



前言

第1章 电脑组成和常见故障分类 1

- 1.1 电脑的组成.....1
 - 1.1.1 主板.....1
 - 1.1.2 CPU.....1
 - 1.1.3 显卡.....1
 - 1.1.4 声卡.....2
 - 1.1.5 硬盘.....2
 - 1.1.6 软驱和光驱.....2
 - 1.1.7 电源.....2
- 1.2 电脑故障分类和解决方法.....2
 - 1.2.1 常见故障和解决方法.....2
 - 1.2.2 引发硬件故障的原因.....3
 - 1.2.3 计算机故障常用的检测方法.....4
 - 1.2.4 检修硬件故障的步骤.....5
 - 1.2.5 根据响声数来判断错误.....6
 - 1.2.6 计算机死机原因和处理办法.....6

第2章 BIOS与主板 9

- 2.1 BIOS引起的系统安装问题.....9
 - 1. 为何无法安装系统.....9
 - 2. 无法安装 Windows 2000 系统.....9
 - 3. 安装 Windows XP 系统时有黑块.....9
- 2.2 开机/关机故障解决方法.....10
 - 1. 开机出现不能从硬盘引导系统.....10
 - 2. 开机时出现 CMOS checksum error defaults loaded F2 to continue, Del to enter setup 的提示.....10
 - 3. 接口灰尘太多导致无法启动计算机.....10
 - 4. 非标准风扇导致自检出现提示.....10
 - 5. 不能启动电脑.....10
 - 6. 启动时提示 Monitor Warning.....11
 - 7. 设置 BIOS 病毒防护后无法启动.....11
 - 8. 显卡与主板接触不良导致无法启动.....11
 - 9. 开关机要读软驱.....11

- 10. CMOS 掉电引起硬盘无法启动.....12
- 11. BIOS 损坏造成计算机无任何反应.....12
- 12. 主板电容损坏.....12
- 13. 主板故障导致开机无显示.....12
- 14. 开机无显示.....12
- 15. 主板 BIOS 代码损坏导致显示器无显示.....12
- 16. 系统不能自检, 显示器无显示.....13
- 17. 开机显示 CMOS checksum error 信息.....13
- 18. 更换主板后无法开机.....13
- 19. CPU 风扇导致无法正常开机.....13
- 20. 电脑无法启动, BIOS 不能自检.....14
- 21. 系统启动失败怎么办.....14
- 22. 主板自检时, 无法识别硬盘.....14
- 23. 电源接线柱损坏导致计算机自动重启.....14
- 24. 开机时显示器无显示.....15
- 25. CMOS 电池引起计算机无法开机.....15
- 26. 主板变形导致电脑不能启动.....15
- 27. 开机出现 Device error 的提示.....15
- 28. BIOS 设置问题引起计算机不能正常启动.....16
- 29. 开机提示 CMOS 出错.....16
- 30. 忘记用户密码无法启动电脑.....16
- 31. 启动黑屏且有报警声.....16
- 32. AGP 插槽结垢导致黑屏.....17
- 33. Award BIOS 刷新导致系统启动黑屏.....17
- 34. 开机时内存检测很长时间.....17
- 35. 怎样解决 Smartkey 的开机问题.....17
- 36. 启动出现错误提示.....18
- 37. 开机出现 Updating ESCD... 错误提示.....18
- 38. 关机后无法开机.....18
- 39. DMA 控制电路出错引发的故障.....18
- 40. 为何关机操作变成了休眠状态.....18
- 41. Modem 电源的设置错误导致关机异常.....19
- 42. 顺序颠倒使关机变成重启.....19
- 43. 按下电源开关不能关机.....19



44. Pentium 4 电脑无法正常关机	20
2.3 死机问题	20
1. 经常无法启动或死机	20
2. 散热不良造成频繁死机	20
3. BIOS 芯片短路造成死机故障	20
4. BIOS 设置错误导致休眠就死机	21
5. 如何处理升级 BIOS 后启动死机	21
6. 使用二级缓存引起死机	21
7. 自检失败并出现错误提示后死机	21
8. 显示缓存出现死机	21
9. 热插拔硬件设备造成的死机现象	21
10. 刷新 BIOS 后电脑不正常	21
11. BIOS 中查看风扇转速导致死机	22
2.4 BIOS 引起内存故障	22
1. 主板无法识别正常内存	22
2. 如何避免发生“内存不足”的提示	22
3. 内存不足导致自检不能通过	22
4. 内存资源互相冲突导致显卡信息丢失	23
5. 内存部分减少	23
6. 更换内存导致系统错误	23
7. 错误文件引起内存不足	23
2.5 BIOS 引起其他故障	23
1. 每次开机, 系统时间总是越走越慢	23
2. 更换新主板后出现故障如何解决	24
3. 电脑开机后显示器黑屏, 指示灯呈橘红色并且系统无任何报警声	24
4. 电脑突然黑屏	24
5. 为何南桥芯片使用时会发烫	24
6. 错误的硬盘类型引起无法读取	24
7. 不能进行 CMOS 的选项选择	24
8. COM 口无法使用	25
9. 奇偶校验错误致使无法进入 CMOS 设置	25
10. CMOS 的错误设置导致无法使用光驱	25
11. 怎样处理无法修改的 CMOS 数据	25
12. CMOS 电压低导致设置丢失	25
13. 电池问题导致无法从 A 盘启动	26
14. BIOS 设置导致时常报警	26
15. 为什么电脑反应迟缓	26
16. 供电不足导致计算机无法正常使用	26
17. PCI 插槽引起主板失常	26
18. 电脑不能应用 ACPI 功能	26

19. CPU 工作频率为何不断变化	27
20. 主板不稳定	27
21. 主板 Cache 损坏引发的故障	27
22. 主板电路发生短路	27
23. 主板对 ACPI 的支持问题	28
24. 主板不能加电	28
25. 主板电池损坏	28
26. 无法识别芯片组	28
27. BIOS 中电压选项设置	28
28. 系统提示电压侦测错误的原因	28
29. 主板不能识别 CPU	29
30. 主板错误	29
31. Windows XP 不支持主板电源管理	29
32. 数据线连接不当导致硬盘不支持	29
33. 使用 USB 硬盘, 引起资源冲突	29
34. 跳线连接错误导致系统速度变慢	30
35. 电脑不支持睡眠状态	30
36. 温度过高引起电脑运行速度变慢	30
37. 无法修改 BIOS 中的数据	30
38. 挽救 BIOS 升级失败的显卡	30
39. BIOS 设置不当导致声卡不发声	31
40. 错误的温度报告导致声音故障	31

第 3 章 CPU 32

1. 启动画面与 BIOS 中 CPU 的频率不一致	32
2. 硬盘格式化, 系统就报警	32
3. 玩游戏出现画面凝结不动的现象	32
4. CPU 生锈导致无法开机	32
5. CPU 突然出现黑屏现象	32
6. 开机黑屏, 按复位按钮也无效	33
7. CPU 针脚生锈导致无法开机	33
8. 超频后出现机器间不能互相访问	33
9. 为何 CPU 占有率总显示 100%	33
10. 开机非正常, 使用就黑屏	33
11. CPU 散热问题导致无法工作	34
12. 不兼容导致无法启动	34
13. 检测缓存处死机	34
14. 电脑总是自动重启	34
15. 开机进入 Windows 不能正常运行	34
16. 超频导致内存电压不足而死机	35
17. 为何 CPU 的性能突然下降	35
18. 超频后无法访问硬盘	35

19. CPU 超频后无法启动.....	35
20. 超频引起访问注册表出错.....	35
21. 风扇导致 CPU 温度上升过快.....	35
22. 保存文件出现经常死机蓝屏现象.....	35
23. 工作时 CPU 温度过高.....	36
24. 为何 CPU 在 50℃ 就被烧毁.....	36
25. 工作时出现黑屏并反复重启.....	36
26. CPU 超频造成运行死机.....	36
27. 超频后出现无法访问硬盘的现象.....	36
28. 一检测到 CPU 就出现系统重启现象.....	36
29. CPU 超频导致黑屏死机如何解决.....	37
30. 为何运行时发出蜂鸣声.....	37
31. 散热不良导致自检后就死机.....	37
32. CPU 超频导致注册表损坏.....	37
33. CPU 风扇出现异常.....	37
34. 电脑长时间使用后死机.....	37
35. CPU 引脚引起显示器黑屏.....	38
36. 风扇噪音特别大.....	38
37. CPU 引起的死机.....	38
38. CPU 超频后使用软驱死机.....	38
39. 加装机箱风扇后导致无法开机.....	38
40. 电脑自检内存时死机.....	39
41. 新风扇停止转动.....	39
42. 电脑启动就出现报警声.....	39
43. 电脑机箱内发出连续的响声.....	39
44. CPU 风扇出现噪声.....	39
45. 不兼容引起无法启动.....	40
46. 无法使用双 CPU.....	40
47. CPU 频率锁定.....	40
48. 新 CPU 在老主板上不能开机.....	40
49. 超频引起自检通不过.....	40
50. CPU 风扇不转导致电脑黑屏.....	40
51. 灰尘引发的死机故障.....	41
52. 系统运行速度减慢.....	41
53. CPU 频率跳变.....	41
54. 超频烧坏电源和硬盘.....	41
55. Athlon 1GHz 变成了 Athlon 750MHz.....	41
56. CPU 风扇导致主机不断地重启.....	42
57. CPU 引脚引起显示器不亮.....	42
58. CPU 风扇引发的系统启动异常.....	42
59. CPU 风扇故障引起死机.....	42

第 4 章 硬盘..... 43

1. 无法完成硬盘格式化.....	43
2. 为什么硬盘格式化无法通过.....	43
3. 系统运行过慢.....	43
4. 系统运行中死机.....	43
5. 电脑自检完毕后无法引导操作系统.....	44
6. 非法关机造成系统无法使用.....	44
7. 为什么重启后设置恢复重启前的状态.....	44
8. 自检显示 HDD Controller Failure 后 死机.....	44
9. 自检显示 Primary master hard disk fail 后死机.....	44
10. 显示 Hard disk Install Failure 并死机.....	44
11. 自检时出现提示 HDD Controller Failure.....	45
12. 如何解决显示 Invalid drive specification 错误信息.....	45
13. 重启后保存在 C 盘的文件消失.....	45
14. 添加硬盘后, 在对其进行分区时 出现死机现象.....	45
15. 为何升级硬盘, 系统反而工作 不稳定了.....	45
16. 为什么双硬盘就无法进入系统.....	46
17. 分区卷标造成分区不能删除.....	46
18. 查找硬盘困难.....	46
19. 硬盘不能正常启动.....	46
20. 安装活动硬盘后关机时出现死机故障.....	47
21. 开机自检到光驱按 F1 键重启才能 正常.....	47
22. 格式化时系统提示错误信息.....	47
23. 格式化后安装系统就无法启动了.....	47
24. 为何无法以 FAT32 来格式化.....	47
25. 硬盘无法工作在 ATA 100 模式下.....	48
26. 系统出现提示并且无法启动.....	48
27. 为什么杀毒后频繁死机.....	48
28. 跳线帽引发的故障.....	48
29. 为何电脑睡眠后会发出“咔”的声音.....	48
30. 检测硬盘时, 出现 SMART 之类的 信息.....	49
31. 转换分区格式导致无法查看分区.....	49
32. 开机找不到硬盘.....	49
33. 如何实现硬盘的保护.....	49



34. 开机时提示找不到系统.....	49
35. 不能正确检测硬盘.....	50
36. SATA 硬盘不能安装 Windows XP.....	50
37. 在 BIOS 中有时会找不到硬盘.....	50
38. 开机检测硬盘很慢.....	51
39. 病毒防护功能导致不能格式化硬盘.....	51
40. 无法安装活动硬盘.....	51
41. 硬盘无法读写或不能辨认.....	51
42. 硬盘安装问题.....	51
43. 硬盘分区出错.....	51
44. 硬盘灯长亮不熄.....	51
45. 使用整理硬盘的工具后虚拟光驱突然 不能用.....	52
46. 怎样利用 Ghost 来整理磁盘碎片.....	52
47. 怎样修复被恶意代码损坏了的硬盘.....	52
48. 为何在更换计算机后硬盘就无法启动.....	52
49. 为何 80GB 硬盘在主板上被识别为 8.4GB.....	52
50. 卸下硬盘系统自检出现错误提示.....	53
51. 更换硬盘传输模式后出现无法进入 系统的现象.....	53
52. 停电后出现信息提示并死机.....	53
53. 硬盘电源针脚断裂.....	53
54. 为何更换了 DMA66 的硬盘线后 刻录机不能正常工作了.....	53
55. 如何隔离硬盘坏道.....	54
56. 硬盘读盘时有异响并提示有些文件 无法读取.....	54
57. 如何挽回故障硬盘中的数据.....	54
58. 怎样补救 CIH 病毒破坏的硬盘.....	56
59. 电压问题导致硬盘故障.....	56
60. 电源问题导致硬盘不能工作.....	56
61. 为什么主 DOS 分区不能删除.....	57
62. 目录表受到损坏造成无法启动.....	57
63. 为何连接多个 USB 设备却只显示 一个 USB 设备.....	57
64. 为何会出现移动硬盘加载失败.....	57
65. 分区表遭到破坏的处理.....	57
66. 分区时发现硬盘空间减少.....	57
67. 分区表错误.....	58
68. 主板不识别大硬盘.....	58
69. 进行磁盘碎片整理时出错.....	58
70. 拔下移动硬盘时系统报错.....	59

71. 数据线接错导致传输数据缓慢.....	59
72. 坏道造成硬盘在运行时停止反应.....	59
73. 硬盘坏道导致格式化失败.....	59
74. 主引导程序错误.....	59
75. 硬盘重新分区时提示出错.....	60
76. 在正常模式下找不到光驱盘符.....	60
77. 断电导致的硬盘分区表故障.....	60
78. 硬盘坏道造成死机故障.....	60
79. 硬盘出现物理损坏.....	60
80. 修复硬盘分区表挽救硬盘数据.....	60
81. 系统找不到硬盘.....	61
82. 处理硬盘的坏道.....	61
83. 硬盘感染病毒.....	61
84. 解决硬盘的引导故障.....	61
85. 硬盘不能改变分区大小.....	61
86. 解决盘符交错问题.....	62
87. Vopt Me 找回丢失的空间.....	62
88. 抢救硬盘数据.....	62
89. 解决硬盘引导区损坏的故障.....	62
90. 分区后不重启直接格式化.....	62
91. 新硬盘出现读写错误.....	63
92. 硬盘烧毁后数据的挽救.....	63
93. 修复 Windows XP 安装后丢失的分区.....	63
94. 意外停电导致分区表错误.....	63
95. 硬盘出现损坏的原因.....	63
96. 修复硬盘坏道.....	64
97. DOS 引导记录出现错误.....	64
98. 无法安装移动硬盘.....	64
99. 整理磁盘碎片时经常重复.....	64
100. 硬盘的磁头无法归位.....	65
101. 双硬盘的盘符错乱.....	65
102. 跳过磁盘检测的等待时间.....	65
103. 解决大容量硬盘的分区问题.....	66
104. 修复无法启动的硬盘分区.....	66
105. 误格式化硬盘数据的恢复.....	66
106. 解决主引导区和分区表损坏的硬盘 故障.....	66
107. 开机时硬盘无法自举.....	66
108. 硬盘主引导记录被破坏.....	67
109. 转换分区格式后导致硬盘无法自举.....	67
110. 主分区没有激活而不能引导系统.....	67
111. 硬盘零磁道损坏.....	68
112. 文件系统导致的硬盘故障.....	68

113. 解决大容量硬盘的分区问题.....	68
114. BIOS 防病毒选项导致的硬盘问题.....	68
115. IBM 硬盘故障检测.....	68
116. 无法对硬盘格式化.....	68
117. 移动硬盘引起光驱不读盘.....	68
118. 如何对移动硬盘进行低级格式化.....	69
119. 硬盘有坏道无法分区.....	69
120. 解决硬盘坏道的扩散.....	69
121. 未激活硬盘主引导区故障.....	69
122. 找回丢失的分区.....	69
123. 系统提示硬盘剩余空间不足.....	69
124. 修复坏扇区.....	69
125. 硬盘容量发生变化.....	70
126. 怎样修复硬盘逻辑坏道.....	70
127. 如何修复硬盘 0 扇区坏道.....	70
128. 无移动硬盘盘符出现.....	70
129. 如何解决 Ghost 复制的 Windows 2000 机器总是反复重启.....	70
130. 如何防止 BitTorrent 下载伤及硬盘.....	71
131. IDE 设备接线错误.....	71

第 5 章 内存72

1. 怎样识别内存故障.....	72
2. 为什么系统要检验 3 次才通过.....	72
3. 为何内存校验失败.....	72
4. 为什么 256MB 内存只检测出 128MB.....	72
5. 内存故障导致无法安装 Windows XP.....	72
6. 系统产生错误.....	73
7. 内存条质量不佳.....	73
8. 虚拟内存不足.....	73
9. 内存故障导致不能正常安装操作系统.....	73
10. 为何安装系统中出现错误提示打断 安装.....	73
11. 内存顺序导致的工作不正常.....	74
12. Windows 经常自动进入安全模式.....	74
13. 超频后无法开机或死机.....	74
14. BANK 内存致使无法开机.....	74
15. 计算机经常死机.....	74
16. 内存故障导致系统蓝屏死机.....	74
17. 内存引起的系统蓝屏死机.....	75
18. 内存地址错误引起的死机.....	75
19. 内存条引起无法开机.....	75
20. CPU 风扇引起内存过热死机.....	75

21. 内存更换出现黑屏死机现象.....	75
22. 升级内存后开机无反应.....	76
23. 清洁后出现无法开机的现象.....	76
24. 内存分配错误.....	76
25. 散热不良导致出现“内存不可读” 的提示.....	76
26. 使用时经常出现蓝屏提示并死机.....	76
27. 系统无法显示增加的内存.....	77
28. BIOS 的错误设置导致内存“丢失”.....	77
29. 内存优化后无故重启.....	78
30. 内存互不兼容导致死机.....	78
31. 进入系统后立即自动关机.....	78
32. 增加内存出现各种异常现象.....	78
33. 内存插槽引起黑屏报警.....	78
34. 增加内存条后出现蓝屏死机.....	79
35. 内存和主板不兼容导致系统资源下降.....	79
36. 怎样区分显卡和内存的黑屏现象.....	79
37. 内存自检错误导致不能启动.....	79
38. “金手指”生锈导致花屏.....	80
39. 内存顺序引起系统死机.....	80
40. 内存导致随机性死机.....	80
41. 系统出现错误提示 Vxd、 Vmm (01).....	80
42. 内存接触不良导致无法开机.....	80
43. 运行软件时经常提示内存不足.....	80
44. 内存接触不良.....	80
45. 内存插槽引起的开机花屏.....	81
46. 内存有病毒.....	81
47. PCI 插槽短路引起内存条损坏.....	81
48. 主板不能识别双内存.....	81
49. 单面内存导致只显示一半容量.....	81
50. 增加 DDR333 内存后死机.....	81
51. 内存不兼容导致系统识别内存错误.....	82
52. 内存不兼容导致系统进入安全模式.....	82
53. 内存条故障引起注册表出错.....	82
54. 开机无显示.....	82
55. 屏幕显示有关内存出错的信息.....	82

第 6 章 显卡 84

1. 开机后显示器无显示.....	84
2. 显卡驱动导致只显示 16 色.....	84
3. 开机屏幕出现乱码.....	84
4. 显卡超频引起的显示不正常.....	84



5. AGP 4X 显卡能否在 AGP 2X 插槽上使用.....	84
6. 不能设置显存大小.....	84
7. 升级显存后运行大型软件就出现斑点和花屏.....	85
8. 显卡驱动引起系统重启.....	85
9. 显卡驱动为什么会自动丢失.....	85
10. 开机时不显示显卡和显存.....	85
11. 自检显卡死机, 多次按复位按钮才重启.....	85
12. 主板集成显卡的显示问题.....	85
13. 显卡损坏出现异常.....	86
14. 为何 AGP 显卡工作不稳定.....	86
15. 如何屏蔽集成显卡.....	86
16. 如何进入集成显卡已损坏的电脑的 BIOS 屏蔽该显卡.....	86
17. 为何系统经过 AGP 存取信息时经常死机.....	87
18. 安装显卡驱动程序失败.....	87
19. 安装显卡驱动导致系统死机.....	87
20. 重插显卡才能重新启动.....	87
21. 自检显卡时出现重启或死机现象.....	88
22. 升级显卡后不能开机.....	88
23. “硬件加速”导致的故障.....	88
24. 玩游戏出现死机或花屏现象.....	88
25. 自检时屏幕出现异色或者死机.....	88
26. 在玩游戏时突然自动退出了.....	89
27. 用 Ati VE 显卡玩游戏时自动退出并关闭电脑死机.....	89
28. 开机发出蜂鸣声并无显示.....	89
29. 显卡升级 BIOS 后出现显示器黑屏.....	89
30. 为何在一些软件中会出现花屏现象.....	89
31. 玩 3D 游戏时会出现画面停顿的现象.....	89
32. Geforce 3 显卡玩 3D 游戏经常出现死机现象.....	89
33. 为何会在 Windows 窗口出现小色点.....	90
34. 新安装的显卡出现过热现象.....	90
35. AGP 显卡安装后却无法使用.....	90
36. 使用新显卡, Windows 2000 就出现 0x0000002E 故障.....	90
37. 显示器自带驱动程序导致花屏现象.....	90
38. 为何显卡 TV 输出的为黑白图像.....	91
39. 无法刷新显卡 BIOS.....	91

40. 显卡能自检但黑屏.....	91
41. 显卡散热不良引起的显示器花屏.....	91
42. Windows XP 下显卡驱动程序升级故障.....	91
43. 显卡“金手指”氧化生锈导致显示不正常.....	91
44. 升级显卡失败.....	92
45. 游戏引发的显示器黑屏.....	92
46. 启动长鸣判断显卡故障.....	92
47. 显示器不停闪烁.....	92
48. 显存故障导致死机.....	92
49. 显示器驱动错误导致分辨率过低.....	92
50. 硬件的兼容性问题.....	93
51. 灰尘引起的黑屏.....	93
52. 劣质显卡引起的花屏.....	93
53. 刷新显卡 BIOS 失败.....	93
54. 板卡引起故障.....	93
55. 不能运行 Photoshop.....	94
56. AGP 显卡升级 BIOS 失败.....	94
57. 3D 加速卡不能启动.....	94
58. 屏幕上出现异常杂点或图案.....	94
59. 更换显卡后无法设置分辨率.....	94
60. 显卡接触不良造成的启动失败.....	95
61. 升级 DirectX 后不能运行游戏.....	95
62. 驱动程序造成的死机.....	95
63. BIOS 设置不当引起的显示故障.....	95
64. 驱动不兼容引起游戏问题.....	95
65. 如何修正游戏中的刷新率 Bug.....	95
66. 如何在集成显卡的主板上扩充显存.....	96
67. 如何为第三方的 ATI 显卡安装公版驱动程序.....	96
68. 如何升级 ATI 和 nVidia 芯片级的 BIOS 以强化显卡性能.....	97
69. 为什么用 Radeon 8500 显卡在 CS 中枪支会变形.....	97
70. 怎样才能把 ATI Radeon 9500 标准版变成 ATI Radeon 9700.....	97

第7章 声卡与音箱..... 99

1. 为何新买的声卡无法使用.....	99
2. 无法安装声卡驱动程序.....	99
3. 如何打磨发烧音响.....	99
4. 更换声卡后找不到已安装的声卡.....	99

5. 解决 Windows XP 操作系统下声卡驱动的问题.....	99
6. 升级 Windows XP 中出现的问题	100
7. 驱动程序错误导致 Windows XP 启动故障.....	100
8. 系统无法找到声卡.....	100
9. 更换操作系统后无法使用声卡.....	100
10. 系统无法播放 CD	100
11. 声卡经常无法发声.....	100
12. 音箱插光驱的耳机孔才能发声.....	101
13. 声卡发不出声音.....	101
14. 驱动程序错误造成声卡无声音.....	101
15. 声卡在 Windows Server 2003 系统下不发声.....	101
16. 声卡无声.....	101
17. 超频引起的声卡故障.....	102
18. 系统找不到声卡信息.....	102
19. 灰尘导致声卡无声.....	102
20. 主板后面的音频接口错误.....	103
21. 升级后系统提示“驱动程序未安装”	103
22. Windows 2000 引起的声音不连续或死机.....	103
23. CPU 超频后引起声卡无法使用	103
24. 休眠后出现提示并且无法使用声卡.....	103
25. 跳线引起声卡无法发声.....	103
26. 声卡发出噪音过大.....	104
27. 运行 Photoshop 或 Flash 时出现声音间断.....	104
28. 为何在播放 CD 时只有一个音箱发出声音.....	104
29. 声卡在 DOS 下发不出声音.....	104
30. SCSI 接口与声卡冲突	104
31. 为什么无法正常录音.....	104
32. 为何有声卡没声音.....	105
33. 音箱发出汽笛声.....	105
34. 同时播放两个音频文件时提示“指定的设备已经在使用中”	105
35. 使用时发出不正常的噪音.....	105
36. 使用耳麦后不能录音.....	105
37. 为什么话筒不能录音.....	105
38. 为何插上耳机后声音从音箱里传出.....	106

39. 创新 PCI 128 声卡无法在 DOS 下运行 MT32.EXE.....	106
40. 为何 4 声道声卡只能 2 声道发声.....	106
41. 无法播放 WAV、MIDI 音频文件.....	106
42. 为何 USB 音箱不能播放音频 CD	106
43. 调大音量后出现不规则的嘈杂声.....	106
44. 怎样解决声卡发出的噪音过大.....	107
45. 什么是杜比 5.1 声道中的“.1”	107
46. 声卡驱动造成的蓝屏.....	107
47. 解决丢失的音量控制图标.....	107
48. 病毒造成的声卡故障.....	107
49. 启动电脑时音箱啸叫.....	107
50. 音箱没有声音.....	108
51. 音箱的接头接到声卡的 Output 端口时有火花产生.....	108
52. 突然没有声音.....	108
53. 话筒带来的噪声.....	108
54. 放音乐时发出爆音.....	109
55. 驱动不正确导致的声音问题.....	109
56. 系统声音不正常.....	109
57. 驱动程序与操作系统不符导致的故障.....	109
58. 如何在硕泰克 SL-65ME+主板上实现四声道.....	109
59. 冲击波音箱无声.....	110
60. 声卡属性设置错误导致录制节目没有声音.....	110
61. 解决集成声卡故障.....	110
62. 声卡的双工模式影响 IP 通话.....	110
63. 耳机插在光驱耳机孔里不发声.....	110
64. PCI 声卡无法播放 MIDI 格式的音频文件.....	110
65. 音箱有杂音.....	110
66. 每次开机音箱都有噪声.....	111
67. USB 音箱不能播放音频 CD	111
68. 添加声卡后集成声卡无法工作.....	111
69. 声卡假卸载引起的死机故障.....	111
70. 音效模块导致声音不正常.....	111
71. 声卡有杂音, 有时还有爆音.....	111
72. 解决声卡爆音问题.....	112
73. 如何利用数字音频接口输出光纤信号到 MD 机.....	112
74. 使用声卡录音功能时死机.....	112



75. 如何使两套音箱共用两块声卡.....112
76. Topstar TM-728A 在 Windows 2000
中不能发声.....113
77. 怎么让声卡接 3 条音频线.....113

第 8 章 显示器.....114

1. 开机显示器无显示.....114
2. 显示器画面异常.....114
3. 重新开机后显示不正常.....114
4. 系统无法识别显示器.....114
5. 显示器为何会产生斑块.....114
6. 如何检查 LCD 的坏点.....115
7. 显示器画面不稳定怎么办.....115
8. 如何解决 OSD 键失灵.....115
9. 屏幕出现白色闪动.....115
10. 显示器出现亮点.....116
11. 显示器非正常运行.....116
12. 不能调整显示器对比度.....116
13. 屏幕上两条细黑线.....116
14. 为何显示器方向幅度不正常.....116
15. 重复多次开关显示器才正确显示.....116
16. 屏幕显示晃眼.....116
17. 为何显示器会发蓝.....117
18. CRT 显示器带有静电.....117
19. 哪些原因使显示器黑屏.....118
20. 不能自检显示黑屏.....118
21. LCD 分辨率设置不当.....118
22. 文字和图像无法识别.....118
23. 双显示系统中出现水波纹.....118
24. 劣质电源导致显示器画面出现波纹.....118
25. 显卡达不到高分辨率.....119
26. 显示器屏幕过暗.....119
27. 显示器上有黑点.....119
28. 显示器不能正常工作.....119
29. 显示器为何左边颜色偏红.....119
30. 运行中突然黑屏.....119
31. 屏幕有一边弯曲.....120
32. 出现图像重影并左右闪动.....120
33. 屏幕花屏.....120
34. 屏幕五颜六色.....120
35. 显示器的指示灯突然变红.....120
36. 显示器出现红色光栅.....121
37. 为何开机后显示画面缩小.....121

38. 液晶显示器上出现花纹.....121
39. 液晶显示器上出现黑斑现象.....121
40. 显示器为何出现嗒嗒声.....121
41. 显示文本模糊.....122
42. 字符或图像显示不稳定.....122
43. 使用时整屏闪烁.....122
44. 如何解决显示器受潮.....122
45. 屏幕显示全白色.....122
46. 显示器出现图像不清晰.....122
47. 显示器上下难以调到满屏.....123
48. 显示器内高压导致显示器自动关机.....123
49. 显示图像发生扭曲.....123
50. 显示器显示的图像缺少颜色.....123
51. 为何屏幕上字符晃动, 还出现
波浪状运动.....123
52. 开启显示器无显示和光栅.....123
53. 显示器出现红屏现象.....124
54. 显示器出现“打火”现象.....124
55. 电位器引起显示器字符或图像
不稳定.....124
56. 显示器调节按钮失效了怎么办.....124
57. 电脑突然黑屏.....124
58. 玩游戏时显示器黑屏.....125
59. 未安装显示器驱动导致显示器画面
闪烁.....125
60. 显示器在开机时发出噪声.....125
61. 显示器显示内容模糊.....125
62. 显示器图像不清、文字模糊.....125
63. 显示器有多个屏幕画面.....125
64. 液晶显示屏黑屏但指示灯显示正常.....125
65. 显示器内电源保险丝熔断的处理.....126
66. 内存导致的显示故障.....126
67. 显示器屏幕有一边不能调直.....126
68. 显示器在使用时经常出现黑屏.....126
69. 显示器出现细条闪烁抖动.....126
70. 散热引起的显示故障.....126
71. 分辨率过高导致 LCD 显示器黑屏.....127
72. 显示器连接线问题.....127
73. 显示器屏幕上有乱码, 图片模糊.....127
74. 显示边缘有闪烁的竖条.....127
75. 显示器发出“嗡”的声音.....127
76. 看电影时显示器突然黑屏.....128
77. 供电电路引起显示器黑屏.....128

78. 显示器刷新频率过高导致显示器损坏.....	128
79. 电压不稳引起黑屏.....	128
80. 调到过高的刷新频率系统提出警告.....	128
81. 关机后屏幕上有一个亮点.....	129
82. 显示器有较大面积的紫色块.....	129
83. 显示器出现波浪状的彩色条纹.....	129
84. 调整液晶显示屏的分辨率.....	129
85. 电容失效.....	129
86. 电脑启动进入 Windows 后黑屏.....	130
87. 显示器屏幕四周有一圈黑框.....	130
88. 显示器被磁化导致部分颜色变化.....	130

第 9 章 光驱与刻录机.....131

9.1 光驱.....	131
1. 电脑找不到光驱.....	131
2. “我的电脑”里没有光驱盘符.....	131
3. 运行光驱发出噪音.....	131
4. 为何 CD-ROM 不能播放 CD 音乐.....	131
5. 光驱无法识别光盘数据.....	131
6. 数据线引起硬盘速度过慢.....	132
7. 读光驱时为何硬盘指示灯会闪.....	132
8. 读盘时发出“嚓嚓”声.....	132
9. 光驱托盘总是出现自动弹出的现象.....	132
10. 光驱托盘不易弹出.....	132
11. 光驱托架弹入、弹出不到位.....	132
12. 光驱托盘自动回仓.....	133
13. 为什么弹不出光盘.....	133
14. 光驱读盘有异响.....	133
15. 电源不足导致使用光驱时停电关机.....	133
16. 电源问题造成光驱无法使用.....	133
17. 光驱接触不良造成复制文件后无法重启.....	134
18. 光驱托盘进出正常但放入光盘后就没有反应.....	134
19. 读取光盘出现错误提示.....	134
20. 重装的光驱无反应.....	134
21. 如何关闭光驱的自动运行功能.....	134
22. 光驱在读盘时发生死机现象.....	135
23. 为什么无法完全浏览光盘内容.....	135
24. 读盘一会儿就无法正常读取了.....	135
25. 光盘加密导致光盘内容无法完全被浏览.....	135

26. 异物导致光盘自动退出.....	135
27. 如何不开主机电源也能听 CD.....	136
28. 自检光驱时出现死机现象.....	136
29. 播放 DVD 时屏幕上出现黑框.....	136
30. 播放 DVD 时出现停顿.....	136
31. 光盘为什么会在光驱中粉碎.....	136
32. 不支持 DMA 导致系统无法启动.....	136
33. 更换光驱后计算机就不能启动了.....	137
34. 如何解决光盘打滑现象.....	137
35. 一播放 DVD 就容易出现死机现象.....	137
36. 兼容导致光驱读盘时死机.....	138
37. 更换光驱发现电脑无法启动.....	138
38. 光驱在读盘时发出震动.....	138
39. 光驱变成了“可移动磁盘”.....	138
40. 为何 DVD 光驱不能播放 DVD 影片.....	138
41. DVD 播放电影快进时死机.....	139
42. DVD 光驱热得烫手.....	139
43. DVD 光驱读 CD 盘速度太慢.....	139
44. 光驱中插入光盘后不显示任何内容.....	139
45. Combo 光驱使用异常.....	140
46. 光驱自检太慢.....	140
47. 新增加一个光驱后所有光驱都不可用.....	140
48. 光驱不能自动读盘.....	140
49. 为什么配置高的机器不能平滑播放 DVD.....	140
50. 不能解 NEC 5700B DVD 光驱的区码锁定.....	141
51. 改变光驱接口后光驱不能正常工作.....	141
52. 故障发生时伴随“咔哒”声.....	141
53. 放入光盘后屏幕提示找不到光盘.....	141
54. 光驱读盘不稳定.....	142
55. 卸载虚拟光驱时丢失了物理光驱.....	142
56. 放入新光盘后仍显示上一张光盘的内容.....	142
57. U 盘引导系统后无法访问光驱.....	142
58. 互换虚拟光驱与物理光驱的盘符.....	143
59. 如何升级 Firmware.....	143
60. 如何修复损坏的光盘.....	143
61. 针脚顺序错误导致找不到光驱.....	143

9.2 刻录机.....	144
1. 连接错误导致不能正常刻录.....	144
2. 为何刻录的软件不支持刻录机.....	144



3. 刻录时托盘自动弹出.....	144
4. 追加数据刻录却发现前一次的刻录数据丢失.....	144
5. 为何刻录的光盘无法全播放.....	144
6. 安装刻录机后无法启动计算机.....	144
7. 电脑找不到刻录机.....	145
8. 刻录盘片无法自动打开.....	145
9. 刻录盘放入刻录机后出现死机现象.....	145
10. 刻录机的速度问题.....	145
11. 刻录的速度导致刻录效果不一.....	145
12. 刻录速度过快导致刻录失败.....	145
13. 为什么刻录机弹不出光盘.....	146
14. 分段刻录损耗光盘空间.....	146
15. 游戏光盘不能刻录.....	146
16. 安装刻录机后, 原来光驱不能用.....	146
17. 提示 Power calibration error.....	146
18. 刻录时大量占用 CPU 资源.....	147
19. 刻录时发出“咯咯”声, 且提示错误.....	147
20. 使用 CD-R/CD-RW 刻录机出现错误提示.....	147
21. 刻录机读盘时挑盘.....	148
22. 可以“模拟刻录”, 但不能真正刻录.....	148
23. 刻录的 CD 盘无法播放.....	148
24. 刻录时碰到 Windows 蓝屏.....	148
25. 光盘没有满却无法再刻.....	149
26. 用 NTI CD-Maker 刻录时提示错误.....	149
27. 如何减少刻录失败.....	149
28. CD-RW 盘片一般可重复擦写多少次.....	149
29. 为什么提示只能使用 Direct CD.....	149
30. CD-RW 光盘格式化后容量变小.....	149
31. 音频 CD 不能在普通 CD 播放器中播放.....	150
32. Combo 无法正确引导计算机启动.....	150
33. 刷新 Firmware 时失败.....	150
34. 在 Windows XP 中刻录光盘.....	150
35. 如何刻录 Windows 2000/XP 可引导安装盘.....	151
36. 使用 Easy CD Creator 如何制作既有音乐又有数据的光盘.....	151
37. 怎样把 CD-RW 当硬盘使用.....	151
38. 用 Direct CD 刻录的盘片如何才能一般在光驱上读出.....	151

39. Easy CD 5 不兼容于 Windows 2000.....	152
40. 如何将比光盘容量多一点的文件都刻录到一张光盘上.....	152
41. 如何实现超刻录.....	152
42. 如何刻录 VCD.....	153
43. 刻录盘片颜色不同.....	153
44. 如何在 Windows XP 下刻录音乐光碟.....	153

第 10 章 键盘与鼠标..... 155

10.1 键盘.....	155
1. 为何使用新键盘无法开机.....	155
2. 引起键盘故障的原因有哪些.....	155
3. 播放声音键盘就失灵.....	155
4. 自检出现错误提示 301.....	155
5. 正常启动后键盘无反应.....	155
6. 键盘进水造成系统黑屏.....	155
7. 自检出现错误提示, 系统无法启动.....	156
8. 自检出现提示 Keyboard error.....	156
9. 开机找不到键盘.....	156
10. 启动时出现键盘错误的提示.....	156
11. 某些键无法使用.....	157
12. 开机出现黑屏现象.....	157
13. 键盘出现锁死现象.....	157
14. 为何无法使用键盘开机.....	157
15. 规格不同引起无法插入主板.....	157
16. 接触不良导致键盘不能正常工作.....	157
17. 为何显示的与输入的不同.....	157
18. 按键不能弹起.....	158
19. 怎样解决键盘按键失灵.....	158
20. 按下一个键, 却产生一串字符.....	158
21. 相邻线路短路使输入非正常.....	158
22. 回车键、空格键按下后弹不回来.....	158
23. 按键卡住导致连续鸣叫声.....	159
24. 按键显示不稳定.....	159
25. 错误操作导致键盘故障.....	159
26. 键盘出现一键多字.....	159
27. 键盘无法插入主板接口.....	159
28. 数字键盘在每次开机后都处于非激活状态.....	159
10.2 鼠标.....	160
1. 光电鼠标有哪些常见故障.....	160
2. 光栅引起停顿现象.....	161

3. 如何解决开机检测不到鼠标现象.....	161
4. 更换连线后, 电脑找不到鼠标.....	161
5. 开机时系统提示找不到鼠标.....	161
6. 自检提示找不到鼠标.....	162
7. 鼠标按键无响应.....	162
8. 如何解决鼠标无反应现象.....	162
9. 为什么鼠标按键无法弹起.....	162
10. 鼠标为何不灵活.....	163
11. 鼠标引起掉电关机现象.....	163
12. 断线导致使用时好时坏.....	163
13. 光电鼠标出现飘移现象.....	163
14. 中断冲突导致鼠标无法使用.....	163
15. 计算机不认鼠标.....	163
16. 滚球、光栅引起定位不准或偏移.....	164
17. 双击鼠标无效.....	164
18. 鼠标指针经常跳动.....	164
19. 鼠标故障引起异常关机.....	164
20. 鼠标在某个方向上失灵.....	165
21. 如何更换鼠标的左右键.....	165
22. 检测不到串口鼠标.....	165
23. 怎样在 Windows XP 中优化 PS/2 接口的鼠标.....	165
24. 键盘无法使用.....	166
25. 病毒影响鼠标.....	166
26. 鼠标与手写笔冲突.....	166
27. 如何把两键的鼠标改为三键的.....	166
28. 鼠标出现异常状态.....	166
29. 进入系统后找不到鼠标.....	167
30. 设置错误使鼠标无法使用.....	167
31. 主板前置 USB 连线不兼容造成 鼠标故障.....	167

第 11 章 电源.....168

1. 显示器通电, 主机不工作.....	168
2. 为何电源风扇的噪声大.....	168
3. 硬盘发出“啪、啪”声.....	168
4. 启动打印机就出现死机现象.....	168
5. 电脑出现往复性黑屏现象.....	168
6. 为何自检报警 1701.....	168
7. 电源功率不足影响到光驱不能读取.....	169
8. 使用 ATX 电源时应注意哪些问题.....	169
9. 目前的计算机电源管理方式有哪几种.....	169
10. 电源问题引起电脑频繁死机.....	169

11. 供电故障导致电脑不能正常运行.....	170
12. 为什么电源会自行关闭.....	170
13. BIOS 设置错误使电脑不能自动关机.....	170
14. 电源不能支持电脑升级.....	170
15. 电源引起屏幕出现波纹.....	171
16. 开机硬盘发出“嗒、嗒”声.....	171
17. 正常使用却发现机箱带电.....	171
18. 为何要二次开机才能运行.....	171
19. 为何原装风扇也会导致死机.....	171
20. 电脑开机后不能正常使用.....	171
21. 电压不足导致频繁死机.....	172
22. 如何解决电脑开机问题.....	172
23. 主板无法加电.....	173
24. 计算机自动断电.....	173
25. 计算机不能自检.....	173
26. 系统找不到 Modem.....	174
27. 电源故障导致找不到硬盘.....	174
28. 突然断电后再也不能正常关机.....	174
29. 每天第一次启动计算机时风扇声音 很大.....	174
30. 电脑主机运行反复出现噪音.....	174
31. 如何减少机箱的噪音.....	174
32. 突然断电后主机无法正常开机.....	174
33. 显示器总是过一会儿就黑屏一下.....	175
34. 显示器供电系统故障导致黑屏.....	175
35. 怎样修复 ATX 电源.....	175
36. 如何脱离主板启动 ATX 电源.....	176
37. 如何在一台计算机上实现双 ATX 电源.....	176
38. 为什么隔了一夜键盘开机就不灵了.....	176
39. 电源短路造成无电压输出.....	176
40. UPS 的电源轻响声是否正常.....	176
41. 新买的 UPS 还未打开, 主机和 显示器已经通电.....	177
42. UPS 的黄灯不停地闪烁.....	177
43. UPS 输出电压偏高.....	177
44. UPS 电源的逆变器不工作.....	177
45. UPS 电池放电过量.....	177
46. UPS 电源工作时发生“啪啪”声.....	177
47. UPS 逆变器不工作且红色指示灯 长亮.....	178
48. 电源风扇只是抖动.....	178
49. 电源与主板不兼容.....	178



- 50. 如何在局域网上实现远程开机.....178
- 51. 为什么电源最好有“过压保护”
功能.....178
- 52. 电源怕热引起的故障.....179
- 53. 为何关机插拔板卡也会烧坏.....179
- 54. 不能执行休眠与唤醒功能.....179
- 55. 怎样及时唤醒我的计算机.....179

第12章 笔记本.....180

- 1. 如何处理笔记本电脑光驱卡盘.....180
- 2. 中断冲突造成接触板无法使用.....180
- 3. 系统出现响应迟钝的现象.....180
- 4. 笔记本电脑鼠标无法移动.....180
- 5. 怎样解决光软互换结构的开机安装
系统问题.....180
- 6. 怎样使 DOS 下的游戏全屏化.....180
- 7. 笔记本电脑无法正常关机.....181
- 8. 手机近距离接触笔记本电脑容易
造成死机.....181
- 9. 笔记本电脑无法使用红外线装置.....181
- 10. 笔记本电脑出现黑屏.....181
- 11. 笔记本电脑的 LCD 显示器对空气
湿度有要求吗.....181
- 12. 笔记本电脑的屏幕有时呈暗红色.....181
- 13. 屏幕上到处是手指印, 怎样清洁.....182
- 14. 花屏现象.....182
- 15. 显示屏上一半可显示下一半黑屏.....182
- 16. 笔记本电脑屏暗现象.....182
- 17. 笔记本电脑内建触控板无法使用.....182
- 18. CF 卡插入笔记本电脑的 PCMCIA
口后不出现新盘符.....183
- 19. 安装虚拟光驱后发现 DVD 光驱
无法使用.....183
- 20. USB2.0 接口的供电问题造成无法
使用.....183
- 21. 如何共享笔记本电脑与台式电脑.....183
- 22. 笔记本电脑在使用中经常报错.....183
- 23. 为何笔记本电脑的温度升高了.....184
- 24. 笔记本电脑过热.....184
- 25. 笔记本电脑过热引起死机.....184
- 26. 笔记本电脑内存问题.....184
- 27. 开关无任何反应.....185
- 28. 快速恢复笔记本电脑的原装系统.....185

- 29. 快速保存现在工作任务并在下次
开机时恢复.....185
- 30. 怎样升级笔记本电脑的硬盘.....185
- 31. 使用手机和笔记本电脑能上网吗.....185
- 32. 重装 Windows XP 后不能自动关机.....186
- 33. 调整分辨率后不能再调回原来的
分辨率.....186
- 34. 何时购买新网卡.....186
- 35. 电源适配器无法开机.....186
- 36. IBM 开机出现 0175 报错.....186
- 37. 开机后自动断电.....186
- 38. 开机出现画面后自动断电不重启.....186
- 39. 从开机到进入系统时间太长.....187
- 40. 并口、串口、软驱都无法使用.....187
- 41. 键盘不能使用.....187
- 42. 元件虚焊导致笔记本电脑的电池
识别电路工作异常.....187
- 43. 怎样对笔记本电脑电池进行充电
和放电.....187
- 44. 笔记本电脑中的电池难保养.....188
- 45. 充足电为何自动关机.....188
- 46. 如何延长电池的连续供电时间.....188
- 47. 增加内存后仍然报告系统资源不足.....189
- 48. 如何升级笔记本电脑的内存.....189
- 49. 怎样升级 IBM 笔记本电脑的 BIOS.....189

第13章 外设.....190

- 13.1 打印机.....190
 - 1. 打印时出现红叉.....190
 - 2. 打印后的颜色与显示的颜色不同.....190
 - 3. 共享打印机经常堵塞而死机.....190
 - 4. 显示的字符重叠.....190
 - 5. 打印蜡纸出现褶皱或划破.....190
 - 6. 打印机打印字迹为何模糊不清.....191
 - 7. 打印结束时出现错误提示“打印没有
完成”.....191
 - 8. 打印机打印文稿为何颜色深浅不一.....191
 - 9. 打印机进纸故障.....191
 - 10. 打印时经常“死机”.....191
 - 11. 灰尘引起打印机“缺纸”.....191
 - 12. 打印的文稿呈现全黑现象.....192
 - 13. 更换主板后不能打印.....192

14. 为何才更换了墨盒还显示“墨尽” 的灯.....192	53. 打印的表格不完整.....200
15. 显示的字符不规范.....192	54. 打印机打印的字体不正确.....200
16. 打印头为何受阻.....192	55. 打印一会儿就停下来长鸣或在原处 震动.....201
17. 打印换行多走一行且汉字被分成 上下两截.....193	56. 打印时页面的上半部分清楚 下半部分模糊.....201
18. 针式打印机断针原因和维护.....193	57. 打印大字号的字竖线不直.....201
19. 针式打印机打印中断故障.....193	58. 更换硒鼓和墨盒后无法正常工作.....201
20. 针式打印机色带不转动.....193	59. 无法显示中文字符.....201
21. 针式打印机在 Word 2000 中不能 打印.....194	60. 红灯亮但不打印.....202
22. 打印机断针.....194	61. 打印纸出现碳粉污点.....202
23. 打印机开机时, 指示灯不亮.....194	62. 连续打印时丢失内容.....202
24. 如何解决打印头堵塞.....194	63. 打印出的图像墨水化开.....202
25. 打印机不进纸.....194	64. 打印机喷嘴阻塞.....202
26. 打印机不能打印字符.....195	65. 主板上打印机端口失效.....202
27. 只打印半个字符.....195	66. 新装墨盒后打印机咔咔响.....203
28. 打印机长时间没有清洁.....195	67. 新装墨盒后面板灯报警.....203
29. 墨盒中的墨水没有用尽.....195	68. 带芯片墨盒加墨后不认芯片.....203
30. 打印质量明显下降.....196	69. 打印机撕纸或卷成一团.....203
31. 喷墨打印头撞车.....196	70. 打印机吐纸.....203
32. 喷墨打印机走纸不正.....196	71. 怎样解决输出空心字问题.....203
33. 行走小车错位碰头.....196	72. 页码打印不正确.....204
34. 墨水用得特别快.....196	73. 自检/预热状态 Read/Wait 指示灯 时好时坏.....204
35. 打印机遭遇病毒.....197	74. 在输出纸部分卡纸.....204
36. 网页内容无法打印.....197	75. 激光打印机不能拾取进纸匣中的 纸张并且出现卡纸现象.....204
37. 个别字体打印不出来.....197	76. 提示“LPT1 端口输入错误”.....204
38. 打印的字体一边清晰另一边不清晰.....197	77. 打印的纸样左边或右边变黑.....205
39. 打印纸上出现粗细不均的黑线.....198	78. 打印时纸全黑.....205
40. 打印时有规律地在纸的某个部位 出现污点.....198	79. 打印时出现横向黑条.....205
41. 不能实现多页打印.....198	80. 打印时出现纵向黑条.....205
42. 打印机进纸问题.....198	81. 打印时字迹被弄脏.....205
43. 打印断线.....199	82. 激光打印机硒鼓疲劳.....205
44. 用完的空墨盒可以填充墨水吗.....199	83. 打印出现白色条纹现象.....206
45. 什么时候才是最佳的墨水填充时机.....199	84. 打印出黑白相间的横向条纹.....206
46. 墨盒可以填充的次数是多少.....199	85. 发送打印任务无反应.....206
47. 不小心将墨水喷到眼睛或误食.....199	86. 离合器导致扫描器不能正常运行.....207
48. 打印表格中的竖线时不能对齐.....199	87. 打印时出现一条平行于纸张长边的 白线.....207
49. 打印机在 Word 下反应特别慢.....200	88. 打印的文件中公式与图形是黑块.....207
50. 打印机不打印黑色.....200	89. 打印的字迹偏淡.....207
51. 如何给打印机添加内存.....200	90. 激光打印机打印时卡纸.....207
52. 打印机更换墨盒后出现错误提示.....200	



91. 打印时出现随机性乱码.....	208
92. 为何打印有残缺且速度很慢.....	208
93. 打印大文件时死机.....	208
94. 使用激光打印机退出打印时时间 太长.....	208
95. 如何实现多文档打印.....	208
13.2 扫描仪.....	209
1. 什么是扫描仪的光学分辨率.....	209
2. 什么是扫描仪的插值分辨率.....	209
3. TWAIN 字样是什么意思.....	209
4. “网花”现象是代表扫描仪有问题吗.....	209
5. 扫描仪在开机时发出异常的声音.....	209
6. 为何在 Windows XP 中找不到扫描仪.....	209
7. 连续扫描后引发的死机现象.....	210
8. 扫描时噪音很大.....	210
9. 线路冲突引起图像模糊.....	210
10. 开启扫描仪出现 SCSI card not found 的提示.....	210
11. 为什么扫描时出现 Calibrating Error ...提示.....	210
12. 扫描仪不能扫描图像.....	210
13. 扫描仪扫描出来的图像非常模糊.....	211
14. 因选择模式导致不能存为 JPEG 格式.....	211
15. 扫描仪错误提示“内存不足! 请关闭 其他应用程序”.....	211
16. 扫描仪安装后出现 USB Device not found 的提示.....	211
17. 系统不识别 USB 接口导致找不到 扫描仪.....	211
18. 为何扫描速度过慢.....	211
19. 扫描出多余图案.....	212
20. 扫描仪扫描出来的图像颜色有些 模糊.....	212
21. 扫描仪输出图像色彩不够艳丽.....	212
22. 如何判断扫描仪的故障原因.....	212
23. 校色错误引起聚焦问题.....	212
24. 计算机找不到扫描仪.....	212
25. 如何解决开启扫描仪时出现准备灯 不亮的情况.....	213
26. 扫描仪发出嗡嗡声.....	213
27. 启动时出现提示信息“Driver 未能 加载”.....	213

28. 驱动程序冲突引起打印出现乱码.....	213
29. 为何扫描的图像一片空白.....	213
30. 扫描仪和打印机容易产生冲突吗.....	213
31. 如何用扫描仪扫描实物.....	214
32. 扫描前几张图片时总是不清楚, 后面的就没有问题了.....	214
33. 更换扫描仪后无法扫描.....	214
34. OCR 软件识别率不高.....	214
35. 预览图像模糊.....	214
36. 扫描仪指示灯为橘黄色.....	214
37. 提示 USB 端口供电不足.....	215
38. 扫描声音不正常.....	215
39. 扫描的图像中包含异常图纹.....	215
40. 装上声卡后扫描仪无法使用.....	215
41. 使用扩充的 USB 接口无法安装 USB 扫描仪.....	215
42. 扫描仪无法响应或连接.....	215
43. 交叉影像出现在图像的特定区域内.....	216
44. 扫描的灯管一直亮着.....	216
45. 只能扫描部分图像.....	216
46. 扫描的负片效果不理想.....	216
47. 扫描的图像没有点线.....	216
48. 升级 BIOS 后无法使用打印机.....	216
13.3 U 盘.....	217
1. Windows XP 系统下查找不到 U 盘 盘符.....	217
2. 系统重启才能找到 U 盘.....	217
3. 怎样补救因断电造成的 U 盘损坏.....	217
4. 怎样制作系统启动盘.....	217
5. 为何 U 盘写保护起不了作用.....	217
6. 怎样补救因热插拔造成的 U 盘损坏.....	217
7. 怎样挽救损坏的 USB 优盘.....	218
8. 为何还有空间但无法存储.....	218
9. U 盘插入前置 USB 接口没有反应.....	218
10. 计算机不能正确识别 U 盘.....	218
11. 拔出 U 盘时提示“现在无法停止 ‘通用卷’设备”.....	219
12. 如何将 U 盘制作成 Windows 2000 的启动盘.....	219
13. 在网吧不能使用 U 盘.....	219
14. U 盘启动方式有什么区别.....	220
15. U 盘的维护要注意哪些问题.....	220
13.4 可移动硬盘.....	220

1. 移动硬盘无法弹出和关闭.....	220	5. 网卡、声卡不能正常工作.....	227
2. 查找不到移动硬盘的盘符.....	220	6. 网卡松动导致不能正常运行.....	228
3. 供电不足出现提示“未知 USB 设备”.....	221	7. 配置的网卡不能正常使用.....	228
4. 复制较大文件时经常出错并死机.....	221	8. 复制文件时出现“网络资源不足” 的提示.....	228
5. 热插拔移动硬盘引起死机.....	221	9. 怎样解决网卡引起的资源冲突.....	228
6. 移动硬盘因变形无法使用.....	221	10. 网络总是出现时好时坏的现象.....	228
7. 移动硬盘导致资源冲突.....	221	11. 安装好网卡后发现文件和打印机 无法共享.....	229
8. 无法使用移动硬盘.....	222	12. 为何局域网中的个别电脑无法连接.....	229
9. 读盘发出“咔咔”声.....	222	13. 为何网卡配置好不能联机.....	229
10. 移动硬盘加载失败.....	222	14. 为何“网上邻居”无法查找到所有 计算机.....	230
11. 移动硬盘不能在前置 USB 接口上 使用.....	222	15. 怎样使 Windows 98/2000 互访.....	230
12. 移动硬盘自动加电.....	222	16. 为何“网上邻居”中会出现 “看不见”的文件夹.....	230
13. 移动硬盘报警.....	222	17. 如何处理 ping 校园网中的计算机 IP 地址.....	230
14. 怎样为 USB 移动硬盘建立回收站.....	223	18. 怎样捆绑 IP 与 MAC 的地址来 防止被盗.....	231
15. 经常死机和蓝屏.....	223	19. 网卡不正常, 时断时续.....	231
16. 使用 USB 移动硬盘时要注意的问题.....	223	20. 安装 PCI 网卡后无法关机.....	231
13.5 MP3.....	223	21. 无法使用网络资源.....	231
1. 下载时强制取下电池造成 MP3 无法 启动.....	223	22. 在 MS-DOS 下无法 ping 通服务器.....	232
2. 播放时出现跳过或死机现象.....	224	23. 启动无盘工作站时找不到网卡.....	232
3. 为何 MP3 不能播放所有的 MP3 文件.....	224	24. 服务器与网卡不通.....	232
4. MP3 格式化后无法使用.....	224	25. 网卡接触不良.....	232
5. FM 状态与电脑连接出现死机现象.....	224	26. 安装网卡和驱动程序后, 没有出现 登录网络的窗口.....	232
6. 为何网上传下载 WMA 文件不能播放.....	224	27. 显卡与网卡冲突.....	233
13.6 数码相机与数码摄像机.....	224	28. 怎样在 Windows 操作系统中安装 一个虚拟的网卡.....	233
1. 数码相机使用时出现莫名错误.....	224	29. 网卡被成功安装后如何验证.....	233
2. 为何在拍摄照片上出现 CCD 坏点.....	225	30. USB 与网卡冲突.....	234
3. 怎样处理照片的紫边现象.....	225	31. 为何 PCI 2.2 规范的网卡上无法使用 网络唤醒功能.....	234
4. 照片画面出现错裂、提示错误等现象.....	225		
5. 掉电引起 SM 卡不能持续拍摄.....	225	14.2 Modem.....	234
6. 怎样解决固件升级失败.....	225	1. 提示找不到 Modem.....	234
7. 为何长时间拍摄会发热并且效果不好.....	226	2. 添加 Modem 却不能进行安装.....	234
8. 相机不认听过 MP3 的 SM 卡.....	226	3. 升级到 Windows 2000 系统后总是 找不到 Modem.....	234
9. 为何不能播放 AVI 视频文件.....	226	4. 安装好系统后找不到集成 Modem.....	234
		5. Modem 状态正常, 但无法拨号上网.....	235
第 14 章 网络设备.....	227		
14.1 网卡.....	227		
1. 怎样判断网络故障.....	227		
2. 没有驱动, 如何安装或设置网卡.....	227		
3. 为何网卡安装不上.....	227		
4. 安装完网卡后启动速度变慢.....	227		



6. 拨号上网时出现“Modem 正被另一个程序使用”的提示.....	235
7. Modem 没有反应.....	235
8. 拨号无法接通.....	235
9. 拨号就出现死机的现象.....	235
10. 拨号成功,但无法登录任何网站.....	236
11. Modem 不执行拨号操作.....	236
12. 提示 Modem 无应答.....	236
13. Modem 不能拨号.....	236
14. Modem 拨号时的占线锁死.....	236
15. 怎样关掉 Modem 的拨号声.....	237
16. 拨号只能听到对方声音.....	237
17. 提示拨入方电脑没有应答的错误信息.....	237
18. 提示没有拨号音.....	237
19. 如何永久删除拨号号码.....	237
20. 安装 Modem 后无法上网.....	237
21. 为何计算机上网后无法下线.....	238
22. 无法通过网络电话建立连接.....	238
23. 内置 Modem 不能播放 MIDI 格式以外的音乐文件.....	238
24. 打开 Modem 电源后电脑自动开机.....	238
25. 无法安装 USB 接口的 Modem.....	238
26. 雨天使用 Modem 后就无法再使用.....	239
27. 提示拨号网络适配器没有安装.....	239
28. 无法用 Modem 打电话.....	239
29. Modem 升级失败后怎么办.....	239
30. Modem 与 COM 端口冲突.....	239
31. 忘记关闭 Modem 后电脑会自行启动.....	239
32. Modem 与声卡冲突.....	240
33. PCI 内置 Modem 安装不上.....	240
34. 计算机提示检测不到 Modem.....	240
35. 内置 Modem 出现了经常掉线的情况.....	241
36. 打开 Modem 后不能立即上网.....	241
37. 电话拨入或拨出时 ADSL Modem 经常被激活.....	242
38. ADSL Modem 突然无法上网.....	242
39. Cable Modem 不能正常启动.....	242
40. Cable Modem 能正常启动但是网络不通.....	242
41. Windows 2000 下如何对 Modem 进行优化.....	243

42. 怎样知道上网下载软件时 Modem 的速度.....	243
14.3 宽带.....	243
1. 为何 ADSL 拨号上网速度慢.....	243
2. 两次启动 ADSL 才能正常使用.....	243
3. ADSL 使用时出现间歇性数据传送停顿.....	244
4. 重新拨号出现无法找到网络的情况.....	244
5. 新安装的 ADSL 网速总是越来越慢.....	244
6. 加装设置导致 ADSL 无法连通.....	244
7. 无法配置 ADSL Modem.....	245
8. 检验用户名和密码时无法通过.....	245
9. 电话打进或打出导致 Internet 连接掉线.....	245
10. 无法 ping 通 ADSL Modem.....	245
11. ADSL 频繁掉线.....	245
12. 搬家后上网速度减慢.....	245
13. ADSL 定时中断.....	246
14. 如何安装 ADSL 设备的驱动程序.....	246
15. 其他程序占用拨号连接.....	246
16. Internet 连接提示“即将断开连接,服务器超时”.....	246
17. 电话正常,但不能上网.....	247
18. ADSL Modem 上的 ADSL 灯变红.....	247
19. Link 灯一直在闪.....	247
20. ADSL 的指示灯正常但仍会掉线.....	248
21. LAN 灯不亮,Internet 无法连接.....	248
22. 用 ADSL 上网时打电话有杂音.....	248
23. ADSL 无法连通.....	248
24. 使用拨号上网时,数据流量大就会死机.....	248
25. 如何在 Windows XP 下设置 ADSL.....	248
26. 计算机启动速度慢且不能立即拨号上网.....	249
27. 经常出现“断流”现象.....	249
28. 拨号连接时提示认证失败.....	249
29. 优化 ADSL 反而使网速变得更慢.....	249
30. 上网速度较慢.....	250
31. ADSL 虚拟拨号方式要拨什么号码.....	250
32. 虚拟拨号有时会失败.....	250
33. 能虚拟拨号,但无法浏览页面.....	250
34. 安装 PPPoE 后计算机启动速度变慢.....	251
35. PPPoE 软件不能正常安装.....	251

36. PPPoE 虚拟拨号提示 Timeout while trying to connect to the network.....	251
37. 虚拟拨号提示用户名与密码不符.....	251
38. 运行拨号软件提示无网卡选定.....	251
39. 提示将网卡设置为“自动获取 IP 地址”模式.....	251
40. 提示未检测到网卡信息.....	252
41. 得到 192.168.0.x 地址.....	252
42. 得到 169.254.x.x 地址.....	252
43. 提示当前用户不具备运行客户端的权限.....	252
44. 达到最大连接数.....	252
45. Begin Negotiation 后提示超时.....	252
46. 连接 Internet 后无法打开网页.....	253
47. Authentication Failed PPPoE 出错.....	253
48. 不能列出 ISP 的服务项目.....	253
49. 连接优化后需要刷新才能打开网页.....	253
50. ADSL 常常掉线.....	254
51. 拨号框变成窄条.....	254
52. 同步灯正常,但不能上网.....	254
53. Diag 指示灯常亮.....	254
54. ADSL Link 为什么不立即亮.....	254
55. Begin Negotiation 认证失败.....	255
56. Begin Negotiation 后显示“.....TCP/IP 无效”.....	255
57. 系统提示中止连接.....	255
58. 无法浏览网页,但能使用 QQ.....	255
59. 拨号上网无网络流量.....	255
60. ADSL 有时不能正常上网.....	256
61. ISDN 不能建立连接.....	256
62. 采用 LAN 方式接入也经常掉线.....	256
63. 600 操作挂起.....	256
64. 601 检测到无效的端口句柄.....	256
65. 602 指定的端口已打开.....	256
66. 603 呼叫人的缓冲区太小.....	257
67. 604 指定了不正确的信息.....	257
68. 608 指定的设备不存在.....	257
69. 611 指定的路由不可用.....	257
70. 629 连接被远程计算机关闭.....	257
71. 630 由于硬件故障,调制解调器断开连接.....	257
72. 649 账户没有拨入的权限.....	257
73. 650 远程访问服务器没有响应.....	258

74. 680 无拨号音.....	258
75. 692 调制解调器出现硬件故障.....	258
76. 715 由于电话线质量差,所以发生过多错误.....	259
77. 716 远程访问服务 IP 配置不可用.....	259
78. 721 远程计算机没有响应.....	259
79. 731 未配置协议.....	259
80. 732 您的计算机和远程计算机的 PPP 控制协议无法一致.....	259
81. 737 检测到环回.....	259
82. 741 本地计算机不支持所需的数据加密类型.....	260
83. 742 远程计算机不支持所需的数据加密类型.....	260
84. 752 当处理脚本时遇到语法错误.....	260
85. 769 指定的目的地是不可访问的.....	260
86. 771 由于网络忙,因此连接尝试失败.....	260
87. 781 由于找不到有效的证书,从而导致加密尝试失败.....	260
88. 局域网用户如何通过 ADSL 接入 Internet.....	260
14.4 局域网故障.....	261
1. 因网络设备导致无法上网.....	261
2. 夜晚服务器出现定时掉线现象.....	261
3. “网上邻居”无法用机器名访问.....	261
4. 无盘站要多次重启才能正常.....	262
5. 无盘终端启动时要加载鼠标驱动程序.....	262
6. 网络打印机出现“脱机使用”的提示.....	262
7. 为何占用 DHCP 地址.....	262
8. 路由器工作不正常.....	263
9. 无法玩联机游戏.....	263
10. 两个系统不能互访.....	263
11. 为何 Windows XP 系统找不到域.....	263
12. 找不到 Windows 2000 的机器.....	264
13. 调整网卡工作模式后无法上网.....	264
14. 防火墙冲突导致无法上网.....	264
15. 不同楼层互联掉线频繁.....	264
16. 局域网上网掉线故障.....	264
17. ADSL Modem 共享上网后打不开网页.....	265
18. “网上邻居”中什么都没有.....	265
19. 在局域网不能安装软件.....	265