

主编/万鄂湘 张军



最新法律文件 解读

ZUIXIN FALU
WENJIAN JIEDU

最新消费者维权法律文件解读

2006 · 4

(总第16辑)

最高人民法院《最新法律文件解读》编辑委员会

- ◎ 迅捷刊登最新法律规范
- ◎ 权威点评新型疑难案例
- ◎ 追踪法学前沿理论动态
- ◎ 同步解读相关法律文件
- ◎ 专家解答法律适用问题
- ◎ 剖析立法司法执法热点

人民法院出版社

最新法律文件解读

主编 万鄂湘 张 军

最新消费者维权法律 文件解读

(2006·4 总第16辑)

最高人民法院《最新法律文件解读》编辑委员会

人民法院出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

最新消费者维权法律文件解读. 2006/万鄂湘, 张军主编. —北京: 人民法院出版社, 2006

(最新法律文件解读)

ISBN 7 - 80217 - 196 - 2

I. 最… II. ①万…②张… III. 消费者权益保护法 - 法律解释 - 中国 IV. D923.85

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 003706 号

最新消费者维权法律文件解读 (2006·4 总第 16 辑) 最高人民法院《最新法律文件解读》编辑委员会

责任编辑 辛言 姜峤 张承兵

出版发行 人民法院出版社

地 址 北京市东城区东交民巷 27 号 (100745)

电 话 (010) 85250579 85250573 85250567 (责任编辑)
85250516 (出版部) 85250558 85250559 (发行部)

网 址 <http://courtpress.chinacourt.org>

E - mail courtpress@sohu.com

印 刷 鲁中晨报印务公司

经 销 新华书店

开 本 890 × 1240 毫米 A5

字 数 145 千字

印 张 5

版 次 2006 年 5 月第 1 版 2006 年 5 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 7 - 80217 - 196 - 2

定 价 10.00 元

版权所有 侵权必究

《最新法律文件解读》编辑委员会

主 编 万鄂湘 张 军

特邀顾问 (按姓氏笔画为序)

王胜明 王振川 甘国屏 李子彬

张 穹 陈冀平 罗 锋 袁曙宏

专家委员 (按姓氏笔画为序)

方 向 王 晋 王运声 王利明

孙华璞 纪 敏 刘保军 杜 春

李忠信 邵文虹 沈四宝 应松年

杨润时 怀效锋 青 锋 郑成思

柯良栋 胡安福 赵秉志 姜明安

俞灵雨 钱 锋 黄尔梅 蒋志培

熊选国 樊崇义 戴玉忠

出版前言

为更好地为司法工作与行政执法工作服务，为促进经济建设与发展服务，经最高人民法院和中央有关部委同意，我国首套法律文件解读类连续性出版物《最新法律文件解读》系列于2005年元月起正式出版。

本丛书由最高人民法院与中央有关部委领导担任主编和特邀顾问；最高人民法院、最高人民检察院、全国人大法工委、公安部、司法部等有关业务庭室负责人、我国法律有关学科学术带头人等专家委员组成编辑委员会进行编撰。

近些年来，针对司法、行政执法实践中出现的许多新情况新问题，有关立法、司法和行政执法部门往往以解释、解答、批复、意见、通知、纪要等形式，出台大量的解释性法律文件，以弥补立法中的漏洞与缺陷，解决执法中的热点、疑点和难点问题。因此，如何正确理解与把握这些相关法律及其解释性文件的具体内容、正确理解与把握相关法律与其解释性文件的相互关系，就成为广大司法、行政执法部门和经济管理部门特别关注的重大问题，亦是法律适用中亟需解决的焦点问题。

《最新法律文件解读》系列旨在解决上述重大问题与焦点问题。其以“解读”为重点，通过对最新法律、法规特别是解释性法律文件的同步动态解读，为广大读者学习理解最新法律规范，及时解决实践中的新情况新问题，提供了一个全方位、多层面的高速信息平台。

其中，对最新法律文件的“解读”部分，由我国最高立法机关、最高司法机关、国务院及其部委，以及有关院校参与和熟悉该法律文件起草讨论的法律专家撰写，并开设专栏，针对读者提出的法律适用中的热点、疑点、难点问题进行专题解答，对相关新类型疑难案例进行点评。

本解读系列与《司法文件选》相配套，优势互补，同时又是对《司法文件选》的拓展与深化。本解读突出全、专、新、快、准等特点，其栏目设置、编辑体例、出版周期均不同于出版界现有图书，弥补了法规汇编类出版物没有同步阐释、解读内容，而阐释、解读类图书出版周期长、空白点多且不连贯的缺憾。期望能以其作者队伍的权威性、法律文件的新颖性、解读内容的科学性、编排体例的实用性、出版发行的及时性等特色，成为广大读者理解与适用最新法律规范的良师益友。

《最新消费者维权法律文件解读》（2006·4 总第16辑）遵循丛书确立的宗旨与原则，按设置的相关栏目收录最新消费者维权法律文件与权威解读、问题解答、案例点评等文章共计38篇。其中包括《中华人民共和国海关对免税商店及免税品监管办法》与解读；《关于调整成品油价格的通知》与解读；《药品说明书和标签管理规定》与解读；《互联网电子邮件服务管理办法》与解读；《机动车驾驶员培训管理规定》与解读；《陕西省保健用品审批管理办法》与解读；专家顾问组针对消费者维权法律适用的4个问题解答；张某诉某电脑大卖场质量纠纷案及法官点评。

本解读按月出版，全年12辑，适合广大法官、检察官、警官、行政执法人员，企事业单位高层管理人员、律师、院校师生和其他法律爱好者等阅读使用。

最高人民法院出版社

2006年4月

目 录

法律法规性文件与解读

国务院办公厅

关于印发 2006 年全国食品安全专项整治

行动方案的通知

(2006 年 3 月 31 日) (1)

国务院办公厅

关于印发 2006 年全国整顿和规范市场经济

秩序工作要点的通知

(2006 年 3 月 27 日) (6)

部门规章、规章性文件与解读

国家发展改革委员会

关于调整成品油价格的通知

(2006 年 3 月 24 日) (11)

【解读】

解读《关于调整成品油价格的通知》

..... 国家发展改革委员会有关负责人 (16)

中华人民共和国海关对免税商店及免税品监管办法

(2005 年 11 月 28 日) (20)

【解读】

- 解读《中华人民共和国海关对免税商店及免税品监管
办法》……海关总署政策法规司法规管理处 何 彤 (26)
- 药品说明书和标签管理规定
(2006年3月15日) …………… (30)

【解读】

- 解读《药品说明书和标签管理规定》
……………国家食品药品监督管理局 宏 文 (35)

【相关链接】

- 国家食品药品监督管理局
关于实施《药品说明书和标签管理规定》
有关事宜的公告
(2006年3月15日) …………… (39)
- 国家食品药品监督管理局
关于进一步规范药品名称管理的通知
(2006年3月15日) …………… (40)
- 互联网电子邮件服务管理办法
(2006年2月20日) …………… (42)

【解读】

- 解读《互联网电子邮件服务管理办法》
……………信息产业部政策法规司副司长 李国斌 (46)
- 机动车驾驶员培训管理规定
(2006年1月12日) …………… (50)

【解读】

- 解读《机动车驾驶员培训管理规定》
……………交通部体改法规司 马 琳 (64)
- 中国保险监督管理委员会
关于对进一步加强机动车辆保险监管有关问题的补充通知
(2006年4月4日) …………… (70)

国家工商行政管理总局

关于进一步加强农资市场监管保障春耕生产的紧急通知

(2006 年 3 月 22 日) (71)

中华人民共和国高速客船安全管理规则

(2006 年 3 月 20 日) (74)

国家食品药品监督管理局

关于实施《互联网药品交易服务审批暂行规定》

有关问题的补充通知

(2006 年 3 月 3 日) (81)

出入境口岸食品卫生监督管理规定

(2006 年 3 月 1 日) (83)

卫生部

关于贯彻落实《食品卫生许可证管理办法》加强

食品卫生许可管理工作的通知

(2006 年 2 月 27 日) (90)

近期其他消费者维权部门规章、规章性

文件导引 (94)

政策与精神

认真落实科学发展观 加大消费维权

——在纪念“3·15 国际消费者权益日”座谈会上的

讲话 国家工商行政管理总局副局长 王东峰 (95)

地方性法规、地方政府规章

陕西省保健用品审批管理办法 (试行)

(2006 年 1 月 17 日) (103)

【解读】

解读《陕西省保健用品审批管理办法（试行）》

…………… 陕西省食品药品监督管理局 宋 健 (110)

陕西省物价局陕西省卫生厅

关于再次修订部分医疗服务项目价格的通知

(2006 年 3 月 17 日) …………… (113)

陕西省物价局

关于开展对通信行业价格欺诈行为专项检查的通知

(2006 年 3 月 7 日) …………… (115)

上海市质量技术监督局

关于发布《上海市食品生产加工卫生许可证

发放管理办法》的通知

(2006 年 2 月 23 日) …………… (116)

近期其他消费者维权地方性法规、地方

政府规章导引 …………… (125)

法律适用热点、疑点、难点问题解答

购物受骗能否要求商场退货? …………… 专家顾问组 (126)

商家退货要收 1% 的刷卡手续费, 是否合理? … 专家顾问组 (127)

有奖销售的奖品是否属“三包”范围? …………… 专家顾问组 (128)

正常使用车辆不足 1 年即发生自燃, 能否推定车辆

存有缺陷? …………… 专家顾问组 (129)

新类型疑难案例选评

张某诉某电脑大卖场产品质量纠纷案 …………… (132)

【点评】

电脑是否存在质量问题应由谁承担举证责任

..... 南通市中级人民法院 陈健全 (134)

最新立法、司法、行政执法动态

2005 年工商行政管理机关查处侵害消费者

权益典型案例 (136)

2005 年工商行政管理机关查处食品违法典型案例 (139)

国家质监总局对食品的保质期做出新规定 (142)

《最新法律文件解读》约稿函 (143)

法律法规性文件与解读

国务院办公厅 关于印发 2006 年全国食品安全专项 整治行动方案的通知

(2006 年 3 月 31 日 国办发〔2006〕24 号)

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

《2006 年全国食品安全专项整治行动方案》已经国务院同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

附：

2006 年全国食品安全专项整治行动方案

根据 2006 年全国整顿和规范市场经济秩序工作要点的要求，继续贯彻《国务院关于进一步加强食品安全工作的决定》（国发〔2004〕23 号），开展食品安全专项整治行动，使食品生产经营秩序持续好转，人民群众消费安全感进一步增强，继续提高我国食品安全

水平。

一、突出抓好农村食品安全

(一) 进一步加强农村地区食品生产加工、流通和消费等各个环节的监管,突出抓好分散在广大农村的各类食品批发市场、集贸市场、个体商贩、小作坊、小商店、小食店、小餐馆和学校食堂等整治,有效遏制农村市场的假冒伪劣食品。

(二) 进一步推进农村食品安全流通网、监管责任网和群众监督网建设。推进“万村千乡市场工程”。建立农村专兼职食品安全管理队伍,填补监管空白。

二、狠抓农产品污染源头治理

(三) 深入推进“无公害食品行动计划”。组织实施农产品质量安全绿色行动,制(修)订农业行业标准300项。在14个省、直辖市开展良好农业规范(GAP)和认证示范单位创建活动。启动首批100个国家级农业标准化示范县(场)建设。力争达到认证无公害农产品、绿色食品、有机农产品5000个。

(四) 强化农产品质量安全例行监测。继续开展种植业产品农药残留、畜产品“瘦肉精”和水产品“氯霉素”等质量安全例行监测工作,监测范围逐步覆盖全国大中城市的主要农产品生产基地、批发市场等。促进农产品污染源头追溯工作,并定期向社会发布农产品质量安全检验检测信息。开展水产品中“孔雀石绿”检测和液态奶中复原乳相关检测。开展无公害农产品、绿色食品和有机农产品专项监测与认证的抽查工作。

(五) 深入开展对农业生产环境、投入品、生产过程的治理。继续推行加强农业投入品监管的相关计划,推广使用高效低残农药、兽药。强化农资产品质量监管,扩大放心农资下乡进村试点,推进农资信用体系建设,加强对农民的服务指导,提高农民科学选购和使用农资水平。

三、强化食品生产加工监管

(六) 严格对食品的质量安全进行监管。要对食品生产加工企业

和厂点进行普查，健全企业档案，严格证后监管，严查无证生产。认真组织开展强制检验和专项监督检查，督促企业严格按照标准组织生产、严格出厂检验。加快实施食品包装材料、食品添加剂等食品相关产品的生产许可、强制检验等市场准入制度及食品生产加工企业使用食品添加剂的备案制度。进一步完善区域监管责任制，实现对食品安全问题的早发现、早控制、早处理。

(七) 深入开展食品执法打假工作。大力整顿食品小作坊的卫生。国家食品质量监督检查要覆盖 60 种以上食品，全国重点监督检查的食品不少于 6 类。规范食品标签标志，加强对非食品用原料的风险监测，严厉打击使用非食品原料加工食品的违法行为。继续实施食品质量安全专项整治工程。推动食品标准建设，提高企业标准化意识。

四、进一步整治和规范食品流通环节经营秩序

(八) 严格食品经营主体市场准入。要严把食品生产经营主体准入关，始终坚持先证后照，坚决依法取缔无照经营。对涉及食品生产、销售的企业和个体工商户的经营资格进行全面清理。主要内容包
括证照是否齐全有效、经营事项与登记事项是否一致、年检和验照是否通过等。

(九) 加强市场食品质量监管。建立健全食品质量准入体系，逐步扩大对食品的日常监测和快速检测的覆盖面，配备食品快速检测设备，完善食品安全监测数据直报点制度；加强食品市场日常监管力度，开展重点区域、经营者自律承诺和节日食品市场等专项执法检查，依法查办食品违法案件。加强对食品退市的监管。

(十) 继续推进“三绿”工程，确保上市销售食品的渠道正、品质好、手续全。加强对生猪屠宰行为的监管，对全国屠宰企业进行清理整顿，严厉打击私屠滥宰和制售注水肉、病害肉等不法行为。开展酒类市场专项整治。

五、加强食品卫生许可和监督

(十一) 继续推进“食品安全行动计划”，贯彻实施《食品卫生

许可证管理办法》、《餐饮业和集体用餐配送单位卫生规范》，全面实施食品卫生监督量化分级管理制度，严格食品生产经营和餐饮单位卫生许可方面的规范和要求，加大食品卫生监督抽检力度，加强对儿童食品、保健食品和餐饮业的卫生监督检查。

(十二) 开展卫生许可专项整治。严格卫生许可证的发放审核和监督。在2006年8月底前，对婴幼儿配方食品、瓶（桶）装水、膨化食品、食用植物油等生产企业和学生营养餐配送单位的卫生许可情况开展专项整治，对不符合要求的企业依法予以查处。

(十三) 开展农村食品卫生专项整治。强化对农村集贸市场和餐饮单位的食品卫生监督检查，严厉查处无卫生许可证生产、经营食品和餐饮服务的违法行为。在2006年“五一”、“十一”期间分别开展集中执法行动。

六、完善食品安全监管机制

(十四) 加强食品安全信息工作。启动国家、省、市、县4级食品安全信息网络和重点企业的食品安全信息监测网络建设。继续开展乳品、猪肉、香精香料、甜味剂、化妆品等五个品种的信息收集和分析工作。结合食品安全专项整治工作中的重点品种和环节，选择重大危害因素开展食品安全调查与评价工作。

(十五) 健全食品安全事故应急体系。全面落实《突发公共卫生事件应急预案》、《国家重大食品安全事故应急预案》，建立健全食品安全事故报告系统，完善事故处理机制。相关部门要确定各级事故应急责任人，严格执行应急预案规定的各项措施，对延误事故处理时机、行政不作为等行为要追究责任，严肃处理。积极组织重大食品安全事故应急救援工作，建立和完善重大食品安全事故回访督查制度。

(十六) 加强对食品安全隐患和危害因素的监督检查。选择重点地区、重点行业、重点品种，总结重大食品安全事故的规律，建立健全危害因素监控操作规范，提高预防控制能力，对食品安全措施落实情况加大监察力度。加大查办食品违法案件力度，尤其要抓好对大案要案的督办和查处，建立健全重大食品违法案件逐级报告制度和案件

协查与协作机制。

七、保障措施及工作要求

(十七) 全面落实食品安全责任制和责任追究制。各地区、各部门要按照权责明确、行为规范、监督有效、保障有力和责权一致、实事求是、客观公正、落实到位的原则，将食品安全专项整治行动的具体任务和工作目标逐级分解落实，逐级考核，确保抓实抓细抓出成效。

(十八) 加快长效机制建设。积极配合推进《食品卫生法》、《生猪屠宰管理条例》的修订和《农产品质量安全法》的立法工作。继续做好食品安全信用体系试点工作，不断巩固和扩大试点成果。进一步完善食品安全综合评价标准体系，推动各地深入开展食品安全综合评价工作。在北京、上海、广州开展试点，探索综合监督与信用体系建设相结合、销地与产地全链条监管、中心城市与生产基地共建食品安全保障体系的新路子。

(十九) 加强宣传报道，正确引导消费。制定食品安全知识普及五年纲要。通过多种形式开展宣传，普及食品安全知识，提高公众食品安全意识，增强辨别能力。注重宣传各类放心食品，正确引导消费。建立食品安全专项整治新闻发布制度，及时发布食品安全信息。

各省、自治区、直辖市要在5月底前将2006年食品安全专项整治工作安排报送国家食品药品监督管理局。2006年底，国家食品药品监督管理局将会同公安部、农业部、商务部、卫生部、工商总局、质检总局和海关总署等部门，对各地开展专项整治情况进行检查，并将检查结果报告国务院。

国务院办公厅
**关于印发 2006 年全国整顿和规范市场
经济秩序工作要点的通知**

(2006 年 3 月 27 日 国办发〔2006〕21 号)

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

《2006 年全国整顿和规范市场经济秩序工作要点》已经国务院同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

附：

2006 年全国整顿和规范市场经济秩序工作要点

根据国务院 2006 年工作要点，今年全国整顿和规范市场经济秩序工作总的要求是：全面贯彻党的十六届五中全会和中央经济工作会议精神，落实科学发展观，紧紧抓住关系人民群众切身利益、影响经济健康运行和社会稳定的重大问题，标本兼治，推动市场经济秩序持续好转，为促进公平竞争、净化消费环境、扩大内需提供保障。

一、继续提高食品安全水平

(一) 全面贯彻《国务院关于进一步加强食品安全工作的决定》