

2005



beijing on line 北京在线

东城实用宝典

 商务篇

 商业篇

 交通篇

 游玩篇

 生活篇

 休闲篇

商购游娱 衣食住行

一册在手 尽在掌握

百年传承

茶香情浓





中华国粹 艺苑奇葩

——王府井工美大厦



工美大厦全貌

王府井工美大厦隶属北京工美集团有限责任公司，地处王府井商业街南口，是一幢地上九层、地下四层的综合性商厦。大厦以经营工艺美术品为主，这里精品荟萃，堪称文化艺术的殿堂，素有华夏工美第一店之美誉。

工美大厦自1954年成立已走过了50年的历程，以经营工艺美术品的“全”、“特”、“精”、“绝”而独树一帜。它为北京市乃至全国的消费者提供了最佳的工艺品选择空间，更为国际间的文化交流搭建起友谊的桥梁，上至国家元首、政府要员，下至普通游客，无论是采撷中国的民族风情，还是“把美丽的北京带回家”，无不乘兴而来，满意而去。特别是改革开放以来，工美大厦接待了世界各地宾客，成为积极宣传民族文化，广泛开展文化交流的重要窗口。

随着王府井商业街整体升级改造，工美大厦遵循市场细分的规律，经过战略调整，形成了一层黄金珠宝商场、二层工艺旅游商场、三层特艺礼品商场、四层玉石文化商场的经营格局，经营百余大类上万个花色品种。大厦内北京工艺美术博物馆荟萃了三千余件珍品，代表了近现代北京工艺美术品的最高水准，更体现了大厦的文化氛围。

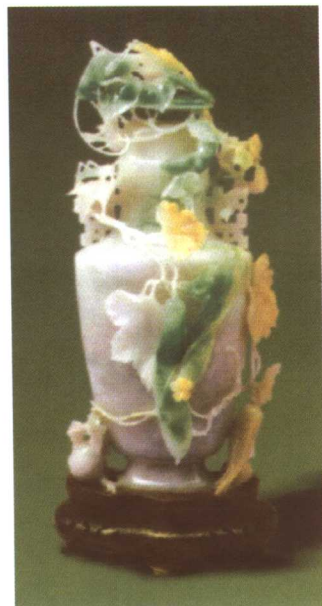
五层是上品折扣商场，六层为名品特卖商场，七层至九层为高档写字间。

B层是王府井科技广场，B1层是丰衣足食美食广场，B2层是双层机械停车场。

主要经营范围：

金银珠宝铂金钻石饰品、金银摆件、抽纱制品、丝绸蜡染、真丝绣衣内衣、民族服饰、国画油画、装饰画、文房四宝、特种工艺品、民间工艺、现代礼品、玉雕石雕牙雕、陶瓷紫砂等上万花色品种。

2004年，工美大厦被北京市名牌企业认定管理委员会认定为“北京市商业名牌企业”和“北京市服务名牌”。后经中国名牌认定管理委员会认定为“中国商业名牌企业”和“中国服务名牌”。“真品真情”的服务理念，使半个世纪的工艺品老店焕发出光彩照人的诚信魅力，犹如王府井大街的一颗明珠璀璨夺目。



翡翠《三秋瓶》



牙雕《四季争艳》

北京工美集团有限责任公司王府井工美大厦

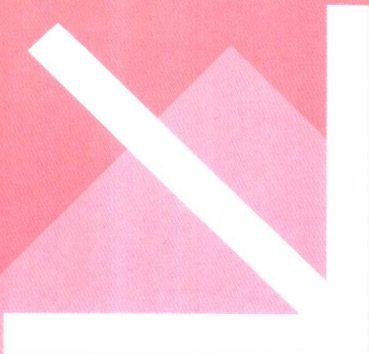
地址：中国北京王府井大街200号

邮编：100005

电话：010-65289332

传真：010-65232931

<http://www.gongmeigroup.com.cn>



卷首语

其实所有的终点都是新的起点。

《北京在线——东城实用宝典》即将付印。作为编者，我们终于可以为她划上一个圆圆的句号，但作为一本书，她才刚刚开始自己的生命之旅。

中国人常说“去”哪或是“到”哪去，但是提到“北京”的时候，往往喜欢说“上北京”。一个“上”字，包含了国人对北京多少的憧憬和向往，包含了对首都多少难以言表的感情和期许。今天的北京，不再只是国人梦寐以求的地方，她还是世界各地的人们在自己的出行表上记下重点标记的必到之城。

北京是中国的首都，下辖18个区县。乘火车到北京站，进京的人第一脚踏在北京市东城区的土地上。在不久的将来，连接北京机场和东直门的高速铁路，只需十几分钟，就会把世界各地飞往北京的人们直接带到东城。

北京是他们旅程的终点，而东城则是他们在京生活的起点。不论是小住数日游览北京的游客，还是盘桓月余进行商务考察的精英，亦或决心闯荡京城打拼事业的青年，他们初来乍到，需要找到一个路标，希望得到一点指引。缘于此，有了这本《北京在线——东城实用宝典》。然而，这本书的读者不仅仅限于初来乍到的异乡客，还有生于斯、长于斯的东城百姓，他们创造了魅力无穷的东城，但却未必熟悉东城的每一寸土地，每一处风物，每一点变化，也许这就是“不识东城真面目，只缘身在此城中”吧。

我们希望这本书能被放在茶几上，因为那里触手可及；我们希望这本书能被搁在枕边，因为那会常翻常新；我们希望这本书是一只罗盘，每一条信息都是它的指针；我们希望这本书能成为异乡人忠实的向导，故乡人贴心的伴侣。

其实所有的故乡原本都是异乡。

这是一本给异乡人看的书，更是一本给故乡人看的书。书中的每一个字都将我们带向北京，带向东城——我们的故乡。

礼仪北京 人文奥运

社会礼仪

常用礼貌用语的运用

“请”：在生活和工作中，任何需要麻烦他人的时候，“请”字都必须挂在嘴边。

“谢谢”：凡是别人为你服务、做事和帮忙，都要说声“谢谢”。

“对不起”：无论何时何地打扰了别人，都应该说声“对不起”。

“你好”：同事、同学、邻里、家庭成员之间见面都应该相互问候，也可以使用“上午好”、“下午好”、“晚上好”等时令性问候语。提倡向同车人、同路人等微笑致意。



如何行握手礼

与他人握手时，应注视对方，微笑致意，不可心不在焉，左顾右盼。

握手时须脱帽，起立，不能把另一只手放在口袋中。男士不能带着手套与他人握手，女士可以带手套与男士握手，但不能戴着手套与女士握手。

标准的握手姿势应是平等式，即大方地伸出右手，用手掌或手指用一点力握住对方的手掌，通常以3秒钟左右为宜。

握手时还应注意以下几点：

正式场合：上下级之间，应在上级伸手后，下级才能伸手。

日常生活：长辈与晚辈之间，长辈伸手后，晚辈才能伸手。

社交场合：男女之间，女士伸手后，男士才能伸手。

在多人同时握手时，忌交叉握手。

不要跨着门槛握手。

生活礼仪

尊重关爱老年人

我们中华民族历来有敬老、爱老的优良传统。发扬尊重、关爱老年人的美德，让他们幸福快乐地安度晚年，是全社会的共同责任。

首先，要尊重和保障老年人的合法权益。老年人依法享有人格尊严和人身自由权、婚姻自由权、财产权、受赡养扶助权、房屋租赁和使用权、受教育权、享受社会发展成果权以及宪法和法律规定的其他权利。禁止歧视、侮辱、虐待或者遗弃老年人。

其次，要尊重他们的生活习惯，理解他们的精神要求，营造和睦友爱的家庭氛围。

再次，要在平时生活中关心照料和体贴老年人。

在老年人的群体中，我们还要特别注意关爱和帮助孤寡老人。



敬爱父母的礼仪

子女敬爱父母要注意从生活的一点一滴做起：首先，虚心听取父母的教导；帮助父母分担家务，做一些力所能及的事情；婚后另居子女要经常回家探望父母；要支持父母丧偶后再婚；要理解老人的一些特殊心理与行为特征。

其次，出入都要向父母打招呼；行踪去向要主动告诉父母，以免父母为之担忧；早晚应向父母问候；吃穿娱乐要懂得礼让父母；父母生病应全心照料等等。



赛场礼仪

衣着：体育场所中的衣着一般是非正式的，以穿着适时、舒适为主。

入座：应准时到场，以免入座时打扰别人。观看比赛时，不能因情绪激动而用脚踩踏座位。

遵守秩序：观看体育比赛时要注意讲文明。不要因不满赛况而向比赛场地投掷杂物、攻击裁判等。

照顾他人：体育比赛中若想吸烟，要注意场内是否允许并要取得周围人的同意。比赛期间不要频繁进出以影响其他观众。现场助威也要照顾他人的观看。

东城 无尽的魅力

东城,一个东方古都神韵与国际都会魅力完美交融的城区,25平方公里日新月异、欣欣向荣的热土。沉淀千年的皇城文化在这里默默流淌,动感热烈的现代节奏在这里激情碰撞。历经千百年如梭岁月叠压积累,古老的东城风雨兼程,一路走来,在新世纪和煦的阳光下,充满无穷魅力的东城如同一颗璀璨的明珠,在皇城脚下熠熠生辉。

东城,地处首都北京的中心地区,得天独厚的地理位置,成就了其独特鲜明的皇家城市文化。元、明、清三朝帝王坐拥天下、雄伟恢弘的紫禁城,传播儒家正统、教化社会民众的全国最高学府国子监,俯瞰古都全城、高耸于古城中轴线北端的钟鼓楼,以及数量繁多隐于街巷的古刹名寺、王府豪宅、名人故居、传统院落……这些美仑美奂的古代建筑、触手可及的历史印记将博大精深的华夏文明静静铺展。历史的恩赐令东城魅力独具。

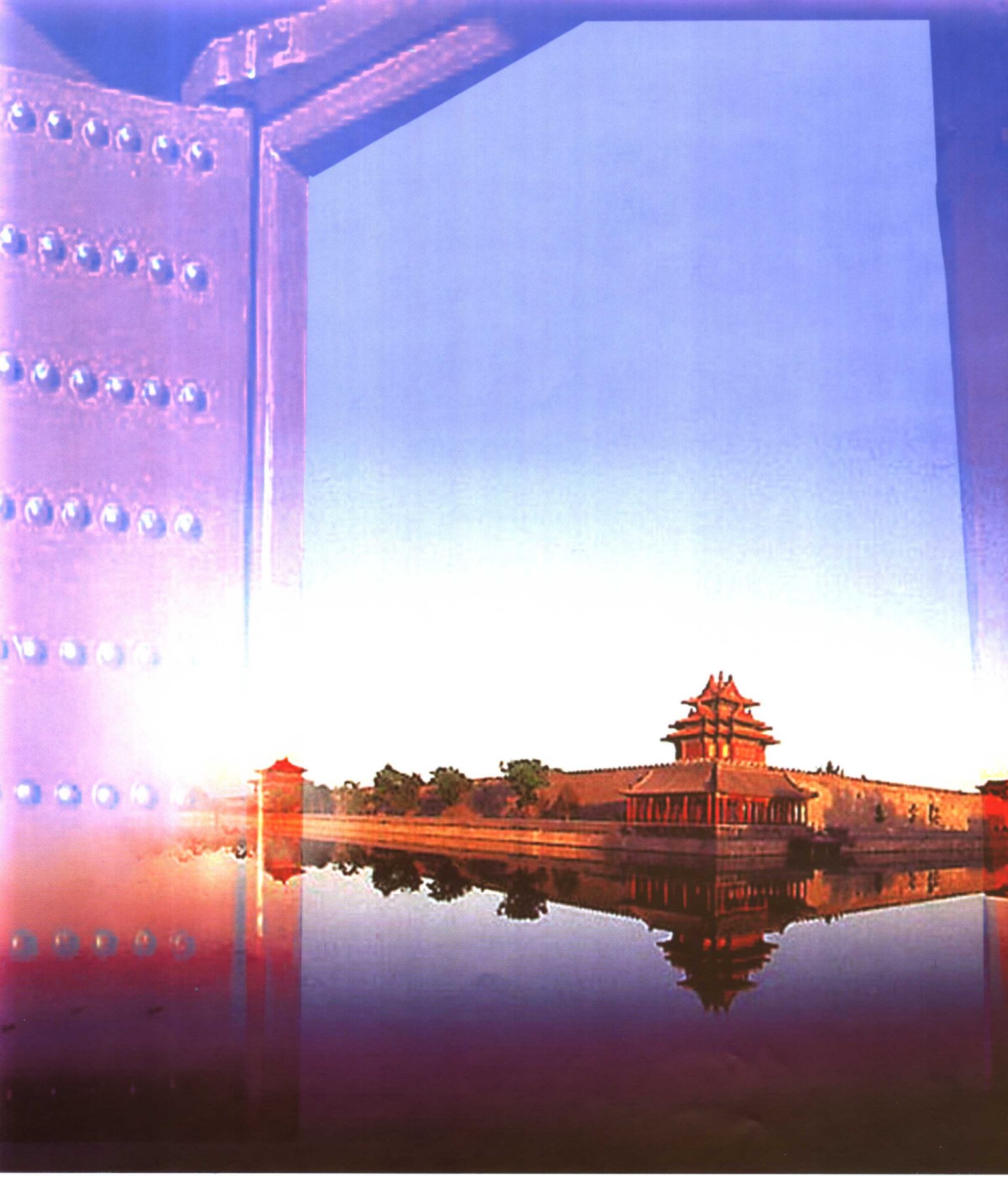
穿越历史的风尘,有着浓郁文化和厚重历史的东城从来没有停止过昂扬的步伐。改革开放以来,特别是“十五”期间,伴随着澎湃激荡的城市现代化浪潮,东城迎来了激情燃烧的发展的春天。60万意气风发、豪情满怀的东城人用全部智慧和奉献成就了一个充满无穷魅力的新东城。

如果把今天魅力无穷的东城比作一条正在腾飞的巨龙,那么,闻名世界的中华第一商业街——王府井,自然是龙首之睛。百多年前,伴随着东安市场的开业,这条百年金街开始了她作为商业街的历史。百年风风雨雨、潮起潮落,老字号和王府井不离不弃,始终相濡以沫,洋名牌情有独钟、纷至沓来,商业旗舰横空出世、比肩而立。人文荟萃、商机盎然的王府井描绘着东城经济前程似锦的美好未来,把魅力无穷的东城映衬得风华更茂,尽显王者之尊。

今天的东城,历史风貌保护和城市现代化建设比翼齐飞,天翻地覆的深刻变化让东城更加魅力十足。花团锦簇、绿树成荫,如画卷般精美的皇城根遗址公园;几经沉浮、尘封多年,再现皇家园林特色的葛蒲河公园;历经数年艰难改造,终于完美亮相的南池子历史文化保护区;经过脱胎换骨改造,环境优美、舒适和谐的现代化海运仓、交东等社区,太多令人激动的变化,让一个生机勃勃、美不胜收、充满浓郁文化氛围的东城展现在世人面前。在不久的将来,一个交通设施发达、著名企业总部云集、商务氛围浓郁的东二环交通商务区又会给人们带来更多的惊喜。初露峥嵘、蓄势待发的东二环将成为魅力东城光彩夺目的新亮点。

漫步在东城,一道道亮丽的风景让人目不暇接,细细品味,更会有温暖和感动在心中流淌。公共场所随处可见为陌生人耐心指路、扶幼助残的动人情景,公共交通各行其道、秩序井然,义务献血争先恐后,慷慨奉献的热血中流淌着东城人的拳拳爱心。平凡而可爱的东城人从身边做起、从点滴做起,他们用友爱、互助和真诚把魅力的东城装点得温情四溢。

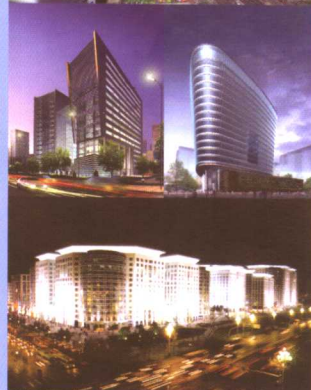
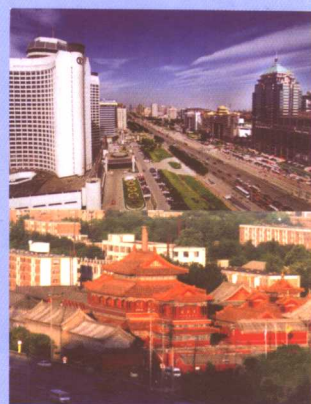
温暖,在东城的每一个角落里弥漫;美丽和繁荣,在东城放眼皆是、随处可见;历史的风韵和现代时尚相融共生,在东城的土地上交相辉映。东城的魅力,无声无息却又无边无际,魅力的东城在脚下,更在心头。



文明东城 你我美丽的新家园

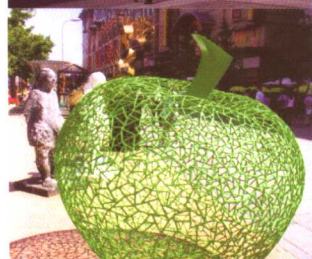
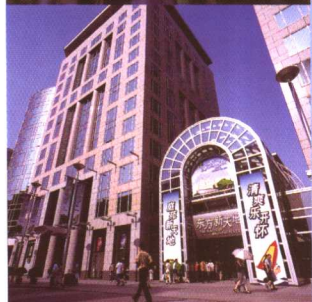
目 录

○卷首语	003
○东城，无尽的魅力	005
○商务篇	
◎政务信息	016
商务局	017
政府经济服务大厅	018
政务公开	018
◎商务资讯	019
写字楼	019
银行	021
贷款	022
保险	022
法院	023
公证	023
律师事务所	024
会计师事务所	024
代理记账公司	025
注册税务师事务所	025
企业登记代理机构	026
报关	026
速递货运	026
评估、审计事务所	027
出入境管理机构及出入境中介机构	027
○商业篇	
◎王府井	035
街王盛景	035
一步一景	037



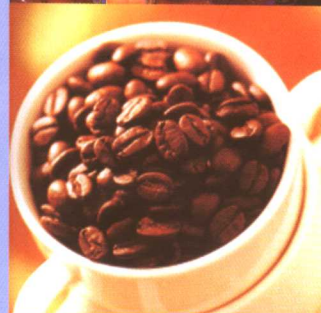
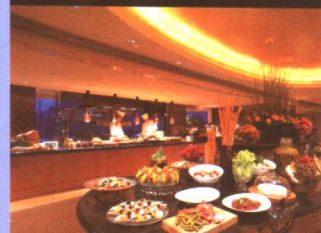
目 录

王府井商业区图	040
街中之街	041
◎特色街市	047
银街	047
雍和宫大街	051
◎购物资讯	052
大型百货商场	052
京城老字号	056
名品折扣店	060
家电	060
电脑	061
文体用品	061
图书	061
乐器	062
眼镜	062
古玩、工艺品	063
花、鸟、鱼、虫	063
购物网站	063
◎购车指南	064
购车手续	064
北京地区车管所及所属检测场	064
车辆购置附加税征稽管理处	065
养路费征收地点	065
汽车交易市场	065
◎购房指南	066
房地产市场管理机构	066
北京市房屋安全鉴定机构	066
北京市房产测绘单位	066

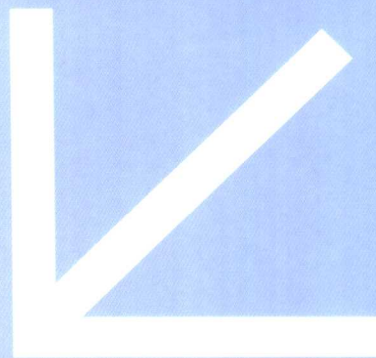


目 录

二手房交易管理部门	066
室内装修、环境污染检测机构	066
北京市住房基金管理中心	066
房改售房发证机构	067
二手房交易市场	067
相关网站	067
◎美食	068
雅俗通吃夜夜簋街	068
半遮半掩胡同寻香	072
星级酒店特色名肴	074
走街串巷吃香喝辣	079
○交通篇	
◎交通资讯	087
公交线路	087
出行服务热线	090
航空	090
首都机场	090
部分国内航班	091
国内航空公司驻京联络处	097
国外航空公司驻京联络处	097
机票售票代理处	098
网上订票	098
铁路	099
铁路售票	099
预定售票	099
网上订票	099
列车时刻表	099



目 录



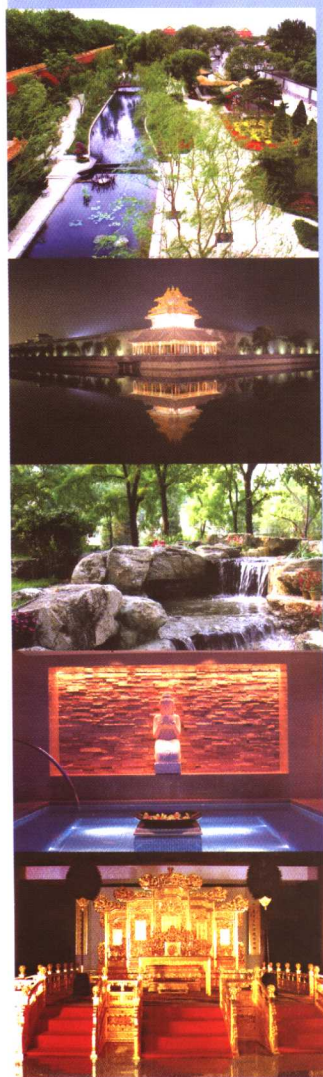
公路	103
长途汽车站	103

○游玩篇

◎旅游资讯	107
燕京八景	107
新北京十六景	107
北京旅游十大世界之最	107
魅力东城之宜人新景	108
魅力东城之紫禁之巅	110
魅力东城之古都新韵	112
魅力东城之忆旧寻幽	117
漫游北京之仙人指路	124
漫游北京之近郊美景	133
旅游交通	137
◎住宿资讯	139
宾馆、饭店	139
国际青年旅舍	141
◎旅游服务	142
北京市旅游咨询服务中心	142
旅游投诉	142
旅游小药箱	142

○生活篇

◎社区服务	145
北京市社区公共服务热线	145
东城区社区服务中心	145
东城区爱心家园	145

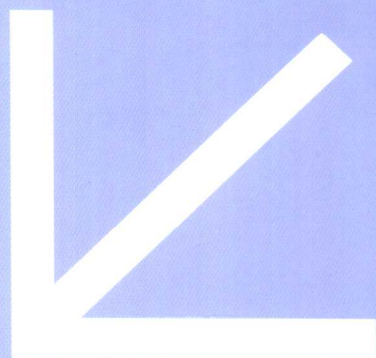


目 录

◎ 日常服务	146
家政公司	146
搬家公司	146
洗染、清洗、保洁公司	147
开、修锁服务	147
美容、美发、塑身	147
婚介、婚庆	148
婚纱、艺术摄影	148
托老和养老机构	149
宠物	150
◎ 日常办事	151
法律服务热线	151
消费者协会投诉电话	151
中央机关反腐倡廉举报电话	151
城管监察大队监督举报电话	151
劳动仲裁委员会	151
◎ 医疗指南	152
东城区区属医疗机构	152
东城区社区卫生服务中心	152
综合医院	154
中医医院	154
急救中心	154
国外在京医疗机构	154
疑难病会诊中心	154
妇幼保健医院	155
试管婴儿手术医院	155
临终关怀、老年护理医院	155
心理咨询中心	156



目 录



戒烟、戒酒、戒毒中心	156
北京市疾病预防控制中心	156
睡眠呼吸暂停综合症治疗中心	157
助听器验配中心	157
北京志愿捐献遗体登记接受站	157
健康体检中心	157
◎求职、培训、教育	158
求职	158
人才服务机构	158
职业介绍所	158
外企人才服务机构	158
相关网站	159
培训	159
外语培训学校	159
特长培训学校	159
教育	160
考试、成绩查询热线	160
婴幼儿早期教育机构	160
国家特许的出国留学中介机构	160
图书馆	161
◎特殊人群服务	162
残疾人法律咨询热线	162
中国残疾人联合会	162
残疾人用品用具供应机构	162
残疾人活动场所	162
盲人按摩指导机构	162
残疾人教育及托养、康复机构	162

目 录

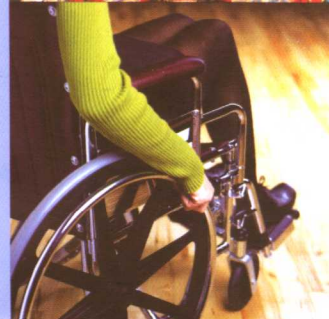
○休闲篇

◎休闲娱乐 ----- 165

文化馆 -----	165
影院 -----	165
音乐厅 -----	166
剧场、戏院 -----	166
青少年活动中心 -----	166
老年活动场所 -----	167
茶艺馆 -----	167
咖啡厅 -----	167
酒吧 -----	167
歌舞娱乐场所 -----	167

◎运动健身 ----- 169

体育场馆 -----	169
壁球馆 -----	170
保龄球馆 -----	170
网球场馆 -----	170
游泳馆 -----	171
足球俱乐部 -----	171
高尔夫球场 -----	172
攀岩俱乐部 -----	172
水上漂流 -----	172
热气球俱乐部 -----	172
航空滑翔伞俱乐部 -----	172
射击、射箭、击剑、匹特搏 -----	172
滚轴、溜冰、滑冰 -----	173
武术俱乐部 -----	173



目 录

马术俱乐部	173
卡丁车俱乐部	173
健身中心	174

○附录：北京市常用电话	174
-------------------	-----

编委会

顾问：杨艺文

编委会主任：王红兵

编委：程永涛 王 健 郭培华 韩树凡 杨发航 郭 永 赵君明

主编：江 湖 郭 永

常务副主编：韩树凡

编辑：赵君明 张雪妮 李 懿 吴 强 张传东 潘兴伟 向北

容 宽 古 煜

美术编辑：Tommy

摄影：吴 强 张传东 李仪录 王建国

中共东城区宣传部

北京市东城区商务局

北京市东城区旅游局

北京龙章营销策划有限公司

共同策划

承制

声明：

由于编务繁忙，书中部分文字、图片未能及时与作者联系，敬请相关作者致电北京龙章营销策划有限公司。

本书刊登的基本信息，出版前已经核实，如地址、电话发生变更，请读者致电84062246予以更正。如因此给读者或相关单位造成不便，敬请谅解。

图书在版编目(CIP)数据

北京在线——东城实用宝典/北京龙章营销策划有限公司 编.-北京：团结出版社，2005.1

(北京在线)

ISBN 7-80130-896-4

I.北... II.北... III.区(城市)-概况-北京市 IV.K921.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第006993号

出版：团结出版社

(北京市东城区东皇城根南街84号 100006)

发行部：电话(010) 65133603 65238766 65113874

编辑部：电话(010) 65244792

<http://www.tjpress.com>

E-mail: unitypub@263.net

经销：新华书店

印刷：北京盛兴文豪彩色印刷有限公司

开本：210×285 印张：11 字数：220千字

版次：2005年1月第一版

印次：2005年1月第1次印刷

审图号：京S(2004)070号

书号：ISBN 7-80130-896-4/K.268

定价：40.00 元

订购热线：84062246

商务篇

beijing online

政务信息



商务资讯



016

019

活力东城



东城区是首都北京的中心城区,东西最宽5.2公里,南北最长8.3公里,地域面积25.38平方公里,常住人口65万人。全区政治、经济、文化、教育、科技资源丰富,重大活动高度密集;区域内有10多个国家部委、100多个厅局级单位,以及一大批国家级科研机构,拥有十分丰富的信息资源;市场繁荣发达、城市现代化程度高、基础设施条件好、土地开发价值高,无形中使入驻东城的商家形象得到巨大提升。同时,环渤海经济带的全面启动,使东城成为21世纪中国经济发展中极具生命力的一部分,是被投资者广泛看好的必争之地。

东城有着丰富的人文资源、深厚的文化底蕴和良好的投资环境,已与日本、韩国、澳大利亚等12个国家和地区的重要城市建立了国际友好交往与合作关系,与上海、昆明、哈尔滨等国内45个市区建立了友好关系。

为了塑造宽松、快捷、高效的服务环境,一直以来,东城着力改善投资环境,不断完善服务功能,提高服务水平,努力为区域内各类企业健康发展提供最优质的服务。1994年,东城在全市率先成立了由17个政府部门组成的“利用外资联合审批管理办公室”(简称“一条龙”),以联合办公方式,为投资者提供“一条龙”服务,目前联合办公的部门已达26个,受到广大投资者的一致好评。1997年,东城区政府服务经济大厅成立,10个政府职能部门合署办公,为区域内各类企业提供全程服务。目前又在大厅开设了非公有制经济快速通道,建立了非公有制重点企业专管员制度,上门提供各种服务。2004年,按照“一口一网一集中”的新型办事模式,东城区又在北京市率先推行跨部门的全程办事代理制,为企业提供无偿全程代办服务,实行统一受理、统一收费、集中一次出现场,受到了企业的广泛好评。“网上全程办事大厅”实行网上集中年检事项,提供免费下载,方便企业年检。此外,“企业绿卡”、“企业家日”、重点企业联络员,以及中小企业论坛等一系列制度和举措让入驻东城的企业备感便捷。2004年,东城区依托“数字城市”技术,采用万米单元网格管理法和城市部件管理法相结合的方式,创立城市管理监督中心和指挥中心两个轴心,建成了一套全新的城市管理体制。

第三产业在东城区产业结构中占到85%。王府井地区已建成和即将建成的商业设施达180万平方米,现代化的市政基础设施可满足300万平方米建筑面积稳定使用50年。东方广场作为亚洲最大的单体建筑群总面积达90万平方米。北京站地区以恒基中心、中粮广场等大型设施为龙头,已有60多万平方米建成并投入使用。隆福寺传统民俗商业街、东内餐饮一条街等都是投资者首选之地。随着东二环交通商务区的日渐崛起,东城正在成为一片充满商机与活力的投资热土。