

忠诚敬业的最高境界

职业精神的终极理念

天职 ☆ 志业

Do My Best!

**要做就做
最好**

[美] 克里斯丁·拉森 著
张海波 译

江西人民出版社

忠诚敬业的最



业精神的终极理念

天职 ☆ 志业

Do My Best!

要做就做 最好

[美] 克里斯丁·拉森 著
张海波 译

江西人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

天职: 要做就做最好/ (美)拉森著; 张海波译.
南昌: 江西人民出版社, 2004.12
ISBN 7-210-03029-8

I.天... II.①拉... ②张... III.职业道德.
IV.B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 093899 号

天职

——要做就做最好

(美)克里斯丁·拉森 著

张海波 译

江西人民出版社出版发行

北京北七家印刷厂印刷 新华书店经销

2004 年 12 月第 1 版 2004 年 12 月 第 1 次印刷

开本: 880 毫米 × 1230 毫米 1/32 印张: 9.5

字数: 250 千字 印数: 1-10000 册

ISBN 7-210-03029-8/B·111 定价: 22.00 元

江西人民出版社 地址: 南昌市三经路 47 号附 1 号
邮政编码: 330006 传真: 6898893 电话: 6898893 (发行部)

E-mail: jxp-ph@163.net web@jxp-ph.com

(凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 请随时向承印厂调换)



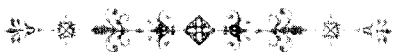
序言 以上帝的名义工作

当我们以上帝的名义工作的时候，我们就会用全部的身心去工作；我们所有的情、想像力和创造力就会追赶我们、催促我们、激励我们；我们对工作的爱就会如朝阳一样喷薄而出，冉冉升起在我们生命的天空中；我们会正视失败，渴望成功，拥抱胜利……让我们大声地为工作而祈祷吧！

美国钢铁集团的总裁曾说：“有人认为我今日的成就是因为运气比较好。其实，我一点背景也没有，只是秉持自己的工作信念；全力以赴，那就是：工作心态与工作毅力最重要。每周工作 100 小时以上，没有人逼我。我喜欢我的工作，我对我的工作有责任，我把公司当做是自己的公司，我把公司的钱当做自己的钱。其实大家的聪明才智都差不多，只要你比别人多努力，别人工作 8 小时，你工作 10 小时以上，只要你有信心、肯做，就一定要有出头的一天。”

这位总裁的一席话，令我相当佩服，更有一个灵感闪过脑海，使我对“敬业”的定义有了更深一层的体会。

我喜欢我的工作。我认为我的工作很重要。我相信我的



工作。我为我的工作负责。我对我的工作很有自信心。我很满意我的工作。

这就是“敬业”的定义，更是你工作顺利通行证与事业成功的保证书。

从现在起，你不妨自我检核一下，上述六项敬业心达成了几项？如果你都有了，那恭喜你；如果还有欠缺，那就要加油了！

敬业表面上看起来是有益于公司，但最终的受益者其实是自己。当我们将敬业变成一种习惯时，除了获得一份现实的工资，我们其实还是能在实践中学到更多的知识，积累更多的经验，就能从全身心投入工作的过程中找到快乐。这种习惯也许不会达到立竿见影的效果，但可以肯定的是，当你走向相反的方向，结果是可想而知的。我始终坚信能力比金钱更重要，因为它不会遗失也不会被偷，每一项工作中都饱含着许多个人成长的机会。所以，企业是我们生活的另一所学校，而工作能够丰富我们的思想，增进我们的智慧。

可以说，从事任何职业都必须有一种敬业精神，敬业是事业取得成功的关键，从而也是获得幸福的关键。

换一句话说，对工作要有起码的尊敬和虔诚之心，否则是不可能有大成就的。正如哲人纪伯伦在《论工作》一文中说：“在工作里爱了生命，就是通彻了生命最深的秘密。”

伊索说：“工作对于人来说是一种享受。我深深体会到个中滋味，我喜欢我的工作，我了解自己的角色定位，我不断地自我学习，与公司一起成长，保有刚开始工作的初心。有人问我：



‘你连续工作5天都没休息，连星期天都在工作，会不会累？’我回答说：‘我在做我喜欢的工作，也是我能做的工作，完成时会有很大的满足感，所以不会累！’”

当你面对工作时，请记得法国作家罗曼·罗兰的话：“工作是快乐的来源，成功是快乐的肯定。”

正如先哲阿尔伯特·哈伯德所说：“如果你为一个人工作，以上帝的名义；为他做！如果他给你薪水，让你得以温饱，为他工作——称赞他、感激他，支持他的立场，和他所代表的机构站在一起。如果计算得出来，一盎司的忠诚相当于一磅的智慧。”



前言 工作的价值

究竟为什么工作

关于工作，最根本的一个问题，也是最常被人们忽略的一个问题就是：我们为什么要工作？

为了探究工作的意义，我们有必要先看一看人生的意义是什么。关于这个话题，小说家詹姆斯·米切纳的看法最具代表性，他是这样认为的：“人生的主要目的有四个：一是有一份你深信其意义的职业；二是此刻你有信赖的朋友；三是有一个像家一样的归宿；四是成为一名世界公民。”他把工作列于首位。

还有下列颇有代表性的看法：

拉尔夫·爱默生：“我们把爱注入工作。”

圣·本尼迪克特：“去上班就是去祈祷。”

西奥多·罗斯福：“生活给我们的最好奖赏无疑是有机会为值得做的工作而努力。”

他们把工作看做是爱、祈祷和奖赏，你呢？如果我们生命中的大多数醒着的时间，不用在做属于爱、祈祷或奖赏的事情上，那么是否会感觉到我们是在浪费自己的生命？如果我们从



事的工作能够给予我们力量，变成了爱的行动，我们才应该庆幸，因为这才是我们要进行的神圣的、有生命意义的事业。然而，若我们所做的一切都是为了钱，那么，工作便成了苦差事，甚至更糟。

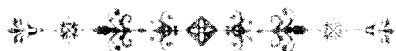
工作应该意味着满足，因为这样才符合自然规律。社会的进化必须造福人类，而出自本能的热爱才有利于自身的生存活动。人类的远祖们每天总是很乐意从山洞中走出来，到山野里去打猎或采集野果，这些活动都有利于他们获得有益的东西。人类生而应该在工作中获得满足，如果一项工作给予我们的只是一种苦差事，那不光是可悲更是违背了自然。

当我们把自己的天赋充分运用到我们真正热爱的某件事情上，我们很自然就能够获得该项工作给予我们的满足感。这里的某件事，大可以是拯救世界，小可以是生产流水线上的一些普通装配工作。只要该项工作在你自己一生中扮演着非常重要的角色就可以了，并不用强求它非得是一项关系到国计民生的工作，使自己的人生充实而又有意义的工作多的是。

任何职业都是一种天职

这里就有必要引入“天职”这个概念了。“天职”是指一个人被召唤去做一些事。

与“职业”相比，“天职”往往仅被用在宗教、艺术以及某些极需公众意识的工作领域里。“天职”通常会给人一种异样的感觉，常常会认为只有那些传教士、为第三世界贫困儿童工作的医生才配得上这个词。而那些银行职员、出租车司机或推销



员们的工作就很难称得上是“天职”了。

这种区分是毫无道理的。天职是指你被召唤去做一些事。被谁或被什么召唤？被你内心深处的自己召唤，你的幸福源泉就是你内心的召唤。

其实，任何职业都是一种天职，自然，你也有天职，或许你还没有发现而已。也有可能你心里已然清楚，但你鼓不起勇气去追求。每个人的内心深处都有一种召唤，而且它正在某一个地方等着你。能否看见它和得到它，就看你是否已经把你的职业看成你的天职？

任何一种职业都有可能成为一种“天职”。例如，一位汽车修理工如果在自己的工作岗位上充满了激情地工作，那么这项工作就是他的天职。你可能会觉得做一个汽车修理工能有什么快乐可言呢？但是，有一些修理工就是觉得做这项工作是自己快乐的源泉，为汽车安装进新的零部件就是一件很有趣的事儿。

因此，把职业当成是“天职”还是看做是“谋生”的关键不在于工作的内在本质，而决定于人们从事这些工作的动机和兴趣。职业是为了获取诸如物质生活的拥有、经济上的保障、社会地位或他人的尊重等外在物质，而天职是你用来挥洒你内心深处的激情而从事的工作。

天职和谋生有天壤之别

那么，天职与谋生之间的区别在哪里呢？我们又应该如何从一个作为谋生手段的职业走向“天职”呢？先看下面的比较。



谋生	天职
焦虑不安	快乐从容
枯燥忙碌	全心投入
单调重复	成长创新
疲惫不堪	精力充沛
分割否定	完整肯定

为了清楚解释两者的对比,下面举一个鲜明反映天职与谋生区别的例子:

迈克和吉姆是同一家商务律师事务所的合伙人。迈克热爱法律,他崇敬法律,认为法律是神圣的,是人类成就中最耀眼的一颗明珠。对他来说,斜躺在床上读一份 97 页之长的债券信托契约简直乐趣无穷。相反,吉姆之所以成为一名律师,是因为,在 15 年前,这是他挣取丰厚的收入并且获得社会地位的最好途径,他把法律仅仅当成是一个赚钱的工具,而且,到了今天似乎仍然如此。和迈克一样,吉姆是一名成功的律师,但是,却不能得到迈克那样的满足与快乐。他梦想着有一天能够赌中洛托(一种赌博游戏),不用再当律师——尽管问他将去做什么,他也不知道。迈克正沉浸在自己的幸福源泉之中,吉姆却忧虑重重。对于迈克来说,做一名律师是他的天职。但是,对于吉姆来说,它仅仅是一个谋生的职业而已。

从上述的这个例子,我们可以作如下分析,以展现天职与谋生的天壤之别,同时阐明如何使职业从一种“谋生”转变为“天职”的六大因素:



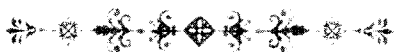
从焦虑不安走向快乐从容。天职是人们内心深处召唤的响应,具有主动性;而谋生是为了满足对金钱、他人的认同或社会地位的渴求而选择的,具有极大的被动性。

从枯燥忙碌走向全心投入。天职是你主动乐意地全身心投入,无论是身体还大脑。而谋生则是你被动地付出一部分有利用价值的东西即可。天职完全是你感兴趣的,而谋生你不一定感兴趣,只是为了谋生而去从事。对于天职,你愿意投入你的全部,而谋生,你必然有所选择。

从单调重复走向成长创新。谋生也会让你成长,但由于你不会投入全部,因此它只会给你一些帮助,但需要你付出却更多。而天职是你愿意去从事的,因此你必然会寻求各种成长和发展的可能,以使之滋润你的生涯大树。谋生就相当于一名健美运动员在多年里只练左臂,而天职则是全身都有效地得到了锻炼,而且你会想办法让它们更有益地练。

从疲惫不堪走向精力充沛。若被囚禁在谋生中,你就很难实现自己的梦想,感受不到应有的活力,因为被迫成分太多以至疲惫不堪;而天职是你一直运用全部身心、充满激情地投入的工作,你一定会在其中感受到能量的不断补充。

从分割否定走向完整肯定。若是你迫不得已地从事某项职业,你很难奉献你最高尚的东西,你会对很多东西都有所保留,你的人生会因此被分割并被否定肯定相充斥。而追求天职,则意味着你全身心地奉献完全的自我,向自己一生的喜爱提供全部的才智和行动。而且,你的工作和生活都充满积极和肯定,一切都是那么的自然和符合规律。谋生可能使你生命的



可能性不能全部实现,它只需要你付出一部分有利用价值的东西。它不对你的全部感兴趣,事实上,它甚至可能轻视或践踏你的剩余部分。例如,它可能看重你的分析能力,却认为你的教育能力毫无用处。它可能要求你对雇主诚实可信,但是却鼓励你在与客户打交道时,混淆是非,让对方难辨你的真伪。它可能希望你有三头六臂,能同时上手多个棘手的项目,但却完全无视给你带来的沉重压力。它可能重视你完成任务的技巧与本领,却不在乎你无聊的感受。它可能要求你做一个兢兢业业的雇员,却不让你做一个尽职的家长。而天职却忠实地使你的生命可能性一一兑现。因为天职促使你全身心地投入其中,不仅仅是身体,还有大脑,你的个性、价值观、热情、技能——你必须将它们全部运用到你的天职中去。

重新审视我们的工作

你还记得刚刚上班时的感觉吗?一切都是那么新鲜,只是现在还有这样的感觉吗?在某种意义上,工作像是爱情,越熟悉它时就越容易忽视它,殊不知,当初它曾经是那样的吸引过我们。因此,我们有必要重新审视我们的工作。

因而,重新认识一下我们的职业,将是有益的。以一种新的眼光重新审视我们的工作,我们会看到展示我们从前可能没有意识到的天赋的机会。从新的角度反思我们的职业,有时我们会发现通往或回归理想之途的路径。

方法很简单,你只要像当初刚上班时那样来看待工作就行了。设想一切都是全新的;设想你全然没有经历过后来影响你



的工作态度的那些事件；设想你是第一次坐在办公桌前；要完成的是跟那会儿同样的任务。

现在问问你自己：“我现在从事的工作，真正吸引我注意力的是什麼？在所做的事里面，有哪些是我特别喜欢的？最能充分展示自我的事情又有哪些？”

通过这样的回想，你很可能会发现，有些现在习以为常的东西原来曾经是你非常喜欢的。同时，有些你平日里做得最多的事情却是你最为讨厌的，只是因为日久而成习惯了。

当然，有时候不管你喜欢与否都得去从事某些职业。就如有的时候我们会因为爱，而为父母或朋友做了一些自己不情愿的事情，原因是我们觉得对他们负有责任。可其后我们会惊讶地发现他们从没指望我们这么做，甚至更糟，他们从不愿意我们这么做。其原因在于事先没有过沟通，从而造成了大家的烦恼和不快。因此，你有必要加强友情和亲情关系的自省和沟通。

对于职业的事情也一样，我们需要经常自省，保持一个开放的头脑和心灵，让自己经常自问：自己是在做什么，为什么做。我们应该经常进行这样的互动，我们的潜能才可以被激活，我们方可享受到工作的乐趣。



目 录

序言：以上帝的名义工作

前言：工作的价值

上篇：天职

神圣的职责

1 上帝安排的任务	5
2 职业本身就是一种信仰	8
3 工作是人的天职	10
4 责任即荣誉	12
5 责任越重,价值越大	15
6 承担责任使人充实	17
7 对每一件小事负责	20
8 牢记自己的职责	22
9 职业的三个重要元素	24
10 培养自己的职业竞争力	27
自测题：增强你的职业竞争力	29



人生的使命

11 人生的使命始于信仰	35
12 职业是人的使命所在	37
13 使命感使人走向成功	40
14 使命促使人奋斗不息	42
15 职业生涯是人生命的展现	44
12 把工作看成你的荣耀	46
17 为自己的将来努力工作	49
18 忠诚是一种美德	52
19 忠诚是一种力量	55
20 忠诚是一种最为珍贵的品质	57
自测题:确定你的价值观	59

生命的热情

21 点燃生命之火	65
22 使生命充满活力和热情	68
23 让自己热忱起来	70
24 把全部精力用在工作上	73
25 在工作中寻找乐趣	76
26 体会工作中的成就感	79
27 用对待恋人的热情对待工作	82
28 全身心地喜爱你所创造的一切	84
29 把自己当企业经营	86
30 心态决定成败	88
自测题:清楚什么是你的动力	91



天赋的实现

31 自己是一座宝藏	97
32 充分发挥自己与生俱来的天分	101
33 善于利用自己固有的天赋	104
34 相信自己,我是最棒的!	106
35 视工作为生命	108
36 聪明人善待自己的工作	110
37 敬业就是永远超出别人的期望	112
38 任劳任怨才会被重用	114
39 别错过展现自己的机会	116
40 让世界需要你	118
自测题:学会如何学习	121

下篇:志业 内心的召唤

41 展望生命全貌	129
42 爱没有重量	131
43 使命是赋予生命动力的引擎	133
44 明确自己的使命	134
45 追求内心的召唤	137
46 坚持是一种责任和信念	140
47 担起责任,再造成功	143
48 每天多做一点	145
49 做个贪婪工作的人	147
50 做好工作中的每一件小事	149
自测题:接受授权	151



潜能的发挥

51 人类潜藏未用的才能高达 95%	159
52 激发自身潜力	162
53 学会推销自己	165
54 全力以赴发挥才能	168
55 能将坏牌打好方为真正的赢家	170
56 带好自己的工作地图	173
57 工作要注意轻重缓急	176
58 80/20 法则	178
59 做问题的解决者	181
60 职业化比专业化更重要	183
自测题:检视你的技能	185

工作的激情

61 乐观的心情最重要	189
62 找到能激发工作热情的爆发点	191
63 心中永远洒满阳光	193
64 选择每一天的态度	196
65 乐观者掌控未来	198
66 以己为荣	202
67 渴望最好的结果	204
68 永远以最佳的精神状态工作	206
69 积极思考就是力量	208
70 工作并快乐着	211
自测题:唤醒内心的巨人	214