

提升员工从优秀到卓越自我完善最佳读本

被世界500强众多企业奉为圭臬的
优秀员工自我驱动法则

企业员工
自我完善的
最佳读本

要做就做到最好

卓越员工最高工作行动准则

ONCE YOU DO IT
YOU MUST DO IT BEST

麦田 著

“要做就做到最好”体现的是态度、能力、敬业精神，
一种高度的自驱力，
一种找准目标永不放弃的执着精神，
一种有思想知道自己该干什么，怎样干的负责精神。

中国工人出版社

提升员工从优秀到卓越的最佳读本

要做就做到最好

卓越员工最高工作行动准则

ONCE YOU DO IT
YOU MUST DO IT BEST

中国工人出版社

图书在版编目(CIP)数据

要做就做到最好/ 麦田著.- 北京:中国工人出版社,
2004.11

ISBN 7- 5008- 3429- 2

I.要... II.麦... III.个人- 修养 IV.B825

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 122255 号

出版发行:中国工人出版社

地 址:北京鼓楼外大街 45 号

邮 编:100011

电 话:(010)82075934(编辑室)

发行热线:(010)62005049 62005042

网 址:<http://www.wp-china.com>

经 销:新华书店

印 刷:中国石油报社印刷厂

版 次:2005 年 1 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 次印刷

开 本:880×1230 毫米 1/32

字 数:80 千字

印 张:5.5

定 价:16.80 元

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

序 言

一位没有先进头脑的员工；
一位没有责任心的员工；
一位没有主动学习意识的员工；
一位没有细致彻底、做到最好的员工，
就是一位等待下岗的员工！

任何员工都要从严要求自己，要做就要做到最好。

作为一位优秀的员工，做最出色的人是起码的要求。
做任何事情都要力求做到最好，即使是打扫卫生，也要打扫得最干净。

从每一件小事情做起，把每一件事情做到最好，这就是现代老板对每一位员工的要求。不管处于什么岗位，你应该把事情做细、做好。

只要是带着脑袋来上班的员工，都很明白这一点：“要做就做到最好”，它体现的是态度、能力、敬业精神，一种高度的自驱力，一种找准目标、永不放弃的执着精神，一种

有思想、知道自己该干什么、怎样干的负责精神，我们正是需要这样不机械被动、有主见的人。

老板都是很优秀的。多向老板学习看齐、将心比心、顶住压力、勤奋工作、做到最好，是你让老板垂青的最佳方式，这也是你成为优秀员工的最佳捷径。

班尼斯是某国际公司总裁的一位助理，这天，他接到了一项紧急任务，根据总裁的笔记，准备做好业务进展曲线图表。

在起草图表时，班尼斯发现总裁笔记本上写着“美元升值，如多出口则有利”的字样。其实，班尼斯明白，事实正好相反。于是，他立即敲开老板的门，向总裁进行通报。

班尼斯这一举动，使老板减少巨大损失，老板再三感谢班尼斯后，还给予他 3000 美元的奖励。

永远要记住：老板的成功就是你的成功，只要做到最好，老板就会从心里接受你，你才可能得到老板的认可，成为像老板一样优秀的人。

You Will Be The Best

目 录



序言 /1

老板的成功就是你的成功

第一章 你是自己最大的敌人 /1

带着脑袋来上班 /3

发挥最大的才能 /4

提升自己的能力 /5

老板的肯定 /7

付出和回报总是守恒的 /9

了解你自己 /10

粉碎一切障碍 /18

要成功,向前冲 /19

不做公司里的闲人 /21

You Will Be The Best

挑战“不可能” /23

白天图生存,晚上求发展 /25

我做到了 /27

征服自己的坏习惯 /28

别把无知当个性 /29

打破陈规 /30

别懒惰,你要主动 /31

能力最能说明问题 /33

做好本职工作 /33

让自己值得信赖 /35

有了金钢钻,就要揽瓷器活 /36

第二章 态度决定命运 /39

逆势下,站起来 /41

老板不再需要“电脑员工” /42

抬起你的头看路 /43

是“汉子”就承担起你的责任 /45

换个方法更有效 /48

不要给自己贴上“价签” /50

抓住耗子才是好猫 /52

抓住每个机会 /54

帮着老板把好关 /57

人无完人——给老板把把关 /57

为公司创造新的利润点 /59

沟通——做好老板的心腹 /60

成为职场的榜样 /65

成为职场上的“抢手货” /66

提高受挫能力 /67

态度决定胜负 /71

不要身兼数职 /71

勇敢面对挫折 /73

克服工作中的种种恐惧 /75

“独行侠”的时代已经结束 /77

不要推卸责任 /78

第三章 工作中的英雄 /81

找准自己的位置 /83

看看周围的人 /83

不要在工作中开小差 /85

奉献你的时间 /87

机会靠自己去找 /89

不放弃任何机会 /89

You Will Be The Best

多思考 /90

热情和执着吸引机会来到你面前 /91

平凡工作中的机会 /93

赚足客户的心 /95

走进客户的心 /95

比客户更专业 /96

换种方式去成功 /98

创新性地开展工作 /99

有创新才有进步 /100

创新、创新再创新 /102

第四章 人人需要自驱力 /105

留意老板的“魔镜” /107

忠诚 /108

对自己负责 /110

勤奋可以创造一切 /112

敬业 /113

自己就是老板 /115

和老板的上下班时间看齐 /115

成功是个积累的过程 /116

先老板之忧而忧 /118

不为薪水,为自己工作 /120

让工作成为乐趣 /121

看透自己的工作 /122

证实自己的实力 /124

做自己想做的事 /125

让自己成为优秀的榜样 /127

合理利用时间 /127

做事有条不紊 /129

简洁的沟通 /131

公私分明 /134

第五章 勇于攀登下一个高峰 /137

逆水行舟,不进则退 /139

开始你的工作 /140

不进则退 /142

成功不是终点 /143

保持平衡的心态 /143

别等干不下去了再充电 /145

敢于接受挑战 /146

断自己退路——背水一战 /147

适应了老板就战胜了自己 /149

You Will Be The Best

要
做
就
做
到
最
好

完成任务的最佳时间 /151

温情也是一把利剑 /153

老板也是人 /153

让老板看到自己的成绩 /154

不要“功高盖主” /156

同舟共济 /157

一生不下班 /160

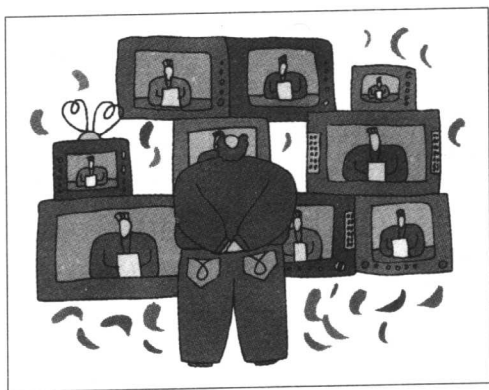
人生无小事 /161

经验的局限性 /163

成为孙悟空式的好员工 /164

第一章

你是自己最大的敌人



You Will Be The Best

人生是短促的，这句话应该促醒每一个人去进行一切他所能做的事。虽然勤勉不能保证一定成功，死亡可能摧折欣欣向荣的事业，但那些功业未遂的人，至少已有参加行伍的光荣，即使他未获胜，却也算战斗过。

——约翰逊

要
做
就
做
到
最
好

带着脑袋来上班

一位老和尚,让自己的徒弟去西山砍一担柴回来,徒弟们不敢怠慢,他们都暗下决心——以最快的速度赶到西山,多砍一些柴回来!

西山在望,可有一条宽大的河挡住所有人的去路。徒弟们只好空手而归,老和尚并没有责怪徒弟们的意思。

这时,最小的徒弟走出来说:“师父,河太宽,打不了柴,我看到河边有棵苹果树,就摘了一个苹果回来!”说着把苹果递给老和尚。

老和尚退位,最小的徒弟成为老和尚的传人。

现在职场上有许多过不了河的人,但带着脑袋来上班的员工,总能发现河边的“苹果”。

你

是

自

己

最

大

的

敌

人

发挥最大的才能

每位老板都有一面“魔镜”，他们随时会问“魔镜”，谁是世界上最有才能、最优秀的员工。事实上，老板在你进入公司那一刻已经开始了对你的评价。如果你的工作是由接到指令那一刻开始到完成任务，且在执行任务中只是像电脑一样，需要老板有详细周密的计划，按照一个指令完成一项工作。很遗憾，“魔镜”永远不会告诉老板：“你是最优秀的员工。”

作为职场一员，不要问工作给了你什么，应该先问问自己在工作中得到了什么？没有一个老板会欣赏不思进取、不加思考就去做事的“电脑员工”。

怎样发挥自己最大的潜能、提升自己的能力、得到老板的肯定，让自己的努力得到最大的回报，并成为一名优秀的员工？

得过且过、糊里糊涂的员工不会用心体会职场的苦辣酸甜，他们经常问别人：工作的意义何在？职场如曲，从头至尾的演奏，就像职业生涯的开始至结束的历程，曲子可以重新弹奏一遍，但在职场发挥才能的机会一旦错过，将无法追回！

不能在工作中发挥自己才能的员工是没有出息的。

You Will Be The Best

有位老板坦白地说：“你在一家公司工作的意义在于能够发挥自己的才能，这也是你的价值所在，更是你在工作中所需要的。”对自己的本职工作，想想是不是能改进？有没有更好的方法完成这项工作？当你这样思考的时候，自己的知识、才能已经得到了发挥。

看到打印机里的纸少了，你顺手放上几张，这时候，你注意事情细节的才能得到发挥。

当你仔细观察，看到其他同事工作中的缺陷，并提出较好的意见时，你的才能得到发挥。

只要你留心就会发现公司、发现自己周围有许多不足，然后开动大脑、发挥才能。在工作中不是要做到很好、合格，而是要做到最好。能做到“最好”，就不要只做到“很好”。当你发挥自己最大的才能，把工作做到最好时，相信魔镜自会告诉老板：“你就是世界上最优秀的员工。”

提升自己的能力

能力分为两种，第一种：当你进入职场之前所掌握的各种技能，如证书、毕业文凭等，它们是一个人有能力完成一项工作的基础能力；第二种：在工作中所积累的各种能力。

你
是
自
己
最
大
的
敌
人

每一位员工都要对自己的能力进行发挥和提升。

有 10 人去应聘一个职位，其中有 8 人是中专毕业生，还有 2 人是大学毕业生。

那两名大学毕业生，就有很明显的优势，从能力上讲就是说基础能力比较强；再换一种角度，如果有 10 名同班的大学毕业生去应聘一个职位，其中只有一个拥有软件管理师证书。这位拥有软件



管理师证书的同学，就不仅在基础能力上占优势，而且用实际行动证明了自己有很强的自学能力。

一旦踏入职场，想在激烈的职场中获得成功，你必须从工作中积累经验、开发智慧、提升自己的各方面能力。从一个初出社会的毛头小子到一名优秀的员工，你要在职业生涯的每个阶段都永不停歇地学习，并把工作当成学习知识、提高能力的课堂。要知道，已经提升能力的你是公司最宝贵的资源。

在瞬息万变的职场，稍有松懈就会被远远地甩在后面，就如同会计学中对企业的固定资产的折旧一样。美国职业专家指出：25 周岁以下职员职业更新周期不