

经典收藏本

小故事大道理经典系列

一滴水，折射太阳的光辉

一本书，滋养无数的心灵

讲1小时的大道理，不如读1分钟的小故事

经典系列

小故事大道理 管人与用人

管 人 与 用 人 中 的 小 故 事 大 道 理



雅瑟/选编

海潮出版社

经典收藏本

小故事大道理 管人与用人



雅瑟/选编

海潮出版社

图书在版编目(CIP)数据

管人与用人/雅瑟选编. —北京: 海潮出版社, 2006
(小故事大道理)

ISBN 7 - 80213 - 135 - 9

I. 管... II. 雅... III. 人才管理学—通俗读物
IV. C962 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 018514 号

小故事大道理：管人与用人
雅瑟 选编

☆

海潮出版社出版发行 电话: (010)66969738
(北京市西三环中路 19 号 邮政编码 100841)
北京秋豪印刷有限责任公司

开本: 640 毫米×960 毫米 1/16 印张: 20 字数: 200 千字
2006 年 3 月第 1 版 2006 年 3 月第 1 次印刷
印数: 1—5000 册

ISBN 7 - 80213 - 135 - 9

定价: 29.00 元

卷首语



王夫之说：“能用人者，无敌于天下。”

改革开放的总设计师邓小平说：“善于发现人才，团结人才，使用人才，是领导者是否成熟的主要标志之一。”

关于管人用人，海尔总裁张瑞敏也说过这样一句话：“企业重要的不是个别人、一部分人，而是全体人员，即每一个细胞都充满了活力才行。因为每个人都具有不可估量的能量。”

的确，企业要想做强做大，领导和管理者必须在管人和用人上下一番苦功才行。正是基于以上这些全新的管理理念，我们编写了这本书。

这本书包括了 300 多个管理小故事，这些故事都是我们从众多关于管理、人力资源、人才战略的书籍中挑选出来的，我们将以故事和理论融合的形式为您展示以下问题：

- (1) 权力问题——如何授权于人，疑人不用。
- (2) 决策问题——如何用好的行动去配合好战略。
- (3) 创新问题——如何既要讲艺术，也得有效率。
- (4) 制度问题——如何制定企业的规矩。
- (5) 文化问题——如何先种梧桐再吸引凤凰飞来。
- (6) 人性问题——如何把员工当人，不当机器用。
- (7) 沟通问题——如何找出员工关心的事。
- (8) 招聘问题——如何找对人做对事。



- (9)留人问题——如何让员工感觉有奔头。
- (10)考核问题——如何日清日高,监督有力。
- (11)激励问题——如何调动员工的积极性。
- (12)合作问题——如何整合资源和信息。
- (13)用人问题——如何奖惩分明,知人善任。
- (14)表率问题——如何要正人正己。
- (15)语言问题——如何管住自己的嘴。
- (16)管人问题——如何量才而用,无为而治。
- (17)胸怀问题——如何海纳百川,包容一切。
- (18)环境问题——如何别把人才当作秀才使用。

与市场上大部分故事书相同的是,它将成为您在茶余饭后探究管理奥秘的珍贵礼物。与它们不同的是:

(1)这是一本理论和实践相结合的书。书的每一章,都包括若干个小故事、“大道理”。“大道理”会告诉你一些故事中所表达的管理观念和管人用人的一些具体实施建议。这些观念和建议,也许能对您的企业管理中的迷茫指点迷津。

(2)这还是一本超级目标导向的书。我们的目的是塑造你作为一个经理人的基本素养,培养一个能融会贯通的管理大师,让你在企业管理中随便施展,运用自如,而不是教你学会一些简单的管理技巧,然后邯郸学步,照葫芦画瓢。

所以,我们相信——如果你在企业管理过程中,存在以下问题,那么这本书一定会给你帮助:

- (1)一直为招聘不到合适的人才而苦恼。
- (2)组织里常常留不住优秀的人才。
- (3)总有一些人在执行中打折扣,与你的指令背道而驰。
- (4)自己常为自身的现状和条件而担忧。
- (5)组织常常陷入由于人的问题带来的困境。

.....



我想,您的问题一定很多。不论这些问题是什么,相信你都能在本书中得到一些启示,迅速找到解决这些问题的钥匙。

让我们在满是鲜花和掌声的年终表彰大会上相见!



目 录

第一辑 权力问题——授权于人,疑人不用

- ◎ 神偷请战 /2
- ◎ 县令买饭 /2
- ◎ 富弼拒赏 /3
- ◎ 戴尔交钥匙 /4
- ◎ 授权与控制 /5
- ◎ 马的主人 /5
- ◎ 一箭双雕 /6
- ◎ 红白脸 /6
- ◎ 贷款的承诺 /7
- ◎ 鸚鵡老板 /8
- ◎ 小宏的裤子 /9
- ◎ 宰相肚里能撑船 /9
- ◎ 以贱为本 /11
- ◎ 刘邦的自知之明 /11
- ◎ 哈佛的憾事 /12
- ◎ 分财物 /13

第二辑 决策问题——一流的战略更需要一流的执行

- ◎ 决策与执行 /16
- ◎ 林肯独断 /16
- ◎ 拍头决策 /17
- ◎ 扁鹊三兄弟 /18
- ◎ 通用的全员决策 /18
- ◎ 逃离高笼的袋鼠 /19



◎ 纠正君过	/20
◎ 学会“独断”	/20
◎ 最好的目标	/21
◎ 新厂长	/22
◎ 危机管理	/23
◎ 羊群效应	/23
◎ 决堤与修堤	/24
◎ 富翁的遗嘱	/25
◎ 老农移石	/25
◎ 朱元璋的“四菜一汤”	/26
◎ 美国铁轨的宽度	/26
◎ 一项有启发的测验	/27
◎ 四到六个星期	/28

第三辑 创新问题——既要讲艺术,也得有效率

◎ 两匹马的命运	/30
◎ 以柔克刚	/30
◎ 炒鱿鱼的做法	/31
◎ 没被开除的理由	/31
◎ 给糖哲学	/32
◎ 辞退小品两则	/33
◎ 最有效率的事	/34
◎ 蜘蛛修网	/35
◎ 曲突徙薪	/36
◎ 森林运动会	/36
◎ 老虎畏狗	/37
◎ 别出心裁的告示	/37
◎ 心理暗示的功效	/38



◎ 15个“为什么”	/39
◎ 马蝇效应	/40
◎ 管理技巧	/40

第四辑 制度问题——有规矩才能成方圆

◎ 从分粥谈起	/44
◎ 挥泪斩马谕	/44
◎ 令出必行	/45
◎ 小狗猎捕斑马	/46
◎ 老鼠的态度	/46
◎ 联想的规矩	/47
◎ 一日厂长制	/47
◎ 朝三暮四	/49
◎ 两个老婆	/49
◎ 少年戴尔的“白日梦”	/50
◎ 小狗干家务	/50
◎ 责任心与制度	/51
◎ 不拉马的士兵	/51
◎ 依法治理	/52
◎ 创新催生奇迹	/52
◎ 最“人道”的船主	/53
◎ 灵活上下班制度	/54
◎ 荒唐的规定	/54
◎ 众酒成水	/55
◎ 吃鸡的猫	/55
◎ 手表定律	/56



第五辑 文化问题——想有凤凰先种梧桐树

- ◎ 能力与位置 /58
- ◎ 特殊的招聘 /58
- ◎ 两个工人 /59
- ◎ 无价的草编 /60
- ◎ 索尼的内部跳槽 /61
- ◎ 日立“鹊桥” /62
- ◎ 适者生存 /63
- ◎ 愚蠢的螃蟹 /63
- ◎ 合并的困惑 /64
- ◎ 海尔“三个一”原则 /65
- ◎ 生日就是公休日 /65
- ◎ 为人才买公司 /66
- ◎ 两则告示 /66
- ◎ 官衔的称呼 /67

第六辑 人性问题——员工是人,不是机器

- ◎ 你的错误 /70
- ◎ 管理与奴性 /70
- ◎ 财政大臣的下场 /71
- ◎ 本性难移 /72
- ◎ 没有吃完的牛排 /72
- ◎ 囚徒困境 /73
- ◎ 两只刺猬 /74
- ◎ 张丑说燕国 /75
- ◎ 管理与管心 /75
- ◎ 无为而治 /76



◎ 摘帽子的方法	/77
◎ 知人之明	/78
◎ 领导的秘诀	/78
◎ 心甘情愿服从	/79
◎ 升迁问题	/79

第七辑 沟通问题——找出员工关心的事

◎ 惠普的办公室	/82
◎ 置身事外	/82
◎ 黄帝问路	/83
◎ 高级笔杆子	/83
◎ 善意的谎言	/84
◎ 恐惧	/84
◎ 敬人者人恒敬之	/85
◎ 杨布打狗	/85
◎ 土著人看电影	/86
◎ 敏锐的观察力	/86
◎ 善记名字的总统	/87
◎ 讨来的讽刺	/87
◎ 礼轻情意重	/88
◎ 平和	/88
◎ 加薪蜜饯	/89
◎ 记者与总统	/89
◎ 迂回战术	/90
◎ 山羊与大鸟	/91

第八辑 招聘问题——找对人才才能做对事

◎ 狮子的智慧	/94
---------	-----



◎ 千里马	/94
◎ 隔行如隔山	/95
◎ 黄金台招贤	/96
◎ 王珣鉴才	/97
◎ 龙永图选秘书	/97
◎ 古木与雁	/99
◎ 买驴	/99
◎ 樊姬之力	/100
◎ 庄子与国王的对话	/100
◎ 孔子误解颜回	/101
◎ 身边的“和尚”	/102
◎ 三不准招聘	/102
◎ 柯达的慧眼	/103
◎ 应聘趣闻	/103
◎ 看不见的资产	/104
◎ 名人与牧羊人	/105

第九辑 留人问题——让员工感觉有奔头

◎ 木桶的容量	/108
◎ 造人先于造物	/108
◎ 小事入手	/109
◎ 皇帝借钱	/110
◎ 零件	/111
◎ 野羊的选择	/112
◎ 鸬鹚罢工	/112
◎ 士为知己者死	/113
◎ 总裁减薪的故事	/114
◎ 裁人与留人	/114



◎ 重视情义	/115
◎ 真诚的关怀	/116
◎ 疯子和傻子	/116
◎ 白沙的电梯	/117
◎ 松下写给员工的信	/118
◎ 香蕉别针	/119
◎ 125000 美元的感谢	/119
◎ 让顾客惊喜	/120
◎ 感情投资	/121
◎ 锡盒子的故事	/121
◎ 火到猪头烂	/122
◎ 立太子事件	/122

第十辑 考核问题——日清日高,监督有力

◎ 雕塑哲学	/126
◎ 磨刀与效率	/126
◎ 且慢下手	/127
◎ 各就各位	/128
◎ 骆驼与马	/128
◎ 肯德基的特殊顾客	/129
◎ 好猎者	/130
◎ 猴子的生存策略	/130
◎ 皇上的补丁	/131
◎ 希尔顿饭店	/131
◎ 锯掉椅背	/132
◎ 殡仪馆怎么去	/132



第十一辑 激励问题——胡萝卜比大棒更有效

- ◎ 拴马的栅栏 /136
- ◎ 荣誉激励 /137
- ◎ 不拘一格育人才 /137
- ◎ 两个和尚 /138
- ◎ 人性激励法 /139
- ◎ 求生的欲望 /140
- ◎ 动物园的骆驼 /140
- ◎ 我很重要 /141
- ◎ 两熊赛蜜 /142
- ◎ 高旋屋檐上的牛草 /143
- ◎ 一人独得 /144
- ◎ 社会浪费 /144
- ◎ 监狱的奇迹 /145
- ◎ 不可或缺 /146
- ◎ 从小职员到大老板 /147
- ◎ 鹅卵石路 /148
- ◎ 最大的激励 /148
- ◎ 主管者的责任 /149
- ◎ 另一种激励 /149
- ◎ 慷慨晋商 /150
- ◎ 神奇的庆功会 /150

第十二辑 合作问题——资源信息一样都不能少

- ◎ 听听“反调” /154
- ◎ 蚂蚁之战 /154
- ◎ V型飞雁 /155



◎ 两头鸟	/155
◎ 个人的意义	/156
◎ 两个项目协调员	/157
◎ 马桶事件	/158
◎ 鼓励	/159
◎ 唱反调的人	/159
◎ 老总挨批	/160
◎ 艰难的选择	/161
◎ 童言无忌	/162
◎ 远小人	/163
◎ 妇人与狼	/163

第十三辑 用人问题——奖惩分明,知人善任

◎ 捕鼠之猫	/166
◎ 小猴的策略	/166
◎ 腿与尾巴	/167
◎ 仇人宰相	/167
◎ 拿破仑的胆略	/168
◎ 小黑羊救命	/169
◎ 善待资源	/170
◎ 诸葛亮与魏延	/171
◎ 将才和帅才	/172
◎ 以理服人	/172
◎ 唯才是举	/173

第十四辑 表率问题——要正人首先正自己

◎ 以屈求伸	/176
◎ 不辩而明	/177



◎ 知雄守雌	/177
◎ 最后的一分钱	/178
◎ 乐观的拿破仑	/179
◎ 卡特总统揽责	/180
◎ 商鞅守诺	/180
◎ 不要“吓”我	/181
◎ 齐景公射箭	/181
◎ 小鞋匠的一堂课	/182
◎ 苏格拉底的悍妻	/184
◎ 执著万岁	/185
◎ 临危不乱	/186
◎ 丞相的威信	/187
◎ 秉公办案	/187
◎ 桃色新闻	/188

第十五辑 语言问题——学会管住你的嘴

◎ 宰相教子	/190
◎ 说话的学问	/190
◎ 批评的艺术	/191
◎ 皇帝面前请官	/191
◎ 巧妙的批评	/192
◎ 大错与小错	/192
◎ 水龙头在哪	/193
◎ 漂亮话	/194
◎ 推销话术	/194
◎ 赵普进谏	/195
◎ 许允说理	/196
◎ 女青年买布料	/197



◎ 触类旁通法	/197
◎ 顺便的拒绝	/198
◎ 真假玩笑	/198
◎ 说远话	/199
◎ 诱导对方开口	/199

第十六辑 管人问题——量才而用,无为而治

◎ 量才而用	/202
◎ 点石成金	/202
◎ 从大哥到大业	/203
◎ 西武对话录	/203
◎ 盘点人才	/204
◎ 下级的威信	/205
◎ 给关羽的一封信	/206
◎ 韩晃用人之道	/206
◎ 无用之人的可用之处	/207
◎ 难得的应对	/207
◎ 无价的盒子	/207

第十七辑 胸怀问题——海纳百川,有容乃大

◎ 士为赞赏者死	/210
◎ 鸭子只有一条腿	/210
◎ 太宗忘事	/211
◎ 楚王断带	/211
◎ 忍辱求安	/212
◎ 两种教育	/213
◎ 谁在诬陷你	/214
◎ 信任是金	/214

