

Thinking

十根思考棒

控制与反控制的敏捷思考法

[爱尔兰]瓦莱丽·皮尔斯 著 李兴琴 译

- 掌握并运用十种敏捷思考方法
- 有效应对他人的十种控制手段
- 发现他人观点中的漏洞
- 清晰、理智地表达你的观点
- 充满激情，而不是被情绪化所左右



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

Thinking

十根思考棒

控制与反控制的敏捷思考法

[爱尔兰]瓦莱丽·皮尔斯 著 李光琴 译

- ◎ 掌握并运用十种敏捷思考方法
- ◎ 有效应对他人的十种控制手段
- ◎ 发现他人观点中的漏洞
- ◎ 清晰、理智地表达你的观点
- ◎ 充满激情，而不是被情绪化所左右



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

北京市版权局著作权合同登记图字:01-2004-3765 号

QUICK THING ON YOUR FEET

Copyright © Valerie Pierce, 2003, All rights reserved.

CHINESE SIMPLIFIED language edition published by PEKING UNIVERSITY PRESS.

Copyright © 2004.

本书由 Mercier Press 首次出版.

该作品中文简体版由北京版权代理公司和 Amer—Asia Books, Inc. 联合代理.

图书在版编目(CIP)数据

十根思考棒:控制与反控制的敏捷思考法/(爱尔兰)皮尔斯著;李光琴译.

—北京:北京大学出版社,2005.7

(时代光华培训大系)

ISBN 7-301-09336-5

I. 十… II. ①皮…②李… III. 思维方法 IV. B804

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 074513 号

书 名: 十根思考棒——控制与反控制的敏捷思考法

著作责任者: [爱尔兰] 瓦莱丽·皮尔斯 著 李光琴 译

责任编辑: 李 挺 苑海波

标准书号: ISBN 7-301-09336-5/F·1149

出版发行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区中关村北京大学校内 100871

网 址: <http://cbs.pku.edu.cn>

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 58874098

电子邮箱: pw@pup.pku.edu.cn

印刷者: 北京富生印刷厂

经 销 者: 新华书店

787 毫米×1092 毫米 16 开本 10.5 印张 108 千字

2005 年 8 月第 1 版 2005 年 8 月第 1 次印刷

定 价: 25.00 元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,翻版必究

渐进式思维虽然是一种令人难以置信的能力，它也确实能使你有步骤地提出一切有力的反驳和连珠的妙语，然而，假如一切只有在我们到了夜晚上楼睡觉时才会发生，那就只能是太晚了。

序 言

写给读者的话



毫无疑问，所有的读者和我一样，我们都拥有一种在法语里叫做 *esprit d'escalier*——“渐进式思维”的东西。

“渐进式思维”往往是指：你希望说服他人相信你有一个好主意，或者你希望在辩论中能从容不迫，有理有据，并且切中要害，但在当时却往往事与愿违，事后你才想到了许多本来可以说的精彩言辞。因此，渐进式思维虽然是一种令人难以置信的能力，它也确实能使你有步骤地提出有力的反驳和连珠的妙语，然而，假如一切只有在我们到了夜晚上楼睡觉时才会发生，那就只能是太晚了。

当然，事情原本完全不该是这样。在最关键的时刻，如果你能学会敏捷、理性的思考，并做出快速、冷静的反应，那些令人遗憾的事就不会发生。很多时候，你不能很快想到那些本应想到的，就是因为某些东西深深控制着你，以至于使你迷失了原有的思路。

本书的十根思考棒，就是要让你学会如何在最关键的场合

理清自己的思路，识别别人试图控制你的种种方法，并进行敏捷、理性的思考，从而成功实现个人的目标。

意 识

当我们参与讨论或辩论时，总是希望能听到对方清晰的、有说服力的观点，可是我们更为经常遭遇的却是一些虚假的、有时甚至是居心叵测的理由。而要对人强调这种感受往往更加困难，因为人们很可能并没有意识到这种控制的发生——无论是控制者还是被控制者。

一些控制者并未意识到他们正在实施控制，他们总觉得自己仅仅在尝试着传递一些信息而已，以至于当人们对此感到气愤时他们还会大惑不解。在一场讨论会后，一位客户恍然大悟地对我说：“三十年了，直到现在我才明白在我辩论获胜时人们为何总是受不了我。”另一人在中午的讨论会后打电话告诉我：“我现在才意识到这些年来我对女朋友都做了些什么。”（但他并没有说他今后会改变先前的那些做法！）

当然，对于被控制者来说，最让人受挫的是承受这种控制的压力，例如，当有人辱骂你，或者对你有成见，或谴责你惹了麻烦时，你会发现，你的思想已经陷入混乱以至于不能有效地应付局面，只有在事后才能清楚地思考……对于控制者和被控制者双方来说，意识是指对事发当时的清晰推理和虚假推理之间差异的认识。这种意识能够减少控制局面给双方带来的压力，并且给每一个人带来轻松、愉快的完美结局。

推理是一场游戏

很多人不禁要问，敏捷、冷静的思考为何竟如此困难。依

在我看来，推理常常只是一场游戏，谁在逻辑推理方面最擅长，谁就是胜者。一个具有逻辑推理能力的人是极具说服力的，因此我们常常被那些控制能力极强的人所引诱、迷惑以至于自己最后不知所措，即使他们的观点有时并不正确。

许多人在向我描述他们在会议或严肃的讨论中的尴尬场面时都会有同感。或许，你也有过同样的经历或感受。

克莱尔向我这样描述：

在准备参加会议时，我是如此清楚自己想要说什么。我已经想过一切要说的东西，并对论证自己观点的事实和数据胸有成竹。然而在交谈过程中，我却发现开始变得不怎么相信自己。我开始感到担忧，并且必须很惭愧地说：我感到自己变得十分情绪化和愤怒。

就在前些天，我才意识到当时我该说些什么。也是直到那时，我才意识到在那场辩论中我已经被他人控制了。然而，这已经为时已晚了。

杰克的故事：

设想这样一种场景：你正在陈述关于公司要发展针对管理阶层男士的衬衫系列以及在欧洲采取营销攻势的项目，刚讲到一半，公司的首席执行官（CEO）打断了你的讲话：“我认为最好是保持我们现在的款式。我们去年有过类似的尝试，但并没有效果。还有，要上哪儿去找额外的资金来支持你的项目？”

如果你是杰克，你会怎么说？又会作何感想呢？你会觉得腿发软吗？你的胃也会感觉像是在消化一个三层的泡菜三明治吗？或者你能立即意识到这个 CEO 控制的手段吗（即使 CEO 自己也未意识到）？你能够迅速应付并继续有力地阐述你的设计

男士衬衫的新方案吗？（如果目前办不到，也不用担心，稍后你会学到很多应付方法。）

我希望通过以上陈述，能为你展示在事业上和日常生活中获得成功的最重要的因素之一——清晰并有效地思考，尤其是在需要立刻做出决定的时候的清晰、快速、冷静思考！

这本书能为你带来什么

本书假设，在生活中你有一个想要达到的目的和目标。但不时会阻碍你实现目标的，往往是一些使你失去活力和意义的痛苦经历，而这些活力和意义对实现目标来说又是必不可少的。

让我们直面它，就像克莱尔和杰克！你们都应该有过这样的经历：当你和他人开始讨论时，你清楚地知道自己想要说什么；但是，有时候你并没能说服对方相信你的杰出想法，相反还失去了自己原有的思路，并且别人对你的想法的批评听起来似乎比你的想法要合理得多。结果是——直到那天晚上，当你清楚地意识到你当时应该如何反驳他们的言论时，已经太晚了。所以，并不是你的想法有问题，只是在决定性时刻你没能敏捷思考，以至于无法将你的想法付诸实践。

明确你的目标只是第一步。对成功起关键作用的还是你在实现目标过程中的清晰思维。赋予目标的意义将直接决定你的成功与失败。

容我解释一下。因为很多人并不十分清楚目标和意义之间的区别，所以他们相信一旦有了目标就能轻易达成。“我知道我想要什么”，他们会说，“我心里很清楚”。但是，正是这种你所赋予目标的、同时也允许他人赋予这一目标的意义，决定了你是否能最终获得想要的结果。

比如，我的目标是写这本书，这是显而易见的。但是，我实现这个目标的能力取决于我赋予这个目标的意义：

这是一项困难的/无价值的/容易的/有价值的任务。

以上每一种想法都有可能提高或降低我实现目标的能力。你的目标可能是改变你的职业，升迁你的职位，克服一种恐惧，实现一个梦想，抑制你的意气用事……不论你的目标是什么，你赋予它的意义以及对它的看法，都将决定你成功与否。而且，你如何引导他人看待你的目标将是能否说服他们认同你的关键。

我们读这本书需要区分的另一对概念是激情和情绪。在追求目标过程中投入的激情而非情绪的多少，是你成功的决定性因素。你应当学会如何点燃你的激情，而不是陷入情绪化的泥沼之中。

撰写此书的目的

首先，这本书帮助你在试图说服他人之前先明确自己的想法。

其次，我们将着重介绍控制与反控制的十根思考棒，这些思考棒通常在你试图说服他人接受你的杰出想法时出现。

最后，本书第三部分采用了测试训练的形式，因此你可以在进行测试的同时实践你的新技能。书中特意留了空白处，以便你在参加会议或重要讨论之前理清思路或是在遭遇他人控制时将它记录下来。而最重要的是，书中还有一些空白处能让你写下自己一次又一次的成功经历，从而帮助你逐渐建立起应对这些情形的信心。

为了成功地培养和提高你控制与反控制的敏捷思考技能，我们要特别重视以下三个方面，即：如何——

◆消除混乱

- 识别你的目标
- 明确目标的意义
- 思考充满激情而非情绪化
- 变消极的想法为积极的行动

◆过滤废话

- “敏捷思考”时应注意的十根思考棒

◆有效实施

- 应用十根思考棒进行敏捷思考的场景
- 记录你的成功经历

目 录

序言：写给读者的话

第一部分：消除混乱

导言：识别、明确、思考与转变 (3)

“敏捷思考”的狗

四种简明策略——运用 ICTC

第 1 章 识别你的目标 (7)

把理想与设想区分开来

第 2 章 明确目标的意义 (11)

成功与失败的差异

不要自乱分寸

相信自己

保持思维与目标的一致性

第 3 章 思考充满激情而非情绪化 (17)

激情：倾注于事业的感情

情绪化：关于自我的感觉

第 4 章 转变消极的想法为积极的行动 (23)

使用 DNA 策略

结束语 (31)



第二部分:十根思考棒——过滤废话

导言:控制与反控制的十根思考棒	(35)
第 5 章 玩权威牌	(39)
第 6 章 制造恐惧、疑惑、不确定	(51)
第 7 章 人身攻击	(57)
第 8 章 对人不对事	(63)
第 9 章 因为你错,所以我对	(69)
第 10 章 因不及果	(79)
第 11 章 玩文字游戏	(85)
第 12 章 制造两难境地	(93)
第 13 章 错误类比——精彩的故事	(99)
第 14 章 喋喋不休	(107)
结束语	(115)

第三部分:走向成功——个人针对性训练

导言:推荐私人助手	(119)
高度警觉的思考	
你的目标	
第 15 章 测试训练	(121)
问题	
测试练习答案	
第 16 章 真实的生活场景	(125)
建立自信来实现迫切的目标	
一对一辩论	
会议	
结束语	(148)
真诚致谢	(149)

第一部分

消除混乱

Clear the clutter

导言：识别、明确、思考与转变

导 言

识别、明确、思考与转变

“敏捷思考”的狗

让我先讲一个关于快速思维的狗的故事。很久以前，一个有钱人决定做一次冒险的狩猎旅行。他随身带着自己最喜欢的宠物狗。一天，这条宠物狗在追蝴蝶后不久发现自己迷路了，在它四处流浪的时候，发现一只饥饿的豹子正朝自己快速奔来，看样子豹子显然要把自己当作午餐了。

这条狗想：“主啊，我现在有大麻烦了。”（这是一条爱尔兰塞特犬）……然后，它发现在离自己不远的地上有几根骨头，于是，它迅速背朝走过来的豹子，趴在地上啃起了骨头。

就在豹子将要向自己扑过来时，这条狗口中念念有词：“上帝啊，那不是一只可口的豹子吗？周围是不是还有更多美味呢？”

听到狗这样说，豹子停止了攻击，它慢步向前爬，看自己是不是真的要大祸临头了，转而偷偷地转身溜进了树丛中。

“啊！”这只豹子庆幸地说：“太可怕了，那条狗简直要吃掉我了。”

此时，附近一棵树上的猴子目睹了整个场面，它意识到自己可以把刚才看到的同那只豹子做笔交易，这样就可以让豹子保护自己。想到这里，猴子走开了。但是，宠物狗注意到这只猴子快速朝豹子的方向跳过去，心想肯定有什么事情将会发生。猴子很快就追赶上了豹子，并向它讲述了刚才的经过，两只动

物很快达成了交易。“嗨！猴子，过来骑在我背上，让我们去看看那只阴险的狗杂种会有什么下场。”

这时，宠物狗看到了猴子骑在豹子的背上朝自己走来，心想：“我现在到底该怎么办呢？”但是，它并没有逃走，而是背朝着攻击者的方向坐在地上，假装对它们视而不见。就在猴子和豹子走到足够近的地方时，宠物狗说：“那只该死的猴子跑哪去了？看来我真的不能相信它，半个小时前，我就让它去给我带另外一只豹子回来，现在居然还不回来。”

多么有意思的故事啊！多么敏锐的思维方式啊！这只狗清楚地了解自己的目标——生存下去才是最重要的，它在自己全力以赴去实现这个目标时没有抱任何幻想，成功地清除障碍帮助它能够敏捷、巧妙地思考以实现自己的目标。它没有战战兢兢地去想：“我现在怎么办？”或“我怎么到这里了？”也没有按照一般人的做法去想：“我现在还有没有其他选择？”它只有一种走出困境的思维方式——“全力以赴地脱离困境。”

四种简明策略——运用 ICTC

本书第一部分将介绍 ICTC 思维方法。它是你自信地、稳妥地并专注地实现目标所需要的思维方法，这是你在开始现实思考时应在脑海里建立的一个基本框架。因此，无论讨论的内容是什么，你都可以保持专注并且实现目标。“清理混乱”概括了增强自信的四种简单策略，它们是：识别、明确、思考与转变——ICTC，这四个逻辑步骤可以使你的思维变得清晰而专注。

四种简明策略：

- 识别你的目标
- 明确目标的意义
- 思考充满激情而非情绪化
- 转变消极的想法为积极的行动

通过这些你可获知：

- 你想要什么？
- 它蕴含什么？
- 你对它感觉如何？
- 用你的聪明才智去努力实现它。