

DAXUESHENG

JIUYE YU CHUANGYE ZHIDAO

大学生 就业与创业指导

黄才华 主编

教育科学出版社

大学生 就业与创业指导

主 编 黄才华
副主编 刘远我 杨海蛟

教育科学出版社

· 北 京

责任编辑 樊慧英
版式设计 尹明好
责任校对 贾静芳
责任印制 叶小峰

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业与创业指导/黄才华主编. —北京:教育
科学出版社, 2005.1 (2005.6 重印)

ISBN 7-5041-3073-7

I. 大... II. 黄... III. 大学生-职业选择-基本
知识 IV. G 647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 128052 号

出版发行	教育科学出版社	市场部电话	010-64989009
社 址	北京·朝阳区安慧北里安园甲 9 号	编辑部电话	010-64989443
邮 编	100101	网 址	http://www.esph.com.cn
传 真	010-64891796		
经 销	各地新华书店		
印 刷	保定市印刷厂		
开 本	850 毫米×1168 毫米 1/32		
印 张	10		
字 数	220 千字	版 次	2005 年 1 月第 1 版
定 价	15.00 元	印 次	2005 年 6 月第 2 次印刷

如有印装质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

前 言

就业是民生之本，就业关系到人民群众的切身利益，关系到改革发展稳定的大局，关系到实现全面建设小康社会的宏伟目标。切实解决好就业和再就业问题，是我国当前和今后长时期面临的艰巨任务。

高等学校毕业生就业是国家就业工作的重要组成部分。面对持续到来的高等学校毕业生就业高峰，深刻认识毕业生就业工作的重要性和紧迫性，坚持“市场导向、政府调控、学校推荐、学生与用人单位双向选择”的改革方向，切实加强大学毕业生就业与创业指导工作，是高等学校义不容辞的责任。

本书从大学生就业与创业指导的实际需求出发，较为系统地阐述了大学生就业、创业过程中将要面对并必须把握好的诸多问题，对大学生树立正确的择业理念、认真做好各项择业准备、掌握择业技巧和方法、较快适应工作岗位的要求、了解创业的基本步骤等，都有着非常重要的指导作用。

由于有国内几位著名的职业指导专家和一些长期从事高校就业与创业指导工作并积累了丰富实践经验的学者参与本书的编写，加之书中选用了一些经典生动的案例说明问题，使本书具备了一定的系统性、学术性、操作性和趣味性。既可以作为高等学校职业指导的教科书，也可以作为广大求职创业人员的职业指导

参考书。

切实解决高等学校毕业生的就业问题，需要党和政府的高度重视，需要国民经济的持续发展，也需要社会各界特别是广大高等教育工作者和就业、创业指导人员的辛勤努力。真诚地祝愿高等学校的毕业生都能够顺利就业、创业，为我国全面建设小康社会做出自己的贡献。

编者
2004年12月

目 录

第一章 就业形势与就业理念

- 第一节 大学生面临的就业形势 (1)
- 第二节 大学生就业现状 (8)
- 第三节 大学生就业理念基础 (11)
- 第四节 树立新的就业观念 (16)

第二章 职业道德与职业精神

- 第一节 职业道德 (21)
- 第二节 职业精神 (26)
- 第三节 职业道德规范要求 (31)

第三章 职业分类与职业选择

- 第一节 职业分类 (39)
- 第二节 职业生涯 (47)
- 第三节 职业选择 (51)

第四章 大学生择业心理调适

- 第一节 心理倾向性的调适 (82)
- 第二节 心理健康水平的调适 (89)
- 第三节 心理障碍的调整 (94)

第五章 就业信息的选择

- 第一节 就业信息的特点和内容 (100)
- 第二节 搜集就业信息的途径 (105)
- 第三节 就业信息的筛选和应用 (111)

第六章 求职材料的准备

- 第一节 求职信的准备 (117)
- 第二节 个人简历的准备 (125)
- 第三节 推荐表的填写 (133)
- 第四节 其他个人材料的准备 (134)
- 第五节 写英文求职材料和网上求职的注意事项 (135)

第七章 面试的技巧

- 第一节 面试前的准备 (138)
- 第二节 回答面试问题的基本原则 (148)

第三节	面试中不同类型问题的应对策略	(151)
第四节	面试中常见问题的回答技巧	(156)
第五节	面试中棘手问题的处理	(161)

第八章 就业步骤

第一节	签订就业协议书	(171)
第二节	签订劳动合同	(184)
第三节	毕业生就业报到	(188)

第九章 尽快适应职业角色

第一节	从学生角色到职业角色的转变	(194)
第二节	尽快熟悉与适应新的工作	(199)
第三节	建立健康和谐的人际关系	(204)
第四节	认识试用期	(208)
第五节	正确对待“跳槽”	(212)

第十章 创业准备

第一节	创业精神	(217)
第二节	创业心理	(224)
第三节	创业能力	(232)

第十一章 创业的基本步骤

- 第一节 编写创业计划书 (245)
- 第二节 制定并实施创业行动计划 (254)
- 第三节 企业日常活动 (262)

附 录

- 附录1 中华人民共和国劳动法 (270)
- 附录2 中华人民共和国企业劳动争议处理条例 (285)
- 附录3 招用技术工种人员规定 (292)
- 附录4 持职业资格证书就业的工种(职业)目录 (294)
- 附录5 个人独资企业登记管理办法 (296)
- 附录6 招聘与求职网址摘要 (304)

- 主要参考文献 (310)

- 后 记 (312)

第一章

就业形势与就业理念

当前，随着我国社会主义市场经济体制的逐步完善和大学毕业生就业制度改革的逐步深化，大学生就业失去了以往政策保护带来的种种优势，由“计划”逐步走向“市场”，面对激烈的竞争市场，认真审视就业形势，确立正确的就业理念，是每个面临就业大学生的必然选择。

❖第一节 大学生面临的就业形势❖

一、就业概念

(一) 什么是就业

所谓就业，是指劳动者运用生产资料从事合法的社会劳动，创造一定的经济和社会价值，并获得相应的劳动报酬或经营收入，以满足自己及家庭成员生活需要的经济活动。

依据定义，就业必须符合以下四个条件：

第一，劳动主体必须从事社会劳动；

第二，劳动必须要有报酬或经营收入；

第三，所从事的是合法的社会劳动；

第四，劳动主体必须符合法定就业年龄。

(二) 影响就业的因素

1. 劳动力资源因素。

(1) 劳动力资源数量直接影响就业。当劳动力资源数量增长过快，超过了社会对劳动力的需求时，失业率便会增高，就业机会便会减少，就业者收入也就相应地增长缓慢甚至下降；当劳动力资源在数量上出现供不应求时，从理论上讲，就业率就能达到100%；当供求基本平衡时，即可以实现充分就业。

(2) 劳动力资源的质量也直接影响就业。在研究失业问题时，有一个“结构性失业”现象。结构性失业的原因不是就业岗位不足引起的，而是劳动者不胜任岗位要求造成的，主要体现在劳动力知识、技术、能力等与岗位要求不匹配。这反映出劳动力资源的质量因素直接决定了就业程度。

2. 经济因素。

(1) 经济增长速度影响就业需求总量。在我国，经济增长速度每增加一个百分点大约可以新增加400万个就业岗位。因此，保持经济的持续稳定增长是扩大就业的根本途径。

(2) 经济增长方式影响就业结构。粗放型经济增长方式以牺牲自然资源为代价，对劳动力资源素质的要求相对较低；集约型经济增长方式，追求科学的可持续性发展目标，对劳动力资源质量有较高的要求和限制。

(3) 经济所有制形式影响就业机会。一般来说，单一的所有制形式提供就业机会较少，如国营单位。多种经济所有制形式提供就业机会较多。目前我国采取以公有制经济为主体、多种经

济成分并存的所有制结构，为就业提供了广阔的空间。

3. 文化因素。

文化因素主要通过就业观念影响就业流向。

(1) 传统文化因素。传统文化因素在我国主要是受计划经济的影响。大学生就业表现在对职业的稳定性、安全性和福利方面有较高的期望，如愿意到政府部门、事业单位或大型企业就业。

(2) 现实文化因素。受市场经济的影响，大学生在就业方向上，对大城市、高工资、低风险、少付出等表现了较大的价值认同。

(三) 劳动力的就业去向及变动

劳动力就业去向及变动，这在就业理论研究中也称为就业结构，主要指劳动力在第一产业（农业）、第二产业（工业）、第三产业（服务业）之间的分配和变动。

1. 世界主要发达国家就业结构变动趋势。

表 1-1 世界主要发达国家就业结构变动趋势表

国别	年份	全国就业者总数 (万人)	第一产业		第二产业		第三产业	
			绝对人数 (万人)	占总就业者 (%)	绝对人数 (万人)	占总就业者 (%)	绝对人数 (万人)	占总就业者 (%)
美国	1950年	5225	637.45	12.2	1708.58	32.7	2878.98	55.1
	1970年	7488	299.52	4	2321.28	31	4867.2	65
	1983年	11900	309.4	2.6	2665.6	22.4	8925	75
日本	1950年	3599	1749.11	48.6	784.58	21.8	1065.3	29.6
	1970年	5245	1017.53	19.4	1778.06	33.9	2449.42	46.7
	1983年	5638	546.89	9.7	1967.66	34.9	3123.45	55.4

续表

国别	年份	全国就业者总数 (万人)	第一产业		第二产业		第三产业	
			绝对人数 (万人)	占总就业者 (%)	绝对人数 (万人)	占总就业者 (%)	绝对人数 (万人)	占总就业者 (%)
英国	1950年	2105.4	84.22	4	1052.7	50	968.48	46
	1970年	2247.1	71.9	3.2	1006.7	44.8	1168.49	52
	1983年	2334.1	63.02	2.7	802.93	34.4	1468.15	62.9

从表 1-1 中可以看出：

- (1) 第一产业吸纳的就业人数逐步减少，呈快速下降趋势；
- (2) 第二产业吸纳的就业人数相对稳定，略有下降；
- (3) 第三产业吸纳的就业人数不断增加，呈上升趋势。

2. 改革开放以来我国的就业结构及变动规律。

表 1-2 我国就业结构变动情况

年份	第一产业	第二产业	第三产业
1985年	62.5%	21.1%	16.4%
1993年	56.4%	22.4%	21.2%
2000年	49.1%	24.2%	26.7%

从表 1-2 中可以看出：

- (1) 我国处于较为低级的产业层次上，农业比重较大；
- (2) 我国的工业化水平仍然很低，尚有很远的路要走；
- (3) 以服务和信息为趋势的第三产业还很薄弱。

二、当前我国的就业形势

(一) 劳动力资源供大于求

当前，我国正处于劳动力成长的新的高峰期，劳动力供给量

远远超过劳动力需求。预计 1996—2010 年，平均每年新增劳动力 1450 万人。

(二) 就业结构剧烈变动

随着改革开放及工业化的推进，我国农村 1.3 亿富余劳动力将逐步进入城市，转入第二产业和第三产业。同时由于农业生产水平大幅度提高，每年农村劳动力将有数百万人自动退出农业领域。

(三) 经济体制改革和经济增长方式导致结构性失业

由于经济体制不断向市场过渡及经济增长方式的调整，每年约有 2000 万结构性失业人员需要再就业。

(四) 加入世界贸易组织的负面代价也不可低估

加入世贸组织对我国经济发展的意义是巨大的，但“入世”是柄双刃剑，其负面代价也是很大的。随着贸易保护措施的降低或取消，国内一些不具有竞争力的企业，效益不断降低，甚至破产、重组，从而减少了就业岗位。通过对农业、汽车、医药、机械、金融、电信等行业的粗略估算，在一段时间内可能减少近 2000 万个就业岗位。

(五) 政府、军队的改革进一步加大了就业的压力

政府公务员精简，军队在进行补偿性复员，最终这些人员都流向了社会，加大了再就业压力。

(六) 外来、退休、闲置人员的就业也是一种不可忽视的压力

由于改革开放程度的不断扩大，外来就业人员不断增加。退休不退岗，退休再被聘的专家技术人员已占了相当大的比例。小型创业组织为了降低成本，不断吸收社会闲散妇女和老人就业。以上三个方面的人员，也填充了相当多的就业岗位。

(七) 大学招生持续扩招加大了就业的压力

近年来,随着我国高等教育事业的发展,大学招生持续扩招,毕业生人数呈上升趋势,这无疑也加大了就业的压力。

三、大学生的就业处境

大学生相对来说是一个综合素质较高的群体,在就业竞争方面具有较强的优势。但在当前比较严峻的就业形势下,大学生的就业处境也是机遇和挑战并存。

(一) 大学毕业生面临的就业机会

1. 从总体上看,对大学毕业生的需求是供不应求。据统计,中国受过高等教育的人数仅占全国人口比例的 5.57%,而美国是 60%,日本、韩国是 30%,印度也达到 16%。

2. 改革开放以来,我国整体经济增长指标 GDP 始终保持在不低于 7%,这为就业提供了较充分的岗位。

3. 产业结构和经济增长方式的转变,对劳动力质量提出了更高的要求,对低素质劳动力来讲这可能导致结构性失业,对大学生来讲则增加了就业的机会。

4. 加入世贸组织和中国与世界经济的一体化,为拥有知识、语言和计算机优势的大学毕业生,提供了较多的就业机会。

5. 民营、外资企业的不断增加和规模的不断扩大,给大学毕业生开辟了更多的就业渠道。

6. 人才流动条件空前优厚。随着人事制度的改革,各地门户进一步开放,为大学生的流动和就业创造了有利条件。

(二) 大学毕业生面临的就业挑战

1. 传统的毕业生就业主渠道吸纳能力下降。像国有企业、事业单位大多在转轨和裁员。

2. 招生规模的扩大, 将给毕业生就业工作带来前所未有的压力。预计“十五”末期, 我国接受高等教育的人数将达到1600万人。技术型、知识型劳动力在局部会出现供大于求的局面。

3. 政府、军队、事业单位、大型国企的分流和转业人员, 在知识结构、管理经历和社会能力等方面, 有着一定的优势, 是大学毕业生就业的强大竞争对手。

4. 用人单位对毕业生的学历层次和综合素质的要求越来越高。例如不少单位, 硕士研究生已没有竞争优势, 博士生才给予考虑。招聘单位除对应聘人员专业有较高的要求外, 对其他综合素质也提出了较为苛刻的条件。

四、大学生的就业途径和方向

(一) 依托专业就业

专业是对大学生劳动力资源的一种界定, 是区别于非专业劳动力竞争对手的独特之处。依托专业就业是大学生基本的就业方向。如果在所学专业领域有一定实践经验, 就业机会就会增加。

(二) 依托外语能力就业

外语阅读、写作、口语能力是一种资源优势, 随着世界经济的一体化, 对具备外语交流能力的人才需求将空前扩大。

(三) 依托计算机运用能力就业

信息技术深刻地影响着传统的商业、企业、政府运作模式, 全面使用信息工具代替了传统的文秘手段, 善于运用网络信息技术的高手, 在诸多领域都拥有一定的就业机会。

(四) 依靠自主创业就业

当今社会与以往社会的一个最大不同是进入了“知本经济”

时代。在农业社会用于创业的资金是劳动工具和土地；在工业社会用于创业的资金是机器和厂房；在信息社会用于创业的资金有可能仅仅是一个设想、一项专利或一种技术，这就使大学生运用知识自主创业具有现实的可能性。

（五）依靠推销就业

商业社会就是产品生产和销售的社会。在某种程度上可以说，产品已不是一般意义上生产、制造出来的东西，那些具有知识产权的思想或是提供的服务都可以称之为产品，因而也都需要推销。依靠推销就业永远是一扇敞开的大门。

（六）通过培训和深造就业

随着社会人才差异化和专业化的需求加剧，通过技术和能力培训或考研及出国深造途径后，再图就业也是一种很好的就业选择。

❖ 第二节 大学生就业现状 ❖

一、大学生就业现状

我国从1999年起开始扩大高校招生规模，全国高校毕业生2001—2004年分别为115万人、145万人、212万人、280万人，呈逐年剧增势头。毕业生人数激增，但社会需求有限，造成大学毕业生就业竞争日趋激烈。全国高校毕业生2001—2003年6月的初次就业率分别为70%、64.7%、50%，呈逐年下降趋势，就业形势日益严峻。