

台港及海外中文报刊资料专辑

成人



教育

第 1 辑

1986

书目文献出版社

研究

Gr
17

成人教育研究(1)

——台港及海外中文报刊资料专辑(1986)

北京图书馆文献信息服务中心剪辑

书目文献出版社出版

(北京市文津街七号)

国防科工委印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

787×1092毫米 1/16开本 5 印张 128 千字

1987年3月北京第1版 1987年3月北京第1次印刷

印数1—3,000 册

统一书号: 7201·107 定价: 1.30 元

〔内部发行〕

出版说明

由于我国“四化”建设和祖国统一事业的发展,广大科学研究人员,文化、教育工作者以及党政有关领导机关,需要更多地了解台湾省、港澳地区的现状和学术动态。为此,本中心编辑《台港及海外中文报刊资料专辑》,委托书目文献出版社出版。

本专辑所收的资料,系按专题选编,照原报刊版面影印。对原报刊文章的内容和词句,一般不作改动(如有改动,当予注明),仅于每期编有目次,俾读者开卷即可明了本期所收的文章,以资查阅;必要时附“编后记”,对有关问题作必要的说明。

选材以是否具有学术研究和资料情报价值为标准。对于某些出于反动政治宣传目的,蓄意捏造、歪曲或进行人身攻击性的文章,以及渲染淫秽行为的文艺作品,概不收录。但由于社会制度和意识形态不同,有些作者所持的立场、观点、见解不免与我们迥异,甚至对立,或者出现某些带有诬蔑性的词句等等,对此,我们不急于置评,相信读者会予注意,能够鉴别。至于一些文中所言一九四九年以后之“我国”、“中华民国”、“中央”之类的文字,一望可知是指台湾省、国民党中央而言,不再一一注明,敬希读者阅读时注意。

为了统一装订规格,本专辑一律采取竖排版形式装订,对横排版亦按此形式处理,即封面倒装。

本专辑的编印,旨在为研究工作提供参考,限于内部发行。请各订阅单位和个人妥善保管,慎勿丢失。

北京图书馆文献信息服务中心

香港成人教育發展的過去和未來

黃康顯

(一) 草創時期

香港成人教育的發展，已有近三十年的歷史，其發展的過程，主要受兩個因素所影響，這就是經濟架構與人口結構的轉變。

自第二次世界大戰結束後，香港人口不斷地增加，由於一九四九年中國大陸政治的轉變，人口更到了空前膨脹的階段，而人口的增長，主要是由於中國大陸的移民不斷增加，由一九四六年的二萬五千，變為一九四九年的二十一萬五千；到了一九五五年，情勢才緩和一點，該年七萬六千的移民數目，比較接近七萬四千的自然增長數字。香港一九五六年的人口總數，估計是二百五十三萬五千，是一九四五年的五倍左右，這多出來的數字，當然是以移民為主，所以五十年代香港的社會，是一個移民的社會。

這批移民裏面，大概有百分之二十六是士兵、警察或農民，與香港這個非農業，非戰爭社會，根本拉不上關係。又根據一九六一年戰後的第一次人口調查，文盲的數字竟佔人口的百分之二十，就算不是文盲，香港的法定語言，甚至工作語言是英文，並非以前中國大陸所用的中文，所以這些移民，在香港的適應性大有問題。

在經濟架構方面，五十年代的香港是一個重要轉變時期，根據經濟學家史彭年博士(Dr. Edward Szczepanik)的解釋：「這種轉變是由於香港顯著地由一個貿易經濟轉變為一個工業經濟，因為轉口貿易已永遠不能恢復其戰前的相較地位」。誠然一九五〇年的韓戰導至美國實施對中國大陸的禁運，使香港適於發展工業，來養活本身的人口，與外來的移民。

在這個轉變期間，城市的擴展，社會觀念的改訂，傳統生活的改觀與謀生方法的改變，都使香港的成人，特別是移民，感到茫然，只有成人教育才可增加我們在轉變的社會中的適應性與歸屬感。

最早期的成人教育，是一些牟利性的英語及商科夜校。這些夜校，只教授成人某些謀生技能，而不是教育成人。真正想打算教育成人的，是一九五四年

增辦的教育署成人教育組，工作範圍包括識字班、基本教育課程、職業課程、英文夜校、夜中學，及康樂活動，但在五十年代，規模尚小。比較有規模的還是一九五六年創辦的香港大學校外課程部，為東南亞區第一個大學成人教育機構，除了開辦經常性的課程外，還舉行公開演講、學術研討會、國際性與地區性會議，致力學問傳授，促進學術交流。該部於一九六四年十月曾舉辦以「東南亞大學與成人教育」為題的國際性會議，參加的代表包括馬來亞、菲律賓、新加坡、泰國、越南及本港三十七位專家。香港中文大學校外進修部繼於一九六五年成立，把成人教育推廣至人口密集的九龍地區，從表一中，可證明大學程度的成人教育，已在短短十餘年內，有企業性的發展。

表一：香港大學及香港中文大學早期開辦校外課程數目與就學人次

學年	課程數目			就學人次		
	香港大學	中文大學	每年總數	香港大學	中文大學	每年總數
56-57	12	-	12	330	-	330
57-58	24	-	24	880	-	880
58-59	44	-	44	1,122	-	1,122
59-60	41	-	41	1,114	-	1,114
60-61	60	-	60	2,290	-	2,290
61-62	95	-	95	3,021	-	3,021
62-63	183	-	183	4,130	-	4,130
63-64	193	-	193	5,221	-	5,221
64-65	281	-	281	6,341	-	6,341
65-66	205	139	344	5,375	4,717	10,092
66-67	273	262	535	5,347	7,764	13,111
67-68	269	278	547	4,727	7,210	11,937
68-69	239	387	626	4,337	9,760	14,097
69-70	251	422	673	4,223	9,954	14,177
70-71	278	477	755	5,548	12,478	18,026
71-72	325	474	799	5,808	13,422	19,230

*資料來源：Annual Reports and Statistics of the Departments of Extramural Studies, University of Hong Kong and the Chinese University of Hong Kong.

上述的統計表顯示六十年代大學的校外課

程擴展得最快速，從五十年代末期的一千左右的就學人次，一直增加到一九七一至七二學年近二萬的人次，其間唯一的阻力是一九六七年的政治騷動。晚間的治安問題，減低市民進修的興趣，其後兩年的經濟不景氣，又影響了校外課程的發展，但這種影響是暫時性的，因為成人教育在發展中的社會，永遠是一種不斷與永恆的需求。

同時在一個以中國人爲主的社會，受了一千餘年科舉制度的影響，學問是代表一種社會地位，大學學位的不足，以及中學畢業後繼續進修的機會不大，使爲數僅十間左右的私立專上夜間學院，肩負起專上成人教育的任務。這些學院，提供四年制大部分的大學課程，使在職青年能繼續求取他們最急需的知識，增強他們在轉變中的社會的適應能力，學位是否獲得承認當然是另外一回事，但在成人教育方面，却代表另一個意義。

在六十年代，工業不斷發展，而工業的產品的出口亦不斷增加，因此工商業人才的培養，是一種急務，在工業總會的支持下，香港管理專業協會遂於一九六〇年成立，提供各類行政、人事、財務、生產及市場管理的專業訓練，至於工業管理與技術改進，則屬於一九六五年由政府倡辦的香港生產力中心的工作範圍，該中心有政府、僱主、僱員、行政人員、學術界及專業人士的代表。到了六十年代的末期，專業及職業訓練課程，已有數千的就學人次。工藝訓練方面，政府辦的摩利臣山工業學院，亦於一九六九年開學，一開始便有七千左右學生，就讀夜間課程。

至於一般性的成人教育，教育署的成人教育組仍繼續擴展，中華基督教男女青年會的成人教育班仍加速開辦。明愛中心的延續及成人教育服務更於一九六四年加入工作行列，到了六十年代的末期，該中心已有一千六百二十九名學員註冊。

六十年代的結束是香港成人教育一個好的開始，因為根據官方的統計，成人教育的就學人數，已達五萬零一百二十九名。雖然這個數目，並不是一個理想，但却是一種實際的成就。

這種成就，是應付了人口的繼續膨脹，因爲就以一九六二年五月一日至廿三日爲例，難民湧入香港的，爲數超過五萬名。這種成就，亦歸功於香港經濟的增長，因爲自一九六一年至一九七一年的十年間，平均每年的生產總值增加百分之九，這種經濟成就，也就加速了成人教育的需要與發展。

(二) 擴展時期

七十年代的成人教育踏入了一個新的階段，而後面的推動力仍是人口結構與經濟架構兩方面新的發展。

人口方面，香港從一九七一年的四百零九萬，躍升至一九八一年的五百二十萬，增加了百分之二十七。本來從一九七一至七七年間，每年的增長率已降爲百分之一點八的合理數字，但一九七八至八〇年間從中國大陸及越南湧來的合法與非法移民，數字竟約達五十萬，人口的增長率變爲每年的百分之三點九。這些移民，主要是農民與漁民，絕非工商業的香港社會所需。如何去改造他們，使他們加入香港的生產行列，就成爲當前的難題。

在好的方面，人口的質素已大有改善，在全人口當中，文盲所佔的比例，已從一九六一年的兩成，降爲一九七一年的百分之十三點七六。至於受過小學及中學教育的，已分別增至百分之四十四點六與百分之二十點七，至於受過專上教育的，已由一九六一年的六萬八千四百增至一九七一年的十一萬一千六百。教育水準的提高，使成人教育需要重新安排。

在經濟方面，假如以一九七三年作爲基數一百，那麼一九八〇年的生產總值的指數已達一八六，增長率則是一九七五年的一〇四點一，一九七六年的一二三點七，一九七七年的一三六點三，一九七八年的一五〇點三，一九七九年的一六九點五，及一九八〇年的一八六。除了一九七三及七四年的能源危機所帶來的經濟衰退外，這十年間的經濟增長率已遠遠超越移民潮期間的百分之三點九的人口增長率，有經濟力作爲支柱，成人教育自然有發展的依賴。

同時香港的勞動力也由一九七九年三月的二百零九萬增至一九八〇年的二百五十萬；相對來說，失業率只分別爲百分之二點三及三點八。至於每人的生產值的增長，自一九七八至八一的四年內，每年都維持在百分之六點二以上。工作人口的增加，代表改善他們工作條件的訓練需要增加；每人的生產總值的增加，亦代表了他們支付受訓練費用的能力的增加。

在經濟架構方面，由於中國的經濟開放，香港的轉口貿易再度復甦，由一九七七年的總值九十八億，增至一九八一年的四百一十七億，增加超過四倍。同時在生產總值當中，財經方面所佔的比率，已由一九七〇年的十四點九，變爲一九八一年的二十一點四，建築工程亦相繼由百分之四點二增至七點三。七十年代末期的香港，已步向經濟發展多元化，香港已由一個工業城市轉變而爲

工商業與財經中心，成人教育的課程，亦應步向多元化，使增長中的工作人口，能適應轉變中的工作條件與環境。

這個新的環境，亦是七十年代成人教育發展的新的環境，以下是十六間代表性成人教育機構的情況：

表二：九間成人教育機構十年內就學人次

機構名稱	創辦年份	就學人次 1972/73	就學人次 1981/82	增長 1972/73為基數100
香港大學校外課程部	1956	5,630	22,774	405
香港中文大學校外進修部	1965	15,609	32,326	207
浸會學院校外進修部	1975		19,599	
香港理工學院	1972	10,850	25,299	233
香港生產力中心	1965	1,780	6,530	342
香港管理專業協會	1960	4,422	16,398	416
工業學院夜間部	1969	3,534	16,745	470
職業中心	1964	9,409	19,747	209
教育署成人教育組	1954	22,000	24,000	109
總數		79,244	200,903	265

資料來源：各機構之每年報告書或提供之統計數字

表三：其他主要機構之語文或文娛課程就學人次

機構名稱	就學人次，1981/82	附註
英國文化協會	12,200	全年秋季學期人數
日本文化村	800	全年約數
歌德學院	3,000	全年約數
法國文化協會	1,400	全學期約數
基督教男青年會	15,000	全年約數
基督教女青年會	40,573	全年約數
教育署成人教育組康樂課程	22,000	1981年7月會員人數
總數	94,973	

資料來源：有關機構提供之資料

以及教育署成人教育組。

至於一九八一至八二學年總就學人次方面，假若把表二與表三的總數加起來，應當是超過二十九萬。這個數目當然不包括工業學院一萬多名日間部分時間課程的就讀人數，其他機構、專上學院夜間部，以及私立學校的成人課程的註冊學生，因為該等機構或學校並無完善的統計數字，否則香港成人教育課程的總就學人次，可能超過五十萬。不過這裏又要補充一點，就是就學人次並不等於學生人數，因為一個成年人可以一年內選修一個以上的課程，所以學生人數應當是就學人次的七成或八成左右。

量的增加又與質的改善有絕大關係，因為沒有質的改善，並沒有可能吸引更多的學生。

從質的方面來看，多間機構都注重理論與實踐的配合，理工學院與工業學院實習場所設備的供應不在話下，就算是明愛中心，亦在油蔴地成立一間實驗酒店，供酒店學的學員實習。其次是課程的安排，都能配合香港的實際需要，譬如近年香港的建築業空前蓬勃，於是理工學院便開辦了多項地盤管理的課程；又微型處理機是電腦領域內最新而發展最快的產物，於是生產力中心便於去年開辦微型處理機工藝組合課程，從各方面介紹這種最新技術。

上述許多機構所辦的文憑課程，根本就已達到大學程度，或補充大學課程的不足，至於香港大學校外課程部所辦的管理學二年制文憑課程，是研究院的程度，上課時間亦達四百七十小時左右。文憑課程當中，資格更常得國際認可，生產力中心的基本系統分析文憑課程，是最佳例子，因為該項課程的畢業資格，是被英國國家電腦中心所承認。這裏有一點是應當再提出的，就是根據一九七一年的人口統計，有兩成以上的市民是具有中學或中學以上的教育程度，香港的成人教育機構，自然要提供更高比重的專上程度的成人教育課程。

又從表二及表三中，可以看出七十年代的成人教育，已發展成為以下多種模式：

第一是專上程度的成人教育，主辦機構包括香港大學校外課程部、香港中文大學校外進修部、香港浸會學院校外進修部。

第二是專業或職業的成人教育，主辦機構包括香港理工學院、香港生產力中心、香港管理專業協會和工業學院夜間部。

從量的方面來看，由一九七二至七三學年到一九八一至八二學年的短短十年內，表二所選九間主要機構的就學人次的總增長率是百分之二六五，其中增長最速的明愛中心是五倍有多，四倍以上的有香港大學校外課程部與香港管理專業協會，而增長率最少，兼在一倍以下的倒是政府主辦的工業學院夜間部，

第三是一般性成人教育，主辦機構包括明愛中心和教育局成人教育組。所謂一般性，是包括補償教育、成人夜中學、成人英專、職業訓練，以及其他文化等各類課程。

第四是教授語文為主的成人教育，主辦機構包括英國文化協會、日本文化部、歌德學院和法國文化協會。

第五是康樂性質的成人教育，主辦機構包括教育局成人教育組、基督教男青年會及基督教女青年會，後二者亦開辦一般性的成人教育課程，是文化、實用與康樂三方面兼顧。

第一、第二及第三模式的成人教育課程在一九八一至八二年度的就學人次，都在七萬上下，第五模式的總數最多，高達七萬七千五百七十三，其原因是康樂性的課程沒有太大的師資與設備的規限，擴展得比較容易，此外社會福利署的不同社區中心，亦在該年度舉辦過四千四百九十六次活動，參加人次達到六十一萬六千零七的數字，但是這活動並不能計算在成人課程裏面，因為課程是有固定的期限的。

在不同的模式當中，課程的範圍是極廣泛的，就以香港大學校外課程部為例，課程類別竟有二十七種，幾乎包含了大學課程的自然科學、社會科學、人文科學、醫療、法律、商業與工程等學科，使成人有最廣、最佳的選擇。

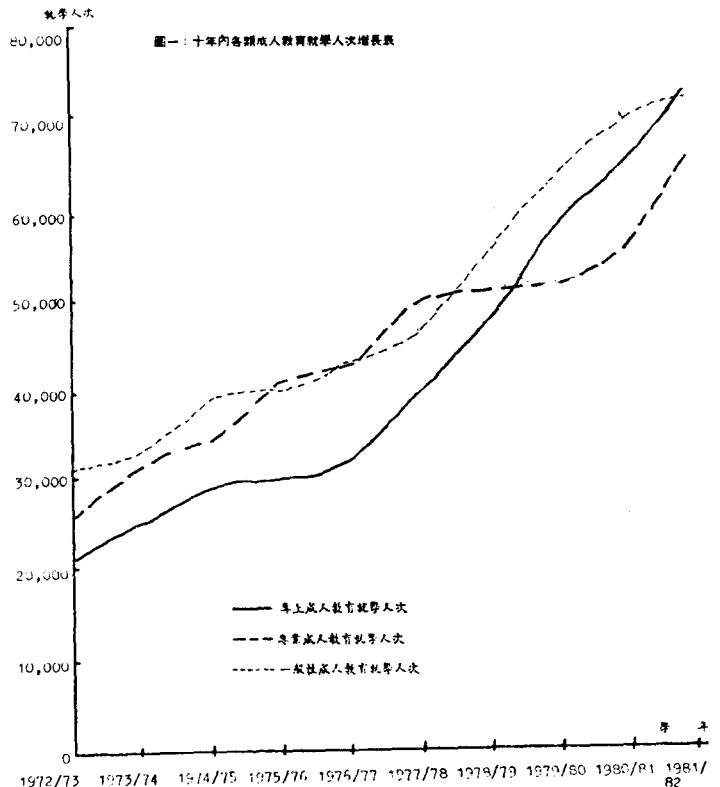
模式的分類之外，是方式的轉變。都市租金的昂貴、生活的繁忙和交通的困難，使成年人工餘後未必能規律地地上課，於是中文大學校外進修部便有「遙遠課程」的開辦，通過電視台、電台、報紙，或用函授的方式，來傳授知識，這是節省時間、金錢、人力、物力、課室的最佳方法。一九七五至七八年間，便有近三萬學員，參加電視課程，可惜由於某一個電視台的停辦，迫使這種課程無法繼續，但單從反應來看，這是一種很值得的嘗試。

(三) 發展中的問題

英國侯路大學 (University of Hull) 校外課程部主任史帝那先生 (W. E. Styler) 於一九六二年訪問香港一個月後，對香港發展成人教育的前景有以下的評語：

「香港如今是一個非常具有成人教育意識的社會。這是最近的發展，但我肯定它會產生持久的效果。實際上，成人教育看來很可能在香港佔有

圖一：十年內各類成人教育就學人次增長表



資料來源：Luen H. H. Kong, "Ten Years' Promising Growth of Hong Kong Adult Education", News Letter of Hong Kong Association For Continuing Education, 1985.

一個重要地位，正如在世界上好幾個地方，譬如瑞典與丹麥，它對社會生活有重大的影響。」

二十年後，這種預測已成了事實，因為單從表二及表三的十六間機構所供應的數字來計算，成人教育課程的就學人次已是三十萬左右，這三十萬當然不包括其他無數的志願團體與私人學校，肯定地，成人教育已有企業性的發展，且更成為香港多姿多彩的生活的一部分。

我們又試從右面的圖一，看出發展的趨勢。

這十年來的發展趨勢，是不斷向上的。一九七二至七四年，是穩步上揚，七四至七六年的經濟衰退，並沒有阻礙進展，只不過進展的步伐稍為緩慢一點，到了最近的五年，發展是驟然急速起來，特別是專上的成人教育，有後來居上，凌駕專業及一般性的成人教育之勢。所以如今香港所需面對的，是如何去

表四：香港人口年齡分配
(1961, 1971 及 1982 年中, 以千計)

年齡組別	1961		1971		1982 (年中估計)	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
0 - 4	500.7	16.0	376.5	9.6	422.1	8.1
5 - 9	425.4	13.6	508.1	12.9	413.6	7.9
10 - 14	351.0	11.2	523.6	13.3	435.0	8.3
15 - 19	165.1	5.3	427.8	10.9	541.6	10.3
20 - 24	202.7	6.5	336.4	8.5	608.1	11.6
25 - 29	254.0	8.1	193.7	4.9	527.6	10.1
30 - 34	263.1	8.4	212.6	5.4	443.4	8.5
35 - 39	235.0	7.5	245.1	6.2	277.8	5.3
40 - 44	203.0	6.5	255.5	6.5	249.7	4.8
45 - 49	167.2	5.3	218.4	5.6	268.4	5.1
50 - 54	123.9	4.0	195.3	5.0	267.0	5.1
55 - 59	87.0	2.8	150.6	3.8	227.5	4.4
60 - 64	63.6	2.0	115.7	2.9	190.0	3.6
65 - 69	41.0	1.3	73.7	1.9	149.2	2.9
70 and over	46.9	1.5	103.9	2.6	211.9	4.0
Total	3,129.6	100.0	3,936.6	100.0	5,232.9	100.0

資料來源：The 1961 Census Report, the 1971 Census Main Report and the Hong Kong Monthly Digest of Statistics August 1982.

應付這驟然的急速的需求。現階段成人教育的行政人員、師資、設備、與資源，是否可以充份應付。

從人口結構的角度來看，這種急速的需求是與日俱增的。根據一九八一年的人口統計，文盲的數目已從一九六一年的佔總人口的兩成，降至一成以下，而具中學或中學以上教育程度的，約為一百一十八萬，佔十四歲以上的人口約三分之一左右。一九七八年起九年免費教育的施行，更使香港市民的教育素質提高，所以今後成人教育要面對的，是怎樣向高水乎教育策劃。所謂急速的需求，可從表四得知。

大多在壯年，且在文革時期受過軍事訓練，足以構成治安上的威脅，並且在思想上、生活方式、工作態度、教育背景，與香港市民有異。最近聖公會麥理浩中心工業社會服務部曾進行一項有關新移民工作現況的調查，發現新移民都是教育程度偏低，無特殊工作技能，對本地社會不能適應，因此他們的新金偏低，對新環境不滿，極需要成人教育來輔導他們，協助他們多認識及適應香港真實面貌。

為了要應付這種急速的需求，教育署於一九八〇至八一年度開始對志願團體提供資助，資助的對象是補償式的成人教育，該年度受惠的學生共三千三百人，次年增加至四千八百人，到了一九八二至八三年度，增加到八千八百人。但這種資助是否已經足夠呢？答案並非是絕對的，因為成人教育的需求是太急速了，區區不足一萬的學生人數並不能滿足這個需求。這種資助是需要每個志願團體每年按計劃來提出申請，是非長期性的，所以每個志願團體都不能作長期性的計劃，此外學生又要支付部分學費，而資助的範圍，又只限於補償式的成人教育，不足以應付成人教育其他方面的需求。

在香港，成人教育課程是昂貴的，因為通常每一項課程，都要靠收取學費來支付教師的薪金、課室的租金、及其他雜費。在香港，教師的薪金是追得上其他先進國家，但租金則遠超過它們，因此若與英國相比，學費便要高出兩成以上。至於文憑課程，學費就更為驚人了，試舉三間機構所辦的管理學文憑課程為例，香港大學收三千五百元，為期兩年，合共授課四百多小時，但香港生產力中心與香港管理專業協會的學費竟高達七千左右，而授課鐘點却少於前者，因此香港大部分的成人教育，是供有能力負擔學費的成人進修的。

這種高昂收費的另一原因，是由於政府一向忽視成人教育的發展，這點可從表五中看出端倪。

表五：1976/77 及 1980/81 教育開支比較

種類	1976/1977 所佔開支比例	1980/81 所佔開支比例
小學教育	49.5	37.8
中學教育	24.2	35.8
其他教育	0.48	0.59

資料來源：Education Department Annual Summaries, 1976/77 and 1980/81.

在一九六一年，應受基本教育的五至九、及十至十四的年齡組別佔了全人口百分之二十四點八，而應受成人教育的十五至十九、二十至二十四、及二十五至二十九的年齡組別只佔了百分之十九點九。但到了一九八二年中，應受基本教育的人數只佔全人口的十六點二，反之應受成人教育的人數則是百分之三十二，差不多是一九六一年的一倍。很順理成章地，需要接受成人教育的人數在八十年代將急劇增加。還有上文所提到的近年約五十萬的移民，這批移民，

成人教育的管理

香港大學校外課程部 黃康顯博士 (上)

特稿

性質的差異

隨着教育制度的發展，成人教育慢慢脫穎而出，成為整個教育制度下，一項很有潛質的研究對象，而種種的特性，每在與常規教育的比較過程中發現出來。

最明顯的特性，是成人心理與心理的成熟，因而思想較為複雜；而學童正處發育時期，因此思想空白單純，成人已有謀生能力，而學童需要供養，因此在教育形式方面，前者是兼顧又自費，後者是全額免費，當然，在某些發展中的國家，學費不是由政府負擔的。

再由以上的特性與形式，引申到教學方法的不同，成人教育之開導性與選擇性的，而常規教育是教導性而兼全面性的，因此前者所教的需要濃縮，而後者則需要詳盡。

就目的而言，成人教育是主動性，為某些成人的興趣或需要而開辦；而常規教育是動性，是為學習、依制度而形成的系統。

由於特性、形式、方法、與目的的基本上的差異，使今日的成人教育成為一個獨立的系統。因此，在教育制度的範疇內，成人教育應有特別的管理方法，使成人教育能認清方向，有多樣及多元的發展，只可惜在東方的社會，成人教育的管理方法，並不受到社會的重視，因而導致社會的漠視、組織的紊亂、經濟的困難，師資的不足，教學的落後，而成人教育的工作，並不享有專業的地位。

根據本世紀初名教育理論家史特拉耶的一組運作定理，一個教育組織可以分做三個層面：基層是教師，等於工廠的工人，負責生產過程的操作；中層是監督，等於工廠的督工，負責生產組織的管理；上層是行政人員，等於工廠的經理，負責生產系統的策劃，因此史特拉耶很清楚地劃分教育組織的管理方法，策劃、行政、操作是三種很明顯的、科學化與系統化的分工，這種分工，亦是分性質、分階段、分層次的運作定理，亦可應用在成人教育的管理上面。

統籌的原則

統籌是上層的行政人員的主要任務，在一些發展中地區，就以香港為例，成人教育的工作「有若干程度的支離破碎與活動上的重複，同時欠缺共同的目的來應付香港未來的需要」，因此一九七九年的多元化顧問委員會報告書中，便建議「更深入的研究」，使香港的成人教育有「更佳的協調」。

因此協調工作是一種急需，亦以香港為例，目下有規模而有歷史性的成人教育機構，有九間以上，每年的就學人次多在二萬以上，其他的同類機構，為數相當多，亦維持相當大的組織，這些機構，大部份都辦同一類的課程，特別是熱門的管理學與電腦班，亦即是同一類的課程在不同類的機構開辦，因而有一支離破碎「與一重覆」的現象。

實際上不同類的機構可以互相交流，通過協調方式，分担不同類的課程，這樣便可節省資源，善用人力，集中處理，就開辦同一類的課程，亦可運用另一形式的分工，在同一類課程中劃一程度，依次分級，然後在同一範圍內，詳訂不同層次不同類型的普通學科及專門學科，如此學員轉學的手續，升學的評分、與就業的鑑別，便有一個固定的標準，與完善的制度。

這個制度的運作，最後又要依賴一個中央組織式聯席會議，來作整體的安排，但原則上，個別機構亦應當保留原有的自主，因為統籌的原則，是一種民主的協商，而非強迫的干預。

行政的系統

行政的工作，是橫跨策劃與管理的兩個層面，近代的教育家韋納與布夫把成人教育機構分做三個總類：

第一類是以成人教育為主體的機構，這些機構，很少兼辦常規教育，而課程亦相當多元化。

第二類的機構所辦的成人教育，只是主體以外的發展，圖書館所辦的課程，學校的夜學部，及大學的校外課程，都屬於這類，課程就算是多元化，但仍不免有時只適應潮流，權宜開辦，欠缺一套整體的計劃。

第三類的機構，只以成人教育來幫助主體的運作，工商機構本身的訓練部門所開辦的課程，來提高僱員工商業的知識與技能，便是最佳例子，這類成人教育，夠實用，但只是單元化的。

在行政方面，第一類的機構比較複雜，其他的比較單純，但行政的系統，始終是成人教育管理上的首要條件，在整個系統裏面，又可分做策劃、管理、與執行三個層次。

最高層次的策劃，是整個系統的靈魂，策劃任何一類課程，首先要調查當時的實況，社會的需要，然後再作科學的分析，這是客觀的環境，需要再配合主觀的條件，因此更要了解機構本身資源的供應，與人力質素，最後才作出理性的選擇，與精密的分配，在這個層面，策劃人員除了要經常與中層的管理人員開會或其他形式的溝通外，還要時刻與社會各界聯絡與接觸，多了解社會的實現，與大眾的要求，這樣對中層管理人員的意見，便有選擇性的吸納了。

至於中層的管理人員，又需要學術與行政的分工，這種分工，幫助了管理上的效率化與專門化，學術人員可以是專業人士，對某一門的學科有專門的認識或研究，若無一般雜務的干擾，可以專心改善教學的質素，與課程的安排，至於所謂雜務，包括招生，安排課室，編排時間，公文來往，

成人教育的管理

香港大學校外課程部 黃康顯博士 (下)



詢問服務，財政收支等等，其實一樣需要具經驗，及有訓練的專職行政人員。當然，在一些小機構，分工制度根本無法施行，至於基層的執行，包括工作分配，分科聯授，又要好的管理方式，才可妥善完成。

財務的支配

財務的支配，亦一樣橫跨策劃與管理的兩個層面、經濟上，所有成人教育機構其實只有受助與自給的兩大類，但無論受助或自給，都需要懂得怎樣去開源，來擴充本身的設施，或應付突發的要求，成人教育與常規教育最大的差異，就是前者與社會息息相關，現況的突然改變，社會便有突發的要求，而成人教育的目的，就是要經常滿足這種要求，所謂開源，除了申請政府額外的資助外，社會上熱心人士的募捐，甚至利用一部份課程，來賺取利潤，亦是一個可行的辦法。(明日續完)

(原載：明報(港)一九八六年一月二六日第二九版)

無論是受助或自給的機構，都需要每年做一個財政預算，將固定或預期的收入，扣除經常的行政費用、全職人員薪金，及日常支出，餘下的用作開辦各類課程，學費的收入，會是主要的財政來源，特別是一些自給的機構，有時會多開一些熱門科目，來增加收入，但成人教育始終是一種社會服務，而熱門的科目，可能對社會的貢獻更大，有時甚至要走在社會的前頭，開創新的社會風氣，探索新的社會需要，因此要用熱門科目的收入盈餘，來津貼冷門科目的財政虧損，而財政預算，亦應是整體的預算，而非個別課程的收支平衡。至於整個的收入盈餘，又須用作開辦一些免費的講座、研究會，一方面可培養學習風氣，另一方面又可吸引層面更廣的社會大眾，來參加機構日後的活動，盈餘的另一部份，就應當撥作儲備金，儲備金特別對自發的機構，效用最大，因為學費的收入，始終是難於預測的。

成人教育機構的最大優點，就是教學的多數以兼職教師為主，機構的常規薪金支付不會太大，但兼職教師的缺點，應當劃一，以免引起結算繁複，而唯一的差別，只是在課程的程度方面，譬如一般程度的一級，專上程度的另一級，研究院程度的又高一級，至於全職人員，若能實行精簡化，財政負擔自會減輕了。

課程的安排與教室的分配

成人教育的課程，大概可分補償課程、實用課程、語文課程、文化課程、康樂課程，與社會課程。

在發展中國家，教育的不普及與文盲比例的偏高，於是在早期補償課程便擔當主要角色，來解決正規教育的不足，但在中期，隨著工業革命的起步，技能與職業訓練便開始變得重要；至於管理學及高科技課程，只在後期出現，在同期，由於商業發展，對外聯繫開始增加，外資公司開始成立，於是外語課程開始吃香。又工業革命所帶來的刻板生活，使成年人開始有興趣參加康樂課程，來調節一下生活，到了後期，經濟結構已經改變，社會觀念便隨而改變，於是成人教育便要向文化課程與社會課程着手，豐富文化的生活，促進社會的歸屬感，以便建立一個均衡和諧的社會。

課程的總策劃，是行政人員的責任，但個別課程教材與教具的安排，則是管理層的工作。成人的教材，應當是精簡而開導性，因為成人一般日間都有工作，學習將不容有重覆或時間的浪費，而思想比較成熟，毋須課堂式的教導及強記，講授時的討論及交流，會是成人教育的主要精神。去聽講、學習、應用，的三個階層，更是成人教育的主要原素，因為常規教育的學童，無須把所學的立即發揮，而成人已身在社會，他們的上課，是要學以致用，把學問與實際生活結合。

又由於成人的工作壓力、家庭負擔，教室的分配或公佈，便須費一番苦心來安排，通常上課的時間，最好不早過下午六時，最遲不得超過晚上九時半，在這三個半小時內，根本就可作早班晚班，一方面可充份利用空間，另一方面亦適應成人不同的時間。遲下班的可上晚課，先下班的又可上早課，但無論上早課或晚課的，進晚飯的時間都不會比原定的相差太遠，不過有另外一個因素要留意的，是晚課較適宜一些輕鬆的課程。一天工作完成後，在晚飯後或臨睡前要多動腦筋，到底不是一件很合意的事。

至於教室的分佈，更是不能忽略，常規教育的學童，是全日的學習，但是一般的成人課程，時間上大多數不會超過兩小時，為一個多小時而化費超過一個多小時的來回交通時間，是絕對浪費精力的事，因此成人的教室，應當分佈各區，雖然管理上，分區的教室都只直屬一個中央的管理，現在港大及中大的校外課程，上課的地點亦是分散港九各處。

師資的選擇

成人教育與常規教育最大的差異，是教師的特殊性與重要性，學歷與經驗固然是一般選擇教師時所應注意的條件，但課本對成人並不一定很重要，完善的課本，通常都可以引導常規教育的教師，而成人教育的教師，是個性是一個很重要的質素，由於成人課程偏重開導性，教師要負責課室內的討論與交流，一個有個性的教師，自易被學生接受，作為人際溝通的媒介。

奉獻心是另一個更重要的質素，通常教授成人課程只是一種兼職，一般

人兼職的用意是賺多一點外快，這種用意是成人教育的一種危機，因為成人教育所需要的是一種自發的服務態度，欠缺了這種態度，成人課程便變成教師的賣，與學生的買，完全違背了成人教育的精神。

成人教育是一種新興教育，特別在發展中國家，根本就缺乏受過專業訓練的成人教育工作者，因此教師的再進修，便變成一種必需，而進修的課程，應當包括以下各項：

一、當地的成人教育現況。

二、成人教育的管理

三、成人的學習心理

四、成人學習的方法

五、成人課程的編排

六、人際關係與人際溝通

本來教師無須選修「成人教育的管理」，但現在的趨勢，似乎是有許多兼職教師，慢慢會晉身成人教育的管理階層，這是一個很自然兼合理的趨勢，因為基層的工作，是中層的管理人員所必經的階段。而這種進修的課程，又須頒發被認許的文憑，因為成人教育發展的最終目的是逐漸走向專業化。

進修以外，經常性的演講、研討會、與工作營亦是必需的工作，因為在成人教育的範圍內，交流與溝通的不只是教師與學生之間，而更是教師之間彼此的默契、接觸、合作、與經驗的交換。

學習的生活

建構的名教育家李斯頓大力提倡成人教育中心的設立，因為在教育中心內：「教育的火燄將會繼續燃燒，教育將不會是孤立的個人學習，而是變作彼此共享的的生命」，因此成人課程所提供的，並非單純的知識的傳授，而是一種學習的生活。

因此在管理成人教育方面，應當注意交誼中心的設立。常規教育的學生當然有以學校為依歸的學校生活，但成人在上課之餘，亦需要同樣的精神寄託。交誼中心就充份發揮的這一點，中心應當有小型圖書館，基本康樂設施，亦可簡單到只是一個閱覽室及交誼廳，在中心內，學員可互相交際、交談、研討。亦在中心內，學員可以組織自己的學生會或興趣小組，促進社交活動，及培養學習風氣。

至於整個成人教育機構的精神維繫，又可透過定期性、或甚至非定期性的通訊的出版，這種通訊，非但是消息的發佈，而且是意見的交流，此外成人教育的管理人員，仍須提供各項的生活指導與職業輔導的服務，小至家庭的干擾，大至課程完成後職業的選擇，都需要專業上的顧問。這樣成人教育的管理，才有全面性的功能。

（原載：明報（港）一九八六年一月一七日第二九版）

（上接第 7 頁）

及評估，增加了解現況與需要，並加強訓練工作與海外的聯絡，這是一種使命，但成功與否，還待成人教育工作者進一步的努力。

在八十年代，香港應有一個成人教育的統籌中心，或最低限度一個諮詢委員會，社會服務方面既然有一個社會服務聯會，作為香港社會不可缺的一環的成人教育，自應有同類的組織，而協調工作的加速進行，將會是未來必然的趨勢。

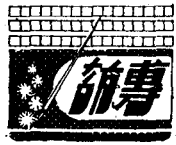
* * * * *

成人教育需求的增加，促使發展方面有數量的成長，而這種成長亦導致、或同時依賴、質素的提高、多元的發展、內容的擴大、形式的改變、社會的連繫、資助的開始、與協調的努力！這種種的因素，是有其連鎖性的，因為未來成人教育的發展趨勢，是決定於種種機會的發掘、把握、與利用。

原載：《成人教育论文集》香港广角鏡出版社1984年113—120頁）

成人教育當急之務

訪澳門成教協會代主席何思謙



最近在本澳舉行的國際成人教育協會、亞太區成人教育協會國際性工作會議經已圓滿閉幕。澳門成人教育協會代主席何思謙認為這次會議十分成功，達到了預期的目的。

這次工作會議的參加者來自十五個國家和地區，都是各地成人教育組織具代表性的人物。如此大型的國際性會議的舉行，在澳可算尚屬首次。

何思謙表示，這次會議既促進了澳門與其它國家、地區成人教育界人士的接觸和聯系，也獲得了本澳政府和社會人士對成人教育的關注。同時，本澳亦在組織國際會議方面上了一課。

在談到這次會議時，何思謙向本報記者闡述了會議的內容。

是次會議討論的題目主要是關於「執行成人教育人士的訓練及資格認可問題」，並就全球的成人教育界的現狀，討論了成人教育目前所缺乏的是什麼？需要的又是什麼？會議指出：

缺乏方面主要有下列幾點：

- 一、缺乏對成人教育有認識的人士；
- 二、缺乏領導人材；
- 三、缺乏經受過職業訓練的成人教育工作者；
- 四、缺乏政府及民間的足夠支持；
- 五、缺乏對執行成人教育人士資格的認可；
- 六、缺乏宣傳、推廣；
- 七、國與國之間、執行成人教育的機構

之間缺乏足夠的聯繫和協調；

八、缺乏財政資源；

九、缺乏有關成人教育的研究和刊物，而現有的研究及刊物則缺乏推介；

十、缺乏課程的衡量；

十一、缺乏一種共同的教學媒介（如語言、書本、電視等）。

需要的主要有下列幾點：

一、要更努力推廣成人教育，盡量利用傳播媒介來進行；

二、訂立地區性或國家性的計劃訓練執行成人教育人士的領袖才能、聯絡技巧；

三、說服執政者重視成人教育、訂立方便推行成人教育的政策；

四、應盡量讓政府有關部門人士參與工作；

五、成立地區性或國家性的聯絡機構，將所有成人教育資料分發或交流並制訂計劃推行研究工作；

七、大力推行「研究和刊物」的衡量工作，並再強調國家（或地區）主腦人物的參與；

八、經受訓練的執行成人教育人士資格應獲認可；

九、要獎勵傑出的執行成人教育人士。會議並討論到成人教育如何去適應學生需要的問題時，提出下列幾個特點：

- 一、執行成人教育的人士必須知道成人教育與正規教育的執行方法並不一樣；
- 二、成人教育強調「參與」的性質，老

師與學生應一起參與，並共同分享；

三、成人在其學識、經驗、心理以至學習的速度等各方面皆各有不同，應因人施教；

四、盡量了解學員的需要，幫助解決，因為成人的學習是為現在（兒童的學習則是為將來），故須適應成人的不同需要；

五、成人教育應以學習的活動、實踐為主，理論不應太多，否則難以維持學員學習的興趣；

六、應重視學員所提出的意見，如有可能的話，可讓學員一起參予課程計劃；

七、可採取不同的教學方法，如戲劇性的形式、小組討論、工作會議等，並可採用活動教具，如放映機、錄影機、錄音機等，加強教學效果。

執行成人教育人士的定義是什麼？據這次會議指出，凡是對成人作出任何不同形式、不同內容的教育的人士皆可稱為成人教育工作者，如大學教師、全職或兼職從事成人職業訓練工作的人士、政府部門人士（負有教育市民的職責、從事公民教育）、社工（其會工作具有教育、指導性質），以及部門主管（有教導下屬的性質）等等。

會議中並討論了對現職的成人教育工作者訓練及資格認可問題。代表們建議開設四種由國際成人教育協會頒發文憑的課程，提交國際成人教育協會討論通過。該四種課程分別為：

何思謙李嘉銳訪西德歸來稱

支持澳門及內地成人教育

德國成教組織願提供援助

基礎課程，由本地區自行開設。
中級課程，由本地區與其它地區合辦。
高級或特別課程，由亞太區與國際成人教育協會合辦。
職業課程，只有成人教育協會才可以組織或授權開辦。

據何思謙表示，世界先進國家如英國、加拿大等地已有正規的成人教育專業訓練，但仍有不少地方（如澳門）缺乏這種訓練。本澳成人教育協會根據這次會議提出的建議，準備於下月開設一項基礎課程，為本澳成人教育工作者提供短期的訓練。屆時將會邀請本澳、香港、新加坡等地的有關人士講學。

此外，澳門成人教育協會正在籌辦一次職業展覽，為離校學生提供就業的參考資料。

何思謙稱，該會自去年初成立以來，除了舉辦活動及課程之外，主要是做了大量的聯絡工作，這是十分重要的一環。

該會經已申請加入國際成人教育協會，並且很有信心獲得通過接納，因為從這次國際成人教育工作會議被委派在澳門舉行來看，澳門這個地區已受到國際重視，並證明了該會所進行的聯絡工作獲得成效。

本報記者 蔡彩蓮

（原載：澳門日報一九八五年

三月二日第二版）

【本報消息】應德國成人教育總會的邀請，澳門成人教育協會主席崔實峯，副主席何思謙，秘書李嘉銳以及香港成教負責人一行五人於上月十四日到西德進行為期半個月的參觀訪問，了解當地的成教情況，彼此討論交換意見。德國成人教育總會表示樂意支持港澳及內地成教事業的發展，藉此加強彼此的聯系與友好。

參觀團一行於上月底返回澳門，昨日記者訪問了何思謙及李嘉銳兩位代表。

何思謙表示這次有機會應邀到西德參觀訪問，收穫殊多。他說此行主要是交流經驗，學習人家的長處，同時也達到預期的目的：加強澳門與國際間的良好關係，將澳門與內地近年來的發展，諸如政治、經濟，尤其是成人教育方面的情況介紹出來，讓別人多了解。

德國是一個先進的國家，成人教育辦得非常成功，經驗值得借鑑，德國成教總會為世界各地提供國際性的服務與協助。自今年年初國際成教會議決定在澳舉行後，當時來自五大洲的十多個國家和地區的代表對澳門的成教開始有所認識，通過訪問進一步加強互相了解，很有必要。本澳政府對成教協會在經費上的支持很少，故

成教協會在某種程度上變得心有餘而力不足，許多應該為成人所提供的技術與知識教育一直辦不起來。在此種情況下，澳門成教協會十分希望其它先進的國家或地區給予支持。據何思謙表示，德國成教總會十分樂意幫助澳門及內地發展成人教育事業，但必須有提出具體的計劃。

因此，澳門成教協會將於八月初在深圳舉行華語成人教育工作者會議，屆時將邀請新加坡、吉隆坡、珠海、深圳等國家和地區的成教代表參加，主要討論澳門與內地的成教問題，綜合多方面的意見，訂出發展計劃，然後轉給德國成人教育總會審閱，相信會得到支持與協助。

港澳成人教育代表團今次訪德，曾與多個地區的成教組織機構舉行座談研討會，彼此交換意見，並初步把澳門與國內的成教情況作出介紹。

德國成人教育總會負責人曾表示，他們很想透過港澳協助推動內地成教事業的發展，並誠懇要求港澳的成教工作者寫出計劃書，讓他們藉以了解中國現今的開放政策與經濟發展的新面貌。何思謙表示他們願發揮橋樑作用，加強溝通，促使外國教育家與海外華人共同合作，推動祖國成教事業的發展，為「四化」作出貢獻。

（原載：澳門日報一九八五年七月五日第八版）

特稿



本澳的成人教育事業進入八十年代以後，發展迅速。據統計司一年多前的統計，截至一九八四年，本地共有成人教育機構八十多間。如果與附近地區香港、北京、廣州、深圳四個地區比較，澳門的成人教育事業發展的速度和達到的水平，僅次於香港，可以名列第二。今年十月份，亞太區成人教育會議將在澳門召開，討論的主題是「成人教育與社會發展」（暫定）。

一九八一年，由澳門政府建立了旅業學校，一九八二年，本地較大的成人教育機構「業餘進修中心」創立，接着東亞大學的業餘進修課程開課，一九八三年，本地成人教育的協調機構「澳門成人教育協會」成立，有了四五十年歷史的澳門成人教育發展到一個新階段。

澳門成人教育協會主席崔寶峯日前接受本報記者訪問時表示，現在從人們的求知熱情和辦學的熱烈，可以反映出本地成人教育的發展，愈來愈受人重視。

他說，成人教育應該配合社會的經濟、文化發展需要，它的含義包括教育的普及化及教育的終生化。教育內容則包括了公民知識、職業教育、公民對社會的了解、公民對人的關係的認識等。所以，成人教育協會成立兩年多來，努力宣傳成人教育的意義。與有關方面合作先後舉辦了社區義工訓練課程、升學輔導計劃、成人職業訓練課程等，今年還計劃與香港中文大學合作，舉辦一個成人教師證書課程。

崔寶峯表示，目前本地的成人教育以職業教育和謀生技能訓練方面為主，非職業性及非經濟性的課程極缺乏。如老人教育、公民教育、家庭教育關係輔導教育、和平教育等，仍然未能有所發展。成人教育仍然未能衝破學校圍牆，還缺乏課堂之外的更適合成年人的教學形式。

但是，社會的發展、經濟的發展與教育的進步必須是同步並進的，人們必須同時了解社會的發展原因、現狀及未來的趨向。如果當社會經濟發展後，才作一些補償性的教育，效果當然不太好。崔寶峯說，他把舉辦非職業性的成人教育工作寄望於社會服務機構。

另外，本地從事成人教育的師資也較缺，對成人教育理論了解的人也不多，這個問題會影響到成人教育的發展。

第三個較大的問題是從事成人教育的非牟利團體，往往經費十分拮据，如成人教協如果不是由海外成人教育團體的支持和贊助，恐怕早就解體了。崔寶峯希望政府有關部門，能增加這方面的經費和資助有關團體。

崔寶峯接受本報記者訪問表示

澳門成人教育近年發展快 課程面仍窄有待資助擴充

談到成人教協的工作計劃時，崔寶峯說，除了正常工作外，一九八七年是公民教育、八八年是家庭教育、八九年是退休老人教育。成人教育的發展，直接影響到社會的進步，希望社會上各界人士都來關心和支援它，使它取得更大的成績，為推動澳門的繁榮穩定和發展作出貢獻。

見習記者 陳煒恆

博物館教育與導覽工作

博物館教育，隨著近三十年來博物館事業的蓬勃發展，日見重要。美國博物館協會於一九八二年成立新世紀博物館委員會，更將博物館教育列為首要工作之一。當今美國博物館界有這麼一句話：「如果藏品是博物館的心，那麼教育就是它的靈魂。」

博物館的教育與導覽工作

● 周功鑫

魂。「這是個非常貼切的比喻；博物館的存在在於藏品，如果一個博物館沒有藏品，就如同一個人沒有了心臟是無法生存的。然而一個博物館不藉著教育把文物知識傳播給大眾，就像一個沒有思想的人，它存在的作用和意義也就不大了。」

從博物館教育的發展過程來看，它也

曾經歷過一段奮鬥，才有今天的面貌。

早期的博物館都是收藏皇室或貴族豪門的珍貴文物，以保存為主，只能稱它為私人古物保存所。那時候都按個人喜好收藏，也不向外人開放。直到一六八三年，在英國牛津，第一所公立博物館——阿斯姆林博物館正式成立。在這以後一百五十年，西元一八四五年，英國政府通過「博物



本院外語導覽員為賓客介紹文物情形

年在費城落成，為美國一位當代畫家查理士·威爾遜·皮爾創設的。自此以後美國各地博物館陸續成立。當時博物館從業人員不認為博物館是供一般大眾參觀的地方。他們認為博物館是學者及專家們研習的中心。對博物館的經營觀念還是相當保守與狹隘。

於一九〇六年，美國博物館協會成立



本院外語導覽員為賓客解說情形

館法案」，允許各地委員會利用公共基金成立博物館。博物館也就如雨後春筍般地在英國紛紛成立。著名的維多利亞與亞伯博物館就是在當時（西元一八五二年）創立的。

博物館在歐洲大陸興起，卻在美國得到發展。美國第一所博物館是於一七八六

。這時博物館從業者開始注意博物館對一般大眾的影響。他們認為博物館的工作不只是局限在維護與保存文物，而是應該向社會大眾傳達它的意義。由於博物館經營觀念的改變，因此興起了兩派爭論：一派是以服務於波斯特頓美術館的班捷明·吉蒙為首的博物館專家們。他們的論點是藏品

本身會「說話」，它自己就能傳達一切消息。另外一派則是以紐渥克博物館創立者兼館長約翰·克頓·丹那為代表的博物館專家，他們強調博物館的責任是教育民眾，博物館應向大眾傳達文物本身所代表的意義。在美國廿年代至卅年代之間，丹那館長這派的想法被普遍地接受。當時的博物館館長們認為博物館不再只是典藏文物的地方，而且也是提供社會服務的機構。博物館教育從此萌芽。這時候博物館在展覽方式上要求設法吸引大眾，並且在展覽說明方向力求清楚、易懂為原則。

在六十年代至七十年代期間，博物館



說解聽聆生學館物博堡威國美

教育活動變得更有系統，節目製作得更為精緻與進步。博物館進入了生活的層面，大家希望藉著博物館去認識自己的世界與文化。這時的博物館開始著手規劃提升社會責任意識的工作，設計各種教育活動，諸如：展覽說明的加強，陳列室的導覽解說，研習會以及巡迴展覽：等等。

於一九六七年，美國博物館協會要求各博物館增加教育的服務，加強教育與社會的關係，並且要求博物館以新穎別緻的展覽來吸引觀眾；更希望博物館的展覽設計合乎大眾的程度與具備教育的價值。

從這個時期開始，科學博物館與兒童



鐘由自一鐘古說解員覽導團公史立獨立國國美

博物館一改其原本傳統的靜態展示，換為觀眾與兒童能夠參與動手操作的展覽。展覽方式變得更加生動活潑。

於一九八二年，美國博物館協會成立新世紀博物館委員會。於一九八四年，該委員會宣佈將博物館教育列為博物館首要工作之一。美國各博物館目前使用更多人員從事設計與製作高水準的宣傳小冊、刊物與學術出版品；並且也開始雇用教員與有教學工作經驗者加入博物館的工作行列。使博物館更能發揮它的教育功能。

博物館的發展，由於它的教育功能的被提升，使它由保守走向開放，由傳統走

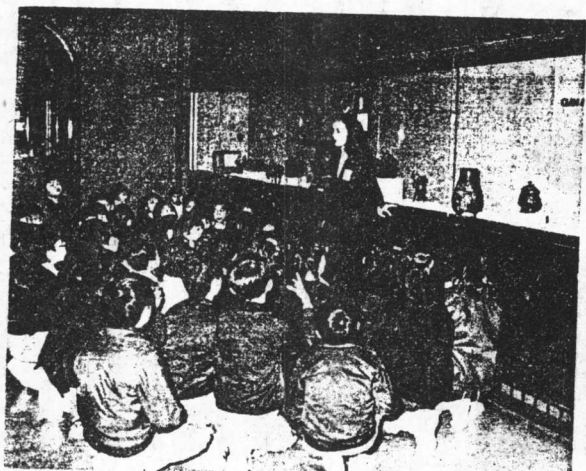


形情物文紹介實外為員覽導語外院本

向創新，更由專家走向大眾。使博物館更民主化、大眾化。

由以上博物館教育的發展中，可看出它的重要性。它已經成了一個現代博物館不可缺少的工作。

博物館的教育工作有各種方式，諸如：展覽說明、圖片說明、介紹小冊、視聽節目、導覽解說、研習教學……等，然而在這所有的方式中以導覽最能吸引參觀者的學習興趣，也是最直接、最有效的一種。導覽員可以各種技巧與方式幫助參觀者學習。再加上實物的陳列，使參觀者學習的印象更為深刻。因此，導覽是在博物館教育工作上扮演著舉足輕重的角色。



博物院導覽員向學生介紹中國古物

導覽員需要具備那些條件？

首先，他必須具有與別人分享知識的熱忱。導覽員是觀眾和博物館內所陳列的有價值、有意義的藏品的橋樑。有與別人分享知識熱忱的人，才會設法運用各種講解的技巧，把藏品知識傳達給觀眾。

許多人在離開學校後，渴望學習新知識。也有些人以前因工作或是生活的關係沒有機會學習，現在較以前有餘暇來學習或培養自己的興趣，而博物館就是學習與培養興趣的最好地方。導覽員也能幫助這些人去學習及滿足他們的求知慾。

導覽員熱忱的態度是引起觀眾學習興趣的原動力。熱忱能維繫與加強，博物館與觀眾的關係。因此，要成爲一個導覽員，講解與分享知識的熱忱是最基本的條件。

其次，要將博物館導覽工作當做「事業」去從事，需要全心投入。博物館內藏品背後的知識是豐富的、無限的，這些知識的增進不是短期的學習便可立竿見影的。它需要長時間的學習與吸收才會有收穫。

此外，導覽員除了需要具備廣博的知識之外，還需要學習傳達這些知識的方法和技巧。觀眾的背景與程度不一，需要懂得靈活運用導覽技巧，給予適當的導覽，才能收到導覽的效果。這些都需要時間與經驗，需要長期的閱讀與研究。

最後，導覽員最好能有專業學識的基礎，也就是背景知識的具備。專業學識的

門類得視博物館藏品的性質而定。藝術博物館，如有藝術史與歷史訓練者就相當理想。自然科學博物館，如果是來自大學物理系或生物系、化學系、動、植物系等系畢業生，再予導覽訓練，這樣就比沒有接受過科學訓練的人容易對工作勝任。

導覽員不同於博物館內的文物專家，他需要對博物館內的藏品知識具有廣面的認識。導覽員也不同於教師，他沒有固定及同一程度的觀眾。但是，他需要兼有以上兩者，甚至需要具備比以上兩者身份更多的條件。因此，導覽員的訓練是不可缺少的。

導覽員的訓練可分兩方面：一是文物知識的加強，一是導覽技巧的訓練。

藏品是導覽員介紹的對象，所以文物知識的加強是每位導覽員最基本的訓練。每個博物館的收藏性質不同，因此，導覽員所需要訓練的內容也不同。加強文物知識的訓練，可安排密集式的專題課程；專家陳列室的解說；指定閱讀的書籍，閱讀的順序，由淺入深，研讀後要求交閱讀報告，由報告中可瞭解該導覽員學習與吸收的情形。訓練時間的長短，得視藏品數量的多寡，種類的繁簡以及個人學習與吸收情形來決定。

導覽員對藏品的知識有清楚與廣博的認識可增加觀眾對他的信心。這有助於觀眾的學習，而導覽的氣氛也必融洽。

導覽員有豐富的文物知識外，還需要