



普通高等教育“十五”国家级规划教材
面向 21 世纪 课 程 教 材

高等学校工商管理类核心课程教材

管理信息系统习题集

黄梯云 主编

冯玉强 孙华梅 副主编



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

普通高等教育“十五”国家级规划教材
面向 21 世纪课程教材

高等学校工商管理类核心课程教材

管理信息系统习题集

黄梯云 主 编

冯玉强 孙华梅 副主编



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

内容简介

本书是配合《管理信息系统(第三版)》教材编写的习题集。书中汇集了从教学和科研中提炼出来的大量习题,内容紧密结合管理应用实际,包括管理信息系统概念、Web 开发的基本技术、管理信息系统分析设计和实施、面向对象开发方法、决策支持系统、电子商务、电子政务、信息系统管理和发展等方面。题型采用选择题、填充题、名词解释题、问答题和应用题等多种形式,并给出参考答案。

本书供高等学校管理类各专业学生学习《管理信息系统(第三版)》教材时配套使用,也可供企、事业单位管理干部和计算机应用软件开发人员等参考使用。

图书在版编目(CIP)数据

管理信息系统习题集/黄梯云主编. —北京:高等教育出版社,2005.5

ISBN 7-04-016313-6

I. 管... II. 黄... III. 管理信息系统—高等学校—习题 IV. C931.6-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 031660 号

策划编辑 郭 钧 责任编辑 刘 荣 封面设计 杨立新
责任绘图 黄建英 版式设计 范晓红 责任校对 杨凤玲
责任印制 陈伟光

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100011
总 机 010-58581000
经 销 北京蓝色畅想图书发行有限公司
印 刷 涿州市星河印刷有限公司

购书热线 010-58581118
免费咨询 800-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landraco.com>
<http://www.landraco.com.cn>

开 本 787×960 1/16
印 张 13
字 数 230 000

版 次 2005 年 5 月第 1 版
印 次 2005 年 5 月第 1 次印刷
定 价 16.70 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 16313-00

前 言

《管理信息系统习题集》是按照普通高等教育“十五”国家级规划教材建设和《高等教育百门精品课程教材建设》的要求编写的与《管理信息系统(第三版)》教材配套的习题集。

全书汇集了管理信息系统课程教学和科研实践中提炼出来的习题与参考答案。教师可参考本书为学员编写适量的作业,学员可通过本习题集更好地联系实际,提高分析问题和解决问题的能力,拓展视野,更全面地了解管理信息系统。

本书分十七章,1~14章为《管理信息系统(第三版)》教材各章的习题与答案,15~17章为综合性的应用题。习题集中有些习题在《管理信息系统教学演示软件》中可以演示,读者可以结合起来使用。

本书供高等院校管理类各专业学生学习《管理信息系统(第三版)》教材时配套使用,也可供企、事业单位的管理干部和计算机应用软件人员作为参考书。

本书第一、七、十二章由黄梯云编写;第二、三章由杨善林、任明仑编写;第四、八、十五章由孙华梅编写;第五章由李一军、崔宝灵编写;第六章由李一军、孙华梅编写;第九章由李一军、祁巍编写;第十、十一、十四章由陈智高、马玲、常香云编写;第十三章由冯玉强编写;第十六章由冯玉强、芦鹏宇编写;第十七章由黄梯云、蒋国瑞编写。参加本书部分程序编写的还有李瑶、伍京华、任荣平、赵新竹、孙明、刘春杰和马兴辉等。全书由黄梯云任主编,冯玉强、孙华梅任副主编。

由于编者水平所限,习题集中难免有不当之处。敬请读者指正。

编 者

2005年1月

目 录

第一章 信息系统和管理	1
第一章习题	1
1.1 单项选择题	1
1.2 填空题	2
1.3 名词解释题	3
1.4 问答题	4
第一章参考答案	4
1.1 单项选择题参考答案	4
1.2 填空题参考答案	4
1.3 名词解释题参考答案	5
1.4 问答题参考答案	6
第二章 管理信息系统概论	8
第二章习题	8
2.1 单项选择题	8
2.2 填空题	11
2.3 问答题	12
第二章参考答案	13
2.1 单项选择题参考答案	13
2.2 填空题参考答案	13
2.3 问答题参考答案	14
第三章 管理信息系统的技术基础	18
第三章习题	18
3.1 单项选择题	18
3.2 填空题	24
3.3 名词解释题	27
3.4 问答题	27
3.5 应用题	28
第三章参考答案	28
3.1 单项选择题参考答案	28
3.2 填空题参考答案	29
3.3 名词解释题参考答案	30
3.4 问答题参考答案	32

3.5 应用题参考答案	33
第四章 Web 开发的基本技术	36
第四章习题	36
4.1 单项选择题	36
4.2 填充题	37
4.3 名词解释题	37
4.4 问答题	37
4.5 应用题	38
第四章参考答案	38
4.1 单项选择题参考答案	38
4.2 填充题参考答案	38
4.3 名词解释题参考答案	39
4.4 问答题参考答案	39
4.5 应用题参考答案	40
第五章 管理信息系统的战略规划和开发方法	42
第五章习题	42
5.1 单项选择题	42
5.2 填充题	43
5.3 名词解释题	44
5.4 问答题	44
5.5 应用题	44
第五章参考答案	45
5.1 单项选择题参考答案	45
5.2 填充题参考答案	45
5.3 名词解释题参考答案	45
5.4 问答题参考答案	46
5.5 应用题参考答案	47
第六章 管理信息系统的系统分析	49
第六章习题	49
6.1 单项选择题	49
6.2 填充题	51
6.3 名词解释题	53
6.4 问答题	54
6.5 应用题	54
第六章参考答案	56
6.1 单项选择题参考答案	56
6.2 填充题参考答案	56

6.3 名词解释题参考答案	57
6.4 问答题参考答案	58
6.5 应用题参考答案	61
第七章 管理信息系统的系统设计	65
第七章习题	65
7.1 单项选择题	65
7.2 填充题	68
7.3 名词解释题	69
7.4 问答题	70
7.5 应用题	71
第七章参考答案	72
7.1 单项选择题参考答案	72
7.2 填充题参考答案	73
7.3 名词解释题参考答案	74
7.4 问答题参考答案	75
7.5 应用题参考答案	77
第八章 管理信息系统的系统实施	81
第八章习题	81
8.1 单项选择题	81
8.2 填充题	83
8.3 名词解释题	84
8.4 问答题	84
第八章参考答案	85
8.1 单项选择题参考答案	85
8.2 填充题参考答案	85
8.3 名词解释题参考答案	86
8.4 问答题参考答案	86
第九章 面向对象的系统开发方法	88
第九章习题	88
9.1 单项选择题	88
9.2 填充题	88
9.3 名词解释题	89
9.4 问答题	89
第九章参考答案	89
9.1 单项选择题参考答案	89
9.2 填充题参考答案	89
9.3 名词解释题参考答案	89

9.4 问答题参考答案	90
第十章 信息系统的管理	91
第十章习题	91
10.1 单项选择题	91
10.2 填空题	94
10.3 名词解释题	96
10.4 问答题	96
10.5 应用题	97
第十章参考答案	98
10.1 单项选择题参考答案	98
10.2 填空题参考答案	99
10.3 名词解释题参考答案	99
10.4 问答题参考答案	100
10.5 应用题参考答案	103
第十一章 决策支持系统	106
第十一章习题	106
11.1 单项选择题	106
11.2 填空题	108
11.3 名词解释题	109
11.4 问答题	110
11.5 应用题	111
第十一章参考答案	112
11.1 单项选择题参考答案	112
11.2 填空题参考答案	112
11.3 名词解释题参考答案	113
11.4 问答题参考答案	114
11.5 应用题参考答案	116
第十二章 电子商务	118
第十二章习题	118
12.1 单项选择题	118
12.2 填空题	118
12.3 名词解释题	119
12.4 问答题	119
第十二章参考答案	119
12.1 单项选择题参考答案	119
12.2 填空题参考答案	119
12.3 名词解释题参考答案	119

12.4 问答题参考答案	120
第十三章 电子政务	122
第十三章习题	122
13.1 单项选择题	122
13.2 填充题	123
13.3 名词解释题	125
13.4 问答题	125
第十三章参考答案	125
13.1 单项选择题参考答案	125
13.2 填充题参考答案	125
13.3 名词解释题参考答案	126
13.4 问答题参考答案	126
第十四章 信息系统的发展和对未来的影响	132
第十四章习题	132
14.1 单项选择题	132
14.2 填充题	135
14.3 名词解释题	136
14.4 问答题	137
14.5 应用题	138
第十四章参考答案	139
14.1 单项选择题参考答案	139
14.2 填充题参考答案	139
14.3 名词解释题参考答案	140
14.4 问答题参考答案	141
14.5 应用题参考答案	144
第十五章 综合一	147
第十五章习题	147
15.1 利息计算	147
15.2 从两个文件进行条件查询	147
15.3 提价处理	147
15.4 鱼口模拟	148
15.5 文本加密	148
15.6 建立工资主文件	148
15.7 查询程序	149
15.8 更新程序	149
15.9 数据表合并	149
15.10 重复校验程序	150
第十五章参考答案	150

15.1 利息计算	150
15.2 从两个文件进行条件查询	152
15.3 提价处理	153
15.4 鱼口模拟	155
15.5 文本加密	157
15.6 建立工资主文件	158
15.7 查询程序	159
15.8 更新程序	161
15.9 数据表合并	164
15.10 重复校验程序	166
第十六章 综合二	169
第十六章习题	169
16.1 储蓄管理演示系统	169
16.2 文本词数统计	169
16.3 最小生成树	169
16.4 最小费用的路径	169
16.5 最优加工顺序表	169
16.6 编列车时刻表	171
第十六章参考答案	171
16.1 储蓄管理演示系统	171
16.2 文本词数统计	173
16.3 最小生成树	173
16.4 最小费用的路径	174
16.5 最优加工顺序表	174
16.6 编列车时刻表	182
第十七章 综合三	185
第十七章习题	185
17.1 旅店管理信息系统设计	185
17.2 航空订票系统设计	185
17.3 拍卖模拟演示系统设计	186
第十七章参考答案	186
17.1 旅店管理信息系统设计	186
17.2 航空订票系统设计	191
17.3 拍卖模拟演示系统设计	193
主要参考文献	197

第一章 信息系统和管理

第一章习题

1.1 单项选择题

1.1.1 信息()。

- a. 是形成知识的基础
- b. 是数据的基础
- c. 是经过加工后的数据
- d. 具有完全性

1.1.2 万维网又称()。

- a. Internet
- b. www
- c. Extranet
- d. Intranet

1.1.3 管理信息是()。

- a. 加工后反映和控制管理活动的数据
- b. 客观世界的实际记录
- c. 数据处理的基础
- d. 管理者的指令

1.1.4 信息化()。

- a. 是推动工业化的动力
- b. 是工业化的基础
- c. 代替工业化
- d. 向工业化发展

1.1.5 信息管理正在向()。

- a. 决策管理发展
- b. 数据管理发展
- c. ERP 发展
- d. 知识管理发展

1.1.6 数据()。

- a. 就是信息
- b. 经过解释成为信息
- c. 必须经过加工才成为信息
- d. 不经过加工也可以称作信息

1.1.7 关于客观事实的信息()。

- a. 必须全部得到才能做决策
- b. 有可能全部得到
- c. 不可能全部得到
- d. 是不分主次的

1.1.8 作业信息系统由以下几部分组成()。

- a. 办公自动化系统、决策支持系统、电子数据处理系统
- b. 业务处理系统、过程控制系统、办公自动化系统
- c. 执行信息系统、业务处理系统、信息报告系统

d. 战略信息系统、电子数据处理系统、业务处理系统

1.1.9 数据资料中含信息量的大小,是由()。

- a. 数据资料中数据的多少来确定的
- b. 数据资料的多少来确定的
- c. 消除不确定程度来确定的
- d. 数据资料的可靠程度来确定的

1.1.10 信息()。

- a. 不是商品
- b. 就是数据
- c. 是一种资源
- d. 是消息

1.1.11 计算机输入的是()。

- a. 数据,输出的还是数据
- b. 信息,输出的还是信息
- c. 数据,输出的是信息
- d. 信息,输出的是数据

1.1.12 “信息威胁”是指()。

- a. 计算机病毒蔓延
- b. 信息的爆炸性增长
- c. 敌对势力利用信息进行攻击
- d. 信息难以计量

1.1.13 信息流是物质流的()。

- a. 定义
- b. 运动结果
- c. 表现和描述
- d. 假设

1.1.14 管理信息系统科学的三要素是()。

- a. 计算机技术、管理理论和管理方法
- b. 管理方法、运筹学和计算机工具
- c. 系统的观点、数学方法和计算机应用
- d. 计算机技术、通信技术和管理工具

1.1.15 按照不同级别管理者对管理信息的需要,通常把管理信息分为以下三级()。

- a. 公司级、工厂级、车间级
- b. 工厂级、车间级、工段级
- c. 厂级、处级、科级
- d. 战略级、策略级、作业级

1.2 填空题

1.2.1 信息化是由工业社会向信息社会前进的_____过程,那时,_____产品在社会生产中将起主导作用。

1.2.2 信息技术促使传统的信息管理向_____管理发展。

1.2.3 我国当前必须坚持以信息化_____工业化,以工业化_____信息化的道路。

1.2.4 信息的中心价值是_____。

- 1.2.5 信息高速公路又称_____。
- 1.2.6 信息是关于_____的_____的知识。
- 1.2.7 信息按重要性可以分为战略信息、_____和_____。
- 1.2.8 信息范围极广,气温变化属于_____信息,遗传密码属于_____信息。
- 1.2.9 信息按照加工顺序可分为一次信息、_____信息和_____信息等。
- 1.2.10 数据经过处理仍然是数据,只有经过_____才有意义。
- 1.2.11 战略信息是关系到_____和_____问题决策的信息。
- 1.2.12 信息的时效是指从信息源发送信息,经过接收、加工传递和利用所经历的_____及其_____。
- 1.2.13 有关经常业务的决策对信息的需要量很_____。
- 1.2.14 办公室自动化的具体功能包括_____,_____,图像处理、声音处理和网络化等。
- 1.2.15 信息是客观世界各种事物变化和_____的反映。
- 1.2.16 作业级决策大多具有_____性和_____性。
- 1.2.17 信息按照反映形式可分为_____信息、_____信息和声音信息等。
- 1.2.18 信息被列为与_____和_____相并列的人类社会发展的三大资源之一。
- 1.2.19 作业级的信息大部来自内部,信息的精度_____,使用频率_____,使用寿命短。
- 1.2.20 可以用_____的值来表示信息在系统运行过程中的有序程度。

1.3 名词解释题

- 1.3.1 信息化
- 1.3.2 信息系统
- 1.3.3 信息的时效性
- 1.3.4 信息报告系统
- 1.3.5 计划
- 1.3.6 管理信息
- 1.3.7 决策支持系统
- 1.3.8 战略信息
- 1.3.9 系统
- 1.3.10 作业信息
- 1.3.11 管理控制信息

1.3.12 决策过程

1.3.13 数据

1.3.14 决策

1.3.15 预测

1.4 问答题

1.4.1 信息系统经历了哪几个发展阶段?

1.4.2 我国现在是否可以跳过工业化而直接实施信息化?

1.4.3 什么是数据?

1.4.4 什么是知识管理?

1.4.5 什么是管理控制信息?

1.4.6 信息化从哪些途径促进工业化的发展?

1.4.7 试回答信息系统和管理系统的关系。

1.4.8 什么是信息高速公路?

1.4.9 “三金”工程指的是哪些工程?

1.4.10 什么是终端用户?

1.4.11 什么是信息?

1.4.12 目前信息系统可分为哪两大类? 每类包括哪些部分?

1.4.13 试举例说明企业战略信息用于哪些决策。

1.4.14 为什么说信息是有价值的?

第一章参考答案

1.1 单项选择题参考答案

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1.1.1 a | 1.1.2 b | 1.1.3 a | 1.1.4 a |
| 1.1.5 d | 1.1.6 b | 1.1.7 c | 1.1.8 b |
| 1.1.9 c | 1.1.10 c | 1.1.11 a | 1.1.12 d |
| 1.1.13 c | 1.1.14 c | 1.1.15 d | |

1.2 填充题参考答案

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1.2.1 动态,信息 | 1.2.2 知识 |
| 1.2.3 带动,促进 | 1.2.4 客观事实 |
| 1.2.5 国家信息基础设施 | 1.2.6 客观事实,可通信 |
| 1.2.7 战术信息,作业信息 | 1.2.8 自然,生物 |
| 1.2.9 二次,三次 | 1.2.10 解释 |

- | | |
|--------------|------------------|
| 1.2.11 全局,重大 | 1.2.12 时间间隔,效率 |
| 1.2.13 大 | 1.2.14 文字处理,数字处理 |
| 1.2.15 特征 | 1.2.16 经常,重复 |
| 1.2.17 数字,图像 | 1.2.18 物质,能源 |
| 1.2.19 高,高 | 1.2.20 熵 |

1.3 名词解释题参考答案

1.3.1 信息化指由工业社会向信息社会前进的动态过程。在这个过程中,整个社会通过普遍地采用信息技术和电子信息设备,更有效地开发信息资源,使信息资源创造的价值在国民生产总值中的比例逐步上升直至占主导地位。

1.3.2 信息系统是一个人造系统,它由人、硬件、软件和数据资源组成,目的是及时、正确地收集、加工、存储、传递和提供决策所需的信息,实现组织中各项活动的管理、调节和控制。

1.3.3 信息的时效性是指从信息源发送信息,经过接收、加工、传递、利用的时间间隔及其效率。时间间隔愈短,使用信息愈及时,使用程度愈高,时效性愈强。

1.3.4 信息报告系统是管理信息系统的雏形,其特点是按事先规定的要求提供管理报告,用来支持决策制定。

1.3.5 计划是对未来做出安排和部署。

1.3.6 管理信息是反映与控制管理活动的经过加工的数据,是管理上一项极为重要的资源。

1.3.7 决策支持系统是一种以计算机为工具,应用决策科学及有关学科的理论与方法,以人机交互方式辅助决策者解决半结构化和非结构化决策问题的信息系统。

1.3.8 战略信息是关系到全局和重大问题决策的信息,它涉及上层管理部门要本部门达到的目标,关系到为达到这一目标所必需的资源水平和种类以及确定获得资源、使用资源和处理资源的指导方针等方面,如产品投产、停产,新厂厂址选择,开拓新市场等。

1.3.9 系统是由处于一定环境中相互联系和相互作用的若干组成部分结合而成并为达到整体目的而存在的集合。

1.3.10 作业信息是解决经常性的事务问题的信息,它与组织日常活动有关,并用以保证切实地完成具体任务。例如,每天统计的产量、质量数据,打印工资单等。

1.3.11 管理控制信息是使管理人员能掌握资源利用情况,并将实际结果与计划相比较,从而了解是否达到预定目的,并指导其采取必要措施以更有效地

利用资源的信息。

1.3.12 决策过程是人们在一定的人力、设备、材料、技术、资金和时间因素的制约下,为了实现特定目标,从多种可供选择的策略中作出决断,以求得最优或较好效果的过程。

1.3.13 数据是记录下来可以被鉴别的符号,它本身并没有意义。数据经过处理仍然是数据,只有经过解释才有意义。

1.3.14 决策是人们为达到一定目的而进行的有意识、有选择的活动。

1.3.15 预测是计划的基础,是对未来状况作出估计的专门技术。

1.4 问答题参考答案

1.4.1 答:

信息系统经历了电子数据处理系统阶段、信息报告系统阶段(早期的 MIS)和决策支持系统阶段。

1.4.2 答:

不可以。因为工业化是一个客观范畴,不能跨越。正确的途径是将工业化与信息化结合起来,走新型工业化的道路。新型工业化是相对传统工业化而言的,它是市场经济下的工业化。新型工业化的另一含义是要以信息化带动工业化,以工业化促进信息化。

1.4.3 答:

数据是记录下来的可以被鉴别的符号。

1.4.4 答:

关于知识管理的定义很多,下面列出三个供参考。

(1) 知识管理是以信息为基础的活动,通过组织性学习创造知识。

(2) 知识管理是系统地处理、寻求理解和使用知识以创造价值。

(3) 知识管理是将所有的专业知识,包括文档中的和人脑中的掌握起来,用到能够产生最大效益的地方去。

1.4.5 答:

管理控制信息又称战术级或策略级的信息,是使管理人员能掌握资源利用情况,并将实际结果与计划相比较,从而了解是否达到预定目标,并指导其采取必要措施以更好地利用资源的信息。

1.4.6 答:

信息化正在从以下一些途径促进工业化的发展:

(1) 新兴信息技术产业。

(2) 用信息技术改造和提高工业的整体素质和国际竞争力。

(3) 为工业降低成本、提高效益、减少污染、增加商机创造条件。

1.4.7 答:

管理系统是信息系统的环境,它们相互影响、相互交流,信息系统的输入来自环境,输出则影响环境。

1.4.8 答:

信息高速公路的核心把全国所有的计算机网络(包括家庭、学校、医院以及各种机构信息处理设施)联结起来,形成全国的高速网络。

1.4.9 答:

“三金”工程指的是“金桥”工程、“金卡”工程和“金关”工程。

1.4.10 答:

终端用户指的是任何一个使用信息系统或由信息系统产生信息的人。

1.4.11 答:

信息是关于客观事实的可通信的知识。

1.4.12 答:

目前信息系统可分为作业信息系统和管理信息系统两大类。其中作业系统包括业务处理系统、过程控制系统和办公自动化系统;管理信息系统则包括了信息报告系统、决策支持系统和执行信息系统等。

1.4.13 答:

企业战略信息往往用于确定新产品投产、停产、新厂址选择、开拓新市场等。

1.4.14 答:

信息是经过加工并对生产经营活动产生影响的数据,是劳动创造的,是一种资源,所以信息是有价值的。