



帮

HELP

你学

JOKER

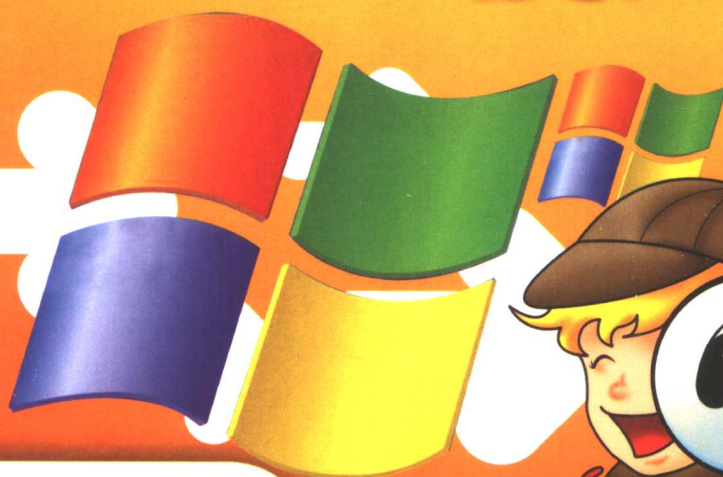


赠多媒体光盘



中文Windows XP SP2 使用详解

晓涛工作室 编著



机械工业出版社



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

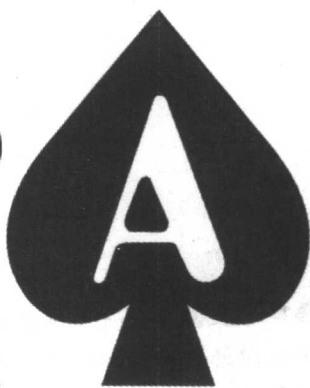


邦

HELP

你学

JOKER



赠多媒体光盘

中文Windows XP SP2 使用详解

晓涛工作室 编著



CHINA MACHINE PRESS



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书是指导初级读者 Windows XP 入门的书籍，本书内容翔实，图文并茂，通俗易懂，详细介绍了初学者必须掌握的基本知识、操作方法、使用步骤及使用技巧。全面介绍了 Windows XP 界面环境和基本操作，Windows 资源管理器入门与进阶，应用程序的安装、卸载及使用技巧，Windows XP 的定制，Internet 的基本操作与应用，打印机的连接、安装及使用。对于初学者来说是一本实用性很强的入门教材。

本书适合 Windows XP 初级用户使用，也可以作为计算机培训班辅导教材，通过本书的学习可以轻松掌握计算机的使用方法。

图书在版编目 (CIP) 数据

中文 Windows XP SP2 使用详解/晓涛工作室编著.

-北京:机械工业出版社,2006.4

(帮你学电脑)

ISBN 7-111-19019-X

I. 中… II. 晓… III. 窗口软件, Windows XP IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 038214 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑:夏孟瑾 责任编辑:李虎斌 版式设计:王慧娟

三河市宏达印刷有限公司印刷

2006 年 5 月第 1 版第 1 次印刷

787mm×1092mm 1/16·16 印张·393 千字

0001-8000 册

定价:28.00 元 (含 1CD)

凡购本图书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话:(010) 68326294

封面无防伪标均为盗版

帮你学

多媒体光盘使用说明

一、软硬件需要

硬件需要：PIII 500 以上 CPU、256MB 以上内存、200MB 以上自由硬盘空间、支持 1024*768 分辨率的显卡和显示器、CD-ROM 或 DVD-ROM、声卡、音箱或耳机。

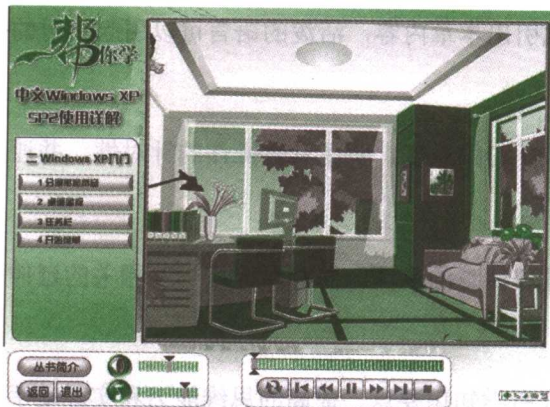
软件需要：Windows 2000/XP 操作系统、Windows Media Player9.0 播放器、设置 1024*768 分辨率。

二、操作指南

- ① 将光盘放入光驱中，该光盘将自动运行，显示如图所示的页面。单击“光盘帮助”按钮，显示光盘播放帮助文件。
- ② 单击“丛书简介”按钮，显示“帮你学”丛书的简要介绍。
- ③ 单击“退出”按钮，结束光盘播放。



- ④ 单击欲播放视频的章名，即可进入相关的章节，查看详细的播放内容。单击感兴趣内容的播放按钮，即可开始相关视频的播放。



- ⑤ 借助进度控制按钮和进度条，可以控制视频的播放进度。使用声音控制按钮，可以控制声音大小。
- ⑥ 单击“返回”按钮，返回光盘主页面，重新选择欲播放的其他章节。

丛书序

随着时代的进步，虽然懂计算机、会用计算机的人越来越多，但是仍然有大量刚刚接触计算机的朋友。为了帮助广大初学者快速掌握计算机的基本使用方法，迅速摘掉“菜鸟”的帽子，我们组织了几位有着丰富写作经验的作者，精心编写了本书。拟定写作大纲之前，我们走访了众多的初学者，掌握了大量的第一手资料，了解了他们在学习计算机过程遇到的困难和疑惑，然后，进行了认真研究和分析，试图找到一种最容易被初学者所接受的教学形式。图书初稿完成以后，又交给电脑学校和一些朋友试用，并根据读者意见作了反复的订正和修改。因此，从本书的形成背景来看，即使您对操作系统一窍不通，即使您不知学习计算机该从何处下手，这些都没有关系，只要您现在就开始与书中的“小迷糊”一起学习，相信您很快就会变成一只“老鸟”，走进电脑高手的行列！

本丛书适合以下的读者：

- ▶ 对计算机一无所知的人；
- ▶ 想学计算机但不知从何下手的人；
- ▶ 对计算机感兴趣的初学者；
- ▶ 想培养对计算机学习兴趣的人；
- ▶ 在校学生。

本丛书中每章的内容均按照“本章要点+内容导读+本章内容+小结+过关练习”的结构进行讲述，各部分的作用如下：

❖ 本章要点

以简练的语言概括出本章的重点，使读者在学习的过程中能够有的放矢。

❖ 内容导读

通过小迷糊和万事通两个人物对话的方式引出本章内容，活泼的语言可以引起学习的兴趣，同时了解学习本章的原因和重要性。

❖ 本章内容

以图解的形式对知识点进行讲解，以降低学习的难度，明了具体操作的针对性。并通过大量的小测试巩固所学内容。

❖ 小结

总结本章的重点、难点，及学习过程中需要注意的事项。同时，介绍一些相关的延伸知识，扩展读者的知识面。

❖ 过关练习

包括问答题和实际操作两种模式，以巩固所学知识要点，提高的思维能力和实际动手



能力，达到举一反三的目的。

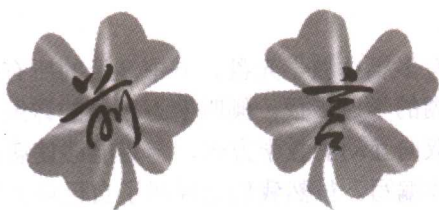
此外，本系列图书均配有多媒体教学光盘。书中涉及的所有操作，都通过演示光盘作了必要的示范。伴随着小迷糊的学习步伐，倾听着万事通的详细讲解，简单友好的操作界面、身临其境的直观感受、双向互动的教学方式，一定能够使您在学习时事半功倍。

本丛书由晓涛工作室集体编写。虽然我们已经尽了自己最大的努力争取做到“最好”，但是“没有最好，只有更好”，书中恐怕仍然会存在一些错误和纰漏，欢迎各位大方之家和读者朋友不吝批评指正。

真诚地希望这套丛书能够成为您的良朋益友。无论您在阅读和使用过程中遇到什么问题和疑惑，均可访问 <http://www.xtbooks.com> 寻求技术支持，我们会及时向您伸出援手，竭尽全力为您排忧解难。

晓涛工作室

2006 年 4 月



学 Windows XP 难吗?

不难!

阅读本书能掌握学习 Windows XP 的方法和技巧吗?

能!



田 为什么要阅读本书

作为微软 (Microsoft) 最得意的作品之一, Windows XP 无疑是当前最友好、最易用、最稳定、最强大的计算机操作系统, 因而被广泛安装于各种类型的台式机和笔记本电脑之中。不信您可以试试看, 随便打开身边一台八成新以上的计算机, 十之八九肯定是 Windows XP。由此可见, 在计算机领域学习并熟悉 Windows XP, 比之在语言领域学习并掌握英语, 意义还要重大得多。

操作系统之于计算机, 正如同灵魂之于人类。人类没有了灵魂, 就只能是行尸走肉, 而计算机没有了操作系统, 也将是废物一堆毫无用处。有了 Windows XP 这个操作系统, 我们只需简单地移动和点击鼠标, 就能向计算机下达各种各样的“指令”, 从而达到控制计算机的目的, 让计算机听从我们的命令和指挥, 为所欲为。同时, 由于几乎所有应用程序 (如 WPS Office、金山词霸等), 无论是在界面上还是操作上, 都与 Windows 毫无二致, 因此, 可以毫不夸张的说, 只要学会了 Windows XP, 也就基本上学会了计算机。

本书设计了调皮好学的小迷糊和知识渊博的万事通姐姐两个人物, 分别扮演老师和学生的角色, 本书内容就是由他们贯穿始终。读者可以结合多媒体教学光盘, 随着小迷糊的学习步伐, 听听万事通姐姐的讲解, 通过互动式学习, 掌握电脑办公的基本操作。

本书穿插了小迷糊和万事通姐姐的提示语言以及小提示和小技巧两个小栏目。看到小迷糊、万事通姐姐卡通和小提示或者小技巧可要提高警惕哟, 它们都是需要重点注意的地方。小测试是强化知识点的小练习, 只要即习练习, 趁热打铁, 就能记忆深刻。

田 阅读本书能学到什么

- ❖ 安装 Windows XP
- ❖ Windows XP 初阶



- ❖ Windows XP 的基本操作
- ❖ Windows 资源管理器
- ❖ 使用应用程序
- ❖ Windows XP 附件程序
- ❖ 定制 Windows XP
- ❖ Internet 基本应用
- ❖ 设置和管理打印机

“授之以鱼，不如授之以渔”，本书在传授知识的同时，还侧重教给读者自学的能力。本书由晓涛工作室许广博、陈志成编著，宫涛和刘晓辉共同策划，并提出了许多非常好的意见和建议。李海宁、田俊乐、赵卫东、刘淑梅、杨伏龙、李文俊、莫展红、肖丽芳等，也参与了本书的编写工作。

由于时间仓促，书中难免有疏漏和不妥之处，恳请大方之家和广大读者朋友不吝批评指正。读者在图书使用过程中有任何疑问，都可以访问 <http://www.xtbooks.com>，或 E-mail 至 xtbooks@163.com 寻求技术支持。

编 者

目 录

多媒体光盘使用说明

丛书序

前言

第 1 章 安装 Windows XP	1	2.5 过关练习	58
1.1 系统安装	2	第 3 章 Windows XP 的基本操作	59
1.2 最低系统要求	4	3.1 窗口	60
1.3 安装前的准备	5	3.1.1 认识窗口	60
1.3.1 升级安装	5	3.1.2 窗口的基本操作	64
1.3.2 检查硬件和软件兼容性	5	3.2 对话框	67
1.3.3 规划安装方法	9	3.3 菜单	70
1.3.4 其他准备工作	11	3.4 鼠标的基本操作	72
1.4 安装过程	13	3.5 Windows XP 帮助	73
1.4.1 全新安装	13	3.6 小结	76
1.4.2 从旧版 Windows 升级	25	3.7 过关练习	76
1.4.3 在 Windows 旧版下的全新 安装	28	第 4 章 Windows XP 资源管理器	77
1.5 小结	29	4.1 认识【我的电脑】	78
1.6 过关练习	30	4.1.1 打开【我的电脑】	78
第 2 章 Windows XP 初阶	31	4.1.2 了解【我的电脑】	78
2.1 开机登录	32	4.1.3 使用【我的电脑】查看资源	79
2.2 系统桌面	40	4.1.4 文件和文件夹	81
2.2.1 桌面项目	40	4.2 快捷方式	84
2.2.2 任务栏	44	4.2.1 快捷方式的概念	84
2.2.3 【开始】菜单	49	4.2.2 创建快捷方式	85
2.3 关闭计算机	55	4.2.3 设置快捷方式属性	87
2.3.1 关机操作	55	4.3 资源管理器	89
2.3.2 重新启动计算机	55	4.3.1 打开【资源管理器】	89
2.3.3 待机或休眠	56	4.3.2 认识【资源管理器】	89
2.3.4 锁定计算机	56	4.4 回收站	90
2.3.5 注销用户账号	57	4.4.1 认识【回收站】	91
2.3.6 快速切换用户	57	4.4.2 回收站的基本操作	91
2.4 小结	58	4.5 文件和文件夹的基本操作	94
		4.6 小结	102
		4.7 过关练习	102



第 5 章 使用应用程序.....	103
5.1 安装应用程序.....	104
5.1.1 选择应用软件.....	104
5.1.2 运行安装程序.....	105
5.1.3 添加组件程序.....	111
5.2 应用程序的启动与退出.....	113
5.2.1 应用程序的启动.....	113
5.2.2 应用程序的退出.....	117
5.3 应用程序的共性.....	117
5.3.1 应用程序的界面共性.....	118
5.3.2 文件的共性操作.....	120
5.3.3 文件内容的共性操作.....	123
5.3.4 打印设置.....	129
5.4 删除应用程序.....	130
5.4.1 使用【添加或删除程序】 卸载.....	130
5.4.2 使用程序的反安装程序 卸载.....	131
5.5 小结.....	132
5.6 过关练习.....	132
第 6 章 Windows XP 附件程序.....	133
6.1 系统工具.....	134
6.1.1 安全中心.....	134
6.1.2 备份.....	140
6.1.3 磁盘清理.....	145
6.1.4 磁盘碎片整理程序.....	146
6.1.5 系统还原.....	148
6.2 娱乐.....	154
6.2.1 Media Player.....	154
6.2.2 录音机.....	159
6.2.3 画图.....	161
6.2.4 游戏.....	164
6.3 其他.....	166
6.3.1 写字板.....	166
6.3.2 记事本.....	170
6.3.3 输入法.....	170
6.4 小结.....	174
6.5 过关练习.....	174
第 7 章 定制 Windows XP.....	175
7.1 外观和主题.....	176
7.1.1 更改桌面主题.....	176
7.1.2 更改桌面背景.....	177
7.1.3 屏幕保护程序.....	180
7.1.4 更改显示外观.....	181
7.1.5 监视器属性设置.....	182
7.1.6 桌面图标快速设定.....	184
7.2 调整任务栏和【开始】菜单.....	186
7.2.1 为【开始】菜单添加项目.....	186
7.2.2 调整【开始】菜单设置.....	188
7.3 设置字体.....	190
7.3.1 字体基础知识.....	190
7.3.2 为系统添加字体.....	190
7.3.3 删除字体.....	192
7.3.4 查看和打印字体示例.....	192
7.4 键盘和鼠标设置.....	193
7.4.1 改变键盘设置.....	193
7.4.2 更改鼠标设置.....	194
7.5 设置日期和时间.....	198
7.6 区域和语言选项.....	200
7.7 电源设置.....	201
7.7.1 电源使用方案.....	201
7.7.2 高级选项.....	203
7.7.3 休眠状态.....	204
7.8 系统设置.....	204
7.8.1 【常规】选项卡.....	204
7.8.2 【高级】选项卡.....	205
7.8.3 【自动更新】选项卡.....	207
7.9 小结.....	208
7.10 过关练习.....	208
第 8 章 Internet 基本应用.....	209
8.1 浏览 Internet 信息.....	210
8.2 搜索 Internet 信息.....	211
8.3 快速访问网页.....	216
8.4 文件的保存和下载.....	224

8.5 设置 Internet Explorer.....	227	9.2.2 打印服务器	238
8.6 插件的启用	229	9.3 打印文件.....	240
8.7 小结	230	9.3.1 从应用程序中打印	240
8.8 过关练习	230	9.3.2 拖放打印	241
第 9 章 设置和管理打印机.....	231	9.3.3 文件直接打印	242
9.1 打印机安装.....	232	9.3.4 查看和管理打印队列.....	242
9.2 打印机管理.....	236	9.4 小结	243
9.2.1 打印机共享.....	236	9.5 过关练习.....	243

第

1

章



帮你学

安装 Windows XP

本章要点

☞ 系统安装

☞ 安装 Windows XP 的最低要求

☞ 安装前的准备

☞ 安装过程

☞ 高级安装

小迷糊：我想学习 Windows XP 操作系统，可是又不知道该从何学起？

万事通：不用担心，我可以教你，只要你认真跟我学，一定可以学好的。

小迷糊：那你就快点教我吧！

万事通：学习操作系统不可着急，需要一步一步地来，下面我们就从最基本的安装操作系统学起吧！

1.1 系统安装

新购的计算机必须安装操作系统才能使用，遇到一些常规方法不能排除的计算机故障时，也需要重新安装操作系统以排除故障。那么什么是系统安装？系统安装都有哪些安装方式呢？本节就帮你解决这两个问题。

操作系统是计算机的软件平台，计算机中的所有软件都要安装在操作系统上才能使用。没有操作系统的计算机只能是一堆能看不能用的废铁，因此说操作系统是计算机的大脑和灵魂一点也不为过。



通常情况下，可以采用 3 种方式安装操作系统，如表 1-1 所示。

表 1-1 操作系统安装方式

安 装 方 式	安 装 特 点
全净安装（或全新安装）	格式化硬盘后从零开始安装操作系统
升级安装（或覆盖安装）	覆盖原有操作系统，但保留原有应用程序和数据不变
双启动安装（或称又引导安装）	该安装方式主要用于 Windows NT/2000/XP，即保留原有的 Windows 9x 操作系统，并在此基础上安装 Windows NT/2000/XP，实现 Windows 9x 和 Windows NT/2000/XP 的双启动

小 提 示

当使用计算机时，从硬盘上加载操作系统到内存，然后将机器控制权转给操作系统内核来执行。

1. 全新安装

全新安装是安装操作系统的一个常用术语，就是将新的操作系统安装在一个新格式化过的硬盘上。全新安装会全面更新操作系统文件和用户配置，因此通过全新安装，可以避免继承原有配置的问题，从而使新的操作系统更“健康”，运行速度也更快。但是，该过程需要重新格式化硬盘，也就是原有数据（至少是系统分区的数据）将会丢失。使用全新安装模式，由于没有了任何原有操作系统和数据文件的羁绊，因此，拥有最大的灵活性。全新安装系统的优缺点如表 1-2 所示。

2. 升级安装模式

在使用升级安装模式时，安装程序将替换现有系统文件，但当前的设置和应用软件将



保留下来。不过有些应用软件可能升级后无法正常使用，必须在新系统下重新安装。升级安装系统的优缺点如表 1-3 所示。

表 1-2 全新安装 Windows XP 系统的优缺点

全新安装的优点	全新安装的缺点	全新安装的时机
可对硬盘重新分区，并自由选择分区采用的文件系统格式，以适应单独安装操作系统和设置双重启动甚至多重启动的需要。 可根据双重启动或多重启动的需要，顺序安装各种操作系统。 由于是全新的系统，因此，计算机运行速度最快	须备份磁盘中所有重要的数据文件。 需要在 Windows XP 中重新安装硬件驱动程序和应用软件。 须重新设置所有的系统参数和个性化设置	硬盘是全新的，没有安装任何操作系统。 原有操作系统使用了太长时间，磁盘碎片、临时文件、垃圾文件过多，由于反复地添加和删除程序，注册表已经变得非常臃肿，系统运行速度已经变得非常缓慢，甚至经常蓝屏死机。 原有的磁盘分区不合理，需要增加、减少分区或调整分区容量

表 1-3 升级安装 Windows XP 系统的优缺点

升级安装的优点	升级安装的缺点	升级安装的时机
无须重新安装应用软件，尤其是大多数兼容性比较好的应用软件。 无须重新设置系统参数，安装过程更加简便快捷	只拥有一个操作系统，某些应用软件或许不能正常运行在新系统下。 系统瘫痪后，除非恢复系统，否则很难再访问硬盘中的数据。 升级前 Windows 所产生的大量垃圾文件和临时文件，将影响现有当前系统的运行效率	计算机中的原有系统支持当前 Windows 的升级安装。 硬盘空间不够大，无法同时容纳两个操作系统。 硬盘只有一个分区，又不愿意重新分区而破坏原有数据。 懒得再重新安装所有应用软件或设置系统参数

3. 双启动安装模式

双启动安装模式是在现有操作系统的基础上，安装另外一个新的操作系统。当计算机引导时，系统将给出一个启动菜单，用户可以自由选择进入新安装的 Windows 或原来老版本的 Windows 系统中，从而拥有更大的灵活性。双启动安装系统的优缺点如表 1-4 所示。

表 1-4 双启动安装 Windows XP 系统的优缺点

双启动安装的优点	双启动安装的缺点	双启动安装的时机
可以在两个（或多个）操作系统之间自由的进行切换，充分分享有两种操作系统各自的优势，并可利用操作系统的差异做到应用软件的兼容性互补。即使系统瘫痪，仍可借助另一个操作系统访问磁盘中的数据文件	要求硬盘容量足够大，并且最好有两个以上的硬盘分区。 需要在新安装的操作系统中重新安装所有的应用软件。 需要重新设置所有的系统参数。 为保证双引导成功和数据文件的交互，引导分区必须使用 FAT32 文件系统（对于 Windows 9x 与 Windows 2000/XP 的双启动安装）	工作时需要强大的稳定性，休闲时则需要完美的游戏支持。 必须使用一些新系统或老系统不支持的应用程序。 对新系统不是很熟悉，时常需要切换到老系统下完成一些必要的工作

1.2 最低系统要求

操作系统和计算机的硬件息息相关，硬件性能直接关系到操作系统的“智商”和“个性”，不同的硬件所搭配的操作系统也应该有所不同。不过就目前的情况来看，主流的计算机配置足以安装任何操作系统。

若欲安装 Windows XP 操作系统，则系统硬件至少应该满足如下条件：

- ❖ 233MHz 的处理器。
- ❖ 64MB 以上的内存。
- ❖ 1.5GB 的可用磁盘空间。
- ❖ SVGA (800×600) 或更高解析度的显卡和监视器。
- ❖ CD-ROM 驱动器。
- ❖ 键盘以及鼠标或兼容的指针设备。

如果硬件不能满足上述要求，那么 Windows XP 将会拒绝系统的安装。上述条件是安装 Windows XP 的必要条件，并不能保证 Windows XP 系统的流畅，如果想不受限制地流畅运行 Windows XP，应该使用 300MHz 以上的处理器，128MB 或更大的内存，尽可能多的磁盘空间。

若欲在 Windows XP 下实现某些特定的功能，还应该满足以下条件：

- ❖ Internet 访问及其他附加功能：ADSL 调制解调器或其他接入设备，接入 Internet 的费用。
- ❖ 网络：若想连接和访问局域网、广域网、无线网络或者家庭网络，则需安装相应的网络适配器（网卡）；对第三方网络的访问可能需要其他的费用。
- ❖ 语音和视频会议：33.6kbit/s 或更高速度的调制解调器，或者其他网络连接；麦克风、耳机和声卡；若要实现视频会议，每一方还需要网络摄像头。



小提示

图 为了提升软件品质，Microsoft 会针对系统的已知问题开发出更新和修复程序，并且会将多个修复程序合并成一个软件包，这些软件包就被称为 Service Pack (SP)。Service Pack 可以为用户带来最新的安全保护，以帮助用户抵御来自病毒、黑客和蠕虫的攻击，同时还提供为方便用户使用 PC 而增加的新功能。用户既可以通过 Windows 的 Windows Update 功能，也可以购买集成 Service Pack 包的安装光盘获得 Service Pack 包。截止此书出版时，Windows 2000 的最新版本为 Windows 2000 SP4，Windows XP 的最新版本是 Windows XP SP2。Service Pack 具有累积性，后面发布的 Service Pack 包会包含前面发布的 Service Pack 包的内容，也就是说如果安装了 Windows 2000 SP4，则无须安装 SP1、SP2 和 SP3。



1.3 安装前的准备

工欲善其事，必先利其器，开始安装操作系统之前，做一些必要的规划和准备工作，可以避免安装过程中走弯路或出现一些莫名其妙的错误，从而达到事半功倍的效果。

1.3.1 升级安装

Windows XP 在升级安装上做得十分出色，可以在 Windows 98/98 Se/Me/NT4.0/2000 的基础上顺利升级到 Windows XP。Windows XP 的核心代码是基于 Windows 2000 的，所以从 Windows NT4.0/2000 上升级安装 Windows XP 十分容易。然而 Windows 9x/Me 所使用的 16 位和 32 位混合代码和 Windows XP 的核心代码差异很大，为了能够在 Windows 9x 系统上顺利升级，Windows XP 在安装过程中会先扫描这些系统的原有配置，并备份下原有的重要系统文件后，再进行全新的系统和注册表升级工作。对原有的 16 位和 32 位混合系统进行备份这一步是自动完成的，无须用户干预。也是正是因为备份了原有的系统，所以完全可以从已经升级了的 Windows 9x 上卸载 Windows XP，而这种方式在 Windows 2000 中是行不通的。

小提示

Windows XP 不支持从 Windows 3.x、Windows 95 或者 Windows 2000 Server 的升级安装，只能选择全新安装。微软的另外一个拳头产品 Office XP 也不能安装在 Windows 3.x 和 Windows 95 系统上，可见微软已经彻底抛弃了这两个古老的系统。

1.3.2 检查硬件和软件兼容性

在升级到 Windows XP 操作系统之前，首先要检查当前系统硬件和软件是否与 Windows XP 操作系统兼容，如果硬件与 Windows XP 不兼容，那么就会导致无法安装 Windows XP 或者安装后系统不稳定的故障；如果软件与 Windows XP 不兼容，那么在升级到 Windows XP 之后，这些软件将无法使用或者软件运行不稳定。



万事通姐姐，通过什么方法来检测硬件和软件与操作系统的兼容性呢？

小迷糊，在 Windows XP 的安装光盘中集成了一个升级顾问程序，利用它就可以很轻松地检测出软硬件与系统的兼容性。



1. 不同内核操作系统的兼容性

就目前的微软操作系统来说，主要有两个类别：一个是基于 Windows 9x 内核构架的，比如 Windows 95/98/Me，另一个是基于 Windows NT 内核构架的，比如 Windows NT 3.5/NT 4.0 /2000/XP/2003。

(1) 从 Windows 9x 内核升级

由于 Windows 9x 和 NT 内核构架不同，所以由 Windows 9x 升级到 Windows XP 后，可能会导致应用软件层和驱动程序层的不兼容，如表 1-5 所示。

表 1-5 由 Windows 9x 升级 Windows XP 后可能存在的兼容性问题

不兼容内容	不兼容原因
应用软件层的不兼容	注册表的访问和运行机制、DLL 库方面都有所不同
驱动程序层的不兼容	Windows XP 自带有硬件驱动程序库，如果在 Windows XP 的驱动程序库中有相应硬件的驱动程序，那么 Windows XP 就不会使用 Windows 9x 下的硬件驱动程序；如果 Windows XP 的硬件驱动程序库中没有硬件的驱动程序，那么会导致这些硬件无法使用，需要手动安装更新的驱动程序

(2) 从 Windows NT 内核构架升级

由于 Windows XP 也属于 Windows NT 内核，这种升级属于同一个内核构架升级，所以由 Windows NT 内核的操作系统升级到 Windows XP 后，一般不会产生兼容性问题，但是同样存在需要用户提高新驱动程序的可能，如表 1-6 所示。

表 1-6 由 Windows NT 升级到 Windows XP 后可能存在的兼容性问题

不兼容内容	不兼容原因
杀毒软件无法使用	由于 Windows XP 采用 NTFS V3.1 的文件系统，而 Windows 2000 采用 NTFS V3.0 的文件系统，所以在新系统中无法继续使用杀毒软件，另外依赖文件系统的软件同样无法运行
电源管理功能无法使用	由于 Windows XP 自带有电源管理功能，所以升级到 Windows XP 操作系统之前应该卸载第三方的电源管理软件，否则这些软件可能会与 Windows XP 产生兼容性问题，从而导致升级失败
即插即用功能	由于 Windows XP 自带有即插即用功能，所以在 Windows 2000 下安装的即插即用设备，在升级到 Windows XP 后也可能需要重新安装驱动程序

除了上述 3 个方面之外，容错机制（比如磁盘阵列）、第三方网络客户端和服务以及 UPS 在升级到 Windows XP 操作系统后，都可能与 Windows XP 存在兼容性问题，需要重新安装驱动程序。

2. 升级顾问

在升级到 Windows XP 操作系统之前，可以借助 Windows 升级顾问（Upgrade Advisor）对自己所使用的系统硬件及软件进行检测，以便判断是否具备升级至 Windows XP 平台的成熟条件。升级顾问程序包含在所有版本的 Windows XP 安装光盘中，当然也可以从微软的官方网站（<http://www.microsoft.com/windowsxp/pro/upgrading/advisor.msp>）上下载升级