨烫。

人造丝服装在洗涤时，要随浸随洗，浸水时间不要过长，切忌将衣服浸过夜，洗时不能强力搓擦，更不能用热水冲洗，用清水漂清皂液后不能绞，带水在阴蔽处晾干。

柞丝绸服装在洗涤时，将衣服浸入皂液内约半小时，然后大把搓洗，再用温水冲洗干净，洗后漂清皂液轻轻绞干，亦要晾于阴处。如发现衣服上有水渍或发花等情况，可将衣服浸入清水约20分钟，然后取出晾干、烫平即可。

合成纤维绸服装在洗涤时，用温水配皂液，冷后将衣服浸入，用手搓洗，洗后用清水漂清，放在通风处阴干 并将

衣服缝处边沿拉挺，可达到免烫效果。

夏天穿的绸衣、绸裤，几乎每天都要洗涤，因此一般品种如工农绉、电力纺、交织绉，特别是黑色衣料，不宜使用皂片、皂粉或肥皂洗涤，这样既可以保持光泽，又可避免出现色花。

2. 整烫。

绸缎服装熨烫一律要垫上清洁的白布，温度也不宜过高（见表1-5），否则会起极光，而且温度过高会破坏织物牢度及使织品变色受损。当温度难以掌握时，可先用零料试烫，待掌握温度后再熨烫整件服装。

3. 储藏。

绸缎服装藏在箱内，应在服装面上盖一层棉布或者把绸衣服包好存放，这样，可以防潮、防尘。白色绸衣服在储藏时，不宜放樟脑丸或放在樟木箱内，否则会泛黄。柞丝与桑蚕丝服装放在一起，也会使桑蚕丝服装变色。

四、化纤服装

我国化学纤维工业发展很快，化学纤维织品产量成倍增长，品种日益增多，化纤服装具备较多优点，坚牢耐穿，价格适中，也越来越受广大人民群众所喜爱。

（一）化纤服装的特点

1. 表面光滑，富有弹性。
2. 抗皱免烫，色泽鲜艳。
3. 坚牢耐磨，耐酸耐碱。
4. 不蛀不霉，易洗快干。

5. 毛型风格，价廉物美。

(二) 化纤服装的保养

1. 洗涤。

由于化纤服装的各种织品纤维不同、特性不同，因此洗涤方法也不同。现将常见的化纤服装洗涤方法分述如下：

(1) 粘纤维织品服装。洗前先用清水浸湿揉搓，较薄型的应轻轻揉擦，较厚的如华达呢可用软毛刷轻刷。较脏部位可多用肥皂手搓，清水漂净后，不能用力拧绞，以免扭坏织品。

(2) 锦纶织品服装。洗时皂液温度应控制在40℃以下，锦纶虽然强力高，耐磨性好，但是洗涤时不宜猛搓，以免出现小球。洗后漂清晾干。

(3) 晴纶织品服装。洗涤方法与锦纶相同，但水温以40℃—50℃为宜，混纺织品系与羊毛粘胶纤维混纺，可按羊毛、粘胶纤维特性洗涤。

(4) 涤纶织品服装。洗法与晴纶、锦纶相同，由于它的耐碱性、耐热性较好，因此，配皂液温度可达60℃。

(5) 维纶织品服装。由于耐热差，洗涤时皂液不宜超过30℃。维纶与棉、粘胶纤维混纺的服装，其洗涤方法与粘胶织品服装相同。

近几年来，滑雪衫已成为青年人喜爱的冬季流行服装，需要定期洗涤。为了使洗涤后的滑雪衫，保持面料色彩艳丽，芯子匀称柔软，因此滑雪衫的洗涤方法，必须予以重视。

洗涤滑雪衫时，首先将滑雪衫在清水中湿润，然后用温