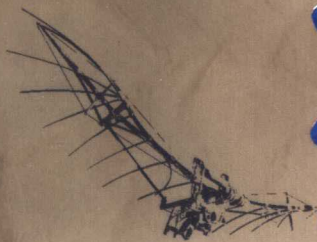


劳心者制人 劳力者制于人  
办事必备的多向思考力

# 想到 做到 才能



谢晓健◎编著

XIANGDAO  
CAINENG ZUODAO

◎正确思考往往蕴涵于取舍之间，成功有时仅仅在于捕捉了一次别人忽视了的机遇，而机遇的捕捉，关键在于你是否具有强于他人的思考力。

国长安出版社

劳

劳力者

# 想到 才能做到

XIANGDAO  
CAINENG ZUODAO

办事必备的多向思考力

谢晓健◎编著



中国长安出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

想到能做到/谢晓健编著. —北京:中国长安出版社,  
2005.4  
ISBN 7-80175-271-6

I. 想... II. 谢... III. 思维方法—通俗读物  
IV. B804-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 041348 号

## 想到能做到

谢晓健编著

---

出版: 中国长安出版社

社址: 北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址: <http://www.ccapress.com>

邮箱: [cca@ccapress.com](mailto:cca@ccapress.com)

发行: 中国长安出版社 全国新华书店

电话: (010) 65271800 (编辑部) 65270593; 65270433 (发行部)

印刷: 华星印刷厂

开本: 787×1092 毫米

印张: 15.25

印数: 1-10000

字数: 198 千字

版本: 2005 年 5 月第 1 版 2005 年 5 月第 1 次印刷

---

书号: ISBN 7-80175-271-6/C·092

定价: 24.80

(如有印装错误 本社负责调换)

# F 前言 Foreword

---

古希腊的佛里几亚国王葛第士以非常奇妙的方法，在战车的轭打了一串结。他预言：谁能打开这个结，就可以征服亚洲。一直到公元前 334 年还没有一个人能将绳结打开。这时，亚历山大率军入侵小亚细亚，他来到葛第士绳结前，不加考虑便拔剑砍断了它。后来，他果然一举占领了比希腊大 50 倍的波斯帝国。

一个孩子在山里割草，不小心被毒蛇咬伤了脚。孩子疼痛难忍，而医院在远处的小镇上。孩子毫不犹豫的用镰刀割断受伤的脚趾，然后忍着巨痛艰难的走到医院。虽然缺少了一个脚趾，但这个孩子以短暂的疼痛保住了自己的生命。

一位年轻人到一家餐馆应征，老板问：在人群密集的餐厅里，如果你发现手上的托盘不稳即将要跌落该怎么办？许多应征者都答非所问。这个年轻人答道：如果四周都是客人，我就要尽全力把托盘倒向自己。最后，这位年轻人成大事了。

亚历山大果断的剑砍绳结，说明他舍弃了传统的思维方式；小孩果断的舍弃脚趾，以短痛换取了生命；年轻人果断的把即将倾倒的托盘向自己，保证了顾客的利益。

正确思考往往蕴涵于取舍之间，而如此选择，是由一个人的思考力决定的。而成功有时仅仅在于捕捉了一两次别人忽视了的机会，而机遇的捕捉，关键在于你是否具有强于他的思考力。

懒惰平庸的人往往不是不动手脚，而是不动脑筋，这种习惯制约了他们走向成功的可能。相反，那些成大事者都养成了勤于思考的习惯，善于发现问题、解决问题，甚至让问题成为机遇。可以说，任何一个有意义的构想和计划都是出自思考，而且，每个人都有思考的机会。一个不善于思考难题的人，会遇到许多取舍不定的问题；相反，正确的思考能产生巨大作用，可以决定一个人应该采取什么样的行动。

所有计划、目标或者成就，都是思考的产物。你的思考力，是你唯一能完全控制的东西，你可以以聪明或是以愚笨的方式运用你的思考力，但无论如何运用它，它都会显得出一定的力量。没有杰出的思考，是不会克服习惯的。当你能轻松驾驭你的思考力时，一切都会是那么简单。

有人说：“太多的困惑，太多的茫然，失去思考力会是种享受。”我要说的是，这只是懦夫所为，放弃思考力就等于放弃了成功。如果你愿意像低等动物一样活着，那就失去它吧。

世界著名趋势专家约翰·奈斯比倡言：“在信息时代，我们最需要的技能是：学习如何思考，学习如何学习以及学习如何创造。”

毫不夸张地说，思考力可以支撑起人生。

# 目 录

## 第一章 心态决定一切，思想成就伟业

- 第一节 心态决定一切 ..... (1)
- 上帝与三个总裁 ..... (1)
- ◇ 心态决定一切 ..... (2)
- 小和尚悟到了什么? ..... (3)
- 全球十大预言 ..... (3)
- 枯井中的驴子 ..... (5)
- 第二节 调整你的心态 ..... (6)
- 改变现存的游戏规则 ..... (6)
- 一个人是正确的，他的世界就会正确 ..... (8)
- 雪地中的灵光一闪 ..... (9)
- 飞翔的蜘蛛 ..... (9)
- 猴群的悲哀 ..... (10)
- ◇ 调整心态的几种方法 ..... (11)
- 第三节 换角度思考 ..... (12)
- 厨房里没有恐龙 ..... (12)
- 心中的顽石 ..... (13)
- 比尔·盖茨的途径 ..... (14)
- 鹰和鼯鼠 ..... (15)
- 转移注意力 ..... (16)
- 给猫挂铃铛 ..... (17)
- 第四节 创意的实践 ..... (17)
- 把木梳卖给和尚 ..... (17)
- 换一个角度 ..... (19)
- 成功青睐好创意 ..... (21)

# 想到才能

办事必备的多向思考力

## 做到

创新的构想 .....	(22)
四种错误观念 .....	(23)
高瞻远瞩 .....	(27)
只要去做 .....	(28)

## 第二章 未来不可预测，创新适应变革

第一节 未来决定现在 .....	(31)
扁鹊的医术 .....	(31)
个性在未来张扬 .....	(31)
最大的圆圈 .....	(33)
◇ 三个核心问题 .....	(34)
橱柜放到浴室里 .....	(35)
“允许仿造”的柯达相机 .....	(35)
◇ 丽池的早餐 .....	(36)
第二节 现在即是未来 .....	(37)
眼光宜放长远处 .....	(37)
失火的启示 .....	(38)
悬崖上的酒店 .....	(38)
狮子与农夫 .....	(39)
◇ 企业的“核心竞争力” .....	(40)
病假银行 .....	(41)
工作从沟通开始 .....	(42)
抱怨还是变成工作狂? .....	(43)
巨鹿之战 .....	(44)
抢洗发精 .....	(45)
第三节 变革带来活力 .....	(46)
郭士纳的“诺亚原则” .....	(46)
无形的围墙 .....	(47)
◇ 不新鲜的面包 .....	(48)
用汽油来灭火 .....	(49)
龙虾与寄居蟹 .....	(50)
创新需要直觉 .....	(51)
从15秒到0.5秒 .....	(52)

第四节 创新以求发展 .....	(53)
飞不出瓶口的蜜蜂 .....	(53)
◇ 创新的五大特征 .....	(54)
大蒜与金子 .....	(54)
一份账单 .....	(55)
100只猴子效应 .....	(56)
比尔·盖茨的思考周 .....	(57)
“太棒了！还有呢？” .....	(58)
是鹰就会飞翔 .....	(59)
◇ 三把金钥匙 .....	(60)

### 第三章 事情因观点而简单，企业由战略而成长

第一节 观点指引方向 .....	(63)
聪明的寡妇 .....	(63)
换个角度切苹果 .....	(64)
白板上的黑点 .....	(65)
◇ 抵达极限！ .....	(65)
◇ 简洁明了 .....	(66)
说话的技巧 .....	(66)
◇ 人乡请随俗 .....	(68)
◇ 未来属于下一代 .....	(69)
第二节 事情原本简单 .....	(70)
◇ 事情原本简单 .....	(70)
◇ 和你所知道的最好的人为伍 .....	(71)
地毯下的蛇 .....	(73)
◇ 做还是不做 .....	(73)
换个角度想一想 .....	(74)
◇ 转身，转身，再转身 .....	(75)
第三节 战略使目标清晰 .....	(76)
土拨鼠哪里去了？ .....	(76)
◇ 健全的战略 .....	(76)
多想几步 .....	(77)



# 想到才能

## 做到

办事必备的多向思考力

- ◇ 在并购中成长 ..... (78)
- ◇ 沃尔玛的 10 个原则 ..... (79)
- ◇ 戴尔的三要素 ..... (80)
- ◇ 管理一分，经理零分 ..... (81)
- 明辩时势 ..... (83)
- 围师必阙 ..... (84)
- 第四节 CEO 就是你自己 ..... (85)
  - 钱伯斯的信任成本 ..... (85)
  - 四个男人和一个箱子 ..... (87)
    - ◇ 学习型组织的核心竞争力 ..... (88)
  - 好学不倦 ..... (90)
  - 鹅卵石和水 ..... (90)
  - 比萨切成 4 片还是 8 片? ..... (92)
  - 米缸中的老鼠 ..... (92)
    - ◇ 把自己当作 CEO ..... (93)
    - ◇ 思考工具战略的四个基本假设 ..... (94)

## 第四章 管理术打造团队，领导力铸就文化

- 第一节 看不见的领导力 ..... (97)
  - 领导是一门艺术 ..... (97)
    - ◇ 台上的主管与台下的主管 ..... (98)
  - 懦弱的蛇 ..... (100)
  - 宋太宗忘事 ..... (101)
    - ◇ 看不见的领导力 ..... (102)
  - 管理以贱为本 ..... (103)
- 第二节 领导的本质是和谐 ..... (104)
  - 思科的平等精神 ..... (104)
    - ◇ 挖掘下属的潜能 ..... (104)
    - ◇ 内在的和谐 ..... (106)
  - 同花顺理论 ..... (106)
    - ◇ 随时待命 ..... (108)
    - ◇ 新式领袖 ..... (108)
  - 一张价值 2.5 万美金的纸条 ..... (109)

第三节 管理、领导与领袖 .....	(110)
◇ 管理、领导与领袖 .....	(110)
三面镜子 .....	(111)
宴会上的洗手水 .....	(112)
◇ 软性管理 .....	(113)
不辩而明 .....	(114)
控制住你的情绪 .....	(115)
◇ 年薪一美元 .....	(116)
第四节 成为一个领导者 .....	(116)
重复博弈和循序渐进 .....	(116)
没有吃完的牛排 .....	(117)
松下为何不说“不” .....	(118)
领导者的必备素质 .....	(119)
请别独享你的荣耀 .....	(120)
◇ 领导者要学习的行为 .....	(121)

## 第五章 全球一体化，服务个性化

第一节 企业的全球视野 .....	(125)
两个 300 万美元 .....	(125)
◇ 从上海到斯德哥尔摩 .....	(127)
◇ 需要产生思考 .....	(128)
麦当劳的核心竞争力 .....	(129)
◇ 未来自有它的计划 .....	(131)
联想与 IBM，谁会赢得更多？ .....	(132)
◇ 电子移民 .....	(133)
◇ 商界新七律 .....	(134)
德州仪器的舍弃 .....	(137)
第二节 全球化竞争 .....	(138)
◇ 世界同质化 .....	(138)
◇ 从土地占有率到智力占有率 .....	(139)
不要把碗里的饭吃光 .....	(140)
◇ 前三名定律 .....	(141)

# 想到才能

## 做到

办事必备的多向思考力

◇ 汽车业中的“三家原则” .....	(143)
蛙、蛇、蜈蚣的共存 .....	(144)
◇ 全线商品生产商 .....	(146)
囚徒困境 .....	(147)
◇ 商业领袖的六个必问 .....	(148)
第三节 在思考中服务 .....	(150)
◇ 当律师事务所不再只是律师事务所.....	(150)
法国人吃饺子 .....	(152)
◇ 思考，思考，再思考 .....	(153)
王永庆卖米 .....	(154)
◇ “金钥匙”服务 .....	(156)
◇ 利润是惟一的理由 .....	(157)
◇ 服务思考工具 .....	(158)
第四节 服务在于细节 .....	(159)
◇ 留住客人 .....	(159)
35 次紧急电话 .....	(160)
麦德龙的“启业套餐” .....	(161)
◇ 超出你的职责 .....	(162)
服务中的加法策略 .....	(163)
超越法律服务 .....	(164)
服务中的“沉锚”效应 .....	(166)
细节决定成败 .....	(167)
香草冰淇淋的故事 .....	(168)
“请给我没有夹心的饼干” .....	(170)
<b>第六章 万般手段延揽人才，一种方法守住人才</b>	
第一节 竞争只在人才 .....	(173)
世界是一个舞台 .....	(173)
“巨人公司”与容人之道 .....	(174)
◇ 劳动力短缺问题 .....	(175)
八折理论 .....	(177)
微软式招聘 .....	(179)
招贤须用黄金台 .....	(180)

◇ Sunrise 式的招聘 .....	(181)
◇ 员工价值的生命周期 .....	(182)
人才争夺战 .....	(184)
第二节 每个人都是人才 .....	(185)
火车站的残障人 .....	(185)
水至清则无鱼 .....	(185)
◇ 吸引顶尖人才 .....	(187)
领头雁与智囊团 .....	(188)
◇ 跟什么样的人合作 .....	(190)
◇ 当你求职 .....	(191)
◇ 奖励成就 .....	(192)
◇ 小企业用“笨”人 .....	(194)
神偷请战 .....	(196)
山雀与知更鸟 .....	(197)
◇ 鼓励超越 .....	(198)
第三节 铁手铐与金手铐 .....	(199)
每周工作 40 小时 .....	(199)
◇ “挖人”不如“养人” .....	(200)
如果门开着，他们就会呆在院子里 .....	(201)
思科的小卡片 .....	(201)
楚材晋用 .....	(202)
多一点快乐，多一点游戏 .....	(203)
◇ 铁手铐与金手铐 .....	(204)
飞机上的 25000 个名字 .....	(205)
让员工自我欣赏 .....	(206)
德国大众的时间有价证券 .....	(207)
工作是橡皮球 .....	(208)
雷尼尔效应 .....	(209)
◇ 睡眠与休假 .....	(210)
◇ 让员工具有使命感 .....	(211)
◇ 惊人的事实 .....	(212)
农夫与小黑羊 .....	(213)
第四节 让办公室变成天堂 .....	(214)

# 想到才能

办事必备的多向思考力

## 做到

- ◇ 网络时代和“新资产” ..... (214)
- 微软的“天堂” ..... (215)
- 鸬鹚罢工 ..... (216)
- ◇ 全面性评估 ..... (217)
- 肯德基的特殊顾客 ..... (219)
- ◇ 竞争时代的 5C ..... (220)
- ◇ 没有茶水间的小组 ..... (221)
- ◇ 早期预警 ..... (223)
- ◇ 让员工在办公室里如鱼得水 ..... (224)
- 猴子取食 ..... (225)
- 留个缺口给别人 ..... (226)
- ◇ 免费的胡萝卜 ..... (227)
- 蓝色餐盘 ..... (229)
- 索尼的内部跳槽 ..... (230)

## 第一章 心态决定一切，思想成就伟业

### 第一节 心态决定一切

#### 上帝与三个总裁

汤姆、约翰与盖茨分别是三家公司的总裁，他们三个人一起乘坐飞机出去旅行。不幸的是，飞机失事了。三个人死后来到了天堂，看到上帝坐在他的宝座上。

上帝先问汤姆：“汤姆，你一生中最相信的是什么？”

汤姆答：“我相信品质的力量，相信产品的品质、服务的品质、整体的品质。”

上帝说：“很好很好，你回答得很好。过来，坐在我的左边。”

上帝问约翰：“你一生中最相信的是什么？”

约翰回答：“我相信速度、相信不能浪费时间。我相信任何人只要去追寻他们的梦想，只要他们迅速行动，就会得到最后的成功。”

上帝点头说：“很好很好，你回答得很好。过来，坐在我的右边。”

然后上帝稍作停顿，问盖茨：“你一生中最相信的是什么？”

盖茨说：“我相信您老人家坐的是我的椅子。”

盖茨的回答是一种全新的心态。本书将告诉读者这种新心态的一些基本要素，以及与此心态相适应的一套新式思考工具。在

# 想到才能

办事必备的多向思考力  
做到

新的世纪，这套包含心态组合、技术组合与工具组合的新式思考工具，可以应用于这个狂热的商业社会。

在本书中，我们可以看到新时代的领袖们是如何去思考、实行，并应用于我们这个时代所需的心态的。我们还会提供新的“范式”，以及所谓新式思考工具的心态组合、技术组合与工具组合。

## 心态决定一切

在 30 年前，是什么因素促成了企业的成功？是对完美品质的追求；在 20 年前，品质变成了“必要条件”，它是企业为了要进入市场所必须付出的代价；在 10 年前，品质又被速度所取代；在今天新的世纪中，这两个方面都已成了企业生存的必要条件；而在未来，运行于商业世界中的新的力量，正如盖茨与上帝的对话所表明的那样，将会是“心态”！

新的时代需要新的思维，在你的环境中，有一套行之有效的最新的心态是最新的“必要条件”。

在今天，优质产品和服务已不足以应付市场需求，产品迅速进入市场也难以保证长久的成功。如今影响着企业生存与否的重大因素，是怎样在快速变化的世界中，在本质与内容上取得优势的一种夸张心态。

在科学史领域有一个词叫做“范式”，它的意思是说，所有科学都有一套核心原则和假设，对于某种科学来说，它的这套核心原则和假设，不但不被人们所质疑，而且还会主导我们所有的行为。

另一方面，范式也是会改变的：范式会固定下来，然后产生无法解释的异常现象；这些异常现象带来新的答案，而新的答案产生新的范式。

商业也是如此，新的时代产生新的范式。并且，范式也会促

进新心态、新技术与新工具的形成与演变，而这些新的心态、技术与工具，将会随着新的范式一起演进与变革。

## 小和尚悟到了什么？

有一天，小和尚想结束饱食终日的悠闲生活，找到当时他认为最有造诣的老和尚学习。

小和尚坐在老和尚跟前，开门见山地谈了许多，他发现老和尚给他倒茶的茶水漫出茶杯渗到桌面上，至始至终老和尚也没有罢手的意思。

第二天，小和尚跪在老和尚跟前，开诚布公地说了许多，他发现老和尚给他倒茶的茶水漫出茶杯渗到桌面上，老和尚还是没有罢手的意思。

第三天，小和尚更加恭敬虔诚地跪在老和尚跟前，当他开口说到一半，发现茶杯满了老和尚还在继续倒茶。顿时，小和尚站立起来，毕恭毕敬地给老和尚连鞠三躬下山去了。

小和尚从老和尚那里学得了什么？——一种学习的心态。

小和尚的顿悟是：学习的心态就是要把杯口打开，要有空杯心理，不仅要用小杯盛装，还要用大杯，甚至换用大缸。

而我们许多的人都是由于自己的杯太小、太满，外加有盖，尽管心里有学习的意愿，但是已经学不进去了。

知识需要一种学习的心态才可以捕获。

要在 21 世纪的全球化经济中求得生存，你必须在思考与判断方面都很敏锐，以随时准备行动，并且，还要以非传统的方式来观察未来的方向。

那么，你应该怎样才能做到这一点呢？你应该怎样才能知道未来的发展方向？你应该如何去适应瞬息万变的现代社会？一般来说，我们通常会从以下预言开始。

## 全球十大预言

预言一 宇宙寿命还有 240 亿年。



# 想到才能

办事必备的多向思考力

做到

美国斯坦福大学天体物理学家安德雷·林德预言，宇宙目前只度过了其生命的1/3，还是个“壮小伙”，刚过青春期，还能存在240亿年左右。

预言二 21世纪末人类只能住南极。

英国政府首席科学顾问戴维·金认为，如果人类不控制石油等燃料的使用，到2100年，亚洲、欧洲、南美、非洲、澳洲等大陆的温度将急剧上升，人类只能栖息在南极。

预言三 25年后驾“空中飞车”兜风。

美国国家航空航天局和波音等公司的科学家已经在研制可以飞行的汽车。科学家预言，这种“空中飞车”要投入到千家万户使用，需要25年的时间。

预言四 女人百年后比男人跑得快。

英国研究者宣布，150年后100米赛跑女子组的冠军成绩为8.079秒，而男子组的冠军为8.098秒，世界上将首次出现女人跑得比男人快的盛况。这样在2156年奥运会上，100米赛跑女子的速度将首次超过男子的速度。

预言五 银河于136亿年前诞生。

德国天文学家说，银河系中一些最古老的星体已有134亿多年的高龄。据此推测，银河大约在136亿年前就诞生了。

预言六 东京、伦敦、纽约将消失。

在去年全球气候变化学术会议上，有科学家指出，气候变暖将使海水水位上升，伦敦、纽约、东京等知名城市都将被淹没，从地球上消失。

预言七 20年内人类收到外星人信息。

美国天文学家绍斯塔克预言，在10到20年的时间里，人类就可能捕捉到银河系中的智慧生命发出的无线电信号，接收到外星人信息。

预言八 10年内“基因武器”研制成功。

英国医学协会去年发表报告说，基因研究在10年之内能够