

Rensheng Dianji Xilie

人生点击系列

点击

创业

梅薇薇 著
梅雨霖



蚂蚁大能量



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS



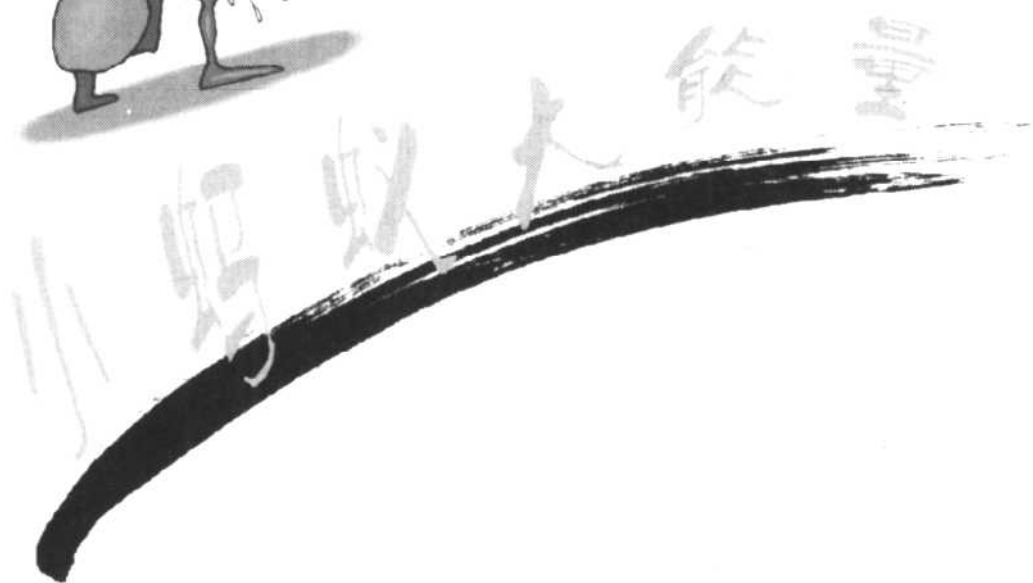
Rensheng Dianji Xilie

人生点击系列

点击

创业

梅薇薇 梅雨霖 著



暨南大学出版社

JINAN UNIVERSITY PRESS

中国·广州

图书在版编目 (CIP) 数据

点击创业/梅薇薇, 梅雨霖著. —广州: 暨南大学出版社, 2006. 1

(人生点击系列)

ISBN 7-81079-665-8

I. 点… II. ①梅…②梅… III. 职业选择—通俗读物 IV. C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 153216 号

出版发行: 暨南大学出版社

地 址: 中国广州暨南大学

电 话: 总编室 (8620) 85221601 85226581

营销部 (8620) 85227972 85220602 (邮购)

传 真: (8620) 85221583 (办公室) 85223774 (营销部)

邮 编: 510630

网 址: <http://www.jnupress.com> <http://press.jnu.edu.cn>

E-mail: jnup319@163.com

排 版: 暨南大学出版社照排中心

印 刷: 佛山市浩文彩色印刷有限公司

开 本: 889mm × 1194mm 1/48

印 张: 4.25

字 数: 148 千

版 次: 2006 年 1 月第 1 版

印 次: 2006 年 1 月第 1 次

印 数: 1—5000 册

总定价: 33.00 元 (共 3 册)

(暨大版图书如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换)

前 言

人们学习本领，客观上都必须贡献给社会。贡献社会的基本方式，一个是就业，一个是创业。就业、创业既是发挥自己本领的舞台，也是衡量、检验自己本领的标尺，所以我们提倡在就业、创业中填充进幸福的内容：不但把就业、创业的结果当做独特的享受，同时也把就业、创业的过程当做难得的经历和锻炼。

就业、创业，是个体生存的需要。因为每个人的所有理想、抱负，都必须建立在“健康地活着”这个基点上才可能实现；否则一切都无从谈起。生活中总得先有柴米油盐酱醋茶，然后才谈得上诗书琴棋酒画花。所以，解决生活中的物质生活需求，必须借助于“职业”这种形式。

就业、创业，又是社会群体发展的需要。大家都能活出质量、活出水平、活出价值，整个社会群体也就获得了发展。生存促进发展，发展又催生着更高一级的生存。如此螺旋式上升，人类社会才可以真正步入良性循环。

也正是在这个意义上，人们常说就业不如创业。其实，创业也是一种更高意义上的就业。因此，我们不但要学会打工，还要学会为自己打工，为自己打好工。

当然，为自己打好工是个非常宽泛的概念。形式上，自己当老板固然好，也很直接；但为别的老板效力，从中历练经验和管理才能也不错。在某种程度上，衣食不缺是好，丰衣足食更好；解决了物质需求

是好，但同时又满足了精神与情感需求更好；解决了个人、家庭或集团的眼前利益是好，但满足或符合社会的长远利益更好。在这方面，物质的满足虽然是最基本的要求，却也是最起码的要求。站在整体发展的高度，我们总企望能在满足不断提高的物质需求的同时，能进一步满足日渐丰富、细腻的情感或精神等多层次的需求，而且能符合长远发展的需要。

本书稿是作者多年来在北京第二外国语学院、江西九江学院、庐山职业技能培训学院、中央广播电视中专、北京吉顺利就业创业研究中心等十多家院校、机构讲授的就业与创业指导课程基础上不断修订、完善而成。主要适用于大、中专院校毕业生，城镇、农村及部队青年求职者，同时兼顾下岗再就业者。我们的初衷，是想以最精练的文字、在有限的篇幅中充实尽可能多的实用内容，力求语言平实、资料翔实，讲实话、出实招，使入选的每种方法与实例，都能从不同层面或角度上给人以明朗直接、实实在在的启迪，能给读者提供些切实的点拨和帮助。

不过，运用之妙，视乎其人。理论的任务，仅仅只是列举出一个操作上的方向，并不等同于机械、教条的具体规程。读者朋友在阅读的过程中，别忘了经过自己的大脑作进一步的深加工和再消化，以便酿造出更加适合自己个体的丰富营养。

作 者

2005年8月于北京

目录

Contents

前 言 / 1

第1章 审视创业

1. 我国现阶段的就业形势 / 2
2. 就业与创业的区别和联系 / 5
3. 创业的现实意义 / 6
4. 市场经济提供了创业的最佳条件 / 7
5. 人人都有自己的创业优势 / 9

第2章 选择目标

1. 结合个人的兴趣与实际来框定创业方向 / 12
 2. 理智锁定创业目标 / 14
- 附:投资类型测试 / 20

第3章 寻找突破

1. 突破自己 / 24
2. 寻找市场的方法 / 25
3. 把握商机的若干技巧 / 34
4. 近年市场上涌现出五花八门的新行业 / 40
5. 创业过程中的注意点 / 43

第4章 经营有术

1. 筹资的艺术 / 47
2. 广告的艺术 / 50
3. 品牌命名的技巧 / 58
4. 营销的艺术 / 60
5. 警惕商战中的骗局和陷阱 / 84

第5章 管理有招

1. 接待顾客的学问 / 91
2. 招揽人才的学问 / 98
3. 精理财务的学问 / 112
4. 商务谈判的学问 / 131
5. 日常管理的学问 / 140
6. 常用公关知识 / 152

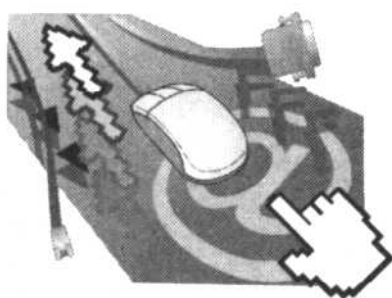
第6章 相关链接

1. 办事指南 / 159
2. 各职能部门办事的法规依据 / 164
3. 重要法律期限 / 167

第7章 范例点评

1. 在劣势中找出优势
——大学毕业生韩雪的创业故事 / 173
2. 从熟悉的行业入手 咬准目标干下去
——大学毕业生田立业的创业故事 / 175

3. 卖炭卖出连锁店
——下岗女工许爱东的创业故事 / 177
4. 展示自己的强项 小生意做成大老板
——农家女曹巨英的创业故事 / 179
5. 按顾客的需要来定位创业
——崔克先生再创业的故事 / 181
6. 配套服务上规模
——农家女郎颖菲的创业故事 / 183
7. 用科技去突破传统
——残疾人刘笑的创业故事 / 185
8. 实实在在昭示诚信
——残疾人徐子福的创业故事 / 187
9. 瞄准外汇赚钱
——复退军人顾国庆的创业故事 / 190
10. 依托老树孕新芽
——复退军人周庐的创业故事 / 192



第 1 章 审视创业

从现在开始一直到往后的 20 年，都是我国就业的艰难时期，因为我国人口将出现三大高峰：人口总量高峰、劳动就业人口高峰、老龄人口总量高峰。创业既是最好的就业，也是对社会的贡献。市场经济已经提供了创业的最佳条件，大家都可以在这方面努力发掘自己的优势。

就业是人家给你准备好了岗位或职业，而创业则是自己寻找、创造并从事某一工作岗位或社会职业的动态过程。

第五次人口普查的数据显示，从现在起到 2020 年，我国的劳动力数量呈较大幅度的增长。对一部分人来说，这就预示着就业可能相当紧张，甚至无业可就；就业后又再一次失业的风险也明显加大。那些无业可就或者就而不理想或者再次失业者都将不得不考虑自行创业的问题。有鉴于此，国家工商行政管理总局 2003 年发布了《关于普通高校毕业生从事个体经营有关收费优惠政策的通知》，明确规定免除登记注册费及一年的工商管理费；税务方面也出台了一些相关规定，为的就是鼓励人们，尤其是大中专毕业生们自谋职业。现在各地都有不少的高校毕业生们实实在在地享受到了国家给予的这种优惠。

1. 我国现阶段的就业形势

2004 年 4 月 26 日，国务院新闻办公室首次发表中国就业状况和政策白皮书。白皮书共 13 000 多字，分前言，就业基本状况，积极的就业政策，提高劳动者素质，农村劳动力就业，妇女、青年和残疾人就业，21 世纪前期就业展望 7 大部分。

白皮书说，中国有 13 亿人口，是世界上人口最多的国家，解决就业问题任务繁重、艰巨、紧迫。2003 年，中国城乡从业人员达到 7.44 亿人，其中城镇 2.56 亿人，占 34.4%；乡村 4.88 亿人，占 65.6%。1990 年到 2003 年，全国共增加从业人员 9 683 万人，平均每年新增 745 万人。

白皮书指出，近年来，在就业压力持续加大的情况下，中国政府采取多种措施控制城镇失业率的急剧

上升。2003 年底，全国城镇登记失业率为 4.3%，城镇登记失业人数为 800 万人。2004 年，中国政府确定就业再就业工作目标为新增就业 900 万人，下岗失业人员再就业 500 万人，城镇登记失业率控制在 4.7% 左右。

白皮书强调，农村人口占中国人口的大多数，中国政府高度重视农村的就业问题。中国政府将发展乡镇企业作为解决农村富余劳动力就业的一条重要出路。2003 年，全国乡镇企业吸纳农村富余劳动力 1.36 亿人，占农村劳动力的 27.8%。同年，中国农村劳动力到乡以外地方流动就业的人数已超过 9 800 万人，是 1990 年 1 500 万人的 6 倍以上。20 世纪 90 年代后，农民离乡外出就业平均每年以 500 万人左右的规模迅速增加，成为农村劳动力转移的主要渠道。

白皮书指出，中国政府一贯十分关注和高度重视妇女、青年和残疾人就业问题，对男女平等就业赋予了法律保障，积极采取优惠政策保护残疾人就业。统计表明，中国城乡妇女就业的人数从 1990 年的 2.91 亿人增加到 2003 年的 3.37 亿人。目前，城镇单位女性从业人员为 4 156 万人，占城镇单位从业人员总数的 38%。中国目前有残疾人 6 000 万，约占全国人口总数的 5%，其中处于劳动年龄段的有 2 400 万人。截至 2003 年底，全国城镇残疾人已就业人数为 403.1 万人，农村残疾人已就业人数为 1 685.2 万人，残疾人就业率为 83.9%。

白皮书说，21 世纪前的 20 年，中国进入全面建设小康社会的新时期。中国政府清醒地认识到，由于受人口基数、人口年龄结构、人口迁移以及社会经济发展进程等诸多因素的影响，这一阶段中国仍然面临着较大的就业压力。未来 20 年，中国 16 岁以上人口将以年均 550 万人的规模增长，到 2020 年，劳动年

龄人口总规模将达到 9.4 亿人。

从这份白皮书上我们不难看出：从现在开始一直到往后的 20 年，都是我国就业的艰难时期。为什么？因为我国人口将出现三大高峰——人口总量高峰、劳动就业人口高峰、老龄人口总量高峰。这些表现在就业上就形成了下述三个特点：

(1) 我国的就业形势错综复杂

具体表现为四大矛盾现象：相当数量的失业人员与大量新成长劳动力并存；一大批下岗再就业者与成亿农村富余劳动力进城相碰撞；中国国内转型式失业与经济全球化的失业相交汇；城镇的局限性显性失业与乡村的广泛性隐性失业相混杂。还有一种情况不能忽视，那就是中国加入 WTO 后，高端劳动力市场的就业质量将进一步提高，低端劳动力市场的就业质量则可能进一步恶化。平时我们总说“入世对我国具有两面性，既是机遇，又是挑战”，就业情况即是其中的一个重要表现。只不过这种机遇是潜在的，要到后期才能显现，而这种挑战则是现实的，眼下就可以明显感觉到。平时我们总说“狼来了”，这才是第一只狼。

(2) 影响我国人口就业的原因多种多样

20 世纪 80 年代末，我国登记的城镇失（待）业率为 1.8%；到 2003 年，已达到 4.3%。十来年间净上升了 239%。其中不可避免地还存在有局部的登记失业率小、调查失业率大的实际情况。当然，细究其原因，这里面既有就业机会问题，也有就业环境问题。

(3) 从根本上解决就业困难还要相当长的时间

就目前而言，我国要实现真正比较充分的就业，

发展地方与国民经济是牛鼻子，调整工农业产业结构是手段，深化体制改革与扩大开放是出路，城乡协调和谐发展是必然，完善社会有效保障则是基础。而这一切构想的完全有效落实，必然需要有一段不算短且和平稳定发展的时间才能圆满完成。

综上所述，可知近20年内我国的就业形势非常严峻，不容乐观。一方面是社会所能提供的职岗总数远远无法满足需要职岗的人数；另一方面则是谁也无法承诺或保障求职者的稳定饭碗。这就是现阶段的职场客观现实。每一位有劳动能力的公民都不能不正视这一现实，也不能不认真地考虑这些现实。也正是在这一角度上，我们才说，对社会而言，创业的意义不但非常巨大，而且迫切又现实；对个人而言，创业的能力无疑也就显得特别重要和宝贵。

2. 就业与创业的区别和联系

就业和创业实际是同一事物的两个不同层面，相互间既有区别也有联系。合而论之是一回事，都是解决生存所需要的职业问题；分而析之却是两码事，一个是依靠他人去解决，另一个则是自己来解决。靠他人难免被动，靠自己才会主动。套用生物学上的概念，叫做同种不同属。

就业和创业的关系，就其目的来说是一致的。从现实来说，是为了满足个体生存、繁衍的需要；往大处来说，则是为了民族、国家乃至全人类的发展。

但两者之间又有质的区别：就业是基础，创业则是就业的延伸。从这点上说，创业比就业具备更高的层次，是一种阶段性的提高。显然，与就业相比，创业的要求更高，难度更大，价值也更高，因而更富于刺激性，也更值得鼓励与提倡。就我们人类社会发展

来说，就业永远都是为了创业，只不过有的是个人创业成功了，而且很快；有的则只能依赖于群体的努力，得花费一段较长甚至是很长的时间。反过来，创业恰恰又是最好的就业方式：就业者可能被炒，至少会退休；而创业者既不存在被炒的担忧，也没有退休的无奈。

3. 创业的现实意义

(1) 创业是对社会的贡献

社会需要物质，社会也需要精神。物质不断被消耗，需要更新和补充；精神要不断充实，才能满足人们不断的解决问题和兴趣的需要。而无论哪种形式的创业，在总体上要么是对社会物质的更新和补充，要么是在精神领域的开拓和充实。虽然某一方面的创业所创造的内容和价值有大有小、不尽相同，但总体上，这一切，无疑都对社会整体有益。

(2) 创业的过程也是创造的过程

不管是物质还是精神方面的创业，也无论是对旧的加以改造或完善，还是对新的做出发现、发明或补充，创业从本质上其实都是一种创造，是一种智慧。即使不幸失败，对于社会 and 他人而言，创业的过程本身就是一种贡献，起码能够使他人少走弯路，更容易趋于成功。

(3) 创业能给个人带来丰厚的收益

成功的创业除了给人带来丰厚的物质财富，更重要的还是精神充实。在整个创业过程中，无论是积累资金还是了解市场或者实行管理，都会使你感到饶有意味和富有情趣：创业成功了，显示出你的过人智

慧，可以收获声誉和满足；创业走了弯路，则教会了你今后应该如何去探索，可以收获宝贵的经验；即使创业失败了，也能磨砺你的意志，等于为自己的下一次成功或者他人的成功奠定了基础。

人生离不开衣食男女，但人生的意义绝不仅仅是衣食男女。能在有限的一生中给子孙或民族留下些实实在在的东西，既是一种个人价值的体现与证明，也是一种个人生命的延续。从这个角度上，我们认为，每个人都应该把创业作为人生的首要目标，尽自己的条件与可能，实实在在地干一点事，不在大小，但求有益。

4. 市场经济提供了创业的最佳条件

(1) 市场经济激活了广阔的市场

市场经济鼓励创造物质，同样鼓励消费物质。创造物质激起了人们的功利心，消费物质则满足了人们的种种欲望，这实际上正是尘世中人们所共同喜爱的。在中国几千年的封建历史上，从来都是讲究“服从”，鼓励禁欲（封建统治者自身当然例外），加上传统农业经济的客观制约，人们一直也只能以“温饱”为最大满足。也正因为缺乏了需求的带动，所以中国经济始终只能在低水平的层次上徘徊。市场经济第一次公开地尊崇物质，因而极大地调动起人们创造物质、消费物质的激情，市场物质才这么异乎寻常地丰富，经济才得以空前的繁荣，社会才如此飞速地发展。

(2) 政府鼓励创业，各地各界支持创业

这几年我国政府加大了对创业的指导与扶持，不但接连出台了一系列优惠政策和鼓励措施，包括一定

时期的税收减免及一定比例的贷款扶持，而且在法律上明确宣布私有财产受到保护。各地、各界也都相继推出了许多具体的帮扶措施。全国上下基本形成了一个勤劳致富、鼓励致富、帮助致富的良好创业环境。创业致富再也不用躲躲闪闪怕人知道，而是风风光光无上光荣。

(3) 富足的生活提供了创业的物质条件

这二十多年来，我国城乡居民基本生活条件得到了保障，有一批人先富了起来，为个人或团体创业提供了较好的物质条件。

(4) 和平稳定的环境有利于创业

目前我国政治稳定、经济发展，各项秩序也普遍较好，应属于历史上投资创业的最好时期。

(5) 科技的发展为创业提供了巨大的方便

尤其是交通、通讯及教育的完善与发达，使全球范围的联系更加紧密，过去许多不敢想或办不到的事情都成为可能。不但拓展了创业的领域，同时也大大提高了创业的成功率。

(6) 身边有许多成功的创业范例可资借鉴

这二十多年来，每个人身边几乎都不难找到一批成功的创业者，或在创业道路上不懈的攀登者。社会对他们的推崇让我们感受到了创业的鼓励，他们的成功经验给了我们启示，他们的奋斗历程也给了我们教益。这都是我们创业过程中最好的教材和老师。

5. 人人都有自己的创业优势

(1) 青年学生创业的优势

一是拥有较为系统的专业知识，容易接受新鲜事物；二是精力充沛，能承受住创业的劳顿；三是思想新颖，素质较高，不容易被传统观念束缚；四是年轻，经得起失败的摔打，等等。

(2) 复退军人创业的优势

一是意志坚强，经得住创业的劳顿和磨炼；二是有一定的知识基础，掌握新事物和新知识不会困难；三是有一定的社会经验，更容易避免失败；四是年轻力壮，时间资本丰富；五是多少有点资金积蓄，具备创业的基本条件，等等。

(3) 农村青年创业的独到优势

一是吃苦耐劳，做事务实，成功的几率较大；二是要求不高，容易从别人看不起眼的服务、劳务或建筑行业取得突破；三是亲友圈子大，容易在劳动密集型行业发展；四是思想局限不多，创业可选择的范围广泛，对新知识的接受、掌握和深造也并不困难；五是居住地的乡土资源，对原材料的生产与加工有得天独厚的条件，等等。

(4) 下岗再就业者的创业优势

一是下岗的挫折更有助于立下自我创业的决心；二是原有的经验、技术和阅历，更有助于创业的成功；三是在岗时的人际关系及业务网络更有利于创业信息的筛选与基础条件的筹备；四是专门的优惠政策提供了尝试创业的机会，等等。