

职业道德概论

ZHI YE DAO DE GAI LUN

何兆雄 岳 军 主编



广西人民出版社

职业道德概论

何兆雄 岳 军 主编

广西人民出版社

职业道德概论

何兆雄 岳军 主编



广西人民出版社出版、发行

(南宁市河堤路14号)

广西民族印刷厂印刷

开本 787×1092 1/32 7.625 印张 160 千字
1987年11月第1版 1987年11月第1次印刷

书号: 3113·459 定价: 1.30 元

ISBN 7-219-00446-X/D·38

序 言

区济文

挪威著名戏剧家易卜生说过：“人的灵魂表现在他的事业上。”也就是说从职业道德可以看到一个人的人格。自从人类社会有了职业分工，也就有职业道德。但是剥削阶级社会的职业道德带有二重性，即正义性与虚伪性。一方面是义正辞严，一方面是反其道而行之。作官的口说“政者正也”，实际上又是无官不贪。作生意的说公平交易，实际上又是无商不奸。这在资本主义社会更是暴露得淋漓尽致。职业道德受到阶级利益制约。职业道德反映的是对他人、对社会的关系到问题，而不单纯是个人的职业态度问题。

社会主义职业道德的核心是公正廉洁、忠诚积极、全心全意为人民服务。它表现在：理论与实践一致；领导与群众一致；个人利益与集体利益一致。不论是各级党政的领导人还是各行各业的从业人员，都是为人民服务。因此，都有个服务宗旨和服务态度问题。各行各业的从业人员，都有一个职业道德问题。老子说：“天下皆知美之为美，斯恶矣；皆知善之为善，斯不善矣。”意思是说天下人都知道怎样才算美，这就有了丑了；都知道怎样才算善，这就有了恶了。职业道德教育的目的就是在各业中分清善恶的问题。

职业道德教育是社会主义精神文明建设的重要内容。职业道德教育的深入人心，将有助于社会风气和党风的根本好转。现就广西伦理学会编写的《职业道德概论》出版之际，略书数语以作介绍。

1987年3月于南宁

浅谈职业道德教育的方法

袁似瑤

党的十二届六中全会以来，全党全国正在贯彻执行《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》。这对于我国的社会主义现代化建设，培育有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民，提高整个中华民族的思想道德素质和科学文化素质，关系极为重大，其意义极为深远。

社会主义精神文明建设的一个重要方面，是思想道德建设，而职业道德建设则是思想道德建设的重要组成部分。职业道德建设是否搞得好，是否得到加强，关系到社会主义建设事业的各方面，也关系到人民群众的日常生活，关系到整个社会的风气，所以加强职业道德建设，既具有现实意义，也具有长远的意义。加强职业道德建设，主要在于对各行各业的工作人员进行职业道德教育。如何进行职业道德教育，这是一个既有理论研究意义又有实践意义的课题。广西伦理学会编写的《职业道德概论》，是这个课题的研究成果，是值得我们加以赞扬的。

社会主义社会的各行各业，总的来说，是为社会主义建设服务，为人民服务的。每个工作人员都必须具有认真为人民服务的思想。因之在职业道德教育中，首先我们必须要求

每个工作人员明白自己所从事的职业的价值,对国家、对人民有什么意义,既不把自己的职业看作高人一等,也不把自己的职业看作低人一等,而应该认为凡是对国家、对人民有用的,对人民有利的,都是值得去干的。这就是说,要干一行,爱一行。不论自己的职业是国家分配的,还是自己选择的,都应该忠于职守,要把个人的职业兴趣服从祖国社会主义四个现代化建设的需要。受到人民敬爱的雷锋有这样的精神,当年受到人们高度赞扬的劳动模范北京清洁工人时传祥也有这样的精神。把自己所从事的职业同祖国的建设联系起来,热爱自己的职业,才能有高尚的职业道德。这样,可以说是在职业道德教育中必须进行乐业教育。

其次,是对各行各业的工作人员,要教育他们尊重自己的职业尊严,认真工作,公正廉洁,认识到自己的职权是人民给的,就应该做到真正为人民服务,而不亵渎自己的职责,既要反对官僚主义,也不要以自己的职业的特权谋取私利,对人民敲诈舞弊,而认为这是可耻的行为。要根据各行各业的职业要求,严格纠正各种不正之风。这样,可以说是在职业道德教育中必须进行敬业教育。

第三,是对各行各业工作人员要鼓励他们勤奋学习,不断提高自己的业务水平,端正工作态度、服务态度,提高职业道德修养,以便更好地为人民服务,为祖国的社会主义现代化建设发挥更大的作用。把职业道德教育与不断提高业务能力相结合,每个工作人员才能够为国家、为人民多作贡献。这就是说,对各行各业的工作人员应该要求其做到又红又专。这样,可以说是在职业教育中必须进行勤业教育。

以上这三个方面的教育,是互相联系而不可偏废的,我觉得在职业道德教育中需要结合进行,贯串于整个职业道德

教育过程中。这样做，才能使各行各业的工作人员恪守职业道德规范。

此外，我以为职业教育还必须充分贯彻理论联系实际的原则，要根据道德教育有多端性的特点来进行，可以从任何一个环节开始，最好多从实际典型事例出发，进行道德榜样教育也可，请先进人物现身说法也可，对职业道德案例进行剖析也可，还可举行演讲比赛，也可集中进行教学。方式应该灵活多样，不要呆板，而要注重实效。

这本书的编写，是一种有益的尝试。当前这方面的著作出版的还不多，它的出版，应该受到欢迎，可以将其作为职业道德教育的参考书。如有不足之处，再版时可以修改补充。至于上述顺便提出来的几点意见，也仅供参考而已。

1987年7月于汕头

目 录

序	区济文 (1)
浅谈职业道德教育的方法	袁似瑶 (1)
第一章 良心与职业道德	(1)
第一节 良心、道德	(1)
一、良心	(1)
二、道德	(2)
第二节 职业道德	(4)
一、职业道德的起源	(4)
二、商品经济职业道德的特征	(7)
三、社会主义商品经济职业道德的特征	(10)
第三节 职业道德评价	(12)
一、动机与效果相结合	(12)
二、目的与手段相结合	(14)
三、对个人的道德评价要全面	(15)
第二章 公德与职业道德	(17)
第一节 社会主义道德是我国全体国民的公德	(17)
一、为什么要讲社会主义道德	(17)
二、社会主义道德的内容	(19)
第二节 共产主义道德是最高的公德	(24)
一、共产主义道德与社会主义道德的关系	(25)

二、一般公德与共产主义道德的关系	(27)
第三节 公德与职业道德的关系	(30)
一、职业地位	(30)
二、职业价值	(32)
三、职业态度	(35)
四、祖国尊严	(37)
第三章 私德与职业道德	(39)
第一节 私德的特征及其重要性	(39)
一、私德的特征	(39)
二、私德的重要性	(43)
第二节 私德的内容	(45)
一、忠诚老实	(45)
二、言必信、行必果	(46)
三、义利并重	(49)
四、善为先	(51)
五、和为贵	(54)
第三节 私德和职业道德	(56)
一、不义之财虽一毫而莫取	(56)
二、信是起码的职业道德	(58)
三、崇高的事业心是各项职业道德的共同要求	(58)
四、“我为人人，人人为我”	(60)
第四章 为政以德	(62)
第一节 领导干部道德	(62)
一、政者正也	(62)
二、反对二重人格	(63)
三、效率就是政德	(64)
四、扶贫济困	(67)
第二节 政工干部道德	(68)
一、宣传干部的主要品德是务实	(68)

二、组织人事干部的主要品德是尊重人才	三(71)
三、调研干部的主要品德是实事求是	三(75)
第三节 行政干部道德	三(76)
一、廉洁奉公	三(77)
二、忠诚积极	三(78)
三、光明磊落	三(79)
第四节 政法干部道德	三(79)
一、执法如山 忠于人民	三(79)
二、执法如山 忠于法律	三(81)
三、执法如山 忠于事实	十四(82)
四、执法如山 刚直不阿	三(84)
第五章 教师道德	三(86)
第一节 眼光与境界	三(86)
一、社会主义现代化的基础在教育	三(86)
二、献身教育的道德境界	三(88)
第二节 自尊与自律	六(90)
一、自尊与自重	六(90)
二、他律与自律	章(90)
第三节 以身作则与为人师表	十一(95)
一、教育道德的传统思想	十一(95)
二、教师职业劳动的特点	十二(97)
三、教育对象的心理特点	十二(98)
第四节 爱你的学生	十二(99)
一、与人为善	十二(99)
二、爱生的效应	十二(100)
三、爱生的道德原则	十二(102)
第六章 商业道德	十五(107)
第一节 商业工作的职业价值和尊严	十五(107)
一、商业劳动是物质生产劳动	十五(107)

二、第三产业是先进的产业	(108)
三、营业员的劳动是神圣的劳动	(109)
四、商业活动在商品经济中的地位	(110)
第二节 商业道德的本质和内容	(110)
一、商业道德的本质	(110)
二、社会主义商业道德的内容	(112)
第三节 切实维护消费者的利益	(113)
一、维护消费者利益是社会主义商业的性质所决定	(113)
二、怎样维护消费者的利益	(115)
第四节 科学经商与文明经商	(119)
一、科学知识和文明观念	(119)
二、研究顾客心理	(120)
三、商品硬性搭配违背了价值规律	(122)
四、对顾客不能以衣貌取人	(123)
五、讲究文明礼貌	(124)
六、注意仪表举止	(126)
七、掌握柜台用语	(128)
第七章 工交企业道德	(131)
第一节 工交企业职工的职业价值和尊严	(131)
一、国营工交企业职工的职业价值与尊严	(132)
二、个体工交职工人员的职业价值与尊严	(134)
三、敲诈勒索、偷工减料是社会主义职业道德所不容的	(136)
第二节 不能走老路	(137)
一、坚持改革，僵化模式不行	(137)
二、封建主义、半殖民地、资本主义的路行不通	(138)
三、企业的生命在于创新	(140)
第三节 经营态度	(141)
一、不能掠夺性经营	(142)
二、开放与民族经济、民族科技	(144)

三、开放与国格、人格	(146)
第四节 环境道德	(147)
一、资源耗竭	(148)
二、环境污染	(149)
三、不要转移污染	(152)
四、风景文物的保护	(152)
第八章 农业道德	(154)
第一节 无农不稳	(155)
一、农业的职业价值和尊严	(156)
二、道德观念的转变	(158)
第二节 生态道德	(160)
一、生态平衡道德	(160)
二、滥伐滥捕的恶果	(163)
三、能不能向自然要土地	(166)
第三节 土地道德	(167)
一、保护地力	(168)
二、保持良田面积	(170)
三、保持水土	(171)
第四节 环境道德	(172)
一、科学使用农药	(172)
二、防治乡镇工业污染	(174)
三、保护名胜文物	(175)
第九章 医药道德	(177)
第一节 实行社会主义人道主义	(177)
一、社会主义人道主义与日内瓦宣言	(177)
二、卫生事业是福利事业	(179)
三、反对庸医和假药	(183)
第二节 医患关系	(185)
一、医患关系的中心	(186)

（四）二、医护与病人谁是主体	（188）
（四）三、救命与利润	（190）
（四）四、生命神圣论与生命质量论	（190）
（四）五、时间就是生命	（192）
（三）第三节 医药宣传	（193）
（三）一、追逐名利是反传统	（193）
（三）二、戒争	（194）
（三）三、戒欺	（195）
（三）四、戒浮	（196）
（三）五、医生与药厂	（197）
（二）第四节 医疗权利的公平原则	（197）
（二）一、回顾性原则	（198）
（二）二、前瞻性原则	（198）
（二）三、家庭角色原则	（198）
（二）四、科研价值原则	（198）
（一）第五节 保护妇女	（198）
（一）一、尊重妇女	（199）
（一）二、保护妇女	（199）
第十章 移风易俗与职业道德	（201）
（一）第一节 风俗和道德	（201）
（一）一、风俗的形成	（201）
（一）二、风俗有三品	（202）
（一）三、风俗与道德	（204）
（一）四、移风易俗的道德标准	（205）
（一）第二节 人情公害	（207）
（一）一、人情是人造出来的	（207）
（一）二、人情压着人们	（208）
（一）三、礼物的社会性和职业的社会性	（211）
（一）第三节 迷信、迷信职业、职业迷信	（212）

一、迷信·····	(212)
二、迷信职业与职业迷信·····	(214)
第四节 婚丧和职业道德 ·····	(218)
一、祖先崇拜是文化传统·····	(218)
二、中国有厚葬和节葬的传统·····	(219)
三、饮食业与喜筵·····	(220)
四、家具业与婚礼·····	(221)
跋 ·····	王铸人(223)
后记 ·····	(225)

第一章 良心与职业道德

第一节 良心、道德

一、良心

有人曾经发问：“良心值几分钱一斤？”似乎良心是子虚乌有的事。不，良心是客观存在的东西，只不过各有不同罢了。

良心就是道德感。良心是个人对自己的社会行为所作的主观道德评价。良心不是先天就有的，是后天形成的，它要受到社会舆论的影响，亦即道德教育和道德制裁。但社会舆论也要通过内心才起作用。有的人之所以厚颜无耻，有的人之所以对道德教育无动于衷，就是因为缺乏道德感，也就是没有良心。

其实良心是人皆有之。只不过各有不同而已。马克思说过：“共和党人的良心不同于保皇党人的良心，有产者的良心不同于无产者的良心，有思想的人的良心不同于没有思想的人的良心。”^① 有一位欧洲早期的空想社会主义者说过，棺

^① 《马克思恩格斯全集》第6卷152页

材店老板的良心是希望城里发生一次大瘟疫，人们都死了。
玻璃店老板的良心是希望下一场大冰雹，把人家的窗户都砸烂了。

良心既然有多种多样，因此对于品格低下的人，要培养高尚的道德情操就不是容易的事，这跟各人的立场、世界观和人生观不可分。道德感的形成也不是一朝一夕之事。无怪有人对良心值几个钱，不胜感慨系之！但社会舆论的确可以在人的内心引起共鸣，因为人的思想是可以改变的，感情也是可以培养的。传说佛祖讲经可以使顽石听了也点头，这到底是宗教神话，但象柳宗元《纵囚论》中说的，把犯人放回家中去探亲，犯人会自动回来，这就并不是没有可能的。我们改造犯罪分子和战犯的成功经验，说明即使反动立场，也是可以改变的。在建设社会主义精神文明的道德教育中，许多高尚的道德行为也说明：“道德教育无用论”是站不住脚的。一旦个人的内在道德感起了变化，社会舆论的某些部分与其发生共鸣，一种新的道德境界便能出现。这种新的道德情操便指导新的行动。

二、道德

那末什么是道德呢？

从词源来说，道德和伦理学都是“习惯”之意。在原始社会，本来没有什么道德与法，道德是同风俗习惯浑然一体的。由于集体劳动，共同占有生产资料甚至生活资料，共同防御野兽的侵袭，人们的习惯是集体行动，没有私有意识。西安市半坡村有一个新石器时代遗址，是位于浐河岸边的一个原始公社的居民点，村里的窖穴多数在住房之外，可见没有私有财产。村内有一处特大的房屋遗址，可能是氏族成员