

深入浅出

网络服务器 配置与管理

■ 赵松涛 编著

深入浅出

网络服务器 配置与管理

■ 赵松涛 编著

图书在版编目 (CIP) 数据

深入浅出：网络服务器配置与管理/赵松涛编著. —北京：人民邮电出版社，2006.2

ISBN 7-115-14285-8

I. 网... II. 赵... III. ①网络服务器—配置②网络服务器—管理 IV. TP368.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 000616 号

内 容 提 要

全书以 Windows 2000 Server 为主要的操作系统，深入浅出地剖析了主流网络服务器的构建原因、工作原理、日常管理和高级网络服务器的构建和设计。本书突出了网络服务器配置与管理的重点技术，以及读者容易忽略的、但又是管理和应用实践中需要注意的重点，比如 IP 子网的规划和设计、用网络监视器捕获数据帧学习 TCP/IP 协议、Web 站点的安全和远程管理、网络加密、高可用性和高伸缩性的企业级网络服务器等。

全书共 21 章，涵盖了当前主流的网络服务器技术，包括网络服务器管理与配置基础、DHCP 服务、DNS 服务、WINS 服务、Web 服务、E-mail 服务、FTP 服务、终端服务、RAS 服务、VPN 服务、路由服务、代理服务、流媒体服务、活动目录服务、企业杀毒服务、即时通信服务、数字证书服务、SSL 站点、安全的 E-mail、News 服务、NLB 集群服务等。

本书内容全面、思路流畅、实用性强，所有实例均经过上机反复实践；对常见的问题提出了解决方案，具有很强的指导性。本书适合网络管理人员、网络应用开发人员阅读和参考，还可作为管理网络的技术手册和网络技术培训教材，以及参加网络认证考试的参考书。

深入浅出——网络服务器配置与管理

-
- ◆ 编 著 赵松涛
 - 责任编辑 汤 倩
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
 - 北京密云春雷印刷厂印刷
 - 新华书店总店北京发行所经销
 - ◆ 开本 787×1092 1/16
 - 印张：32.75
 - 字数：791 千字 2006 年 2 月第 1 版
 - 印数 1—5 000 册 2006 年 2 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-115-14285-8/TP · 5145

定价：49.00 元

读者服务热线：(010) 67132692 印装质量热线：(010) 67129223

前　言

本书以 Windows 2000 Server 为主要的操作系统，深入浅出地剖析了主流网络服务器的构建原因、工作原理、日常管理和高级网络服务器的构建和设计。

一、本书的写作思想

“方向比知识重要”、“方法比技术重要”，这是贯穿全书的写作思想。对于技术类的书籍，到底是传授具体的知识细节呢，还是交给读者以方向和方法呢，显然后者更重要。

本书的定位不在于只会配置 IP 地址，按照向导构建网络服务器，而将相当的篇幅放在了网络服务器的内部实现原理和机制上，用生动形象的实例来讲述各种网络服务器的内部工作过程。细细品读下来，读者可以知道为什么要构建某种网络服务器、网络服务器是如何工作的、如何进行网络服务器的日常管理、网络服务器有哪些高级应用解决方案等。

多年的教师生涯和工程技术管理生涯使得我在写作每一本技术图书时都考虑读者的思考习惯和如何接受的问题。我相信本书使读者获得的不仅是具体的知识，还有思考问题的方法。

二、本书的精髓

到底学习网络服务时应该关注什么，结合我的理解和体会，本书突出了以下内容。

第 1 章“网络服务器配置与管理基础”：对 TCP/IP 协议的体系结构和工作原理、IP 地址做了详细的、形象的介绍。以案例的形式介绍了 IP 子网的规划和设计，通过网络监视器捕获 TCP/IP 协议数据帧来学习协议的方法。

第 2 章“动态地址——DHCP 服务”：形象介绍了 DHCP 服务器的工作过程、如何设计和构建复杂的 DHCP 网络。

第 3 章“域名解析——DNS 服务”：介绍了容易忽视的 DNS 域名缓存的作用，深入理解 DNS 域名缓存才能理解 DNS 服务的工作机制。

第 4 章“动态名称——WINS 服务”：介绍了名称服务的原理、WINS 服务的通信机制。

第 5 章“网上筑巢——Web 服务”：突出了虚拟主机技术、Web 站点安全、Web 站点的远程管理、Web 站点的性能测试和访问量分析。

第 8 章“远程控制——终端服务”：在终端服务的基础上介绍了 Telnet、PCAnywhere、基于 Web 的终端服务等成熟的远程控制方案。

第 13 章“绘声绘色——流媒体服务”：突出了流媒体通信协议、流媒体传输技术、流媒体应用解决方案等内容。

第 21 章“负载均衡——NLB 集群服务”：突出了对网络负载均衡高端服务的机制、体系结构和调度算法的介绍。最后扩展介绍了基于 Linux 的 LVS 集群。

本书的写作得到了我所挚爱的亲人和朋友们的大力支持，在此要特别感谢赵高飞、赵迎春、卢莹、张栗、余艳、余元春、王恩春等同志，他们承担了部分章节的写作、技术资料的收集和文稿的排版打印工作。

女儿是上帝赐给我的礼物，这本书是我送给女儿的礼物。谨以此书献给我的刚出生的女儿。

全书由赵松涛主编和统稿，李春奇编写了本书的第4章和第5章，张春林、陈小龙编写了本书的第6和第7章。李涛、卓杰、羊明香等同志编写了本书的第12章和15章。

本书介绍了许多新的技术，作者水平所限，书中难免存在疏漏之处，恳请各位专家和读者批评指正。

如对书中内容有疑问或其他意见，请与作者联系，<http://blog.csdn.net/dancewithwave>。

作者的E-mail：zhaosongtao@pku.org.cn或者dancewithwave@163.com。

作 者

目 录

第1章 网络服务器配置与管理基础	1
1.1 计算机网络基础	1
1.1.1 计算机网络的定义	1
1.1.2 计算机网络的发展历程	2
1.1.3 计算机网络的分类	2
1.1.4 计算机网络的拓扑结构	3
1.2 网管的职责和工作	4
1.2.1 网管的工作职责	4
1.2.2 网管的主要工作	4
1.3 网络硬件基础	5
1.3.1 服务器	5
1.3.2 网卡	6
1.3.3 集线器	7
1.3.4 交换机	8
1.3.5 路由器	9
1.3.6 防火墙	9
1.3.7 网线	10
1.4 网络通信的原理	11
1.4.1 什么是协议	11
1.4.2 主流的网络协议	12
1.5 TCP/IP 协议	12
1.5.1 TCP/IP 协议的设计目的 ...	12
1.5.2 TCP/IP 协议的结构	13
1.5.3 TCP/IP 协议的形象化理解	15
1.5.4 详解 TCP/IP 协议的通信过程	16
1.5.5 TCP/UDP 端口	17
1.6 IP 地址	18
1.6.1 IP 地址的结构	18
1.6.2 IP 地址的分类	18
1.6.3 A 类地址	19
1.6.4 B 类地址	19
1.6.5 C 类地址	19
1.6.6 D 类地址	20
1.6.7 E 类地址	20
1.6.8 网络地址	20
1.6.9 广播地址	20
1.6.10 保留 IP 地址	20
1.6.11 公用 IP 地址和私有 IP 地址	20
1.6.12 子网掩码	21
1.7 IP 子网络的规划和设计	22
1.7.1 案例背景	22
1.7.2 确定 IP 地址范围	22
1.7.3 规划子网掩码	22
1.7.4 最后的 IP 地址规划方案	23
1.7.5 总结 IP 子网的规划和设计 方法	23
1.8 网络服务基础	23
1.8.1 C/S 结构的网络服务	24
1.8.2 C/S/S 结构的网络服务	24
1.8.3 两种网络服务结构比较	24
1.9 构建一个 Windows 2000 网络	25
1.9.1 案例背景	25
1.9.2 在服务器上设置 IP 地址 ...	26
1.9.3 在客户机上设置 IP 地址 ...	27
1.9.4 测试网络是否连通	27
1.10 常用网络管理工具	28
1.10.1 ping	28
1.10.2 netstat 和 nbtstat	28
1.10.3 ipconfig 和 Winipcfg	29
1.10.4 Tracert	30
1.10.5 网络监视器	30
1.11 高级 TCP/IP 配置	31
1.11.1 TCP/IP 的安全设置	31
1.11.2 多重 TCP/IP 地址设置	32
1.12 用网络监视器学习 TCP/IP 协议... ..	34
1.12.1 网络监视器捕获数据帧的 方法	34

1.12.2 学习 ARP 协议的实验	35	2.9.3 查看租约信息	54
第 2 章 动态地址——DHCP 服务	37	2.10 创建 DHCP 超级作用域	55
2.1 使用 DHCP 服务的原因.....	37	2.11 创建 DHCP 多播作用域	56
2.1.1 Internet 中使用 DHCP 服务 的原因	37	2.12 配置客户机的 TCP/IP 参数.....	57
2.1.2 Intranet 中使用 DHCP 服务 的原因	37	2.12.1 什么是客户机的 TCP/IP 参数.....	57
2.1.3 IP 地址自动分配技术	38	2.12.2 如何设置客户机的 TCP/IP 参数	58
2.2 DHCP 服务的结构.....	39	2.13 配置 DHCP 客户机	59
2.2.1 DHCP 客户机	39	2.14 设计和实现复杂的 DHCP 网络....	60
2.2.2 DHCP 服务器	39	2.14.1 设计和实现多 DHCP 服 务器网络	60
2.2.3 DHCP 数据库	40	2.14.2 设计和实现多宿主 DHCP 服务器网络	61
2.2.4 DHCP 中继代理	40	2.14.3 设计和实现 DHCP 中继代 理网络	61
2.3 DHCP 服务的原理.....	40	2.14.4 设计和实现 DHCP 集群服 务网络	62
2.3.1 DHCP 服务的通信过程	40	2.14.5 授权 DHCP 服务器	63
2.3.2 DHCP 客户机申请新 IP 地 址的过程	41	2.15 DHCP 服务的相关问题	64
2.3.3 什么是 IP 地址的续租	42	2.15.1 有没有独立的 DHCP 服 务器软件	64
2.4 DHCP 作用域.....	42	2.15.2 配置 TCP/IP 参数的供 应商类别和用户类别有什 么用处	64
2.4.1 DHCP 作用域	42	2.15.3 DHCP 多播作用域有什 么用处	64
2.4.2 DHCP 超级作用域	42	2.15.4 怎样确定网络中 DHCP 服 务器的数量	65
2.4.3 DHCP 多播作用域	43	2.15.5 DHCP 服务器上的设置优 先级是什么	65
2.5 构建 DHCP 服务器.....	43	2.15.6 DHCP 服务器的文件存放 在哪里	65
2.5.1 Windows 2000 DHCP 的 特点	43	2.15.7 什么是 DHCP 服务器的自 动备份机制	66
2.5.2 案例环境	43	2.15.8 什么是 DHCP 服务器的 协调	66
2.5.3 构建 DHCP 服务器的步骤... <td>44</td> <td> 2.15.9 如何修复 DHCP 数据库 错误</td> <td>66</td>	44	2.15.9 如何修复 DHCP 数据库 错误	66
2.6 配置 DHCP 服务器.....	46		
2.6.1 配置【常规】选项卡	46		
2.6.2 配置【DNS】选项卡	46		
2.6.3 配置【高级】选项卡	47		
2.7 创建 DHCP 作用域.....	48		
2.8 配置 DHCP 作用域.....	51		
2.8.1 配置【常规】选项卡	51		
2.8.2 配置【DNS】选项卡	52		
2.8.3 配置【高级】选项卡	52		
2.9 DHCP 服务器的高级管理.....	53		
2.9.1 添加排除范围	53		
2.9.2 建立保留	54		

第3章 域名解析——DNS服务	67
3.1 DNS服务的原理	67
3.1.1 什么是DNS服务	67
3.1.2 DNS服务使用的域名空间	68
3.1.3 DNS服务的原理	68
3.1.4 DNS缓存的TTL	69
3.2 DNS域名解析方法	70
3.2.1 递归查询	70
3.2.2 叠代查询(转寄查询)	70
3.2.3 反向查询	70
3.3 DNS区域	70
3.4 资源记录	71
3.4.1 主机记录〔A〕	72
3.4.2 别名记录〔CNAME〕	72
3.4.3 主机信息记录(HINFO)	72
3.4.4 邮箱(MB)	72
3.4.5 邮箱或通信信息 (MINFO)	72
3.4.6 邮件交换器(MX)	73
3.4.7 指针记录(PTR)	73
3.4.8 服务记录(SRV)	73
3.4.9 已知服务记录(WKS)	73
3.5 DNS服务器的类型	73
3.5.1 主DNS服务器	74
3.5.2 辅助DNS服务器	74
3.5.3 主控DNS服务器	74
3.5.4 Cache-Only服务器	74
3.5.5 DNS转发服务器	74
3.6 构建DNS服务器	75
3.6.1 案例环境	75
3.6.2 构建DNS服务器的步骤	75
3.7 配置DNS服务器	77
3.7.1 配置【接口】选项卡	77
3.7.2 配置【转发器】选项卡	78
3.7.3 配置【高级】选项卡	78
3.7.4 配置【根目录提示】选 项卡	80
3.7.5 配置【日志】选项卡	81
3.7.6 配置【监视】选项卡	82
3.8 创建DNS正向搜索区域	82
3.9 配置DNS区域	85
3.9.1 配置【常规】选项卡	85
3.9.2 配置【起始授权机构】选 项卡	85
3.9.3 配置【名称服务器】选 项卡	86
3.9.4 配置【WINS】选项卡	87
3.9.5 配置【区域复制】选项卡	87
3.10 通过域名访问Web服务器	88
3.10.1 案例环境	88
3.10.2 创建【主机资源记录】	89
3.11 通过域名访问FTP服务器	90
3.11.1 案例环境	90
3.11.2 创建【别名资源记录】	91
3.12 管理DNS服务器	91
3.12.1 停止服务器	92
3.12.2 暂停服务器	92
3.12.3 启动服务器	92
3.12.4 重启服务器	92
3.12.5 为所有区域设置老化/ 清理	92
3.12.6 清理过时资源记录	93
3.12.7 更新服务器数据文件	94
3.12.8 清除缓存	94
3.13 配置DNS客户机	94
3.14 设计和实现复杂的DNS网络	95
3.14.1 设计和实现带有子域的 DNS网络	95
3.14.2 设计和实现Intranet接入 Internet的DNS网络	96
3.14.3 设计和实现安全的DNS 网络	96
3.15 有关DNS服务的问题	97
3.15.1 一个完整的域名解析请求 包含什么信息	97
3.15.2 DNS客户机缓存和DNS 服务器缓存有什么区别	97
第4章 动态名称——WINS服务	99

4.1	什么是 NetBIOS 名称	99
4.1.1	NetBIOS 名称的格式	99
4.1.2	NetBIOS 名称的作用	99
4.1.3	NetBIOS 名称的用途	100
4.2	名称服务	100
4.2.1	HOSTS 文件名称服务	100
4.2.2	LMHOSTS 文件名称服务	100
4.2.3	DNS 域名服务	101
4.2.4	WINS 名称服务	101
4.2.5	目录服务	101
4.2.6	合约服务	102
4.3	WINS 服务的结构	102
4.3.1	WINS 服务器	102
4.3.2	WINS 客户机	102
4.3.3	WINS 数据库	103
4.3.4	WINS 代理	103
4.4	WINS 服务的通信方式	103
4.4.1	B 节点方式 (Broadcast)	103
4.4.2	P 节点方式 (Peer-to-Peer)	103
4.4.3	M 节点方式 (Mixed)	104
4.4.4	H 节点方式 (Hybrid)	104
4.5	WINS 服务的原理	104
4.6	构建 WINS 服务器	104
4.6.1	案例环境	104
4.6.2	构建步骤	105
4.7	管理 WINS 服务器	106
4.7.1	关闭 WINS 服务器	107
4.7.2	启动 WINS 服务器	107
4.7.3	暂停 WINS 服务器	107
4.7.4	显示服务器统计信息	108
4.7.5	清理数据库	108
4.7.6	验证数据库的一致性	109
4.7.7	验证版本一致性	109
4.7.8	备份数据库	110
4.7.9	恢复数据库	110
4.7.10	查看数据库信息	111
4.7.11	手工添加记录	112
4.7.12	复制数据库	113
4.8	配置 IWINCS 服务器	114
4.8.1	配置【常规】选项卡	114
4.8.2	配置【间隔】选项卡	114
4.8.3	配置【数据库验证】选 项卡	115
4.8.4	配置【高级】选项卡	116
4.9	配置 WINS 客户机	117
4.9.1	配置 Windows 2000 的 WINS 客户机	117
4.9.2	配置 Windows XP 的 WINS 客户机	117
4.10	有关 WINS 服务的问题	118
4.10.1	WINS 客户机注册什么 信息	118
4.10.2	WINS 客户机的注册过 程是怎样的	118
4.10.3	WINS 客户机如何释放 请求	119
4.10.4	什么是 WINS 名称续租	119
4.10.5	怎样查看 WINS 客户机 采用的通信方式	120
4.10.6	怎样设置 WINS 代理	120
第 5 章 网上筑巢——Web 服务		121
5.1	Web 服务的原理	121
5.1.1	Web 服务中的两种角色	121
5.1.2	Web 服务使用的通信协议	121
5.1.3	Web 浏览器的结构	121
5.1.4	Web 访问的过程	122
5.2	Web 服务解决方案	122
5.2.1	Web 服务解决方案要考 虑的因素	122
5.2.2	典型的 Web 服务解决 方案	123
5.3	构建 IIS 5.0 的 Web 服务 器	124
5.3.1	案例环境	124
5.3.2	构建 Web 服务器的步骤	125
5.3.3	客户机访问 Web 服务 器	126
5.3.4	访问默认建立的两个 Web 站点	127
5.4	配置 IIS 5.0 的 Web 服务 器	128

5.4.1 配置【Internet 信息服务】选项卡	128	5.9 创建虚拟目录	155
5.4.2 配置【服务器扩展】选项卡	130	5.9.1 利用虚拟目录创建向导 创建	156
5.5 管理 IIS 5.0 的 Web 服务器	131	5.9.2 通过物理目录属性创建 ...	158
5.5.1 连接服务器	131	5.10 远程管理 Web 站点	159
5.5.2 备份/还原配置	132	5.10.1 利用 Frontpage 2000 远程管理 Web 站点	159
5.5.3 重新启动 IIS	132	5.10.2 WebDAV 远程管理 Web 站点	161
5.5.4 新建站点	133	5.10.3 IE 浏览器远程管理 Web 站点	163
5.5.5 检查服务器扩展	133	5.10.4 FTP 远程管理 Web 站点	165
5.6 创建虚拟主机 Web 站点	133	5.10.5 远程 Web 站点管理技术比较	165
5.6.1 同一 IP 地址、不同端口号的 Web 站点	133	5.11 利用【Web-CT】测试站点性能	166
5.6.2 多 IP 的 Web 站点	135	5.11.1 为什么要做站点性能测试	166
5.6.3 使用不同的主机头建立 Web 站点	137	5.11.2 构建站点性能测试的案例环境	166
5.7 配置 Web 站点	137	5.11.3 站点性能测试的步骤	167
5.7.1 配置【Web 站点】选项卡	138	5.12 利用【Web-IA】分析站点访问量	168
5.7.2 配置【操作员】选项卡 ...	139	5.12.1 为什么要分析站点访问量	168
5.7.3 配置【性能】选项卡	139	5.12.2 构建站点访问量分析的案例环境	168
5.7.4 配置【ISAPI 筛选器】选项卡	140	5.12.3 站点访问量分析的步骤	169
5.7.5 配置【主目录】选项卡 ...	140	5.13 设计和实现复杂的 Web 网络	171
5.7.6 配置【文档】选项卡	143	5.13.1 Web 故障转移/恢复集群网络	171
5.7.7 配置【HTTP 头】选项卡	144	5.13.2 Web 网络负载均衡集群 (NLB) 网络	172
5.7.8 配置【自定义错误信息】选项卡	147	5.13.3 大型 ISP 的 Web 网络	173
5.7.9 配置【服务器扩展】选项卡	148	5.14 有关 Web 服务的问题	173
5.8 管理 Web 站点的安全	149	5.14.1 什么是 URL	173
5.8.1 第一关——设置 IP 地址及域名限制	150	5.14.2 如何查看站点的日志信息	173
5.8.2 第二关——设置身份验证方法	152	5.14.3 如何备份/还原 IIS	174
5.8.3 第三关——设置 Web 站点的权限	153	5.14.4 有其他的 Web 服务软件吗	174
5.8.4 第四关——对服务器和客户的 Web 通信进行加密	155	5.14.5 在 Windows XP 上如何	174

构建 Web 服务	174	6.7.2 什么是邮件网关	202	
第 6 章 网上飞鸿——E-mail 服务	175	6.7.3 还有什么其他邮件服务器 软件可供选择	202	
6.1 E-mail 的原理	175	第 7 章 上传下载——FTP 服务 203		
6.1.1 E-mail 的原理	175	7.1 FTP 的原理	203	
6.1.2 E-mail 的协议	176	7.1.1 FTP 的功能	203	
6.1.3 E-mail 收发的过程	176	7.1.2 FTP 的原理	204	
6.1.4 E-mail 的标准	177	7.1.3 FTP 的访问方式	204	
6.2 配置和使用 Foxmail 客户机	179	7.2 配置和使用 FTP 客户机软件	205	
6.2.1 建立邮件账户	179	7.2.1 使用 FTP 命令文件	205	
6.2.2 远程邮箱管理	181	7.2.2 使用 IE 浏览器	206	
6.2.3 修改账户设置	181	7.2.3 使用 CuteFTP	207	
6.3 配置 IIS 5.0 SMTP 服务器	183	7.3 构建和管理 IIS 5.0 FTP 服务器	208	
6.4 构建和管理 Foxmail 的 E-mail 服务器	184	7.3.1 构建 IIS 5.0 FTP 服务器	209	
6.4.1 Foxmail Server 2.0 的两种 服务结构	185	7.3.2 配置【FTP 站点】选项卡	210	
6.4.2 案例环境	185	7.3.3 配置【安全账号】选项卡	211	
6.4.3 构建步骤	186	7.3.4 配置【消息】选项卡	211	
6.4.4 利用 IE 浏览器收发邮件	187	7.3.5 配置【主目录】选项卡	212	
6.4.5 配置和管理 Foxmail Server 2.0 邮件服务器	188	7.3.6 配置【目录安全性】选 项卡	212	
6.5 构建和管理 Winmail 的 E-mail 服务器	190	7.4 构建 Serv-U FTP 服务器	213	
6.5.1 Winmail Mail Server 3.8 的 两种服务结构	191	7.4.1 安装 Serv-U 5.0	213	
6.5.2 案例环境	191	7.4.2 服务器设置	214	
6.5.3 构建步骤	192	7.4.3 安装汉化补丁	216	
6.5.4 利用 IE 浏览器收发邮件	194	7.4.4 配置和管理 Serv-U FTP 服务器	217	
6.5.5 配置和管理 Winmail Mail Server 3.8 邮件 服务器	195	7.5 有关 FTP 服务的问题	224	
6.6 通过域名访问 E-mail 系统	199	7.5.1 什么是 FTP 主动模式 (Active Mode) 和被动 模式 (Passive Mode)	224	
6.6.1 案例环境	199	7.5.2 FTP 与 WebDAV 有什 区别	224	
6.6.2 电子邮件服务器的设置	200	第 8 章 远程控制——终端服务 226		
6.6.3 DNS 服务器的设置	200	8.1 终端服务的结构	226	
6.6.4 电子邮件客户机的设置	201	8.1.1 远程桌面	226	
6.7 有关 E-mail 服务的问题	201	8.1.2 终端服务器	227	
6.7.1 什么是邮件中继	201	8.1.3 终端服务器许可证服务器	227	
		8.2 终端服务的优点	228	

8.2.1 在其他计算机上模拟 Windows 2000 的桌面	228	8.10.2 配置和管理 Telnet 服务器.....	248
8.2.2 充分利用已有的硬件	228	8.10.3 使用 Telnet 客户机.....	249
8.2.3 集中部署程序	228	8.11 PCAnywhere 远程控制解决方案 ...	250
8.2.4 远程管理	229	8.11.1 案例环境.....	250
8.3 许可证服务器的类型	229	8.11.2 【被控端】的设置.....	251
8.3.1 企业许可证服务器	229	8.11.3 【主控端】的设置.....	253
8.3.2 域许可证服务器	229	8.12 基于 Web 的终端服务解决方案	254
8.4 许可证服务器的激活方式	230	8.12.1 获得 TSAC	255
8.4.1 自动激活	230	8.12.2 案例环境.....	255
8.4.2 Web 浏览器激活	230	8.12.3 安装 TSAC	255
8.4.3 电话激活	230	8.12.4 客户机的使用	255
8.5 构建终端服务器	230	8.13 有关终端服务的问题.....	256
8.5.1 案例环境	230	8.13.1 远程控制和远程开机有 什么区别.....	256
8.5.2 构建步骤	231	8.13.2 怎样实现 PCAnywhere 远程控制的安全	256
8.6 管理终端服务器	232		
8.7 配置终端服务器的连接参数	235		
8.7.1 配置【常规】选项卡	236		
8.7.2 配置【登录设置】选项卡 ...	237		
8.7.3 配置【会话】选项卡	237		
8.7.4 配置【环境】选项卡	238		
8.7.5 配置【远程控制】选项卡 ...	238		
8.7.6 配置【客户端设置】选 项卡	239		
8.7.7 配置【网卡】选项卡	240		
8.7.8 配置【权限】选项卡	240		
8.8 配置终端服务器的设置参数	241		
8.8.1 配置【终端服务器模式】 ...	241		
8.8.2 配置【临时文件夹】	241		
8.8.3 配置【会话时临时文 件夹】	242		
8.8.4 配置【Internet 连接器 授权】	242		
8.8.5 配置【活动桌面】	242		
8.8.6 配置【权限兼容性】	242		
8.9 配置终端客户机	243		
8.9.1 远程桌面程序的位置	243		
8.9.2 远程桌面程序的安装	244		
8.10 Telnet 远程控制解决方案	247		
8.10.1 案例环境	248		

第 9 章 远程访问——RAS 服务 257

9.1 RAS 服务的类型	257
9.1.1 PSTN	257
9.1.2 ISDN	257
9.1.3 X.25.....	258
9.1.4 ADSL	258
9.2 RAS 服务的协议	258
9.2.1 远程访问协议	258
9.2.2 LAN 协议	259
9.3 构建 RAS 服务器	259
9.4 配置 RAS 服务器	261
9.4.1 配置【常规】选项卡	261
9.4.2 配置【安全】选项卡	262
9.4.3 配置【IP】选项卡	263
9.4.4 配置【PPP】选项卡	264
9.4.5 配置【事件日志】选项卡... 264	264
9.5 管理 RAS 服务器	265
9.5.1 查看远程访问客户端	265
9.5.2 设置远程访问策略	265
9.5.3 设置远程访问日志记录 ... 266	266
9.6 构建和管理 IAS 服务器	267
9.6.1 构建 IAS 服务器	267

9.6.2 管理 IAS 服务器.....	267	第 11 章 网际互联——路由服务	283
9.6.3 配置 IAS 服务器.....	268	11.1 路由	283
9.6.4 集成 IAS 和 RAS 服务器.	269	11.1.1 主机路由	283
9.7 有关 RAS 服务的问题	270	11.1.2 路由器路由	284
9.7.1 构建 RAS 服务器需要什么 硬件	270	11.1.3 直接发送和间接发送.....	284
9.7.2 Internet 上的 ISP 的 RAS 服务是怎样实现的	270	11.2 路由器的工作原理.....	284
9.7.3 Windows 2000 的 RAS 服务 有什么形式	270	11.3 Windows 2000 软路由器的结构....	285
9.7.4 怎样创建 RAS 客户机的 拨入账号	270	11.3.1 路由接口	285
9.7.5 什么情况下可以考虑建 RADIUS 服务器	270	11.3.2 设备.....	285
9.7.6 RAS 服务中的协议是如何 搭配使用的	271	11.3.3 端口	286
第 10 章 网络加密——VPN 服务	272	11.4 Windows 2000 软路由器的功能....	286
10.1 VPN 服务的背景需求	272	11.4.1 单播路由	286
10.1.1 经济性	272	11.4.2 多播转发和路由	286
10.1.2 安全性	273	11.4.3 Internet 连接共享和 NAT....	287
10.2 VPN 服务的原理	273	11.4.4 数据包筛选.....	287
10.3 VPN 服务的类型	273	11.4.5 请求拨号路由.....	287
10.3.1 客户机发起的 VPN	274	11.4.6 VPN 连接路由.....	287
10.3.2 服务器发起的 VPN	274	11.4.7 DHCP 中继代理	287
10.4 VPN 服务的协议	274	11.5 Windows 2000 软路由器的路由 协议	287
10.4.1 PPTP 协议	274	11.5.1 RIP 协议	288
10.4.2 L2TP 协议	274	11.5.2 OSPF 协议	288
10.5 构建 VPN 服务器	275	11.6 Windows 2000 软路由器的路由表...	288
10.6 构建 VPN 客户机	277	11.6.1 路由表项的类型	289
10.7 管理 VPN 服务器的端口	279	11.6.2 路由表项的结构	289
10.7.1 配置端口属性	280	11.7 Windows 2000 软路由器的工作 方式	289
10.7.2 查看端口状态	280	11.7.1 静态路由	289
10.8 有关 VPN 服务的问题	281	11.7.2 动态路由	290
10.8.1 客户机支持什么样的隧 道协议	281	11.8 Windows 2000 软路由器的分类....	290
10.8.2 如何选用隧道协议	281	11.8.1 LAN-LAN 路由器	290
10.8.3 什么是 Voluntary 隧道和 Compulsory 隧道	281	11.8.2 LAN-WAN 路由器	290
		11.9 构建 Windows 2000 软路由器....	291
		11.9.1 案例环境	291
		11.9.2 为双网卡服务器配置 IP 地址	291
		11.9.3 配置服务器的【路由和 远程访问】组件	291
		11.10 管理 Windows 2000 软路由器	292

11.10.1	更改路由器的类型	293	12.6	主流的代理服务器产品.....	306
11.10.2	管理路由接口	293	12.6.1	中小规模网络的代理服务 器产品	306
11.10.3	管理端口	294	12.6.2	大规模网络的代理服务器 产品.....	306
11.11	配置 Windows 2000 软路由器 ..	295	12.7	构建和管理 CCPProxy 代理服务器...	306
11.11.1	配置路由器的路由属性	295	12.7.1	启动和停止 CCPProxy	307
11.11.2	添加路由协议	296	12.7.2	设置 CCPProxy 的功能.....	307
11.11.3	配置静态 IP 路由	296	12.7.3	管理账号.....	309
11.11.4	配置 RIP 动态路由	297	12.8	配置使用代理服务的客户机.....	311
11.11.5	配置 NAT.....	298	12.8.1	配置 IE 浏览器	311
11.11.6	配置 DHCP 中继代理 程序	300	12.8.2	配置 Foxmail 5.0	311
11.12	有关路由服务的问题	301	12.9	有关代理服务的问题.....	312
11.12.1	构建 Windows 2000 LAN-LAN 路由器需要 什么设备	301	12.9.1	客户机使用代理服务需不 需要额外安装什么软件....	312
11.12.2	怎样建立非 IP 协议的 网络之间的路由器	301	12.9.2	代理服务器非得安装在 Windows 服务器操作系 统上吗.....	312
11.12.3	为什么我无法建立请求 拨号接口	301	12.9.3	ICQ、MSN 这样的软件如 何设置代理.....	312
第 12 章	互联出口——代理服务	302	12.9.4	常用的网络软件可以使用 什么样的代理	312
12.1	Intranet/Internet 互联技术	302	第 13 章	绘声绘色——流媒体服务	313
12.1.1	路由器连接	302	13.1	流媒体服务的原理.....	313
12.1.2	防火墙连接	302	13.1.1	流媒体产生的背景	313
12.1.3	代理服务器连接	302	13.1.2	流媒体服务的原理	314
12.1.4	NAT 服务器连接	303	13.2	流媒体的传输技术.....	314
12.2	Internet 连接方法	303	13.2.1	顺序流式传输 (Progressive streaming)	315
12.2.1	拨号连接	303	13.2.2	实时流式传输 (Realtime streaming)	315
12.2.2	永久性连接	303	13.3	流媒体的播放技术.....	316
12.3	代理服务的工作原理	304	13.3.1	单播、组播 (多播) 和 广播 (直播)	316
12.4	代理服务的主要功能	304	13.3.2	点播和广播 (直播)	317
12.4.1	充当 Intranet 和 Internet 之间的防火墙	305	13.3.3	转播 (转发、分流)	317
12.4.2	共享网络资源	305	13.4	流媒体的通信协议.....	318
12.4.3	检测和控制网络访问	305	13.4.1	MMS 协议	318
12.5	代理服务的代理方式	305	13.4.2	实时流协议 RTSP	318
12.5.1	应用层代理	305			
12.5.2	端口重定向	305			
12.5.3	Socks 代理	305			
12.5.4	WinSock 代理	306			

13.4.3	HTTP 协议	318	协议是什么关系	340
13.4.4	PNA 协议	319		
13.5	流媒体文件的常见格式	319	第 14 章 集中管理——活动目录服务	341
13.5.1	常见的多媒体文件格式 ...	319	14.1 Windows 局域网的两种管理	
13.5.2	常见的流媒体文件格式 ...	319	模式	341
13.5.3	流媒体文件的发布格式 ...	320	14.1.1 对等式管理模式 (工作组)	341
13.6	流媒体应用解决方案	320	14.1.2 集中式管理模式 (域) ...	341
13.6.1	流媒体应用解决方案体 系结构	320	14.2 目录服务基础	342
13.6.2	主流的 3 种流媒体应 用解决方案	321	14.2.1 什么是目录服务	342
13.7	Windows Media 流媒体服务	321	14.2.2 目录的国际标准	342
13.7.1	案例环境	322	14.2.3 LDAP 目录的层次结构 ...	342
13.7.2	构建 Windows Media 服 务器	322	14.2.4 目录服务的应用领域	343
13.7.3	制作 Windows Media 流媒 体文件	323	14.2.5 常见的目录服务器软件 ...	343
13.7.4	流媒体的单播发布和 使用	326	14.3 Windows 2000 活动目录基础	344
13.7.5	流媒体的多播发布和 使用	327	14.3.1 活动目录的功能	344
13.8	Real System 流媒体服务	330	14.3.2 对象	344
13.8.1	案例环境	330	14.3.3 组织单元	344
13.8.2	构建 Real Server 流媒 体服务器	331	14.3.4 域	344
13.8.3	安装汉化补丁	334	14.3.5 域树	345
13.8.4	启动 Real Server	334	14.3.6 域林	345
13.8.5	制作 Real 流媒体	334	14.3.7 站点	346
13.8.6	流媒体的点播发布和 使用	337	14.4 活动目录和 DNS 的关系	346
13.8.7	流媒体的直播发布和 使用	338	14.4.1 活动目录的运行机制	346
13.9	有关流媒体服务的问题	339	14.4.2 活动目录和 DNS 的集成... 347	
13.9.1	常见的 Windows Media 文件有哪些类型	339	14.4.3 集成活动目录的 DNS 服务器	347
13.9.2	怎样理解各种流媒体协议 的访问方法	340	14.5 安装和卸载活动目录	348
13.9.3	构建流媒体服务要考虑 什么因素	340	14.5.1 案例环境	348
13.9.4	流媒体协议和 TCP/UDP		14.5.2 安装活动目录	348
			14.5.3 卸载活动目录	352
			14.6 管理域用户和计算机	352
			14.6.1 创建用户	353
			14.6.2 管理客户机	354
			14.7 管理域信任关系	355
			14.7.1 什么是域信任关系	355
			14.7.2 管理域信任关系	355
			14.8 管理用户组	356
			14.8.1 创建用户组	357
			14.8.2 配置用户组的属性	357
			14.8.3 使用用户组的 AGDLP	

策略	359	16.2 企业 RTX 即时通信服务的两种方案	383
14.9 管理组策略	359	16.2.1 基于 Intranet 的 RTX 方案	383
14.9.1 什么是组策略	359	16.2.2 Intranet/Internet 互联的 RTX 方案	384
14.9.2 为域设置组策略	360	16.3 构建 RTX 服务器	384
14.10 将客户机添加到域	361	16.3.1 案例环境	384
14.11 有关活动目录服务的问题	364	16.3.2 构建步骤	385
14.11.1 什么是 DACL	364	16.4 管理 RTX 服务器	386
14.11.2 DNS 服务器和域控制 器不在同一台计算机上 该如何设置	364	16.4.1 登录服务器	386
第 15 章 网络杀毒——企业杀毒服务	365	16.4.2 管理服务	387
15.1 网络杀毒服务	365	16.4.3 管理用户	388
15.1.1 传统的分布式杀毒解决 方案	365	16.5 构建和使用 RTX 客户机	388
15.1.2 Symantec 的集中式网络 杀毒解决方案	365	第 17 章 数字安全——数字证书服务	390
15.1.3 集中式杀毒的原理	366	17.1 什么是安全的网络信息	390
15.2 构建 Symantec 杀毒服务器	366	17.1.1 机密性	390
15.3 构建 Symantec 杀毒客户机	369	17.1.2 完整性	390
15.4 构建 Symantec 系统中心	371	17.1.3 可用性	390
15.5 管理 Symantec 系统中心	374	17.2 常规加解密技术	391
15.5.1 管理系统中心	374	17.2.1 加解密体系的概念	391
15.5.2 管理服务器组	376	17.2.2 常规加解密技术的特点	391
15.5.3 管理服务器	377	17.2.3 常规加解密的过程	392
15.6 升级病毒库文件	379	17.2.4 常规加解密技术的分类	392
15.6.1 从 Internet 下载升级 文件	379	17.2.5 常规加解密技术使用的 算法	392
15.6.2 联机升级	379	17.3 网络信息安全的新需求	393
15.7 有关企业杀毒服务的问题	381	17.3.1 身份认证和鉴别	393
15.7.1 什么是在线升级	381	17.3.2 不可否认性	393
15.7.2 还有哪些网络杀毒服务 可供选择	381	17.3.3 数字签名	393
第 16 章 天涯咫尺——即时通信服务	382	17.4 公钥加解密技术	394
16.1 RTX 即时通信服务基础	382	17.4.1 公钥加解密技术的结构	394
16.1.1 什么是 RTX 即时通信 服务	382	17.4.2 公钥结构的保密通信 原理	394
16.1.2 RTX 即时通信服务的 主要功能	383	17.4.3 公钥结构的鉴别通信 原理	394
		17.4.4 公钥结构的鉴别+保密通 信原理	395
		17.4.5 公钥加解密技术使用的 算法	395

算法 395 17.5 数字证书的 PKI 解决方案 396 17.5.1 什么是数字证书 396 17.5.2 数字证书的格式 397 17.5.3 数字证书的原理 397 17.5.4 数字证书的种类 398 17.5.5 PKI 的结构 399 17.5.6 PKI 解决方案实例 399 17.5.7 PKI 的发展情况 400 17.6 构建 Windows 数字证书服务 400 17.6.1 设计 CA 的结构 401 17.6.2 证书服务的安装 401 17.7 CA 的配置 404 17.7.1 配置【常规】选项卡 405 17.7.2 配置【策略模块】选项卡 406 17.7.3 配置【退出模块】选项卡 407 17.7.4 配置【扩展】选项卡 407 17.7.5 配置【存储】选项卡 408 17.7.6 配置【证书管理器限制】选项卡 409 17.7.7 配置【审核】选项卡 409 17.7.8 配置【安全】选项卡 410 17.8 CA 的管理 410 17.8.1 CA 的启动与关闭 410 17.8.2 CA 的备份 411 17.8.3 CA 的还原 412 17.8.4 向 CA 申请数字证书 413 17.8.5 颁发数字证书 414 第 18 章 网站加密——SSL 站点 415 18.1 IPSec——网络层的 Web 安全解决方案 415 18.1.1 传输方式的鉴别 416 18.1.2 隧道方式的鉴别 416 18.1.3 传输方式的加密和鉴别 416 18.1.4 隧道方式的加密和鉴别 417 18.2 SSL——传输层的 Web 安全解决方案 417	18.2.1 SSL 记录协议 417 18.2.2 SSL 修改密文协议 418 18.2.3 SSL 告警协议 418 18.2.4 SSL 握手协议 418 18.2.5 SSL 会话和连接 419 18.2.6 基于 SSL 的通信过程 419 18.2.7 SSL 协议和数字证书的关系 420 18.3 应用层的 Web 安全解决方案 420 18.4 构建 SSL 的 Web 站点 421 18.4.1 生成 Web 服务器数字证书申请文件 421 18.4.2 申请 Web 服务器数字证书 424 18.4.3 颁发 Web 服务器数字证书 425 18.4.4 获取 Web 服务器数字证书 425 18.4.5 安装 Web 服务器数字证书 426 18.4.6 在 Web 服务器上设置 SSL 427 18.5 浏览器的 SSL 配置 428 18.5.1 申请浏览器数字证书 428 18.5.2 颁发浏览器数字证书 429 18.5.3 获取及安装浏览器数字证书 429 18.5.4 浏览器数字证书的管理 430 18.5.5 在浏览器上设置 SSL 431 18.5.6 访问 SSL 站点 431 第 19 章 邮件加密——安全的 E-mail 433 19.1 E-mail 安全解决方案 433 19.2 基于 S/MIME 的邮件安全解决方案 433 19.2.1 S/MIME 的功能 433 19.2.2 S/MIME 的实现方案 434 19.3 基于 PGP 的邮件安全解决方案 435 19.3.1 PGP 的功能 435 19.3.2 PGP 的实现方案 436
--	---