

# 解读刘传祥 环卫工作管理法

济南市环境卫生科学研究所 编

黄河出版社

# 解读刘传祥环卫工作管理法

济南市环境卫生科学研究所 编

责任编辑 李景荣

封面设计 张宪峰

**图书在版编目(CIP)数据**

解读刘传祥环卫工作管理法/济南市环境卫生科学研究所编.—济南:黄河出版社,2003.5

ISBN 7-80152-468-3

I.解... II.济... III.城市环境—环境卫生—管理—方法—中国 IV.R126

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 028554 号

书名	解读刘传祥环卫工作管理法
著者	济南市环境卫生科学研究所
出版	黄河出版社
发行	黄河出版社发行部 (济南市英雄山路 250002)
印刷	章丘市印刷厂
规格	850×1168 毫米 32 开本 5.25 印张 132千字
版次	2003 年 5 月第 1 版
印次	2003 年 5 月第 1 次印刷
印数	1—3000 册
书号	ISBN7-80152-468-3/D·072
定价	15.00 元



全国市容环卫先进个人，济南市富民兴鲁劳动奖章获得者，济南市五一劳动奖章获得者，优秀思想政治工作者，历下区环卫局局长刘传祥。



2002年11月13日，刘传祥管理工作研讨会济南召开。



团结奋进的历下区环卫局领导班子。



历下区环卫局获省级文明单位荣誉称号。



刘传祥（右三）到环卫特困职工家庭走访慰问。



刘传祥（右二）带领环卫基层干部学习环卫新法规。





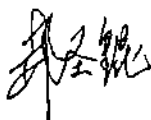
刘传祥（左一）到一线慰问环卫职工。



刘传祥经常到环卫一线参加劳动。

## 环卫管理的典范(代序)

中国城市环境卫生协会理事长



认真阅读了《解读刘传祥环卫工作管理法》一书稿,受益匪浅。在有的人心目中,环境卫生工作是简单劳动、粗放管理、下里巴人之作,读了《解读刘传祥环卫工作管理法》一书稿,会给人以新的感受:在邓小平理论和“三个代表”重要思想指导下,环境卫生事业正伴随着城市化、现代化的节奏,昂首阔步走向现代化的未来,刘传祥管理法正是环卫管理走向现代化的一个缩影,也是代表和典范之作。我诚挚地把《解读刘传祥环卫工作管理法》一书,推介给环卫同仁,希望能引起大家的关注和借鉴。

我到山东济南期间,曾与刘传祥同志交谈过。传祥同志是一个典型的山东汉子,具有敢为人先的个性,虽不善言谈,但善于思考,一语中的,落地有声。他从部队转业后,从事环卫工作二十余年,担任区环卫局领导 18 年,不仅带头实干,任劳任怨,更难能可贵的是,他凭着对市容环卫事业的满腔热情和无限忠诚,用脑子干事业,靠创新求发展,日积月累,逐步探索,形成了以人本管理为核心、以班子管理为前提、以创新管理为动力、以制度管理为基础、以严格管理为关键、以业务管理为主线、以现场管理为标志、以收费管理为驱动、以成本管理为保障、以文化管理促活跃的科学有效的环卫管理新路子。综观刘传祥环卫工作管理法,体现了管理工作的系统性、完整性、科学性,既有切实可行的工作套路,又有极其深



刻的思想内涵,是环卫行业两个文明建设的产物,是行业精神与传统的民族精神和当今的时代精神的融合。在深入学习贯彻党的十六大精神的新形势下,更具有现实意义。我看至少有五个方面值得环卫同仁认真学习和借鉴:一是体现了“三个代表”重要思想的要求。刘传祥管理法把解放和发展环卫生生产力作为第一要务,全心致力于不断推进环卫现代化的进程,不断提高环卫生生产力的水平,始终把人民群众日益增长的环境需要作为环卫工作的最高追求和最重要的检验尺度。同时在抓班子、带队伍上,自觉坚持两手抓两手硬,努力构筑既能弘扬优秀传统文化又能体现时代特色的环卫职工队伍精神支柱。二是体现了“以人为本”的科学管理理念。刘传祥把“人本管理”视为整个管理工作的核心,在为社会服务上,突出爱民、便民、利民;在内部管理上,强调沟通、关心、信任、开发。尤其是刘传祥同志反复倡导并身体力行的“挑重担子压难任务自上而下,提高收入改善待遇自下而上”的指导思想,更是感人至深,在市场经济条件下尤其值得推崇和发扬。三是体现了与时俱进、改革创新的时代精神。刘传祥同志从事区环卫领导工作十余载,他最担心的是自己陷于经验主义泥潭,墨守成规,固步自封。为此,他自觉把学习作为提高自身素质的基础和关键,孜孜不倦地研究和探索新问题、新挑战、新路子,带头实践理论创新,积极推进体制和机制创新,大力组织实施全员创新,创下了许多全市、全省乃至全国“第一”。我非常欣赏刘传祥的“成本管理法”,对管理成本、资金成本、物资成本的控制管理都很有新意,特别是把企业管理引入事业单位管理,对推进垃圾处理产业化具有很重要的意义。四是体现了不断提高为人民服务水平的执着追求。刘传祥同志认为,随着生产力的发展,人民群众对环境质量的需求越来越高,环境卫生工作不能再仅仅满足于把道路打扫干净,没有卫生死角,而应着力于创造美,给人美的享受。为此,他提出要保洁员队伍、环境卫生作业、环卫设施建设、环境卫生管理建设成城市最

靓丽的“四道风景线”的现场管理理念,促使环境卫生事业发生了质的飞跃。五是体现了构建社会大环卫格局的目标。公众性、社会性是城市环境卫生工作的一个突出特点。刘传祥的管理法努力摒弃“就环卫论环卫干环卫”的老路子,着力于与社会和公众的互动与合力。其提出的开发社会舆论、公众意识、社区管理和社会资金“四种资源”,在管理实践中积极推进的向楼道、家庭、单位、物管小区“四个延伸”,取得了事半功倍的良好效果。也正是基于此,目前在许多城市深感棘手的“收费难”,在历下区感受不到,他们坚持依法收费、规范收费、廉洁收费和以服务促收费,收费率达90%以上。

毋庸置疑,刘传祥环卫管理法有其坚实的社会基础,产生于斗酷暑、战严寒的环境卫生实践土壤,字里行间是鲜活的生活和探索。正基于此,其对所有工作在城市市容环卫管理一线同仁们,必将具有实实在在的启迪。为此,我代表中国城市环境卫生协会真诚感谢刘传祥同志!目前在济南市不少的公众中,已有“北京有个时传祥,济南有个刘传祥”之说,但我认为,刘传祥在一心为民上继承了时传祥的光荣传统,同时由于历史的大踏步前进,在刘传祥管理法里,也包含着许多新时代的营养和特色,这也正是市容环卫作为一个古老行业正在激情满怀走向现代化未来的希望所在!

这里,我还要简要说说济南市环卫局。济南市环卫局是中环协副理事长单位,2002年被建设部授予“全国城市市容环卫先进集体十佳标兵单位”称号。为什么要总结推广刘传祥管理法?用该局局长凌安中同志的话说,就是为了提升环卫现代化形象,提高环卫为人民服务的水平。为此,他们正在努力实施“环卫品牌”战略。环卫110服务热线,已成为广大市民公认的一个品牌,刘传祥管理法在社会各界引起很大的反响。此外,民办保洁员“安居乐业”工程,走通走活走好“经营环卫”八条路子,大力开发垃圾处理“五个产业”等,也日益引起全市社会各界的关注。我很赞赏济南

市环卫局改革创新的思路和组织实施品牌战略的作法,预祝济南市环卫局常抓不懈,不断有新思路、新举措、新突破、新发展,为全国城市市容环境卫生事业的发展提供新鲜经验。

二〇〇三年二月二十八日

# 目 录

环卫管理的典范(代序).....	郝圣锐	(1)
第一部分 刘传祥环卫工作管理法.....		(1)
第二部分 专家学者解读刘传祥环卫工作管理法		
环卫工作管理方法的创新 .....	何卫东	(21)
来自实践 服务实践 .....	江 涛	(26)
做一个智慧的管理者 .....	邢建亚	(28)
大力推广刘传祥环卫工作管理法 努力开创 历下区工作新局面 .....	周继祥	(30)
做“三个代表”的忠实实践者 .....	杨曙明	(33)
紧跟时代步伐 不断开拓创新 .....	周 明	(38)
坚持“以人为本” 做好宣传思想工作 .....	田鲁艺	(42)
牢牢把握创新 实现管理飞跃 .....	李金泉	(46)
谈刘传祥环卫工作管理法 .....	冯 雷	(52)
对刘传祥环卫工作管理法的几点认识 .....	马黎明	(55)
第三部分 济南市环卫系统干部职工解读 刘传祥环卫工作管理法		
贵在与时俱进 改革创新 .....	凌安中	(61)
学好身边典型 做好本职工作 .....	于所礼	(64)
坚持改革创新 实现管理飞跃 .....	林 忠	(66)
由人本管理想到的..... ..... 济南市市中区市容环境卫生管理局		(68)
学习刘传祥 努力为环卫事业做出新贡献 ..... 济南市槐荫区市容环境卫生管理局		(70)

推进管理创新 促进事业发展 .....	朱德刚	(72)
不断改革创新是环卫工作充满活力的源泉 .....	济南市历城区环境卫生管理局	(75)
读刘传祥环卫工作管理法有感 .....	胥长海	(77)
学习刘传祥环卫工作管理法有感 .....	刘和新	(80)
新时期环卫劳模的新贡献 .....	邵学荣	(82)
学习刘传祥环卫工作管理法 全面提升 行政执法管理水平 .....	甄广胜	(84)
锐意创新 与时俱进,大胆探索和实践环境卫生管理 工作的新路子 .....	济南市机械化清扫大队	(87)
谈如何学好刘传祥环卫工作管理法 .....	杨秀祿	(90)
关于刘传祥环卫工作管理法的哲学思考 .....	陈乃庆	(93)
学习刘传祥环卫工作管理法 不断提高管理水平 .....	姜书松	(96)

#### 第四部分 新闻媒体解读刘传祥环卫工作管理法

##### 与时俱进 开拓创新

##### ——刘传祥环卫工作管理法

引起各界关注.....	魏 选	(101)
环卫局长的“三个绰号”.....	李海燕 刘永霞	(104)
刘传祥:成就源自创新 .....	韩建国 王荣文	(107)
真情为民 ——记济南市历下区环卫局局长刘传祥的先进事迹 .....	李仁英 曾素燕 安祥林	(109)
济南有个“时传祥” ——记济南市历下区环卫局局长刘传祥.....	戴升宝	(115)
凝聚力的创造者 ——记济南市历下区环卫局局长刘传祥 .....	李仁英 鲁艺钧 安祥林	(117)

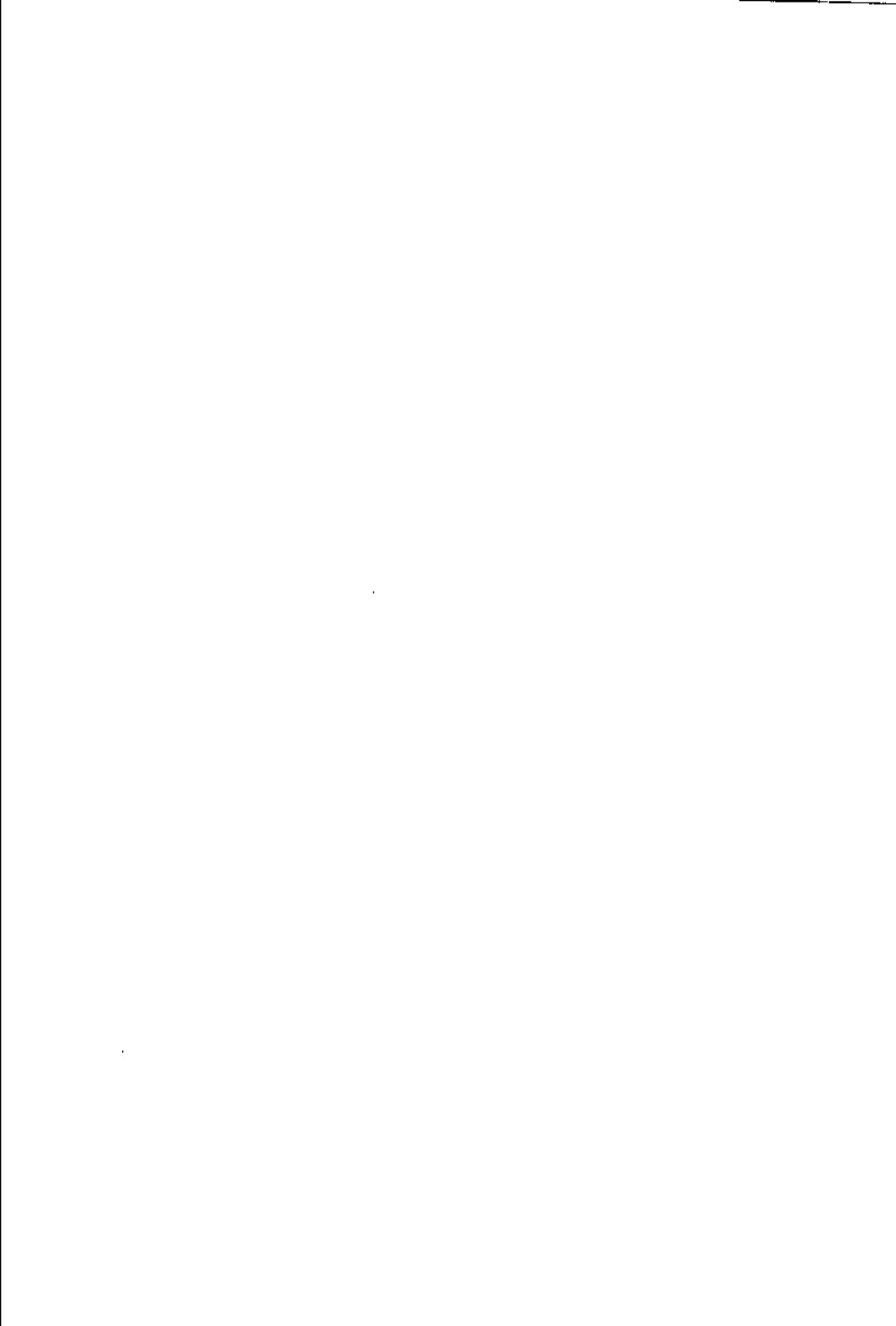
凝聚力是这样形成的 ——记济南市历下区环卫局局长刘传祥·····	(122)
<b>第五部分 有关单位学习推广刘传祥环卫工作管理法 的相关附件</b>	
中共济南市历下区委关于开展向刘传祥同志学习的决定 ·····	(129)
济南市环境卫生管理局关于在全市环卫系统开展 向刘传祥同志学习活动的决定·····	(131)
济南市环境卫生管理局关于进一步开展向刘传祥 同志学习,自觉实践“三个代表”活动的通知·····	(133)
中共济南市历下区委书记李兴春在全区开展 向刘传祥同志学习活动动员大会上的讲话·····	(136)
历下区环卫局抓班子带队伍,始终保持一流工作业绩 ·····	(141)
济南市环卫局党委书记刘德安在济南市 环卫系统学习刘传祥,奋战8、9月,迎接信博会 动员大会上的讲话摘要·····	(145)
学习刘传祥,奋战8、9月,以清洁优美环境迎接信博会 ——济南市环卫局局长凌安中同志在全市环卫系统 学习刘传祥,奋战8、9月,迎接信博会动员大会上的讲话 ·····	(147)
后记·····	(158)



# 第一部分

刘传祥

环卫工作管理法



刘传祥同志现年 47 岁,1978 年由中国人民解放军某部转业到地方工作。1982 年调入济南市历下区环卫局,1984 年任历下区环卫局业务副局长,1999 年 3 月任历下区环卫局局长。刘传祥同志从事环卫工作二十年如一日,特别是就任区环卫局“一把手”后,以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,勤于学习,努力钻研,讲究科学,与时俱进,积极探索,开拓创新,日积月累,逐步形成了以人本管理为核心,以领导班子管理为前提,以创新管理为动力,以制度管理为基础,以严格管理为关键,以业务管理为主线,以现场管理为标志,以收费管理为驱动,以成本管理为保障,以文化管理促活跃的科学有效的环卫管理新路子。在历下区环卫局领导班子特别是“班长”刘传祥同志组织带领下,历下区环卫局先后被评为省级精神文明单位。省建设系统思想政治工作先进单位、省青年文明号、济南市思想政治工作先进单位,刘传祥同志先后被评为全国市容环卫先进个人、济南市富民兴鲁劳动奖章获得者、济南市思想政治工作先进个人、优秀党员和优秀党务工作者。

## 人本管理是核心

刘传祥同志始终把人本管理作为管理工作的核心,贯穿于管理工作的各个方面和各个环节。他常说:作为管理者,最重要的就是诚心实意团结大家,想方设法调动大家的积极性、创造性,最大限度地形成万众一心干事业的强大合力。为此,他坚持把沟通—关心—信任—开发“四步工作法”,作为最重要的管理原则和方法,脚踏实地地落实于自己的工作实践中。

沟通 刘传祥认为,人与人之间最重要和难得的是心灵的沟通和融和,这就需要真正了解、把握他人的性格特点和喜怒哀乐。作为一局之长,他把至少一半以上的精力用于深入基层,深入职工,谈工作,谈思想,谈生活。这使很多人体会到了与局长交往的