

智慧  
人生

ZHIHUI  
RENSHENG

ZUOGE

ZUIHUI  
BANSHI  
DEREN

做个

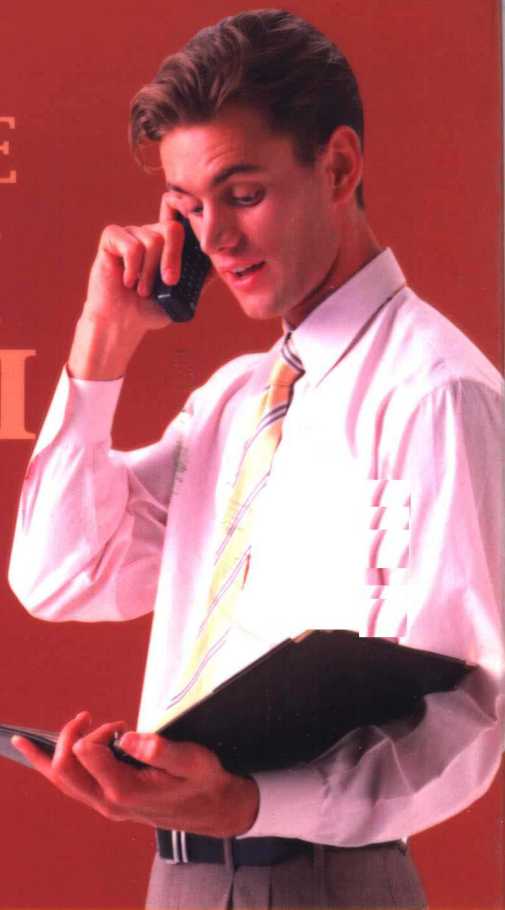
最会办事的人

ZUOGEZUIHUIBANSHIDEREN

办事和做人是分不开的。办事是做人的体现和延伸，做人是办事的指导和依归，什么样的人办什么样的事。发挥自己的特色，敢想敢干，就会心想事成。

■米青/编著

广西民族出版社



智慧  
人生  
RENSHENG



DOGE

ZUIHUI  
BANSHI  
DEREN



# 做个 最会办事的人

ZUOGEZUIHUIBANSHIDEREN

办事和做人是分不开的。办事是做人的体现和延伸，做人是办事的指导和依归，什么样的人办什么样的事，发挥自己的特色，敢想敢干，就会心想事成。

米青 / 编著

广西民族出版社

图书在版编目(CIP)数据

做个最会办事的人/米青编著.-南宁:广西民族出版社,2003.10  
(智慧人生丛书)

ISBN 7-5363-4587-9

I.做… II.米… III.成功心理学-通俗读物 IV.B848.4-49  
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 093810 号

ZHI HUI REN SHENG

○智慧人生○

做个最会办事的人

米青 编著

---

责任编辑 陆绍锋 封面设计 木又村

责任校对 何子 责任印制 蓝剑风

出版发行 广西民族出版社

(地址:南宁市桂春路3号 邮编:530021)

印 刷 北京秋豪印刷有限责任公司

开 本 880×1230 1/32

印 张 48

字 数 800 千

版 次 2004 年 1 月第 1 版

印 次 2004 年 1 月第 1 次印刷

印 数 1-10000 册

---

ISBN 7-5363-4587-9/Z·529 定价(全四册):92.00 元

如有印装质量问题 请与本社调换

# 前言

心想事成，是一句流行了千年的祝福语。

人生，也确实需要一个个成功来装点，这样，人才活得充实，活得精彩。

现实是，成功者众，不成功者亦众。为什么人与人之间有如此差距呢？答案不仅仅是智商，不仅仅是运气。爱因斯坦小时候不是被看做弱智吗？而三国时刘备发迹前不过是街头卖草鞋的商贩而已。

成与败的最大区别在于：成功者往往不断规划自己、设计自己、超越自己；平庸者却随波逐流，安于现状。

规划好自己才能开拓办事能力，才能把握住未来。

人的一切活动都是在人群中完成的。能不能成功，能取得多大的成功，完全看行动者的办事能力。就像一棵大树，根扎得越深，分布得越广，能吸收的养分也越多，自然也越不容易枯萎。办事也是如此，布置得越周全，积累得越充实，事情会越成功，而且成功的事情也越大。

诚然，成功不是天上掉馅饼，“芝麻开门”也只是阿拉伯世界的神话。成功有成功的游戏规则，办事有办事的奥秘和学问。

无规则不成方圆。在这本书里,我们从几个方面介绍怎样开拓办事能力:做人、做局、敢想、信念、态度、习惯、资本(知识、口才、健康)、机遇、灵活变通、会摆平关系。当你读到这本书时,你会联想起过去办过的许许多多的往事。你会重新审视你自己,重新审视那些往事,你也许会变得比过去更聪明,更明智,更有自信心。因为书中叙述的,既有古人和今人办事的经验总结,也有可供参考的模式。与你心里想的,曾经做过的有许多共同之处,只不过书中说的更系统、更生动形象罢了。当二者融为一体时,你会发现,你的办事灵感被激发出来,你的办事能力还有开拓的空间。

办事和做人是分不开的。办事是做人的体现和延伸,做人是办事的指导和依归,所以说什么样的人办什么样的事。

办事是人生智慧,智慧有大智慧、小智慧之分。大智慧是根本,是主线,譬如做人、信念、胆略、态度、习惯、资本;小智慧是枝叶,是扶持,譬如眼力、变通、做局、套路。二者相辅相成才能保证整棵树的生命旺盛,枝繁叶茂。在本书中,这些方方面面的问题都有充分的阐释,将告诉你怎样开拓自己的办事能力。

但愿本书能成为你办事时的得力助手!

# 目 录

---

## 前 言

### 第一章 办事要先学会做人

- 以一颗真诚的心待人 · 3
- 活在责任和义务里 · 6
- 肯为别人奉献自我 · 8
- 付出越多收获也越多 · 11
- 不计较他人毁誉 · 14
- 要有忠诚之心 · 17
- 感谢生活的馈赠 · 20
- 能忍者自安 · 24
- 人贵在了解自己 · 26
- 每天反省一下自己 · 29
- 活出自己的性格 · 32
- 己所不欲,勿施于人 · 35
- 严于律己,宽以待人 · 39

### 第二章 办事要有做局的能力

- 给人留下一个好印象 · 43

树立可靠的信用度 · 46

编织人际关系网 · 49

礼貌待人 · 52

对人微笑 · 55

善于自我推销 · 58

经常进行感情投资 · 61

用哭声打动人心 · 64

### 第三章 办事要有敢想的魄力

想人之所不敢想 · 69

做一个伟大的梦想家 · 71

用自己的脑袋思考 · 73

驱动想像力的双轮 · 76

把不可能变成可能 · 78

敢于打破常规 · 80

敢于打破枷锁 · 83

在别人说“不”的时候说“是” · 86

借用外脑,趋炎附势 · 90

成功拒绝生硬的模仿 · 92

错误的决断比没有决断更好 · 95

摆脱束缚发挥潜力 · 98

创造的需要 · 101

发散思维,天堑变通途 · 103

### 第四章 办事要有必成的信念

志不立者事无成 · 107

- 志不强者智不达 · 110  
嚼得菜根,做得大事 · 113  
战胜挫折,赢得成功 · 117  
打开自家的宝藏 · 121  
永不言败 · 123  
不轻言放弃 · 126  
随时随地去冒险 · 129  
摆脱依赖心理 · 132  
远离恐惧 · 135  
享受成功的喜悦 · 138

## 第五章 办事要有平和的心态

- 成功是一个积累的过程 · 145  
积极主动地去做 · 148  
快乐地工作 · 151  
从小事做起 · 154  
兴趣使工作充满乐趣 · 157  
让热情充满内心 · 160  
全身心地投入 · 163  
比别人更努力 · 165  
力戒急躁心理 · 168  
不急功近利 · 171  
不好高骛远 · 174

## 第六章 办事要有良好的习惯

- 制定追求的目标 · 179



- 设立严密的计划 · 184
- 抓住事情的重点 · 188
- 重视时间的价值 · 191
- 改掉拖延的恶习 · 194
- 切忌疏忽大意 · 197
- 处理事务有条有理 · 199
- 追求尽善尽美 · 202
- 在细节处练功夫 · 205

## 第七章 办事要有天赋的资本

- 家庭是事业的后盾 · 209
- 不断学习,不断创造 · 213
- 随时随地求进步 · 215
- 智慧是一种资本 · 217
- 锻炼一副好口才 · 220
- 健康是成功者的靠山 · 223

## 第八章 办事要有强势的机遇

- 机是一条线,遇是一个点 · 229
- 机遇偏爱有准备的头脑 · 231
- 天下没有免费的午餐 · 234
- 从零到无限——把光线引进黑暗 · 236
- 机遇的选择力 · 239
- 机遇的掌握力 · 241
- 机遇的决断力 · 243
- 从反面开发利用机遇 · 245

到别人手中去抢夺机遇 · 247

为机遇锦上添花 · 249

炒作每一次机遇 · 251

机遇也钟情于外行人 · 253

## 第九章 办事要心明眼亮

照规矩办事 · 257

顺应客观规律办事 · 260

不做问心有愧的事 · 262

不办自己不该办的事情 · 265

兼顾利害得失 · 267

营造回旋的余地 · 270

办事讲究小心谨慎 · 273

装聋作哑,让对方失去戒心 · 275

君子爱财,取之有道 · 278

办小事可以装糊涂,办大事不能糊涂 · 280

办事时谨防上当受骗 · 282

## 第十章 办事要精于变通

智欲圆而行欲方 · 289

因地制宜把事办 · 291

因事制宜把事办 · 293

随机应变好办事 · 296

出奇制胜好办事 · 299

委婉拒绝别人托办的难事 · 301

学习别人的办事经验 · 305



与时俱进 · 314

## 第十一章 办事要套路灵活

满足对方的欲望 · 319

迎合他的自尊心 · 322

投其所好 · 324

走裙带路线 · 327

使用激将法 · 332

以老二的形象出现在人们面前 · 334

在别人屋檐下办事,一定要低头 · 338

耐心周旋,不达目的不罢休 · 341

## 第十二章 办事要会摆平关系

怎样使人接受你的批评 · 345

怎样消除朋友间的误会 · 347

怎样做个明智又理性的消费者 · 350

新人在工作岗位上怎样获得青睐 · 354

怎样让上司接受你的建议和计划 · 357

女职员怎样面对办公室性骚扰 · 359

男性如何使女友敞开心扉 · 362

当女孩爱上男孩时怎么办 · 365

姑娘们如何摆脱不喜欢的男人 · 367

如何取得别人的信任 · 370

## 第一章

# 办事要先学会做人

会办事的人，也是一个会做人的人。做人是一种境界，办事是一种技巧。做人的境界需要技巧到达，办事的技巧需要境界依托。只有先学会做人，办事才会成功。



# 以一颗真诚的心待人

对于一个人来说，真正重要的不是他的背景、他的肤色、他的种族或是他的宗教信仰，而是他的品质。

真诚是人生最高的美德。

——尼克松

1969年，美国著名的心理学家约翰·安德森在一张表格中列出了500多个描写人的形容词，他邀请近6000名大学生挑选出他们所喜欢的做人品质。调查结果显示，大学生们对做人品质赋予最高评价的形容词是“真诚”。在8个评价最高的候选词语中，其中有6个和真诚有关，它们是：真诚的、诚实的、忠实的、真实的、信得过的和可靠的。大学生们对做人品质给予最低评价的形容词是“虚伪”。在5个评价最低的候选词语中，其中有4个和虚伪有关，它们是：说谎、做作、装假、不老实。

约翰·安德森这个调查研究结果在社会上具有普遍意义。生活中我们总是喜欢真诚信得过的人，讨厌说谎不老实的人。一个诚实的人，不论他有多少缺点，同他接触时，心神就会感到清爽。这样的人，一定能找到幸福，在事业上有所成就。这是因为以诚待人，别人也会以诚相见。

一个人只要真诚地为人处事，就容易获得他人的合



办事要先学会做人



作,甚至有人为你吃亏也不在乎。真诚地做人,则容易让人接纳,能交到更好的朋友,为办事打下良好的基础。

佛莱明是苏格兰一个穷苦的农民。有一天,他救起一个掉到深水沟的小孩。第二天,佛莱明家门口迎来了一辆豪华的马车,从马车里走下来一位气质高雅的绅士。见到佛莱明,绅士说:“我是昨天被您救起的孩子的父亲,我今天特地赶过来向您表示感谢。”佛莱明说:“我不能因为救你的孩子而接受报酬。”

正在二人说话之际,佛莱明的儿子从外面回来了,绅士问道:“他是您的儿子吗?”农夫不无自豪地回答说:“他是我儿子。”绅士说:“我们订个协议,我带走您的儿子,并让他接受最好的教育。如果这个孩子像他父亲一样真诚,那他将来一定会成为令您自豪的人。”佛莱明答应签下这个协议。数年后,他的儿子从圣马利亚医学院毕业,发明了抗菌药物盘尼西林(penicillin,也叫青霉素),一举成为天下闻名的佛莱明·亚历山大爵士。他在1944年获得诺贝尔医学奖,并受封为骑士爵位。

有一年,绅士的儿子,也就是被佛莱明从深水沟里救出来的那个孩子染上了肺炎。是谁将他从死亡边缘拉了回来?它是盘尼西林。那位气质高雅的绅士是谁?他是二战前上议院议员邱吉尔。绅士的儿子是谁?他是二战时期英国著名首相邱吉尔。

本杰明·富兰克林说:“一个人种下什么,就会收获什么。”我们如果真诚地对待别人,别人也会真诚地对待我们。佛莱明因为真诚而让自己的儿子有了成才的机会,并使之成为20世纪人类医学史上的风云人物,绅士因为真诚而挽救了自己的儿子的生命,并使之成为20世纪影响人类历史进程的政治家。

人与人之间的相互关系中对人生的幸福最重要的莫过于真实、诚意。意大利影星索菲亚·罗兰说：“真正的魅力是真诚的自我表露。当你把自己真诚的一面显示给别人，魅力就随之而来。”美国首任总统华盛顿说：“我希望自己有足够的勇气 and 美德来保持我认为是所有头衔中最令人羡慕的品质——一个‘老实人’的品质。”好人自有好报，好人一生平安。真诚是财富，真诚是最宝贵的财富。在这方面进行投资的人，可以获得丰厚的回报。虽然没有谁必须做一个富人或做一个伟人，也没有谁必须做一个智者，但是每个人都必须做诚实的人。

诚实是人生的命脉，一切价值的根基。人若失去了诚实，也就失去了一切。



## 活在责任和义务里

一旦你知道,你对别人也还有些用处,这时候你才感到自己生活的意义和使命。

——茨威格

从作为一种人生理想来说,我们做人最一般的目标就是造福桑梓,积德行善,即不仅仅保持或培育自己良好的道德品质,并且应当做一个对社会有益的人。就像司马迁说的,人都难免一死,但有的重于泰山,有的轻如鸿毛。如果一个人没有现实作为,没有在生活中发挥他生命的现实价值,他的活和他的死就没有什么区别。

一个人的办事能力有大小,但只要愿意,每个人都会做出对社会有益的事,也只有尽到了对社会的义务,对现实的人生做出了个人独特的贡献,一个人才算完成了做人的使命,实现了自己做人的价值。

毛主席曾用洗脸来比喻做人的责任心,他说:“拿洗脸作比方,我们每天都要洗脸,许多人并且不止洗一次,洗完之后还要拿镜子照一照,要调查研究一番,(大笑)生怕有什么不妥当的地方。你们看,这是何等地有责任心呀!”

美国总统肯尼迪也说过:“不要问国家能给你什么,而要问你能为国家做什么!”

“活在责任和义务里”这句名言,是已故台湾著名国学