

供 护 理 专 业 用

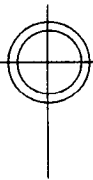


新世纪全国高等中医药院校规划教材

护 理 管 理 学

◆ 主编 关永杰 宫玉花

中国中医药出版社



新世纪全国高等中医药院校规划教材

护 理 管 理 学

(供护理专业用)

主 编 关永杰 (黑龙江中医药大学)
宫玉花 (北京大学护理学院)
副主编 袁 朝 (甘肃中医学院)
邓 洁 (北京大学第三医院)
陈锦秀 (福建中医学院)

中国中医药出版社

• 北 京 •

图书在版编目 (CIP) 数据

护理管理学/关永杰等主编. —北京:中国中医药出版社,2005.6

新世纪全国高等中医药院校规划教材

ISBN 7-80156-691-2

I. 护... II. 关... III. 护理学:管理学—中医学院—教材 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 034184 号

中国中医药出版社出版

发 行 者: 中国中医药出版社

(北京市朝阳区北三环东路 28 号易亨大厦 电话: 64405750 邮编: 100013)

(邮购联系电话: 84042153 64065413)

印 刷 者: 北京市大天乐印刷有限责任公司印刷

经 销 者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 850×1168 毫米 16 开

字 数: 447 千字

印 张: 19

版 次: 2005 年 6 月第 1 版

印 次: 2005 年 6 月第 1 次印刷

册 数: 5000

书 号: ISBN 7-80156-691-2/R·691

定 价: 23.00 元

如有质量问题, 请与出版社出版部调换。

HTTP: //WWW. CPTCM. COM

全国高等中医药院校护理专业教材建设

专家指导委员会

- 主任委员** 李振吉 (国家中医药管理局副局长)
- 副主任委员** 王永炎 (中国中医研究院名誉院长 中国工程院院士)
贺兴东 (国家中医药管理局科技教育司司长)
- 委 员** (按姓氏笔画排列)
- 王绵之 (北京中医药大学 教授)
- 王明来 (国家中医药管理局科技教育司副司长)
- 王新陆 (山东中医药大学校长 教授)
- 邓铁涛 (广州中医药大学 教授)
- 石学敏 (天津中医学院教授 中国工程院院士)
- 龙致贤 (北京中医药大学 教授)
- 皮持衡 (江西中医学院 教授)
- 刘振民 (北京中医药大学 教授)
- 任继学 (长春中医学院 教授)
- 严世芸 (上海中医药大学校长 教授)
- 李任先 (广州中医药大学 教授)
- 李庆生 (云南中医学院院长 教授)
- 吴咸中 (天津中西医结合医院教授 中国工程院院士)
- 张士卿 (甘肃中医学院院长 教授)
- 肖培根 (中国医学科学院教授 中国工程院院士)
- 陈可冀 (中国中医研究院教授 中国科学院院士)
- 周仲瑛 (南京中医药大学 教授)
- 郑守曾 (北京中医药大学校长 教授)
- 胡之璧 (上海中医药大学教授 中国工程院院士)

项 平	(南京中医药大学校长	教授)
施 杞	(上海中医药大学	教授)
徐志伟	(广州中医药大学副校长	教授)
曹洪欣	(黑龙江中医药大学校长	教授)
梁繁荣	(成都中医药大学副校长	教授)
焦树德	(中日友好医院	教授)
路志正	(中国中医研究院	教授)
颜德馨	(上海铁路医院	教授)

新世纪全国高等中医药院校规划教材

《护理管理学》编委会

- | | | |
|-----|-----------|------------|
| 主 编 | 关永杰 | (黑龙江中医药大学) |
| | 宫玉花 | (北京大学护理学院) |
| 副主编 | 袁 朝 | (甘肃中医学院) |
| | 邓 洁 | (北京大学第三医院) |
| | 陈锦秀 | (福建中医学院) |
| 编 委 | (以姓氏笔画为序) | |
| | 王东梅 | (黑龙江中医药大学) |
| | 邓 洁 | (北京大学第三医院) |
| | 关永杰 | (黑龙江中医药大学) |
| | 李秀荣 | (北京中医药大学) |
| | 李莹莹 | (河南中医学院) |
| | 何贵蓉 | (南京中医药大学) |
| | 陈 静 | (北京积水潭医院) |
| | 陈锦秀 | (福建中医学院) |
| | 林翠霞 | (山东中医药大学) |
| | 侯淑肖 | (北京大学护理学院) |
| | 宫玉花 | (北京大学护理学院) |
| | 袁 朝 | (甘肃中医学院) |

前 言

护理学是医学科学领域中重要的分支学科,在人类医疗实践中起着不可替代的重要作用。随着社会的进步,社会文明的不断提高,护理学有了更深刻的内涵、更广阔的外延,承载着更多维护人类身心健康的使命。所以,护理专业人才,尤其是高学历高素质护理人才,不管在我国还是在海外,需求量都越来越大。社会的人才需求,就是教育的人才培养目标。培养高素质、高水平护理专门人才须从教育开始,培养具有中国特色的高水平护理人才需从我国高等中医药院校护理教育开始。为此,国家中医药管理局委托全国中医药高等教育学会规划、组织编写了高等中医药院校护理专业第一套、第一版教材,即“新世纪全国高等中医药院校护理专业规划教材”。

为确保教材的科学性、先进性、公认性、权威性、教学适应性,确保教材质量,本套教材采用了“政府指导,学会主办,院校联办,出版社协办”的运作机制。即:教育部、国家中医药管理局宏观指导;全国中医药高等教育学会及全国高等中医药教材建设研究会负责调研、规划、组织编写,以及教材的审定和质量监控;全国开设护理专业的高等中医药院校,既是教材的使用单位,又是编写教材的主体,在研究会的组织下共同参加,联合编写;中国中医药出版社作为中医药行业的专业出版社,积极协助学会、研究会的组织编写出版工作,提供有关编辑出版方面的服务,并提供资金方面的支持。这个“运行机制”集四位于一体,有机地结合了各方面的力量,有效地调动了各方面的积极性,畅通了教材编写出版的各个环节,保证了本套教材按时、按要求、按计划出版。

本套教材主要为护理专业的专业课程,共 21 种。至于护理专业开设的相关医学课程,本着“一书多纲”的精神,拟采用新世纪全国高等中医药院校中医学专业相关规划教材。21 门护理专业规划教材是:《护理学导论》《护理学基础》《中医护理学基础》《健康评估》《护理科研》《护理心理学》《护理管理学》《护理伦理学》《护理教育》《护理美学》《内科护理学》《外科护理学》《妇产科护理学》《儿科护理学》《骨伤科护理学》《五官科护理学》《急救护理学》《社区护理学》《养生康复学》《营养与食疗学》《护理专业英语》。

鉴于历史原因,我国开展护理高等教育相对较晚,而中医药院校开展高等护理教育更晚,大多数中医药院校都是近几年才陆续开设本科护理教育。所以,中医药院校高等护理教育面临很多困难。如:缺乏适合的本科护理教材;护理师资

力量不足,师资队伍参差不齐;尚无编写护理教材经验的专家。为使中医药院校高等护理教育尽快达到本科教育同等水平,同时又具有中医护理特色,本套教材采用双主编制,聘请医学院校具有多年高等护理专业教学、临床和编写高等护理教材经验的专家,以及具有护理专业高层次学历和一定教学经验的专家,与中医药院校具有一定护理教学经验的专家,共同主编第一版供中医药院校本科护理专业用的教材。两位主编排名不分先后,为并列主编。

真诚感谢北京大学、复旦大学、第二军医大学对这套教材的大力支持!真诚感谢三所大学参加我们这套教材编写的各位专家!正是她(他)们的参与,使这套教材体现了现代护理教育的高水平。同时也感谢高等中医药院校的护理专家,正是她(他)们的参与,使中医护理的内容在高等教育的教材中得以体现,使这套教材成为目前真正具有中国医学特色的高等护理教材。

本套教材从临床实际出发,以西医病名为主进行编写,部分西医病名难以准确涵盖的中医病证,则以中医病证进行编写。

编写具有中国特色的供中医药院校护理专业本科用的教材尚属首次,中西医结合护理专家共同合作编写教材也是首次,所以在组织、编写、中西医护理内容的结合等方面都缺乏经验,难免会有不少不尽如人意的地方甚至错漏之处,敬请教学人员、管理人员和学生予以指出,以便重印或再版时修改,以利不断提高教材质量,为培养高水平、高素质护理人才打好基础。谨此,我们向编写和使用本套教材的全体专家、教师和学生致以真诚的感谢!

全国中医药高等教育学会
全国高等中医药教材建设研究会
中国中医药出版社
2005年5月

编写说明

护理管理学是高等医学教育护理专业的必修课程之一，是一门在管理学原理的指导下，具有专业独特性、实践性、应用性的重要专业课程。其内容广泛，主要研究护理管理活动中的普遍规律、基本原理、方法和技术，对专业教育及管理实践都有十分重要的意义。

本教材适应 21 世纪现代护理教育发展的需要，根据新世纪全国高等中医药院校护理本科规划教材（第一版）编写要求，在编写过程中借鉴国内外现代管理理论和方法，注意高等中医药院校的特点，突出中医护理管理的特色，结合临床护理管理的实际需要，注重了教材的科学性、启发性和实用性，供护理专业本科学生使用，也可作为继续教育及教学人员的参考教材。

全书共分十二章，内容包括管理与管理学的基本概念、基本理论和基本知识；护理管理与法；护理管理职能过程的计划、组织、人力资源、领导、控制；护理质量标准的管理；护理业务技术管理；医院感染的管理；护士长的角色与管理；中医病房的护理管理等知识。

本教材在内容上加强了对法制观念、风险管理、医务人员对医院感染的预防及管理部分内容的阐述。每章后附有案例分析及思考题，充分体现了理论与实践相结合，使学生能正确地理解管理知识，培养学生的评判性思维能力、解决实际问题的能力及创新能力。从而掌握现代管理的观念、方法和技巧。

在教材的附录部分提供了医疗事故处理条例、病历书写基本规范、中医及中西医结合病历书写基本规范、中华人民共和国护士管理办法等，供读者参考。

本教材在编著过程中得到了教育部和国家中医药管理局的高度重视，编者在写作过程中参考和引用了相关的国内外研究成果和文献，在此表示衷心的感谢。同时由于水平所限，如有不妥之处，敬请指正。

编 者

2004 年 5 月

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 管理与管理学概述	(1)
一、基本概念	(1)
二、管理的基本特征	(2)
三、管理的基本原理	(4)
四、管理的基本原则	(7)
五、管理的基本职能	(11)
六、管理学的研究对象	(12)
七、管理的手段和内容	(13)
第二节 管理思想的形成与发展	(14)
一、中国管理思想的形成与发展	(14)
二、国外管理思想的形成与发展	(16)
附:霍桑试验	(21)
第三节 管理的案例研究	(22)
一、概念	(22)
二、类型	(23)
三、研究方法	(23)
四、应用策略	(24)
五、意义	(25)
第四节 护理管理学概述	(26)
一、概述	(26)
二、过程及影响因素	(29)
三、发展趋势和研究方法	(30)
第二章 护理管理与法	(32)
第一节 概述	(32)
一、法的概念及特征	(32)
二、法的分类	(33)
三、法的作用	(34)
四、我国的医疗卫生法规	(34)
第二节 护理与法	(37)
一、护理立法的目标和意义	(37)
二、护理立法的基本原则	(38)
三、护理法的种类与基本内容	(38)

2 · 护理管理学 ·	
四、护理工作中的法律问题.....	(39)
第三节 护理管理规章制度	(43)
一、护理规章制度的作用.....	(43)
二、护理规章制度的分类.....	(44)
三、制定护理规章制度的原则.....	(45)
四、执行护理规章制度的基本要求.....	(46)
附:常见护理规章制度.....	(46)
第三章 计划职能	(49)
第一节 计划与计划职能	(49)
一、基本概念.....	(49)
二、计划的种类.....	(50)
三、计划的过程.....	(51)
第二节 时间管理	(53)
一、基本概念.....	(53)
二、时间管理的程序.....	(53)
三、时间管理的应用.....	(54)
第三节 目标管理	(57)
一、基本概念.....	(57)
二、目标管理的特点.....	(58)
三、目标管理的基本过程.....	(58)
第四节 风险管理	(59)
一、基本概念.....	(60)
二、医疗风险管理.....	(60)
第五节 护理成本与预算	(63)
一、护理成本.....	(64)
二、护理预算.....	(65)
第六节 有计划的变革	(67)
一、概述.....	(67)
二、变革的过程.....	(68)
三、促使变革的策略.....	(71)
附:生涯规划.....	(73)
第四章 组织职能	(76)
第一节 概述	(76)
一、基本概念.....	(76)
二、组织结构.....	(77)
第二节 组织理论与组织设计	(83)
一、组织理论.....	(83)

二、组织设计·····	(84)
第三节 我国卫生组织系统 ·····	(86)
一、我国卫生组织的分类·····	(86)
二、医院组织·····	(87)
三、医院内的护理组织系统·····	(91)
四、医院的护理单元·····	(93)
第五章 护理人力资源管理 ·····	(99)
第一节 概述 ·····	(99)
一、护理人力资源管理的概念与内容·····	(99)
二、护理人力资源管理的基本要求 ·····	(100)
第二节 护理人员编设·····	(101)
一、护理人员编设的意义 ·····	(101)
二、护理人员编设的影响因素 ·····	(102)
三、护理人员编设的原则 ·····	(103)
四、护理人员编设的计算方法 ·····	(104)
第三节 护理人员的选聘、分工与排班 ·····	(109)
一、护理人员的选聘 ·····	(109)
二、护理人员的分工方式 ·····	(113)
三、护理人员的排班 ·····	(116)
第四节 护理人员的动态管理·····	(118)
一、护理人员的培训 ·····	(118)
二、护理人员的薪酬管理 ·····	(125)
三、护理人员的绩效考核 ·····	(127)
四、护理人员的晋升 ·····	(131)
第六章 领导职能·····	(136)
第一节 概述·····	(136)
一、领导的概念 ·····	(136)
二、领导者的影响力 ·····	(137)
三、领导者的基本素质与才能 ·····	(139)
第二节 领导理论·····	(140)
一、领导特质理论 ·····	(140)
二、领导行为理论 ·····	(141)
三、领导权变理论 ·····	(143)
四、激励理论 ·····	(145)
第三节 领导方式和艺术·····	(146)
一、授权 ·····	(147)
二、决策 ·····	(148)

4 • 护理管理学 •	
三、激励	(151)
四、协调	(152)
五、语言	(156)
第七章 控制职能	(161)
第一节 概述	(161)
一、控制的概念	(161)
二、控制的重要性	(161)
三、控制的基本类型	(162)
四、控制的内容	(164)
五、有效控制系统	(166)
第二节 控制的基本过程与原则	(167)
一、基本过程	(167)
二、基本原则	(170)
第八章 护理质量管理	(173)
第一节 概述	(173)
一、基本概念	(173)
二、质量管理的发展	(174)
三、护理质量管理	(175)
第二节 护理质量管理体系	(177)
一、护理质量管理体系的基本要素	(178)
二、护理质量管理体系的组成	(179)
三、护理质量管理体系文件	(180)
四、护理质量管理体系的建立与实施	(180)
第三节 护理质量标准化管理	(182)
一、基本概念	(182)
二、制定标准的步骤与原则	(183)
三、护理质量标准体系	(184)
第四节 护理质量管理的基本方法	(186)
一、PDCA 循环	(186)
二、常用的护理质量管理方法	(189)
三、护理质量评价	(192)
第五节 ISO9000 族标准与护理质量管理	(194)
一、ISO9000 族标准的由来与发展	(194)
二、ISO9000 族标准的主要构成	(195)
三、ISO9000 族标准的基本要求和特点	(195)
四、ISO9000 族标准在护理质量管理中的应用	(196)
第九章 护理业务技术管理	(201)

第一节 概述	(201)
一、护理业务技术管理的概念	(201)
二、护理业务技术管理的意义	(201)
三、护理业务技术管理的范围	(202)
四、护理业务技术管理的基本要求	(202)
第二节 护理业务技术管理的内容与措施	(203)
一、基础护理管理	(203)
二、专科护理管理	(205)
三、急重症护理管理	(206)
四、新业务、新技术的管理	(208)
第三节 护理信息管理	(209)
一、基本概念	(209)
二、医院信息系统	(212)
三、护理信息系统	(214)
第十章 医院感染管理	(221)
第一节 概述	(221)
一、概念与分类	(221)
二、医院感染管理的重要性	(222)
三、医院感染的因素与流行过程	(222)
四、医院感染的诊断标准	(224)
第二节 医院感染的预防与管理	(225)
一、医院感染管理的法规、组织与职责	(225)
二、医院感染管理专业知识的教育和培训	(227)
三、医院感染管理的监测与控制	(230)
第三节 医院感染的护理管理	(231)
一、医院感染与护理学科的关系	(232)
二、护理部在医院感染管理中的职责	(232)
三、医院感染管理中的护理管理措施	(232)
四、重点部门医院感染的管理	(233)
五、护理人员医院感染的防护	(238)
第十一章 护士长角色与管理	(240)
第一节 护士长角色	(240)
一、基本概念	(240)
二、护士长角色与功能	(241)
三、护士长的素质要求	(244)
第二节 护士长的职责、工作方法和艺术	(246)
一、护士长的职责	(246)

6 · 护理管理学 ·	
二、护士长的工作方法	(247)
三、护士长的管理艺术	(248)
附:护士长岗位职责	(250)
第十二章 中医病房的护理管理	(254)
第一节 中医护理管理的特色	(254)
一、基本特色	(254)
二、中医的护理原则	(255)
三、中医独特的护理方法	(257)
四、中医独特的护理技术	(259)
第二节 中医病房管理的特殊要求	(259)
一、中医病房的布局、设置	(259)
二、中医病房的护理管理	(260)
附录一、中华人民共和国护士管理办法	(263)
附录二、医疗事故处理条例	(266)
附录三、病历书写基本规范(试行)	(275)
附录四、中医、中西医结合病历书写基本规范(试行)	(281)

第一章

绪论

管理是人类生活中最基本、最重要的活动之一。随着科技的进步，管理的功能也日益突出，人们越来越迫切需要先进的管理经验和实践。中国古代儒家提出的“修身、齐家、治国、平天下”的思想，既表明了管理由远及近的层次，也反映了管理的范围，小到个人，大到国家，或全球，都需要管理。管理是人们在社会中所采取的有目的、有意义的活动，即通过群体的合作以实现某些共同的目标。

第一节 管理与管理学概述

管理活动是普遍存在的，但不同组织的管理内容和管理方法不尽相同，从而形成了各具特色、专业性的各种管理科学，而管理学是管理科学的基础。管理学作为一门系统研究管理过程的科学，对人们的生活和社会产生了巨大影响。护理管理学作为管理学的一个分支，是在系统研究和学习管理的基本理论、方法和技术的基础上，结合护理工作的特点进一步研究和阐明护理领域的管理现象的。学习护理管理学，首先要理解管理及管理学的基本概念、基本特征、基本原理、基本职能和研究对象。

一、基本概念

(一) 管理

管理 (management) 作为一种社会活动，普遍存在于各个领域的各项活动之中。管即管人、管财、管物、管信息、管时间，理就是理体制、理关系，管和理密不可分。各管理理论学派从不同的角度对管理进行了定义。如“管理就是决策”；“管理就是计划、组织、指挥、协调和控制”；“管理就是对整个系统的运动、发展和变化有目的、有意义的控制行为”；以及“管理就是有效分配和利用组织中的人力、财力、物力、信息和时间，实现组织目标的过程”等等。

目前国内管理学界较公认的管理过程方法 (process approach) 的观点认为：管理就是一个过程，是管理人员与被管理者共同实现既定目标的活动过程，它是一切有组织活动的不可缺少的要素。管理是在组织中同别人一起，或通过别人使完成各项工作的活动更有效的过程。这里，过程的含义表示管理者发挥的职能或从事的主要活动。

(二) 管理者

任何一个组织中，其成员大概可以分为两类，即管理者 (managers) 和操作者 (opera-

tors), 二者是相对而言的。管理者是在组织工作中指挥别人活动的人; 操作者是直接从事某项工作或任务, 不具有监督其他人工作的职责的人。假定作为一个管理者, 一定要有下级, 如护士长作为管理者, 其下级是护士。当然管理者也可能担任某些作业职责, 例如病房里的护士长, 负责管理和协调护士的活动, 也参与一定的护理操作。组织内的管理者, 一般可以划分为基层管理者 (first-line managers)、中层管理者 (middle-line managers) 和高层管理者 (top-line managers)。例如医院的护理组织系统中, 病房的护士长是基层管理者; 内、外、妇、儿、门诊等科护士长, 则是中层管理者; 而正副护理部主任、主管护理的副院长属高层管理者。他们分别位于组织的不同层次, 对下一层次的人员进行管理活动。

一般来讲, 管理者至少要有三种技能: ①决策技能, 就是分析、预测和作出决断的能力; ②人际技能, 就是能识别人、任用人、团结人、组织人、调动人的积极性以实现组织目标的能力; ③技术技能, 指利用技术完成任务的能力, 即了解和初步掌握其管理领域的基本技术知识, 有效地依靠技术专家完成任务。对不同层次的管理者, 此三种技能要求有所不同。高层管理者突出决策技能, 基层管理者突出技术技能, 中层管理者居中 (如图 1-1)。



图 1-1 能力结构组成

(三) 管理学

管理学 (science of management) 是一门系统地研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学, 是自然科学和社会科学相互交叉产生的边缘学科。其基本规律, 包括管理的一般原理、理论、方法和技术, 构成了一般管理学, 适用于各行业和各种不同的组织。

二、管理的基本特征

特征一般是指一事物区别于他事物的特有的显著征象、标志。一般认为, 管理具有以下特征。

(一) 管理的二重性

即自然属性和社会属性。自然属性是从有效组织任何共同劳动和社会化大生产的规律出发, 研究人与自然的关系, 发挥管理职能作用及采取相应措施。社会属性是把管理作为人类的一种社会活动, 体现出社会中不同阶级的意志, 为不同的阶级利益服务, 因此必然受到不同的社会背景和阶级关系所制约。认识管理的二重性, 有利于认识管理的特征, 也有利于正确学习和借鉴其他国家的管理经验。