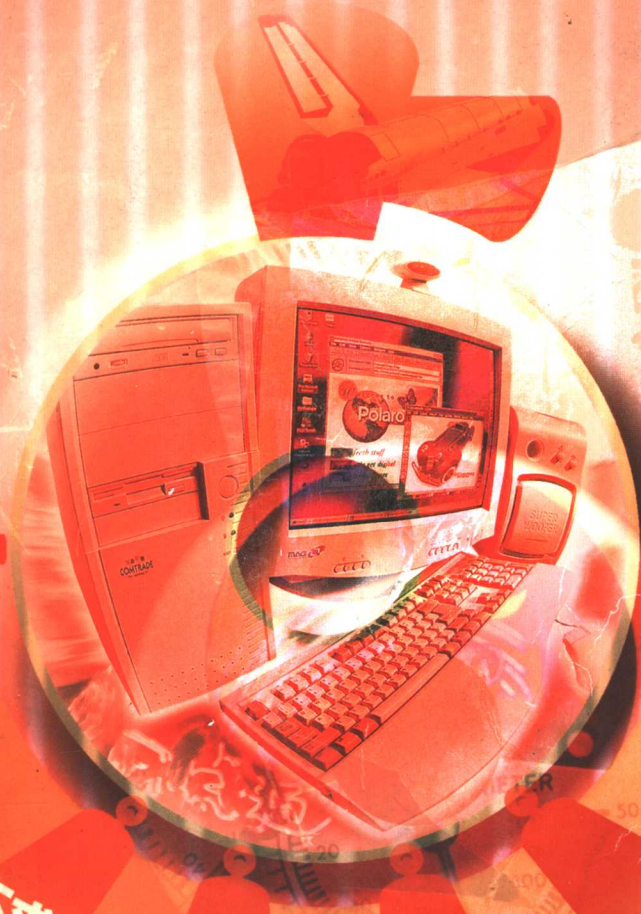


王水研究室 编著

外行学上网一点通



电脑上网不求人，上网遇到问题不求人
快速熟悉互联网的方方面面
语言简洁、版式活泼、注重实用性
迅速成长为地道的网虫

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

外行学上网一点通

王水研究室 编著



中国铁道出版社

2003年·北京

(京)新登字 063 号

内 容 简 介

随着互联网的日益普及,越来越多的用户开始接触和了解互联网,但是这些用户知识背景差别很大的问题仍然很突出。本书针对外行用户对计算机和网络的知识了解极少,在操作使用过程中遇到问题不能独立解决,从而影响电脑使用和低效利用网络的特点而编写,内容涵盖了网上冲浪、聊天、网上搜索、收发电子邮件、软件下载、病毒防范与网络安全等内容,并总结了上网的常见问题和解决方法。

全书语言简洁、版式活泼、注重实用性,既可作为广大计算机用户学习电脑上网的参考书,也特别适合计算机预备知识较少的读者使用,做到电脑上网不求人,上网遇到问题不求人。

图书在版编目(CIP)数据

外行学上网一点通/王水研究室编著. —北京:中国铁道出版社, 2002. 12
(一点通系列)

ISBN 7-113-05052-2

I. 外… II. 王… III. 因特网—基本知识 IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 100133 号

书 名: 外行学上网一点通

作 者: 王水研究室

出版发行: 中国铁道出版社(100054, 北京市宣武区右安门西街8号)

责任编辑: 苏 茜 彭立辉

封面设计: 孙天昭

印 刷: 北京市彩桥印刷厂

开 本: 787×1092 1/18 印张: 21.5 字数: 422 千

版 本: 2003 年 1 月第 1 版 2003 年 1 月第 1 次印刷

印 数: 1~6000 册

书 号: ISBN 7-113-05052-2/TP. 843

定 价: 29.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。

编 委 会

主编：苏国彬

编委：	程显华	李祥军	陈少华	董文杰	赵海越
	高亚军	郭小溪	齐 峰	唐义胜	辛庆祥
	吴 欣	张海波	张桂欣	张政勋	高海茹
	陈兰芳				



前 言

随着互联网的日益普及，越来越多的用户开始接触和了解互联网，但是这些用户知识背景差别大的问题仍然很突出。在网络日益兴起的今天，越来越多的人希望能够通过借助网络来更好地完成工作，更多地获得信息。这对专业高手来讲并非难事，但有很多人对于计算机本身并非很了解，对计算机的操作还是一知半解甚至毫无了解，那么这些读者就很难独立上网享受网络带来的乐趣。如果你是这样的读者，请不要错过这本《外行学上网一点通》。

本书针对外行用户对计算机和网络的知识了解极少，在操作使用过程中遇到问题不能独立解决，从而影响电脑使用和低效利用网络的特点而编写。全书共分 11 章，内容涵盖网上冲浪、聊天、网上搜索、收发电子邮件、软件下载、病毒防范与网络安全等内容。最后还将外行用户上网过程中所遇到的各种问题进行了归类 and 总结，通过这些常见的问题及解决方法，使读者能举一反三，解决以后可能遇到的各类问题。

本书语言简洁、版式活泼、注重实用性，可作为广大计算机用户学习电脑上网的参考书，做到电脑上网不求人，上网遇到问题不求人。

本书特别关照的读者群是：

1. 家庭用户

很多拥有电脑的家庭，目前来看其电脑最多、最重要的用途可能就是上网，家庭用户普遍的特点就是虽然拥有电脑，但对电脑本身的了解和使用并不熟悉或知之甚少。通过本书可以直接上网，并全面提高上网技能。

2. 青年读者

这是对网络最为向往，也是兴趣最大的一个群体。通过本书你可以很快熟悉互联网的方方面面，迅速成长为地道的网虫。

3. 中老年用户

中老年人最渴望通过上网冲浪来充充电，熟悉熟悉新事物，既联系了新朋旧友，又追赶时代的潮流，保持着永不落伍的年轻心态。但是对于大多数中老年朋友来说，最大的障碍是操作电脑。其实学电脑可以从上网开始，在您熟悉了网络之后，就已经成为一个计算机高手了。

编 者
2002.12 月

目 录

第 1 章 走进网络新时代	1
1-1 如何上网	2
1-1-1 上网方式	2
1-1-2 Modem 拨号上网	2
1-1-3 ISDN 上网	8
1-1-4 ADSL 上网	17
1-2 第一次网络接触	23
1-2-1 启动网络浏览器	23
1-2-2 熟悉 IE 浏览器界面	24
1-3 使用 IE 浏览网页	25
1-3-1 打开第一个网页	25
1-3-2 浏览网页	27
1-3-3 浏览上一页和下一页	28
1-3-4 返回起始页面	30
1-3-5 刷新当前网页	30
1-3-6 停止某个网页的下载	31
1-3-7 使用链接栏进行网页之间的跳转	31
1-3-8 打开多个浏览窗口	33
第 2 章 网上聊天	37
2-1 通过浏览器在聊天室聊天	38
2-1-1 进入聊天室	38
2-1-2 如何输入汉字	41
2-1-3 如何聊天	44
2-1-4 如何输入漂亮的图形符号	47
2-1-5 离开聊天室	49
2-2 聊天软件 OICQ 的使用	50
2-2-1 安装 OICQ	50
2-2-2 申请一个聊天号码	54



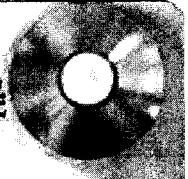
2-2-3	登录 OICQ	59
2-2-4	查看网友	61
2-2-5	把网友加入列表	64
2-2-6	发送和接收信息	67
2-2-7	发送和接收文件	69
2-2-8	隐身聊天	72
2-2-9	设置暂时离开回复信息	73
2-2-10	网友身份验证	75
2-2-11	保护好自己的 OICQ 密码	76
2-3	聊天中使用的缩略语与表情符号	77

第 3 章 网上冲浪.....81

3-1	网上听音乐、看电视、看电影	82
3-1-1	网上常见的音乐格式	82
3-1-2	如何收听网上音乐	82
3-1-3	网上视频常见的文件格式	84
3-1-4	观看网上影视节目	84
3-1-5	观看 Flash 动画	86
3-2	网上购物与网上订票	87
3-2-1	网上购物	87
3-2-2	网上订票	89
3-3	网上游戏	91
3-3-1	通过浏览器玩游戏	92
3-3-2	大型网络游戏	103

第 4 章 网上浏览的高级操作.....105

4-1	使用“收藏夹”保存喜欢的网址	106
4-1-1	将有用的网址添加到收藏夹	106
4-1-2	分类管理收藏夹中的网址	108
4-1-3	清理收藏夹	112
4-1-4	访问收藏的网址	115
4-2	网页的保存和打印	117
4-2-1	保存当前网页或链接指向的网页	117
4-2-2	保存网页中的文字和图像	119



4-2-3 打印网页	122
4-3 快速显示要访问的网页	125
4-4 查看历史记录	126
4-5 脱机浏览	127
4-6 设置浏览器	129
4-6-1 更改主页	129
4-6-2 配置临时文件夹	130
4-6-3 设置历史记录保存天数以及删除历史记录	132
4-6-4 取消自动完成功能	134
4-7 网页出现乱码怎么办	136
4-8 网络实名的使用	138
第 5 章 大海捞针—— 网上搜索	143
5-1 常用的搜索引擎简介	144
5-2 网上搜索引擎的使用方法	145
5-2-1 按内容分类逐级检索	146
5-2-2 使用关键字检索	147
5-3 网上搜索技巧	149
5-3-1 选择合适的关键字	149
5-3-2 适当缩小或扩大查找范围	150
5-3-3 使用操作符和逻辑运算改进搜索结果	152
5-3-4 多种搜索工具同时使用	158
5-4 在某个网站中搜索感兴趣的内容	159
第 6 章 收发电子邮件	163
6-1 申请电子邮件	164
6-2 使用浏览器收发和管理电子邮件	166
6-2-1 登录电子邮箱	166
6-2-2 撰写和发送电子邮件	168
6-2-3 接收和阅读电子邮件	171
6-2-4 电子邮件的删除	176
6-2-5 将邮件地址加入地址本	177
6-2-6 新邮件手机短信	179
6-3 使用 Outlook Express 收发和管理电子邮件	180



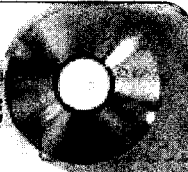
6-3-1	启动 Outlook Express	180
6-3-2	建立帐户	181
6-3-3	撰写和发送电子邮件及添加附件	184
6-3-4	接收和阅读电子邮件及附件	186
6-3-5	电子邮件的回复与转发	191
6-3-6	删除与恢复电子邮件	193
6-3-7	通讯簿的建立和管理	196
6-3-8	邮件自动分拣及垃圾邮件过滤	198
6-3-9	同时使用多个邮件帐号	205
6-4	用好电子邮件的技巧与建议	206

第7章 网上下载与断点续传.....207

7-1	直接从网上下载	208
7-2	使用下载专用软件——网际快车	210
7-2-1	安装和启动网际快车	210
7-2-2	下载文件	214
7-2-3	设置下载文件的保存路径与多点传输下载	219
7-2-4	断点续传	221
7-2-5	设置自动工作	222
7-2-6	下载文件病毒检测	224
7-2-7	管理下载文件	225
7-3	网上常见压缩文件格式与解压缩	227
7-3-1	安装 WinZip	227
7-3-2	用 WinZip 解压压缩文件	231
7-3-3	用 WinZip 压缩文件	235

第8章 网络电话与网络传真.....239

8-1	网络电话及其使用	240
8-1-1	网络电话软硬件需求	240
8-1-2	安装 Net2phone	240
8-1-3	拨打电话	242
8-2	利用 Internet 发传真	244
8-2-1	网络传真软硬件需求	245
8-2-2	安装 Fax2000	245



8-2-3 启动 Fax2000.....	250
8-2-4 发送传真.....	250

第 9 章 病毒防范与网络安全.....253

9-1 网络病毒及其防范	254
9-1-1 特洛伊木马及其防范	254
9-1-2 邮件病毒及其防范	254
9-2 杀毒软件	255
9-2-1 安装瑞星杀毒软件	255
9-2-2 升级瑞星杀毒软件	258
9-2-3 查杀病毒	260
9-2-4 设置实时监控	262
9-3 浏览器安全	263
9-3-1 Internet 安全级	263
9-3-2 保护隐私	265
9-3-3 限制访问不良网站	266
9-3-4 证书	270
9-4 网络防火墙	272
9-4-1 安装天网防火墙	272
9-4-2 熟悉天网防火墙	276
9-4-3 应用程序规则设置	277
9-4-4 IP 规则设置	278
9-4-5 系统设置	279
9-4-6 查看日志	280
9-5 网上冲浪应注意的安全问题	280

第 10 章 上网优化与提速.....283

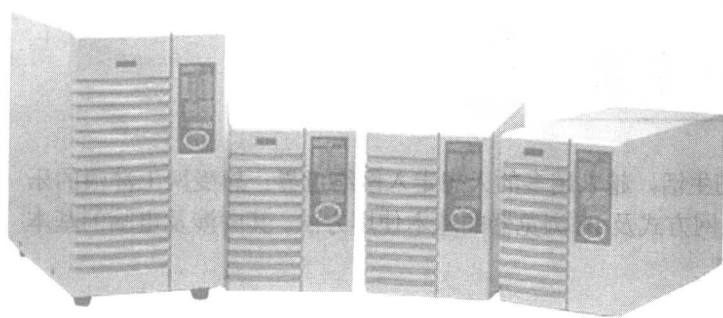
10-1 优化设置	284
10-1-1 优化硬件配置	284
10-1-2 优化系统配置	284
10-1-3 优化浏览器	286
10-2 上网技巧	287
10-3 网络加速软件	288
10-3-1 安装优化大师	288



10-3-2	启动优化大师	291
10-3-3	优化网络系统	292
10-4	离线浏览器	295
10-4-1	安装 WebZIP	295
10-4-2	启动 WebZIP	297
10-4-3	使用 WebZIP 下载	298
10-4-4	离线浏览	300

第 11 章 网上冲浪常见问题.....301

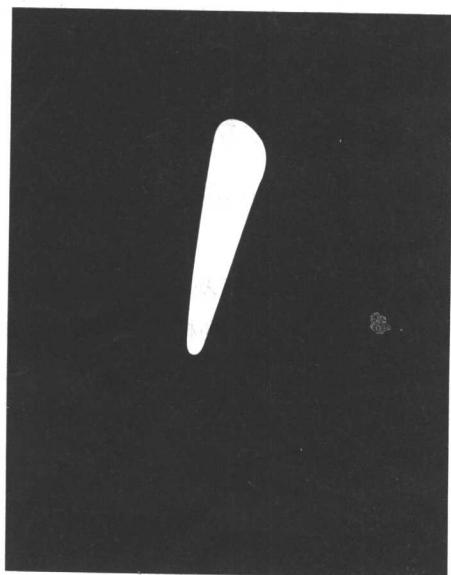
11-1	上网方式常见问题	302
11-1-1	Modem 拨号上网常见问题	302
11-1-2	ISDN 上网常见问题	303
11-1-3	ADSL 上网常见问题	304
11-2	浏览器常遇到的错误提示信息	305
11-3	恢复被恶意代码修改的 IE 浏览器	306
11-3-1	常见恶意代码修改 IE 浏览器	307
11-3-2	安装超级兔子 IE 管理专家	307
11-3-3	启动超级兔子 IE 管理专家	310
11-3-4	超级兔子 IE 管理专家恢复 IE 浏览器原貌	311
11-3-5	超级兔子 IE 管理专家保护 IE 浏览器	312
11-4	上网浏览时常见问题	313
11-4-1	清除网页弹出的小窗口	313
11-4-2	去除设定的分级审查	314
11-4-3	图片不能正常显示	315
附录 A	常用网址	317
附录 B	计算机的基本操作	323



走进网络新时代



Chapter



上网已经深入人们生活，越来越多的人想走入网络世界，感受网上冲浪的乐趣。本章主要介绍了上网方式及 IE 浏览器的基本使用方法。其中涉及电脑的基本操作知识，请见附录 B。

1-1 如何上网

1-1-1 上网方式

上网的第一件事就是要根据自己的实际情况选择适合的上网方式，目前常见的上网方式有以下三种：

- 通过普通电话网拨号上网；
- 通过“一线通”ISDN 方式上网；
- 通过“网络快车”ADSL 方式上网。

拨号上网费用较低，适于个人和业务量小的单位使用。用户所需的设备比较简单，只需具备一台个人计算机、一台 Modem（调制解调器）和一部可拨打市话的电话以及必需的上网软件（如浏览器），再到 ISP（Internet Service Provider）申请一个上网帐号即可使用。但拨号上网的速率慢，易受电磁干扰，容易造成断线，而且在拨号上网时无法使用电话。

ISDN（Integrated Services Digital Network，综合业务数字网）与拨号上网相比，它在上网的同时还能拨打电话，并且速度比普通 Modem 快，数据传输更加可靠。

ADSL（Asymmetrical Digital Subscriber Loop，非对称数字用户线环路）是一种新的数据传输方式，它因速率高、频带宽、性能优等特点深受广大用户的喜爱，成为继 Modem、ISDN 之后的一种全新的更快捷、更高效的接入方式。

1-1-2 Modem 拨号上网

目前多数用户仍采用电话线拨号方式连接上网，下面介绍如何实现拨号上网。

1. 安装 Modem

Modem 又称调制解调器，可以分为内置和外置两种。内置 Modem 无独立电源，是在主机板中的 ISA 插槽上工作的，也称为 Modem 卡。在以前的 Modem 中没有即插即用的功能，所以安装起来比较麻烦，随着软硬件技术不断的完善，现在大多数 Modem 不需要更改任何跳线，就能轻松地安装了。外置 Modem 主要的优点是安装和拆卸比较方便，与内置的 Modem 相比，它要有一个独立的电源，

但是它的好处很多，最主要的是它在主机外部，不受主机内电磁场的干扰，因而不易掉线并容易达到应有的传输速度。用户可以根据自己的实际情况购买安装 Modem。

安装完 Modem 后，需安装 Modem 驱动程序。此时，并不能拨号上网，还需建立新连接。

2. 拨号网络连接的建立和设置

建立新连接的操作如图 1-1 至图 1-10 所示。

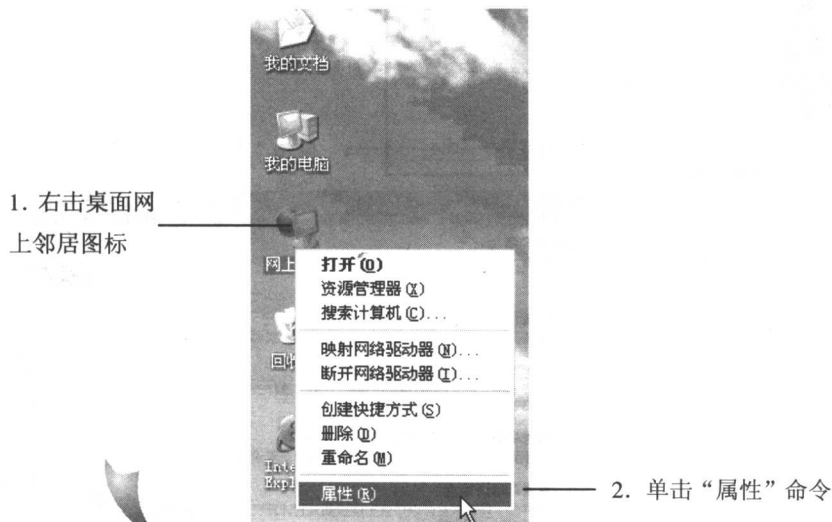


图 1-1



图 1-2

新建连接向导



欢迎使用新建连接向导

此向导将帮助您:

- 连接到 Internet。
- 连接到专用网络,例如您的办公网络。
- 设置一个家庭或小型办公网络。

要继续,请单击“下一步”。

上一步(B) 下一步(N) > 取消

4. 单击“下一步”按钮

图 1-3

新建连接向导

网络连接类型

您想做什么?

☒ 连接到 Internet (I)

连接到 Internet,这样您就可以浏览 Web 或阅读电子邮件。

☐ 连接到我的工作场所的网络 (W)

连接到一个商业网络(使用拨号或 VPN),这样您就可以在家里或者其它地方办公。

☐ 设置家庭或小型办公网络 (S)

连接到一个现有的家庭或小型办公网络,或者设置一个新的。

☐ 设置高级连接 (A)

用并口,串口或红外端口直接连接到其它计算机,或设置此计算机使其它计算机能与它连接。

上一步(B) 下一步(N) > 取消

5. 单击“下一步”按钮

图 1-4

新建连接向导

准备好

此向导准备设置您的 Internet 连接。

您想怎样连接到 Internet?

☐ 从 Internet 服务提供商(ISP)列表选择 (L)

☒ 手动设置我的连接 (M)

您将需要一个帐户名,密码和 ISP 的电话号码来使用拨号连接。对于宽带帐号,您不需要电话号码。

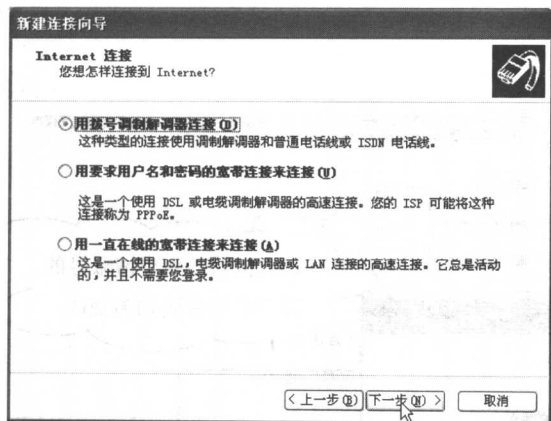
☐ 使用我从 ISP 得到的 CD (C)

上一步(B) 下一步(N) > 取消

6. 选择“手动设置我的连接”单选按钮

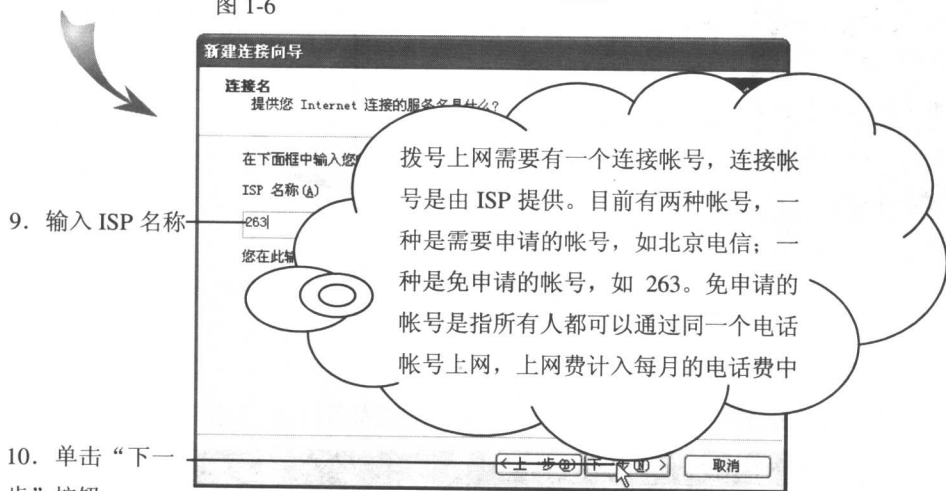
7. 单击“下一步”按钮

图 1-5



8. 单击“下一步”按钮

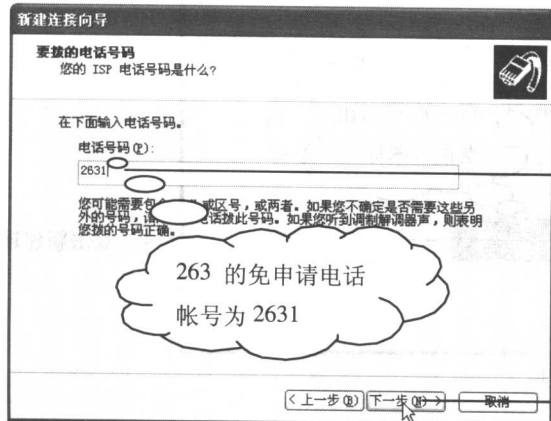
图 1-6



9. 输入 ISP 名称

10. 单击“下一步”按钮

图 1-7



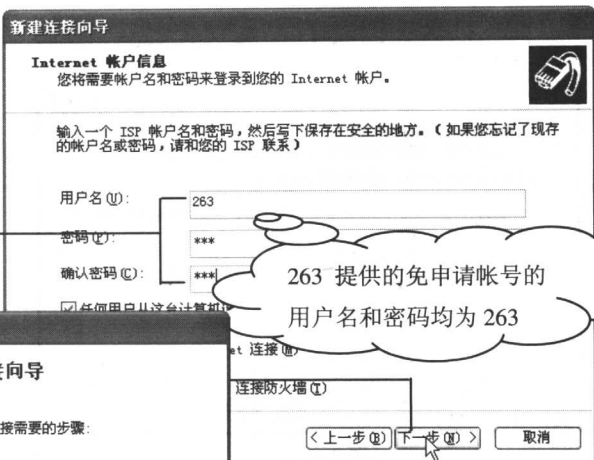
11. 输入电话号码

12. 单击“下一步”按钮

图 1-8



13. 输入用户名及密码



263 提供的免申请帐号的用户名和密码均为 263

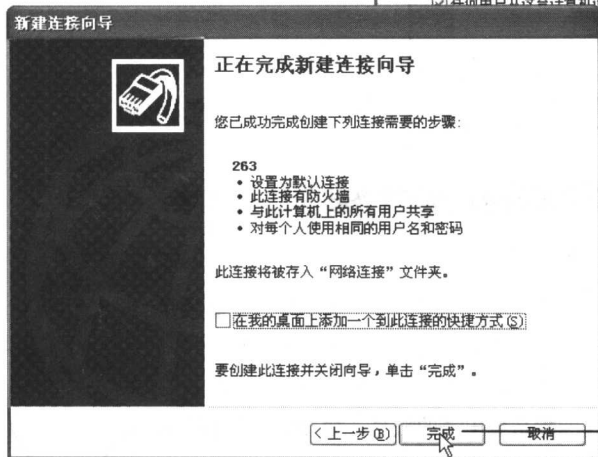


图 1-9

图 1-10

3. 拨号连接 Internet

建立好连接后，就可以拨号上网，操作方法如图 1-11 至图 1-15 所示。



1. 双击新建连接

图 1-11