

• 四大名著管理之道 •

办事能手

• 王少农 杨措 著

王熙凤

办事有一手

怎样管理好烂摊子

高明者最擅长收拾烂摊子，并把它视为最大、最好的资源。真正的人才只有在烂摊子里才得以最大化地发挥才能。对内松，对外紧；对内好，对外凶，是王熙凤管理的一种代表型风格，说通俗点就是既温柔又霸道。



中国言实出版社

• 四大名著管理之道 •

办事能手

• 王少农 杨措 著

王熙凤 办事有一手

怎样管理好烂摊子



中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

王熙凤办事有一手：怎样管理好烂摊子 / 王少农，杨措著.
—北京：中国言实出版社，2006. 1
(四大名著管理之道；1)
ISBN 7-80128-693-6

I. 王…

II. ①王… ②杨…

III. 管理学—通俗读物

IV. C93-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 148411 号

出版发行 中国言实出版社

地 址：北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编：100101

电 话：64924716 (发行部) 64890042 (编辑部)

网 址：www.zgyschs.cn

E-mail: zgyschs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 中国电影出版社印刷厂

版 次 2006 年 3 月第 1 版 2006 年 3 月第 1 次印刷

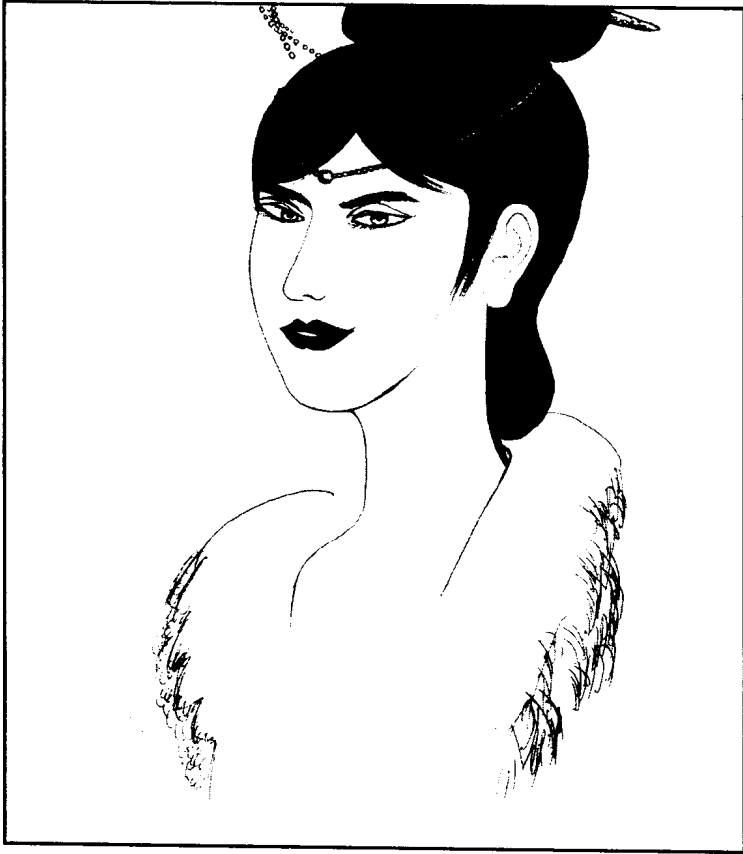
规 格 640×960 毫米 1/16 63.75 印张

字 数 565 千字

定 价 100.00 元(全 4 册)

王熙凤 办事有一手

王熙凤的管理手段主要有两翼，一是温柔，一是霸道。王熙凤是标准的女强人，但她并不到处逞强。在邢夫人面前，她是乖儿媳；在贾母面前，她是乖孙媳；在姐妹们面前，她是最好的大姐；在小辈面前，她是最周到的监护人。我们可以发现，王熙凤对家人亲切温柔，而对下人异常严厉。



凤 姐

王熙凤办事自有一套，通过依靠最高权威贾母获得管理大权，善于与各个层面沟通，对人严厉，又有极大亲和力，因此办事有境界。



柔

王熙凤九柔一刚，管理有智慧又有手段，真不愧是女强人。该柔的时候她刚，让人震惊。该刚的时候她柔，让人悦服。凤姐管理荣宁二府，众人焉能不服？



王熙凤办事有一手

序

王熙凤是贾府女皇，依靠贾母拥有最大权力。王熙凤是贾府管理之神，荣宁二府在凤姐的治理下井井有条，遇事不乱，表现出一个庞大组织应有的秩序与活力。

在四大家族中，只有贾家是真正的家族。这是一个集团式的大家族，里面结构森严，组织呈金字塔状。贾母是金字塔的顶端，而王熙凤就在贾母一人之下，在贾府万人之上。

王熙凤的管理手段主要有两翼，一是“温柔”。王熙凤是标准的女强人，但她并不到处逞强。在邢夫人面前，她是乖儿媳；在贾母面前，她是乖孙媳；在姐妹们面前，她是最好的大姐；在小辈面前，她是最周到的监护人。我们可以发现，王熙凤对家人亲切温柔，而对下人异常严厉，这是一种典型的管理风格：对内松，对外紧；对内好，对外凶，是中国式管理的一种代表型风格，说通俗点就是既温柔又霸道，是二者的巧妙结合。你说她凶，她又并不凶。你说她不凶，她偏又凶狠到了极点。而其强有力的管理手段必以“温柔”开道，以显示公平。

那么，王熙凤管理手段的另一翼就是“霸道”，这是她的本来面目，说白了，管理从来就不是平等的，



标榜平等的人手中握有更大的不平等砝码。王熙凤的管理来得直接有效，具有以下几个鲜明特点：

- 不承诺，只不断指出“这是你该做的”。
- 不示范，只不断指出“我说的你应该懂，你应该会”。
- 不交流，只不断指出“你只需要照我说的去做就行了”。

- 不讨论，以独裁的方式实现民主，而不幻想以民主的方式实现民主。

- 不原谅，手下错一次就将被永久开除。

王熙凤这“五不主义”非常厉害，再糟糕的团队经她这么一整马上就好了，再不服管的人也不敢再闹，除非他不想干了。秦可卿死后，王熙凤经贾珍请求，治理宁国府，就是这样收拾烂摊子的，一个月就搞好了。

高明者最擅长收拾烂摊子，并把它视为最大、最好的资源。真正的人才只有在烂摊子里才能最大化地发挥出自己的才能。旧中国是个大烂摊子，所以才产生了毛泽东这样的伟人来收拾。毛泽东当年爱读《红楼梦》，尤其喜欢王熙凤，把她当作知己。

像贾府这种庞大芜杂的团队，没有强有力的手段是不行的。王熙凤一面用“温柔”笼络人，一面用“霸道”治理人，又温柔又霸道，主要是霸道，但又霸道得有理，让人心服口服，这就是本事了，所以我把她称作贾府管理之神。

怎样管理好烂摊子





目 录

序

1. 越好看越权威 1

当初神创造天地，“神说要有光，于是有了光”，神很满意，“神看光是好的”。所谓“好的”，就是好看中寓和谐，有了这“好看”，才有偌大一个世界。神又创造了王熙凤，王熙凤美如神妃仙子，长得好看，做事好看，当然有偌大权威。

2. 人来求我必应他 13

如果有人向你要一个太阳，你就说：“好的，马上就去办。”要月亮也这样。尽管满口答应，不必有下文，这是对付漫天要价的人的不二良法。对那些实在有困难相求的人，则应落实其请求，赐福于他，必享贡奉，王熙凤第一次打发刘姥姥用的就是此法。



王熙凤办事有一手

四大名著管理之道

①

3. 做事就要一步到位 21

贾瑞对王熙凤起淫心，王熙凤大怒，决心整死这不知死活的坏小子。贾瑞只有淫心而无淫技，当然必死无疑。此事最可见凤姐的“温柔”手段，各位看官须小心琢磨。

4. 心肠好手段也好 31

王熙凤年轻美丽，不显手段无以服众，稍一松懈，必遭众人践踏。因此王熙凤心肠若霹雳，手段如菩萨。于温柔中含狠辣，铁手无情，冷血无义，从而打出了一个有情有义的局面来。

5. 帮助人要收费 43

免费帮助人，往往人家不领情，甚至不承认你帮助过他，因为他认为你来得轻松。因此王熙凤帮助人是要收费的，而且一定要不便宜才显出帮得有价值。净虚老尼为凤姐赚一笔，凤姐却一举帮助了若干人，总的来说，凤姐付出的多，是个热心人。



6. 站在阳光下，不忘角落人 53

王熙凤博爱众生，不忘众人。正所谓“站在阳光下，不忘角落人”。她总是力所能及地照顾人，给人机会。这样的管理者当然让手下卖力，因为她为大家找到了共同的前途与钱途，有了共同的事业与目标。

7. 做事直奔主题不绕圈 63

王熙凤讨得了贾母欢心，就等于在一人之下，万人之上，获得了诸多特权与实权。讨好老人，就可治服全家，儒家云“修身齐家”，所谓的修身不是修自己的身，而是帮老人修身，去讨长者欢喜，否则你把自己修得再好也白搭。

8. 给人银子不如给人差事 73

这个世界很多人的问题不是没钱，而是没事干，给人银子不如给人差事。王熙凤接连给了贾芹、贾芸二人工作机会，相当扶持后进。银子会用完，工作却能创造银子，作为管理高手，王熙凤深知此理，她总是带领众人热火朝天地干事。



王熙凤办事有一手

9. 发现人才先拉过来再说

83

越有能力的管理者就越需要人才辅佐。王熙凤已经是通天大才了，但光她一人只会累死。由于经历了在宁国府管事太累的教训，凤姐求贤若渴，一发现红玉能说能干，马上收为己用。红玉本属宝玉，但凤姐事先根本不与她的主子商量，就把此事定了。真正的聪明人搞人才的方式是：一、不需要他本人同意。二、不需要他原单位同意，先拉过来再说。

10. 做一回牛马，做永久主人 95

王熙凤是众人的公仆，专门服侍人。她不但服侍上司，还服侍下级。她是贾府的牛马，最苦最累的就是她，比如这次吃螃蟹，连鸳鸯平儿等人都有的吃，只有她与李纨比小丫头还小丫头，走来走去服侍众人。此乃苦肉计，当众表演的苦肉计。不做牛马怎做主人？凤姐做一回牛马后，就永远做了众人的主人。所以说牛马要做足，千万别嫌累。



11. 借花献佛搞出意外惊喜 107

借花献佛，大家欢喜。王熙凤借刘姥姥取悦贾母，效果极佳。有时候直接做不如间接做，借花献佛往往有奇妙效果。王熙凤做人做事已到极高境界，随手拈来都能实现她的意图，与武学高手随手折来一根树枝都可以当成武器一样有异曲同工之妙。

12. 善忍必有后福 123

贾母给凤姐过生日，贾琏却趁机与人偷情，偏又被凤姐和平儿双双碰见了。凤姐大闹一场，逼得贾琏在贾母面前向自己下跪赔罪。但总的来说，凤姐这次相当忍让，不忍让她就没法当这个家。为了大局，她再次牺牲自己，同时也再次赢得自己。这次之后，她的作用就更大了，众人不敢与她论理：因为她是受害者。

13. 只在别人最困难时送温暖 135

一般情况下我们不能做好人，否则要遭非议，说是装面子。要送温暖就要在别人最困难时，这样才显出真心帮助。王熙凤在袭人母亲重病时放她假，关心她，



王熙凤办事有一手

送东西，派人跟到家，确实做的够意思了。王熙凤又想着天气冷有的人没衣服穿、居住不便，这些都一一解决了，真是雪中送炭的人性化管理。

14. 权力越分越大

147

凤姐生病，探春理家。对王夫人的这项任命，凤姐举双手赞成。这是因为：探春可以弥补她的缺陷，转移别人对她的仇恨；探春又可以打开新的局面，为凤姐进一步管理作铺垫。凤姐权力很大，分给探春后丝毫未减，反而越分越大。这是因为：当她不在场时，她的影响依然在场，没有一件事绕得开她。正所谓“弓落于楚地，楚人失之，楚人得之”。探春与平儿都只能做凤姐的临时代言人，无人可取代她。

15. 太理智了就是软弱

159

该闹时不闹，人家不会说你理智，只会说你理亏，说你软弱，继续欺负。贾琏偷娶了尤二姐，凤姐深受其辱，趁贾琏不在，大闹宁国府，将尤氏与贾蓉无情践踏。她这样做是对的，任何人都必须为自己的行为付出代价，忍无可忍，可以不忍。“闹”是逼得没有办法的办法，也是一种强效管理手段。



16. 任何时候都以大局为重 175

王熙凤大公无私，虽然与尤氏不和，仍然以大局为重，维护尤氏的面子和利益。这样一来就得罪了邢夫人，邢夫人当众泼王熙凤的污水，王熙凤忍气吞声，以事实说话，最后大家都知道了谁对谁错，没有人敢说凤姐处理的不对。

17. 要面带微笑行动 185

王熙凤一向不主张蛮干，她总是面带微笑行动，做事别有意境。这次抄检大观园并非她策划，她只是施行王夫人的主张。因此她以“随缘”的态度工作，反而收获最多，“顺便”打击一大片，快哉。

18. 做金钱的主人 193

凤姐敛财手段多多，可谓贪财。但她又十分轻财。贾芸送她东西不要，她要送岫烟东西就一定要人家收下，可谓轻财。凤姐是真正的理财高手，会存钱更会用钱。钱财对她来说只是工具，她是钱的主人。



王熙凤办事有一手

四大名著管理之道

①

19. 不惜以最大代价换最大成功 203

宝玉是贾母的命根子，是贾家希望。宝玉疯了，全家着魔，老祖宗要给宝玉找个“金命”的娶过来冲一冲，王熙凤就用掉包之计骗宝玉娶了宝钗。她知道这样会气死林黛玉，但林黛玉死了总比贾宝玉死了好，关键时王熙凤不惜以最大代价换取最大成功。

1. 越好看越权威

当初神创造天地，“神说要有光，于是有了光”，神很满意，“神看光是好的”。所谓“好的”，就是好看中寓和谐，有了这“好看”，才有偌大一个世界。神又创造了王熙凤，王熙凤美如神妃仙子，长得好看，做事好看，当然有偌大权威。