

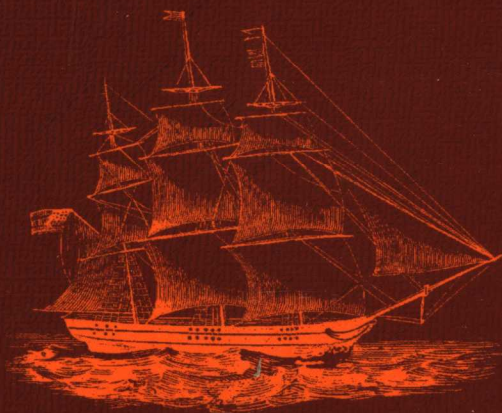
普
华
经
管

正略钧策
管理丛书

杨述奎 ◎ 编著

认真做足100分

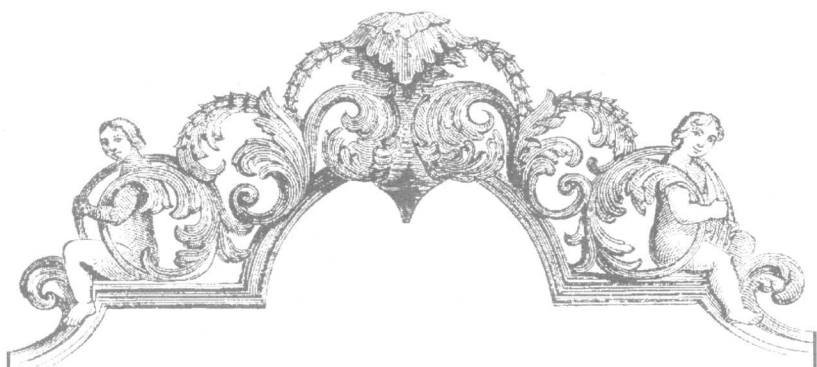
优秀员工行为准则



“认真做足 100 分” 是一种态度、一种责任，
是执行力的表现，更是超越自我的精神动力！



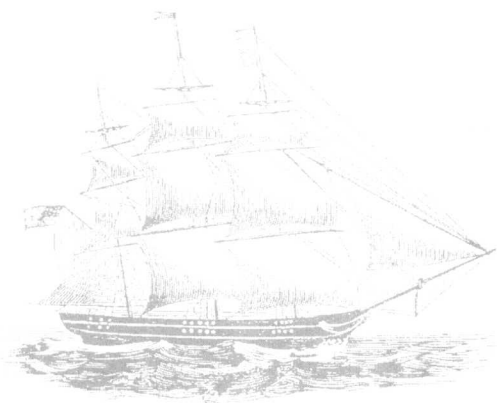
人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



认真做足100分

优秀员工行为准则

杨述奎 ◎ 编著



人民邮电出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

认真做足100分: 优秀员工行为准则 / 杨述奎编著. —北京: 人民邮电出版社, 2006.2

ISBN 7-115-14387-0

I. 认... II. 杨... III. 企业-职工-职业道德... IV. F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2006) 第003756号

内容提要

“认真做足100分”是一种态度、一种责任,是执行力的表现,更是超越自我的精神动力!本书从心态、观念、方法、行动和超越五个方面,精辟地阐述了如何“认真做足100分”。对员工而言,如果以“认真做足100分”为行动指南,那么他一定会得到能力的提高和业绩的提升;对公司而言,如果拥有对待工作“认真做足100分”的员工,那么公司就会因此而充满活力,不断地发展壮大。

本书是自我激励的参考读物,也是企业员工培训的优秀教材。

认真做足100分

优秀员工行为准则

◆ 编 著 杨述奎

责任编辑 吴大伟

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号

邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京隆昌伟业印刷有限公司印制

新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本: 880 × 1230 1/32

印张: 5.75

2006年2月第1版

字数: 100千字

2006年2月北京第1次印刷

ISBN 7-115-14387-0/F · 767

定 价: 16.80元

读者服务热线: (010) 67129879

印装质量热线: (010) 67129223



“认真做足100分”是一种高度负责的态度，是一种高效的工作方法，是一种人生价值标准，是一种不断超越、突破自我的执行力。

“认真做足100分”的终极目标是企业效益；

“认真做足100分”的愿景是把事业当使命；

“认真做足100分”的核心是实现自我突破；

“认真做足100分”的价值理念是自我升华；

“认真做足100分”的灵魂是把职业当生命。



“认真做足 100 分”是一种严谨的、永不满足的、追求极致的工作态度。

认真精神是一种责任，只要有了认真精神，那么我们就是一个能够主动承担责任的员工。

“认真做足 100 分”的员工往往有较高的效率，他们既重过程又重结果。

“认真做足 100 分”就是超越自我。超越是“认真做足 100 分”永恒的主旋律！

目 录

第一章 心态：认真主宰命运.....1

从某种意义上说,有什么样的心态就会产生什么样的生活现实。
心态是我们真正的“主人”,是我们命运的“控制塔”。

以“认真做足100分”的积极心态去对待工作——工作认真主动,我们将会拥有美丽灿烂的人生。让我们携起手来,用“认真做足100分”的心态去工作吧!

心态才是真正的主人	2
梦想是认真的动力源	7
永远只给自己打99分	11
认真的人充满激情和快乐	17
认真最终能结硕果	25
一日三省才叫认真	29
认真才能解开心结	38

第二章 观念：认真引导愿景.....43

观念是“灵魂的向导”。我们的行为取决于我们的观念或认识。观念是潜在人们精神中的巨大生产力,正确的观念能促进我们的全面腾飞,好像为我们插上了翅膀。陈旧落后的观念会阻碍我们各个方面的发展,使我们如负山前行。

如果我们能以“认真做足100分”的观念来引导我们的愿景,那么成功便指日可待。

认真就是高度负责	44
认真是对使命最好的诠释	50
认真负责方能爱岗敬业	57

认真才能消灭借口	63
认真的人绝不拖延	70
认真是马虎的克星	77

第三章 方法：认真产生高效83

从优秀到卓越，靠的是方法。不论是对公司还是个人，科学的工作方法，都能带来高效率和高效能。没有什么比忙忙碌碌更容易，没有什么比事半功倍更难。

“认真做足100分”要求我们养成高效能工作的习惯，只有这样，我们才能轻松愉快地工作，生活也会因此而变得更加美好，我们才能成就事业、走向成功。

认真的人遇事先找方法	84
认真就是对细节较真	90
认真才能打破思维定势	99
做要事而不做急事	105
认真就是做正确的事	110
方法加认真方能做足100分	118

第四章 行动：把认真落到实处123

一张地图，不论多么详尽，比例多么精确，它永远不可能带着它的主人在地面上移动半步。任何宝典，永远不可能从其字里行间倾导出财富。只有行动才能使地图、宝典、梦想、计划、目标具有现实意义。行动，像食物和水一样，能滋润我们，使我们成功。

行动能提升我们的解决之道。有什么样的行动，就会产生什么样的结果。

认真就是不折不扣地执行	124
-------------------	-----

把每一件事做到极致	130
认真做到工作完美	136
认真是克服困难的利器	140
一旦认真，恐惧就会溜走	146

第五章 超越：认真需要升华.....151

当认真精神达到一定的程度后，我们就能够超越我们的工作，超越我们的理念，甚至超越我们的生命。

超越才会有竞争的动力。有些人总是能超越别人，那是因为他们有“认真做足100分”的精神。是超越让他们的潜能得以全部释放。

有超越才有激情人生。不敢超越自己，人生就如一潭死水。超越让我们更快地成长，让我们的生活更加精彩。超越是“认真做足100分”的永恒旋律！

超越是认真的目的	152
用生命去经营职业	157
超越岗位，自动自发	160
把公司当成自己的	164
帮助领导成功，我们才能成功	168



第一章

心态：认真主宰命运

从某种意义上说，有什么样的心态就会产生什么样的生活现实。心态是我们真正的“主人”，是我们命运的“控制塔”。

以“认真做足100分”的积极心态去对待工作——工作认真主动，我们将会拥有美丽灿烂的人生。让我们携起手来，用“认真做足100分”的心态去工作吧！

心态才是真正的主人

.....
“一个人的心态就是他自己真正的主人。”事实上，要么是我们驾驭自己的生命，要么是生命驾驭自己。心态决定谁是“坐骑”，谁是“骑师”。
.....

态度是一种习性，它会反应我们的运程。“人定胜天”，“命运是由自己掌握的”，有什么样的态度，我们就有什么样的命运。在工作中，优秀员工、成功人士之所以能够取得成功，其关键原因就是他们认真地对待工作、对待生活的态度。有这样一段话：

关注你的信仰，它们会转化为思想；

关注你的思想，它们会转化为言语；

关注你的言语，它们会转化为行动；

关注你的行动，它们会转化为习惯；

关注你的习惯，它们会转化为态度；

你的态度就是你的财富！

“认真做足100分”是一种严谨的、永不满足的、追求

极致的工作态度。100分只是成绩的表现形式，它只反映结果，并不注重过程的工作态度。工作的成绩是最有说服力的；但实际上，我们要想在某一项工作任务中都取得100分是不可能，也许我们只得了80分，可是只要我们有追求100分的工作态度，那么我们最终能成为一名优秀员工。

我们都有自己的梦想和追求，认真的态度会左右着我们的行动。有什么样的态度，就会有什么样的行动。

有这样一个故事。

李莉和张梅是好朋友，她们都想开一家时装店，她们的男朋友都非常支持她们，各拿出20万元供她们去拓展服装事业。可是开店并不如她们想像中的那样轻松：每星期要自己去选货、提货，要管理员工，又要招呼来客，压力比一般人大多了。李莉想，反正赚钱也是为了生活，何必那么认真呢。于是，她每天拿了赚到的钱无节制地消费，并乐此不疲。张梅却不同，她把小店当做是一份事业，事事亲历亲为，这样既获得了经验又赚到了利润。后来，她们的男朋友都面临经济困境，张梅不但还清了男友的钱，并且用赚到的钱帮助男友渡过了难关，男友没用多长时间就东山再起了，他们的感情也与日俱增；李莉就没有这样幸运了，她除了断去经济来源外，也因为经济原因与男朋友分手了。

要把工作的态度落实到“认真”上，看似简单，实际很难，真正做到认真对待工作的人并不很多。一旦有了认真的态度，成功就指日可待了。很多人士的成功不就是凭借“认真做足100分”的态度来对待工作、生活的吗？著名作家巴尔扎克一生清贫，除了写作的微薄酬劳外，几乎没有任何收入。尽管如此，巴尔扎克仍对人生充满了信心。他在回忆录中说：“尽管我很穷，但我依然有理想。我认为，我应该对自己的人生负责。所以从很小的时候，我就开始安排自己的人生。小学时，我就考虑自己应该在哪个中学学习；中学以后，我就开始为自己的大学生涯以及未来职业等各方面考虑。后来，我选择了做一个作家，这是种清贫的职业，但却是我的理想。说实话，清贫的生活曾经多次使我差点放弃写作，但我必须对自己的人生负责，我要为自己的理想打拼。所以，我始终如一地坚持写作。”由此，我们可以看出他对人生的态度是何其认真，他认真的态度最终让他流芳百世，为后人所景仰。

很多人对自己的人生都缺乏认真的态度，经常一遇到困难就选择放弃。很多年轻人在选择职业时，总是一副无所谓的态度，或者干脆就说：“管它呢，随便试一试吧，不喜欢再换吧。”这是一种对人生极不负责的态度。对待生活、对待工作绝不能抱着试一试的态度。这种态度是在游戏人

生，是在浪费青春。

人的一生不过短短几十年，怎样才能使这几十年变得更精彩呢？精彩的人生少不了认真的工作态度。工作既是我们生存的必要条件，也是我们得以发展的前提。一个人要想有所发展，要想有所成功，必须有认真的态度。认真的工作态度，将使我们更加兢兢业业地去创造、打拼，这是获得成功必须具备的条件。

王家兄弟两人都以卖雕刻艺术品为生。哥哥干活认真，作品栩栩如生，顾客争相购买；弟弟干活马虎，雕刻出来的东西粗笨难看，谁也不想买。一天，弟弟对哥哥说：“哥哥，我想借你的……”“想借我的材料吗？”哥哥拿出几块好木头递给他。“不，我想借你的……”“想借我的工具吗？”哥哥又拿出磨得雪亮的刻刀递给他。“不，不，我想借你的本领。”哥哥答道：“搞雕刻，材料、工具都可以借，但是本领和认真的态度却借不到。”

这则寓言告诉我们一个浅显的道理：认真与否决定着事情的成败；本领是一点一滴学到手的，绝无投机取巧的捷径。

做任何事，没有全身心投入的精神是不行的；相反，有了全身心投入的精神，也就会相应地有对工作高度负责、一

丝不苟、精益求精的态度和作风，从而就能把事情办成、办好。可见，“认真做足100分”是人们做事必备的品质，是事业成功的前提和保证。

回顾世界历史我们会发现，凡是强大的国家，其国民无不有着极其认真的工作态度。如德国人，遇到红灯绝不强行，即使在深更半夜、四周无人时也是如此，其认真态度可见一斑；又如日本人，为了提高效率，铅笔放在桌子上铅笔头朝向哪一面都非常讲究；再如意大利人，件件产品实行完美主义，以至于意大利的产品成了“名牌”、“精品”的代名词。

鲁迅先生在20世纪30年代曾经说过：“四亿中国人生着一种病，那就是马马虎虎，不医好这种病，是不能救中国的，而要医好这种病，除去‘认真’这一味药，没有别的药了。”在那个国弱民贫的半殖民地、半封建时代，大家在做事时都不能太较真，认为差不多就行了。胡适先生也曾经写过一篇《差不多先生传》，批评了那个时代中国人的不认真的毛病。

讲认真，就要有一股较真的劲头，遇到问题不能绕开走，要敢于“打破沙锅问到底”，穷追不舍。

讲认真，还要力求把事情的来龙去脉搞清楚。我们所说的“真”，不光指事情的真相，而且包括真理，即规律性。要讲认真，就是要以科学的精神和严谨的态度，了解事物的真情实况，掌握事物的发展规律，既知其然又知其所以然。

《借本领》寓言中的那位哥哥，相信他在雕刻时是边动手、边动脑的，不然他的作品怎么会“栩栩如生”呢？把“行”和“知”统一起来，是认真的较高境界，这种本领要靠自己在实践中学，自然是“借”不到的。

“认真”二字值千金。只要我们心中装着它，时时刻刻以“认真做足100分”的标准要求自己，我们就不会被困难压倒。如果对待工作有了这种态度，我们每个人都会成为一名优秀的员工。

梦想是认真的动力源

.....
梦想是认真的动力源。如果连梦想都没有，那么认真就会没有了方向，也就无从谈起了。梦想会激发我们认真的热情。
.....

梦想是我们成就事业的基础，是我们行动的原动力。拿破仑有句名言：“不想当元帅的士兵不是好士兵。”许多成功人士都是因为自己梦想着“想当元帅”，从而以“认真做足100分”的精神去拼搏，最终如愿以偿的。如果没有梦想，他们就可能会流于平庸。其实，梦想就是雄心，就是目标，就是方向。没有梦想，我们就会丧失工作的动力。

马丁·路德·金说过：“世界上的每一件事都是那些怀

着强烈梦想的人们做成的。”在工作中我们越有强烈的梦想，成功的欲望也就越强烈，就越有可能达到目标。正如弓拉得越满，箭就飞得越远一样。

有“现代武训”美称的王贯英先生，出生卑微，以捡破烂为生。虽然他没有什么学历，并且工作是为人们所不齿的，在艰难困苦中，他却有一个强烈的梦想：兴建一个属于自己的图书馆。

为了实现这个梦想，王贯英以“认真做足100分”的态度去追求自己的梦想，他总是将捡破烂所得的钱拿来买书，并将买来的图书送到图书馆，以帮助那些贫穷的学生。

坚持着这个梦想，王贯英所捐赠的图书遍及海内外，当他去世时，当地政府特别在市图书馆成立了“王贯英先生纪念图书馆”，内有王贯英所保存的2 000多册图书和文物，以让大家在阅读之余，更能感念他的苦心。

一位捡破烂的人能有如此毅力和恒心，除了佩服外，更让我们相信的是，只要心中充满着希望，就会产生无穷的动力。梦想使认真有了动力源。如果连梦想都没有，那么认真就会没有了方向，也就无从谈起了。梦想会激发我们认真的热情。

热情和人类的关系，就好像是蒸汽机和火车头的关系，

梦想是行动的主要推动力。很多优秀员工就是因为有了梦想，并用梦想鼓舞自己去发挥最大的热情，从而取得成功的。我们可以一无所有，但不能没有梦想。

在工作中有梦想的人，才会强烈地期盼着成功。蒙哥马利曾说过这样一句话：“我们所梦想的事情，并不会每一件都能实现，但是梦想他的乐趣绝不会因此而受到干扰。”

那些有非凡成就的人，就是用梦想鼓舞自己，并由此发挥最大热忱的。

拿破仑·希尔的写作大都在晚上进行。一次，当拿破仑·希尔写完一篇稿子，抬头向窗户望时，他看到了似乎是最怪异的事情：月亮倒影反射在高塔上。那是一种银灰色的影子，他从来没见过。于是他又仔细观察了一遍，发现那是清晨太阳的倒影，而不是月亮的影子。

原来天已经亮了，他工作了一整夜。太专注于自己的工作，一夜仿佛只是一个小时，一眨眼就过去了。他又继续工作了一天一夜，除了停下来吃点清淡食物以外，其间未曾停下来休息过。如果不是因为有梦想，并由此产生极大的热忱，很难想像他能连续工作了一天两夜而丝毫不觉得疲倦。

梦想并不是一个空洞的名词，它是一种力量。只要怀着强烈的梦想，并孜孜以求，我们就会产生无穷的力量。没有