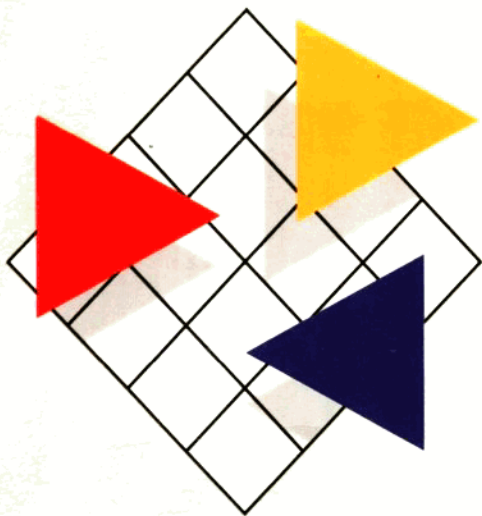


现代经济管理概论

XIANDAI JINGJI GUANLI GAILUN

李一敬 编著



黑龙江科学技术出版社

现代经济管理概论

李一敬 编著

黑龙江科学技术出版社

中国·哈尔滨

.....
图书在版编目(CIP)数据

现代经济管理概论/李一敬编著. - 哈尔滨:
黑龙江科学技术出版社, 2004.5
ISBN 7-5388-4644-1

I. 现… II. 李… III. 经济管理 - 概论 IV. F2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 031476 号
.....

责任编辑 张丽生
封面设计 洪 冰

现代经济管理概论
XIANDAI JINGJI GUANLI GAILUN
李一敬 编著

出 版 黑龙江科学技术出版社
(150001 哈尔滨市南岗区建设街 41 号)
电话(0451)53642106 电传 53642143(发行部)
印 刷 南京林业大学印刷厂
发 行 黑龙江科学技术出版社
开 本 850 × 1168 1/32
印 张 6.25
字 数 150 000
版 次 2004 年 10 月第 1 版·2004 年 10 月第 1 次印刷
印 数 1 - 3 000
书 号 ISBN 7 - 5388 - 4644 - 1/Z·582
定 价 20.00 元

序 言

自 20 世纪 90 年代我国实行社会主义市场经济体制以来,关于宏观经济管理及微观经济中各类企业的经营管理均有很多著作出版。国内学者的著作、国外的译著都有。但是很多从事管理工作的人,除了在大学专门攻读有关课程外,谁要想在较短的时间内把这些书都阅读一遍,很不容易。因此,我们根据本会章程确定的基本任务,“编辑出版本会刊物和科研资料、书籍,普及经济金融知识。”由本会李一敬会长编写的我会第一本专著《现代经济管理概论》,作为本会的研究课题成果之一和本会成立 10 周年的献礼项目,使有志于经济管理而没有机会专门去学校读书者,能在较短的时间内对从宏观到微观经济管理有一个概括的了解。

李一敬会长早在 20 世纪 50 年代毕业于中国人民大学统计专修科,以后又就读于南京工学院(现东南大学)夜大部,进修于南京大学和中共中央党校。1960 年起历任国营大型企业——南京汽车制造厂副厂长、总会计师、政府经济管理部门——南京市计委、经委副主任和财政局局长、以及金融部门——交通银行南京分行行长等职务,长期从事经济管理工作,积累了丰富的经济管理经验,亲身经历了我国从计划经济到社会主义市场经济的

实践和改革开放的深化过程,为编写本书奠定了良好的基础。

《现代经济管理概论》以李一敬会长近几年来在不同大学、机关、企业开办讲座时的讲稿为基础,结合多年来的实践经验和当今的时代要求,并参考了国内外有关著作,历时两年,以提纲挈领的方式编著而成。全书内容分三篇,共六章。第一篇现代经济管理概论,包括第一章现代经济管理概述和第二章现代经济管理者的素质;第二篇宏观经济管理,即第三章宏观经济管理与调控;第三篇微观经济管理,包括第四章现代企业管理,第五章现代金融企业管理和第六章家庭经济管理。

在本书的成书过程中,承蒙东南大学孙文治教授提出了许多有益的意见,给予了大力帮助。在本书的内容上虽然从宏观到微观,从现代企业管理乃至家庭经济管理都作了概括性的论述与介绍,并考虑到节约读者的时间,对很多问题未作深入探讨或被省略,旨在供读者了解有关“现代经济管理”之大概,以便在深入研究现代经济管理学时进一步阅读有关专门著作。但是,由于本书是我会首次组织出版,加之限于时间,书中也难免有错漏之处,欢迎读者不吝指正。

苏皖赣社会主义商业银行研究会 秘书长 陆 誉
南京地区商业银行研究会

2004年10月于南京

目 录

第一篇 现代经济管理概论

第一章 现代经济管理概述	(3)
第一节 现代经济管理定义的探讨	(5)
第二节 现代经济管理的发展历程	(8)
第三节 现代经济管理的主要内容与方法	(12)
第四节 现代经济管理中的若干共性问题	(27)
第二章 现代经济管理者的素质	(32)
第一节 经济组织管理者应具备的基本素质 ...	(32)
第二节 经济组织领导者应重视的工作方法 ...	(38)
第三节 经济管理者的基本技术素质	(43)

第二篇 现代宏观经济管理

第三章 宏观经济管理与调控	(55)
第一节 宏观经济管理与调控的主要目标	(56)
第二节 宏观经济管理与调控的主要手段	(74)
第三节 宏观经济管理与调控的分工	(79)
附 录 (一、二、三)	(83)

第三篇 现代微观经济管理

第四章 现代企业管理的基本问题	(89)
第一节 市场经济的运行机制与一般规律	(90)
第二节 企业管理的几个基本问题	(93)
第三节 企业内部组织形式	(109)
第四节 企业生产、业务管理	(114)
第五节 企业全面质量管理	(122)
第六节 企业人力资源管理	(124)
第七节 企业财务成本管理	(128)
附 录 企业主要经济指标计算公式	(149)
第五章 现代金融企业管理	(152)
第一节 商业银行业务管理	(152)
第二节 投资银行(证券公司)业务管理	(161)
第三节 保险公司业务管理	(164)
第四节 金融租赁公司业务管理	(167)
第五节 其他金融机构及衍生产品简介	(169)
附 录 商业银行主要经济指标计算公式	(174)
第六章 家庭经济管理简述	(175)
第一节 家庭经济管理的意义	(176)
第二节 家庭经济管理的主要内容	(178)
第三节 家庭资产保值、增值的几种手段	(184)
参考文献	(192)

第一篇

现代经济管理概论

第一章 现代经济管理概述

现代经济管理是与现代经济发展水平相适应的管理方法,是现代管理的重要组成部分。广义而言,管理是一门科学,也是一门艺术;管理是一种需要,也是一种追求业绩卓越的工具。不论是国家、军队、机关、团体、企业、学校、医院、……无不需要管理。一个国家有政治、经济、军事、民事需要管理;一个单位有人、财、物、事需要管理;一个企业有供、产、销、技术、质量、安全、环境需要管理。也就是说,当集体劳动达到一定规模之后,就需要管理,需要设置一定的管理机构,分别管人、管事、管财、管物。这样,各自都能在一定的范围内,把人与人、人与事、人与物、事与事、物与物之间的关系理顺协调好,发挥其最大效能,以达到人际之间、程序之间的互相配合,协调地共同把各类事情做好的目的。

由此可以得出结论:管理就是研究如何组织人们按照一定的客观规律办事,共同把事情做好的一门科学。但是,由于各类事情千差万别,管理的对象在地域、民族、文化传统、时代等方面各不相同,所以管理的理念、方法

与手段就不能完全一样。也就是说,“管理”既具有共性,更具有个性和时代性,决不能生搬硬套,墨守成规。当然这不是说前人、他人的成功管理经验无借鉴价值,而是说应该既要在他人成功经验的基础上,继承前人的有效做法,更要根据当时、当地不同的管理对象,提出不同的管理方法,以提高工作效率,促进经济和社会事业的发展,取得更好的社会效益和经济效益。所以从这个意义上来说,由于不同的管理者,管理的方法也必有所差异。

经济管理真正成为一门系统的专门学问不过是近几十年的事。1911年美国工程师泰罗(F. W. Taylor)出版了《科学管理原理》一书,成为微观经济——企业管理的先驱。1936年英国学者凯恩斯(J. M. Keynes)出版的《就业、利息和货币通论》一书中明确提出:“为了避免或减轻经济周期给整个社会带来损失,政府应该对经济施行干预与管理”。此后,才使“宏观经济管理”逐渐形成一门专门学问。1951年美国人吉尔·帝恩(Joel. Dean)撰写了《管理经济学》一书,为微观经济管理奠定了理论基础。

而后,自20世纪50年代以来,由于科学技术的进步,促进了经济的大发展,又对经济管理提出了很多新的要求,尤其是近几十年来,经济趋向全球化,跨国公司大量涌现,必须有新的管理方法与其相适应。与此同时,由于

各个国家既为适应这一形势,又为保护本国利益,也为避免周期性的经济波动,因而强化了宏观经济管理,即加强了国家对经济发展的政策引导、适时调节和控制。正是以上两方面的要求,提出了现代经济管理问题。所以,现代经济管理应当包括“宏观经济管理”和“微观经济管理”两个方面的内容。但是它们既有共性,也有个性。本书将分别在不同的章节对管理的共性和个性加以叙述。

第一节 现代经济管理定义的探讨

现在全球已出版有很多有关“管理”的书,主要说的大都是经济管理;在我国,此类书也已不少,各自都对管理下了一个定义,在此笔者只举几例作一简介。

美国的泰罗(F.W.Taylor)说:“管理就是确切地知道你要别人去干什么,并使他用最好的方法去干”;法国的法约尔(H.Fayol)说:“管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制”;另一位美国人西蒙(H.A.Simon)说:“管理就是决策”;又一位美国人孔茨(H.Koontz)则说:“管理就是通过别人来使事情做成的一种职能”;而罗宾斯(S.P.Rorbins)则说:“管理是指同别人在一起,或通过别人使活动完成得更有效的过程”。还有的人认为:“管理就是为了谋取剩余”、“管理就是领导”等等。而我国国家标

准《质量管理体系基础和术语 GB/19000 - 2000, idt ISO 9000:2000》一书中,则把“管理”定义为“指挥和控制组织的协调的活动”。

在我国,李宝山主编的《管理经济学》一书中说:“管理可定义为规划、组织领导与控制组织成员的行为表现,善用各种组织资源,以达到组织预定目标的过程。”在《系统化的管理》一书中作者则说:“管理是为了有效地实现某项活动的最佳目标,通过计划、组织、指挥、控制等过程,协调组织机构内部的人员及其他资源,以达到更高效率运用的一种综合性活动”。成思危在 1999 年发表于世界管理大会的主体报告“新世纪的机遇与挑战”一文中说:“管理是管理者在多变的客观环境下,设法运用各种资源,来达到既定目标的各种活动和全部过程。”在由邢一群所著的《管理学》中则说:“现代管理学中的管理概念,即管理是依据事物发展的客观规律,综合利用人力资源和其他资源以有效地实现目标的过程”。

马克思在《资本论》中曾写道:“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动,都或多或少地需要指挥,以协调个人的活动,并执行生产总体的运动——不同于这一总体独立器官的运动——所产生的各种一般职能。一个单独的提琴手是自己指挥自己,一个乐队就需要一个乐队指

挥”。马克思在这里所说的指挥,应当说就是指“管理”而言的,而且侧重于社会劳动或共同劳动。

社会在发展,人类在进步,几千年来,人类经历了原始社会、奴隶社会、封建社会、资本主义社会,而在我国现正处于社会主义初级阶段。就生产力发展的进程而言,人类已经经过了原始经济、农业经济、工业经济几个阶段。现在,知识经济时代已经来临,管理方式也就有了极大的改变。在经历了奴隶主、封建主直接管理奴隶、农奴,小业主直接管理雇佣工人,继而进入了资本主义社会的工业经济时代,则出现了所有权与管理权分离的严格等级制、职能化的科学管理、行为管理、电脑辅助管理,以至现在进入知识经济时代初期的计算机网络管理和以人为本的柔性管理等。

那么,对于经济管理的定义,在现代应当如何表述呢?根据笔者的看法是:现代经济管理是指活动在经济领域的人们为了实现其整体或局部的共同目标,在实施过程中运用各种现代理念、指标和核算手段搜集信息,进行计划、组织、指挥、协调、控制、考评、奖惩等领导和服务行为的综合。在这个定义中,包含下列五方面的内容:

- (1)管理对象是“活动在经济领域的人们”;
- (2)管理的目的是为了实其整体或局部的共同目标;

(3)管理范围是“为实现共同目标展开的实施过程,”即管理寓于“过程”之中;

(4)管理的内容和手段,包括搜集信息,进行计划、组织、指挥、协调、控制、考评、奖惩等内容,以及运用各种理念、指标对目标完成程度进行核算等手段;

(5)管理的性质是一种领导和服务的综合行为。

对于每个单位和项目的管理而言,则是一个不断循环的过程。如果管理得好,每一次循环都会有新的提高,产生高效率,带来高效益。

第二节 现代经济管理的发展历程

由于管理是历史的产物,所以我们应以历史的观点去对待。在经济领域,西方国家由于其工业发展比较早,在18世纪初,英国的生产方式就由“家庭生产”转向“工厂生产”,客观上对管理提出了更高的要求,其企业经理人员逐渐加强了内部计划、组织与控制。随后,各国工业都相继得到发展,1885年美国工程师泰罗在一家工厂实验“计件工资”,于1911年出版了《科学管理原理》一书,提出了“科学管理”的方法。1924年~1932年又有美国科学院在西方电器公司所属的霍桑(Hawthorne)工厂进行了行为研究。与此同时,西方各国,都有很多人对“管理学”进行

了研究。到第二次世界大战结束后,在管理学界逐渐形成了三大学派:管理程序学派(又称古典学派),计量学派(又称管理科学学派),行为学派(分人性行为支派和社会系统支派)。直到 20 世纪 50 年代初,终于出现了“管理经济学”这一学科。到 20 世纪 60 年代,在管理学界出现了“系统理论”,20 世纪 70 年代又出现了“权变理论”^①。

随着经济全球化,跨国公司的大发展,1990 年在学术界成立了全球管理学者的学术组织——国际管理学者协会联盟。现在有 21 个国家(包括中国)参加,截止到 2002 年,已开过六届国际会议,每届都有一个主题,内容十分丰富。随着科学技术的不断进步,管理学也得到不断发展。美国人 C.M.M 萨维奇 在《第五代管理》一书中,把工业时代开始以来,管理学(主要指企业管理)的发展概括为五个阶段:第一代管理——所有权管理;第二代管理——严格的等级制管理;第三代管理——巨阵组织管理;第四代管理——原有组织基础上增加了计算机接口,即不改变垂直领导,一个员工,只有一个上级的情况下,计

① 权变理论,也有人称之为:情势理论、情景理论、因地制宜理论。这种理论认为,领导的有效行为,随着领导的特点和环境的变化而变化,不能是一成不变的。领导的有效性 = $f(\text{领导者} \cdot \text{被领导者} \cdot \text{环境})$ 。即领导的有效性是领导者、被领导者、环境相互作用的函数。

算机参与辅助管理;第五代管理——以虚体企业为代表的团队自主管理,以适应知识经济时代充分利用网络信息资源创造最大效益。现在已进入 21 世纪,有些发达国家的知识经济已占很大比重。因此,美国哈佛大学的学者们认为,当前的企业管理已进入第六代——全球化和知识化阶段;而且在美国许多著名的大公司都设立了“知识主管”职位,认识到知识已成为企业竞争力的源泉。

由此可见,世界上在发达国家研究管理的人是很多的,并且都反映出时代气息。这些信息很值得我们重视。结合我国情况,我们的经济发展水平直到 20 世纪 90 年代末,总体上还处于工业化时代,知识经济只是初见端倪。我们研究管理,既要有前瞻性,又要立足本国实际情况,才能把管理工作做好。

中华人民共和国成立之前,我国长期处于半封建、半殖民地社会,经济上主要以农业为主,在广大农村,地主把土地租给农民以实物地租为主要形式,或雇佣农民在其直接指挥下从事农业劳动;在城市,工商业者雇佣少数店员,由业主直接指挥其从事工商业活动;只有少数民族资本家和官僚资本家雇佣工人开办工厂,管理方式也非常原始,主要靠“工头”直接控制工人。

中华人民共和国成立以后,经过三年的恢复经济,从