

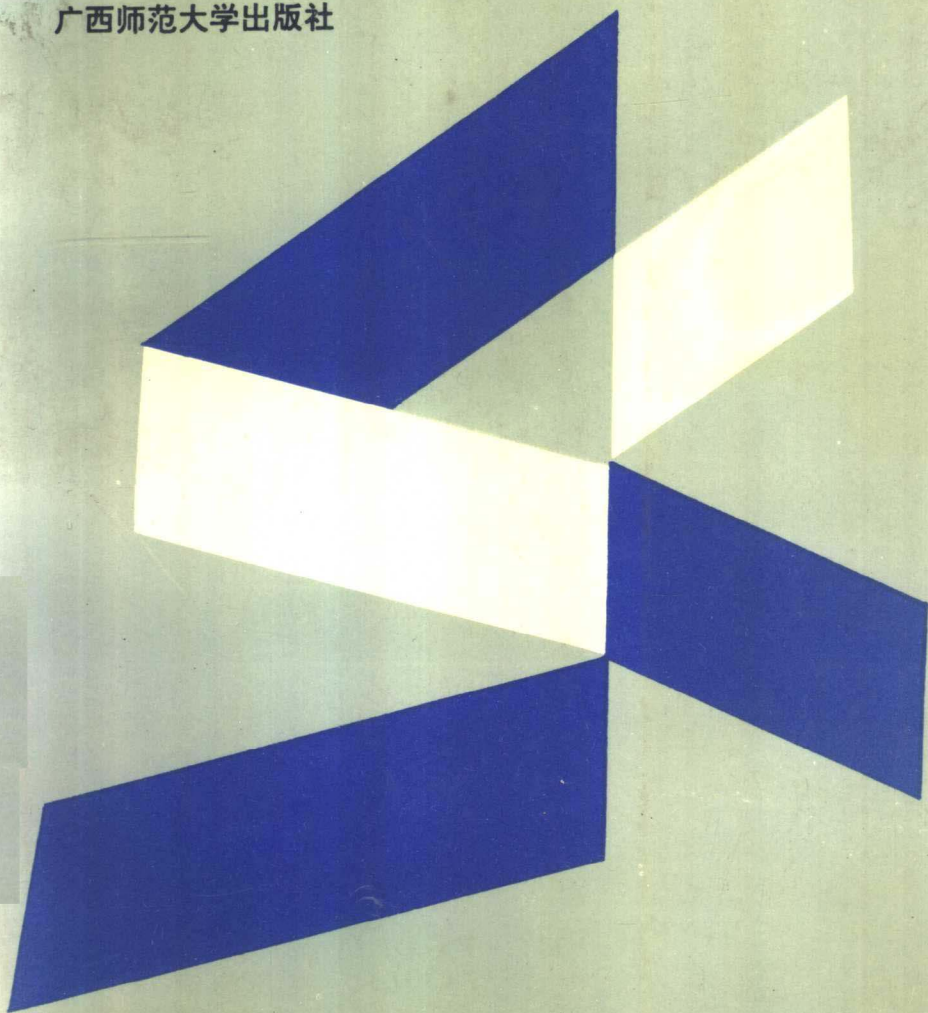
中央电视台教育节目用书

管理哲学

GUANLI ZHIXUE

肖明 主编

广西师范大学出版社



肖明 主编

肖明 张宝生
陈新夏 李培松

管理哲学

广西师范大学出版社

(桂)新登字 04 号

管 理 哲 学

肖 明 主 编

肖 明 张保生 著
陈新夏 李培松

责任编辑:肖启明

封面设计:廖幸玲

广西师范大学出版社出版

邮政编码:541001

(广西桂林市中华路 36 号)

广西新华书店发行

广西临桂县印刷厂印刷

开本:850×1168 1/32 印张:8.625 插页:2 字数:217 千字

1992 年 7 月第 1 版 1992 年 7 月第 1 次印刷

印数:0001—5000 册

ISBN7-5633-1304-4/G·1059

定价:4.20 元

目 录

第一章 管理和哲学

- 一、管理的实质和特征 (2)
 - (一) 管理的概念
 - (二) 管理的实质
 - (三) 管理的特征
 - (四) 管理的形式
- 二、管理实践和管理理论 (18)
 - (一) 管理实践是管理理论的来源和发展的动力
 - (二) 管理理论对管理实践的指导作用
 - (三) 管理实践和管理理论的具体的历史的统一
- 三、管理哲学的性质和任务 (29)
 - (一) 管理哲学是最高层次的管理理论
 - (二) 管理哲学是马克思主义哲学的分支学科
 - (三) 管理哲学是为社会主义现代化建设服务的科学
- 四、管理思想的发展 (38)
 - (一) 管理思想的萌芽和早期发展
 - (二) 现代西方管理理论的形成和发展

第二章 管理活动论

- 一、管理活动的主体 (51)
 - (一) 管理者的体力和脑力

(二) 管理者的德和才.	
二、管理活动的客体	(61)
(一) 作为管理客体的人	
(二) 组织	
(三) 物质资源	
(四) 时间	
(五) 空间	
(六) 信息资源	
三、管理活动的媒介	(74)
四、管理活动中主客体的相互作用	(75)

第三章 管理过程论

一、计划过程	(79)
(一) 目标初选	
(二) 预测	
(三) 预算	
(四) 决定方案	
二、组织过程	(90)
(一) 设立任务结构	
(二) 设立权力结构	
(三) 指挥	
(四) 协调	
三、控制过程	(101)
(一) 确定质量标准	
(二) 获取偏差信息	
(三) 调节	
(四) 监督	
四、管理的全过程	(107)

- (一) 计划、组织和控制过程的辩证统一
- (二) 计划、组织和控制过程的辩证转化

第四章 管理决策论

- 一、现代化管理与决策…………… (113)
 - (一) 决策的概念
 - (二) 决策者的素质
 - (三) 决策的客观条件
- 二、决策的形式及其辩证关系…………… (126)
 - (一) 经验决策和科学决策
 - (二) 战略决策和战术决策
 - (三) 确定型决策和非确定型决策
 - (四) 个人决策和集体决策
 - (五) 单目标决策和多目标决策
 - (六) 定性决策和定量决策
- 三、决策过程的科学化…………… (134)
 - (一) 确定目标
 - (二) 方案的拟定与选择
- 四、决策的技术方法…………… (146)
 - (一) 软技术方法
 - (二) 硬技术方法
 - (三) 决策技术的“软”“硬”兼施

第五章 管理方法论

- 一、定量管理法…………… (154)
 - (一) 定量管理与定性管理
 - (二) 定量管理是管理发展的基本趋势

(三) 定量管理是现代管理的基本要求	
(四) 定量管理的方法和手段	
二、系统管理法·····	(169)
(一) 系统观和系统方法	
(二) 管理的系统性	
(三) 系统管理法的基本原则和实施步骤	
(四) 确立系统管理观和系统管理方法	
三、心理行为管理法·····	(180)
(一) 心理行为管理法的创立和发展	
(二) 建立和完善心理行为管理法	

第六章 管理范畴论

一、管理中的主观和客观、计划和规律·····	(188)
(一) 主观和客观	
(二) 计划和规律	
二、管理中的责任和利益、权威和服从与集权和分权 ·····	
·····	(193)
(一) 责任和利益	
(二) 权威和服从	
(三) 集权和分权	
三、管理中的个人和组织、纪律和自由·····	(204)
(一) 个人和组织	
(二) 纪律和自由	
四、管理中的竞争和协调、稳定和改革·····	(210)
(一) 竞争和协调	
(二) 稳定和改革	
五、管理中的有序和无序、有效和无效·····	(218)
(一) 有序和无序	

(二) 有效和无效

第七章 管理的发展与社会进步

- 一、管理与人的活动的对立统一…………… (229)
- 二、管理在改造自然活动中的作用…………… (232)
- 三、管理在改造社会中的作用…………… (238)
- 四、管理发展与社会进步的统一…………… (246)
 - (一) 管理的萌芽——原始社会的自发性管理
 - (二) 私有制社会的强制性管理
 - (三) 社会主义社会的自觉管理
 - (四) 共产主义社会的高度自觉管理

第一章

管理和哲学

当前我国的社会主义建设正处在一个伟大的变革时期。在以经济建设为中心,坚持四项基本原则,坚持改革开放的基本路线的指引下,社会主义建设各项事业蓬勃发展,因此,亟需做好各个领域的管理工作。管理是自觉性、主动性甚强的活动,需要理论指导,既需要具体管理科学的指导,更需要马克思主义哲学的指导。管理科学是在总结管理实践经验的基础上,对管理活动各方面因素、性质、机制进行研究的科学。马克思主义哲学是科学的世界观和方法论,必须与管理实践相结合,才能指导管理实践活动。在马克思主义哲学指导下,总结管理实践经验和概括管理科学的成果,研究管理活动的一般本质、过程和规律以及管理和自然界、和本质关系的科学,则是管理哲学。管理哲学是实现马克思主义哲学对管理科学和管理实践指导作用的纽带和桥梁。因此,总结我国社会主义管理的实践经验,吸收外国的管理理论和管理经验,

研究和发展马克思主义管理哲学,以促进我国管理实践的发展,是历史赋予我们的重任。

管理哲学和管理科学的研究对象都是管理活动的本质和规律,因此,阐明管理活动的实质和特征,阐明管理哲学和马克思主义哲学、和管理科学的关系以及指出管理哲学的任务,是本章的基本内容。

一、管理的实质和特征

(一)管理的概念

研究管理的本质和规律,首先应明确什么是管理?

管理的历史同人类历史一样久远,有人类就有管理。人们在一切活动中都离不开管理,因而人们常常依据自己的活动范围、个人经验、某种需要或特定的角度去理解管理。什么是“管理”?这个问题似乎极简单,但又各有各的理解和说法,变得很复杂。

管理科学家们都从不同的角度和层次上给管理下过定义。“古典管理理论”的代表人物法约尔认为管理是一种具有特殊职能的活动。他把企业的经营活动分为六项:技术、推销、财务、安全、会计、管理;管理是企业业务活动中最重要的方面。“管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制。”^① 决策理论学派的代表人物西蒙认为,决策贯彻于管理的全过程,决策的含义“和管理一词几近同义,”管理就是决策。^② 科学管理学派把管理表述为:“经由他人的努力与成就,实现团体目标的过程。”行为管理科学学派认为,管理

① [法]H·法约尔:《工业管理与一般管理》,中国社会科学出版社1982年版,第5页。

② [美]H·A·西蒙等:《管理决策新科学》,中国社会科学出版社,1982年版,第33页。

就是协调人际关系,激发人的积极性,以求达到共同目标的一种活动。系统学派认为,“管理是组织中协调各分系统、并使之与环境相适应的活动。”在中国有人把管理定义为:“管理是组织共同劳动、协调个人活动、执行团体职能的活动。”^① 还有说:“管理是为了有效地实现某项活动的最佳目标,通过计划、组织、指挥、控制等过程,协调组织机构内的人员及其它资源,以达到高效率运用的一项综合性活动。”^② 此外,还有的对管理作了组织活动或作业式的定义或叙述:“1. 有组织之活动”“2. 目标”“3. 资源间之关系”“4. 藉他助以达目标”“5. 决策。”^③ 上述定义各自从一个或几个方面向我们展示了管理的特征,揭示了管理活动的某些本质问题。但它们都没有确定管理在整个人类实践活动中的地位,没有揭示管理的普遍本质。

作为哲学范畴的管理,是指人类在改造世界过程中,为达到一定目标,通过一定手段和方法,对系统进行协调的一种实践活动。对于这个定义,我们将通过管理的实质和特征予以说明。

(二)管理的实质

管理是一种特殊的实践活动。实践是人类有目的地能动地改造世界的客观物质性活动。管理作为一种特殊的实践活动,既具有一般实践活动所具有的基本属性,又具有自己独有的特点。这些基本属性和特点是:

1. 管理实践是一种客观的物质性活动

同一切实践活动一样,它是一种客观的物质性活动,它能为人们的感官直接或间接地感知到,能对客观事物发生现实的作用,改变客观对象。管理实践具有直接现实性的特点,能直接作用于客

① 《马克思主义管理思想与高等学校管理原则》

② 《现代管理学》。

③ 《系统化的管理》,中兴管理顾问公司版,第4页

体,使管理对象发生变化,产生出现实的结果。例如,有的工业企业连年亏损,难以为继,经过改革,完善管理,很快就扭亏为盈,把死企业办活了。

在管理实践中,主客体及管理手段都是物质性的东西,主体通过物质手段作用于客体的过程也是物质性的。在管理实践中作为主体的人,不仅具有思想和认识事物的能力,而且还有通过自己的物质性活动改造客观世界的能力,管理主体通过物质手段进行物质性的活动来实现计划、协调、指挥、控制等管理作用。在管理过程中,作为管理客体的人、组织、物质资料以及管理手段等,都是客观存在的物质的东西。它们的物质性表现在两个方面:一方面,它们不依赖于人们的意识而存在,就一定的实践来说,它们是一种既有的存在,它们的状况不以人们的意志为转移;另一方面,它们完全依赖于各种自然的和社会的物质条件,特别是决定于社会物质资料生产的状况。作为管理对象的人,必须具有接受管理的能力和素质。这些能力和素质是由一定的社会物质条件决定的。特别是在现代社会,无论是作为哪种管理活动的对象的人,对其能力和素质的要求比以往要高的多。奴隶社会中的奴隶和封建社会中从事手工劳动的农民或手工业者,就不能直接接受现代机械化商品性生产的农业管理;工场手工业时期的工人,也接受不了现代大机器工业企业的生产管理,更无法接受自动化生产的管理。作为现代社会的被管理者的工人、职员、技术人员以及其他各种职能人员,不仅要有一定的体力作为完成工作的基础,还必须具备生产技艺、文化知识、专业才能等等。而这些技艺、知识、才能都是直接或间接地由一定的生产力水平和其他社会物质条件决定的。作为管理对象的组织、工具以及管理的物质手段,更具有直接的物质性,它们本身就是一种物质资料或者是物质资料的组织形式。

管理实践的客观性,还表现在它的目标、行为、效果均受客观历史条件的制约。管理是目的性很强的有计划的活动,然而科学的

管理目标和计划决不是人们自由想象的产物,而是来源于对客观事物的正确认识,并以一定的客观物质条件为基础。古代人提不出现代的管理目标。任何一种目标或方案超越了当时的客观条件,就只能成为空想并导致在实践中的失败。在管理活动中,人们有时能顺利达到预定的目标,有时则不能,甚至适得其反,究其原因,除了有赖于人的主观努力外,还受客观条件的制约。只有建立在现实的客观条件基础上的目标才是科学的,才是能够经过努力达到的。可见,管理是一种不依人们的意志为转移的客观活动。人们在进行管理实践时,首先必须从实际情况出发,使目标、计划和行动建立在现实的客观条件的基础之上,进而认识事物的客观规律,按客观规律进行管理,是管理实践取得成功的基本保证。

2. 管理实践是能动地改造世界的活动

管理是人们有计划、有目的的自觉活动。无论是经济管理、政治管理、军事管理、教育管理……等等,都是人们事先拟制计划并经过组织实施的自觉活动。在整个活动中都贯穿着人们的思想、意图和要达到的目的。

任何实践都是主观见之于客观、主体作用于客体的活动。作为主体的人,既不是单纯的精神现象,也不是单纯的被动的物质客体,而是精神性和物质性的统一体:一方面他具有意识、理性、思想,另一面他又通过自己的物质活动使思想客观化、现实化,变为物质性的东西。人能够认识世界,并能够在意识的支配下通过自己物质性的活动改造客观世界。这就是人的主观能动性。人类实践活动的能动性表现为它的自觉性、目的性。正如马克思所说:“蜘蛛的活动与织工的活动相似,蜜蜂建筑蜂房的本领使人间的许多建筑师感到惭愧。但是,最蹩脚的建筑师从一开始就比最灵巧的蜜蜂高明的地方,是他在用蜂蜡建筑蜂房以前,已经在自己的头脑中把它建成了。劳动过程结束时得到的结果,在这个过程开始时就已经在劳动者的表象中存在着,即已经观念地存在着。他不仅使自然物

发生形式变化,同时他还在自然物中实现自己的目的,这个目的是他所知道的,……”^①

人类自从从自然界分离出来以后,便开始了改造自然界及协调自身内部关系的活动。人类实践,包括人类早期的最初的实践,都贯穿着主观能动性。一切实践都具有能动性,管理活动更具有能动性。管理是人类在改造世界的过程中为达到一定目标对系统进行协调的一种实践活动。管理活动的一个重要特征就是具有明显的目的性和计划性,具有高度的主观能动性。从某种意义上说,管理活动的能动性突出地反映和表现着人类整个实践活动的能动性。人的活动总是根据自己的需要和已有的经验、知识以及一定的客观条件进行的。在活动开始时,首先根据上述因素在头脑中制定所要达到的目标,勾画出“蓝图”。复杂的活动,这个“蓝图”还需要物化和科学化。为了达到目标,又必须制定相应的计划,并将实现目标的过程分解一个个阶段和步骤,把大目标具体化为小目标。在计划的实行的过程中,又必须建立相应的组织机构,采取适当的手段和措施来组织、协调人们的行动,包括人与工具等活动对象的关系、人与人之间的关系。在实际活动中,人们又要随时根据情况的变化、原计划实行的阶段性效果,来调整自己的行动。所有这些将人们的认识转化为实际活动并转化为物质性效果的中介性措施或行动,就是管理实践的内容。可见,管理实践集中体现了主体在实践中的能动作用,即体现了实践的能动性。同样,人类实践活动的能动性程度,也集中反映在管理实践的水平上。管理实践的水平像一把尺子,度量着人类实践活动能动性的程度。

3. 管理实践是一种横向性、广泛性的活动

管理作为一种特殊的实践活动,具有横向性和广泛性的特点。

实践的内容和形式是多样的。客观事物的复杂性和多样性,决

^① 《马克思恩格斯全集》第23卷,第202页。

定了改造世界的实践活动的复杂性和多样性。客观世界的多方面、多层次的特点,决定了人类改造客观世界活动的多方面和多层次性。客观世界包括自然界和人类社会两个基本领域。在这两个基本领域中,又可按管理的主体和形式的不同分为许多不同的层次和领域,并随着人类活动的进步,又不断分化和产生出一些新的领域。与客观世界的两个基本领域相适应,人类改造客观世界的实践活动有两种基本形式:改造自然的实践和改造社会的实践。在这两种基本的社会实践中,又分为不同领域和不同层次的实践活动。例如,在改造自然的实践活动中,有工业生产和农业生产两大类。工业生产中有采矿、机械制造、化工以及加工工业;农业中有农、林、牧、渔等生产。改造社会的实践中有政治、军事、司法、文化、教育等活动。以下还可以细分。这些实践之间当然存在着互相渗透,但它们又都有自己特定的对象和领域,而且具有层次性,每一种实践与更高一层实践都有逻辑上的隶属关系。

管理是一种有目的的对人类活动系统的协调活动,它的对象不是某种特定的领域,而是作为被管理者的人、物、组织以及人和组织的活动。这就决定了管理实践与其他实践在对象上和内容上的差别。

首先,一般实践的对象总是限定于一定领域,如自然领域、社会领域或一定的层次,如工业中的制造业、冶金业、民用工业等,管理则不然,它可以在这个领域中起作用,也可以在那个领域中起作用;它可以贯穿在改造自然的各种不同层次的实践活动中,也可以贯穿于改造社会的各种不同层次的实践活动中。以管理过程的决策活动为例,不仅政治活动、军事活动和经济活动中需要决策,文化、教育、行政等活动都需要决策。可见,管理活动是作用范围极为广泛的实践活动之一。管理之所以能够适用于诸多的实践活动,是由包含于各种实践活动中的共同的管理因素决定的。不同领域和层次的管理过程有共同性,这种共同性使不同实践活动中的管理

模式、方法和管理人员的一定程度的互换性成为可能。

其次,管理实践渗透于一切实践活动中,又依附于具体的实践活动。不存在既不是工业管理、又不是农业管理,既不是政治管理、又不是经济管理的单独的、纯粹的管理活动。管理活动总是存在于这种或那种具体的实践活动中。离开了具体实践中的管理活动,管理实践也不可能存在。正为如此,人们经常根据各种具体的实践的性质不同来划分管理的种类。如美国的彼得森,将管理划分为政府管理、军事管理、团体和俱乐部管理、企业管理。法国的让·莫内将管理人员按工作部门的不同划分为政治家、军事官员、企业管理人员、群众组织领导人等。在我国的各种管理学科的著作中,也常按各种具体实践的性质不同来划分,如经济管理、工业企业管理、商业企业管理、行政管理、人事管理、教育管理等等。这些都说明管理实践与其他具体实践是相互渗透、相互依存的。

最后,管理实践改造世界的作用通过其他各种具体实践的成果体现出来。管理不是一种独立的实践形式,因此它不能脱离其他具体实践发挥改造世界的作用。管理实践的作用体现在作为管理主体的人和作为管理对象的人、组织以及他们的活动中,具体实践的成果包含着管理实践的作用。在生产中,管理也是生产力。例如,两个在规模、技术、设备、人员方面大体相同的企业,一个是常年亏损的落后单位,另一个则是利税连年上升、为国家作出重大贡献的先进集体,原因当然是多方面的,但管理的优劣起着重要的作用。在这二者的差别中体现着管理实践对世界改造的作用。

4. 管理实践是具有两重性的社会历史活动

实践是人和社会所特有的存在方式和活动方式,它是人们社会化的共同活动。个人的实践活动虽然具有单个人的性质和特点,但仍离不开社会,离不开一定的社会条件和社会关系,离不开共同的协作。作为一种特殊实践的管理活动,同样是一定社会条件和社会关系中的共同活动。没有管理就没有协作。同一切社会实践都

是历史的发展的一样,管理实践也是历史的发展的,永不停留在一个水平上。资本主义的管理,特别是经济管理,是历史发展的一个重大进步。

管理实践的社会历史性突出地表现在不同社会的管理具有不同的性质。管理的性质取决于社会的性质,取决于在其中的占统治地位的生产关系。马克思在研究资本主义生产方式时,提出了资本主义经济管理的二重性问题。马克思指出:“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动,都或多或少地需要指挥,以协调个人的活动,并执行生产总体的运动……。一旦从属于资本的劳动成为协作劳动,这种管理、监督和调节的职能就成为资本的职能。这种管理的职能作为资本的特殊职能取得了特殊的性质。”^①这种特殊性质即资本主义管理的二重性。“……资本主义的管理就其内容来说是二重性的,——因为它所管理的生产过程本身具有二重性:一方面是制造产品的社会劳动过程,另一方面是资本的价值增殖过程”。^②作为制造产品的社会劳动过程的管理,是一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动所具有的性质。在社会化的协作劳动中,过程的联系和统一都必然表现在一个指挥者的意志上,表现与局部无关而与全局有关的指挥劳动的职能上,这是一种协作生产劳动中所分化出来的必要劳动,它将合理地组织生产力,处理和协调人与自然的关系,同时也将协调人与人的关系,以保证生产的正常进行。这是生产整个过程的特性,不能把这种特性简单地归结为生产力的属性,更不能归结自然属性,因为管理实践本身就是一种社会历史活动。可见,生产劳动过程是生产力和生产关系相统一的过程,在资本主义生产中,这个过程一方面是社会财富的生产过程,同时也是资本的增殖过程。资本的增殖过程是资本主义所特有的性质。由于这种性质,使生产的管理职能为资本家阶级所独占,“资

① 《资本论》第1卷,第367—368页,人民出版社1975第1版。

② 《资本论》第1卷,第367—369页,人民出版社1975第1版。